

XpressChef™ Firmware Field Update Procedure

Prepare the flash drive:

- Download the latest XpressChef™ Touchscreen firmware online:
 - o <https://www.acpsolutions.com/resources/#menu-management>
- Extract the .zip file onto a blank USB flash drive, 2GB or larger.
 - o When extracted, the flash drive will have a “firmware_update” folder on it.
- If the oven is off, power on the oven.
- If the standby (off) screen is showing, press the green power button.

Update the firmware:

- Press the blue menu button.
 - o If the PIN is enabled, enter 1-3-5-7-9 to access service mode.
 - o If the PIN is not enabled the menu will appear. Enable the PIN to access the PIN keypad:
 - Touch and drag up to scroll to the bottom of the menu and select “User Options”.
 - Touch and drag up to scroll through the user options and select “PIN Code”.
 - Select On and then select the home button.
 - Now press the blue menu button and enter 1-3-5-7-9 to access service mode.
- If the software version displayed is not the most current, select “Software Version”.
 - o Insert the flash drive with the “firmware_update_rev_[x]” firmware into the USB port.
 - o A box will appear in the lower portion of the screen “Rev [x] Available Begin Update”. Press this box to begin firmware update.

NOTE: The oven door must be closed. If oven door is open, the update will not proceed.
 - o The screen will now display “Entering Standby Mode” for a few seconds and then the screen will go blank. During this time the screen may blank out for 30 seconds or longer. Continue to wait.
 - o The screen will blink, then a few seconds later the ACP logo will appear. Underneath will appear the word “Updating” along with a progress bar. Continue to wait. Note: Do not remove the USB stick until AFTER the next reboot is completed.
 - o After about three minutes “Rebooting...” will appear and then the oven will automatically reboot. Continue to wait. The screen will be blank for about 30 seconds

Once the ACP logo and green power button appear, remove the flash drive.

- A pop-up window will state that the firmware has successfully been updated to version [x]. Press OK to dismiss the popup. The firmware update is complete.

Notes on USB flash drive compatibility:

Please note: for ovens with firmware 3.1.0 and older installed, use of certain types of USB flash drives may result in issues when attempting to update to newer firmware. ACP recommends using a USB flash drive with MLC-type flash memory. Recommended flash drives include: [Transcend JetFlash 600-series](#) USB flash drives (TS4GJF600, TS8GJF600, TS16GJF600, TS32GJF600, and TS64GJF600). Once the firmware has been successfully updated beyond version 3.1.0, any USB flash memory type (SLC, MLC, or TLC) will work for future updates.

If you encounter difficulty loading firmware, contact service and we can send you a known good flash drive to use for updating the firmware. commercialservice@acpsolutions.com



Procedimiento de actualización de campo de firmware XpressChef™

Preparar la unidad flash:

- Descargue el último firmware XpressChef™ Pantalla táctil
 - <https://www.acpsolutions.com/resources/#menu-management>
- Extraiga el archivo .zip en una unidad flash USB vacía de 2GB o de mayor capacidad.
 - Cuando se extrae, la unidad flash contendrá una carpeta "firmware update" (actualización de firmware)
- Si el horno está apagado, encienda el horno.
- Si se muestra la pantalla en modo de espera (apagada), presione el botón verde de encendido.

Actualizar el firmware:

- Presione el botón azul del menú.
 - Si el PIN está activado, introduzca 1-3-5-7-9 para acceder al modo de servicio.
 - Si el PIN no está activado aparecerá el menú. Active el PIN para acceder al teclado del PIN:
 - Toque y arrastre para desplazarse a la parte inferior del menú y seleccione "Opciones de usuario".
 - Toque y arrastre para desplazarse por las opciones de usuario y seleccione "Código de PIN".
 - Seleccione *On* (Encendido) y seleccione el botón de inicio.
 - Ahora presione el botón azul del menú e ingrese 1-3-5-7-9 para acceder al modo de servicio.
- Si la versión de software que se muestra no es la más reciente, seleccione "Versión de software".
 - Introduzca la unidad flash con el firmware "firmware_update_rev_[x]" en el puerto USB.
 - Aparecerá un cuadro en la parte inferior de la pantalla "Rev [x] disponible para comenzar la actualización". Presione este cuadro para comenzar la actualización de firmware.
NOTA: la puerta del horno debe estar cerrada. Si la puerta del horno está abierta, la actualización no continuará.
 - La pantalla ahora mostrará "Ingreso a modo *standby*" durante unos segundos y luego la pantalla quedará en blanco. Durante este tiempo, la pantalla puede quedar en blanco durante 30 segundos o más. Siga esperando.
 - La pantalla empezará a parpadear y a los pocos segundos aparecerá el logotipo de ACP. Debajo aparecerá la palabra "Actualización" junto con una barra de progreso. Siga esperando. Nota: no retire el dispositivo USB hasta DESPUÉS de que se haya completado el siguiente reinicio.
 - Después de unos tres minutos aparecerá "Reiniciar..." y luego el horno se reiniciará automáticamente. Siga esperando. La pantalla se quedará en blanco por unos 30 segundos.

Una vez que aparece el logotipo de ACP y el botón verde de encendido, retire la unidad flash.

- Una ventana emergente indicará que se ha actualizado correctamente el firmware a la versión [x]. Presione Aceptar para descartar la ventana emergente. La actualización del firmware se ha completado.

Notas sobre la compatibilidad con unidades flash USB:

Tenga en cuenta: para hornos con firmware 3.1.0 y versiones anteriores instalados, el uso de ciertos tipos de unidades flash USB puede ocasionar problemas al intentar actualizar a un firmware más reciente. ACP recomienda el uso de una unidad flash USB con memoria flash de tipo MLC. Las unidades flash recomendadas incluyen: [Transcend JetFlash 600-series](#) USB flash drives (TS4GJF600, TS8GJF600, TS16GJF600, TS32GJF600, and TS64GJF600). Una vez que el firmware se haya actualizado con éxito más allá de la versión 3.1.0, cualquier tipo de memoria flash USB (SLC, MLC, or TLC) funcionará para futuras actualizaciones.



Procédure de mise à jour du firmware XpressChef™

Préparation de la clé USB :

- Téléchargez le firmware XpressChef™ écran tactile le plus récent
 - <https://www.acpsolutions.com/resources/#menu-management>
- Extrayez le fichier .zip sur une clé USB vierge d'2 Go ou plus.
 - Une fois l'extraction effectuée, la clé USB dispose d'un dossier dénommé « firmware_update ».
- Si le four est hors tension, mettez-le four sous tension.
- Si l'écran de veille est affiché, appuyez sur le bouton d'alimentation vert.

Mise à jour du firmware :

- Appuyez sur le bouton de menu bleu.
 - Si le code PIN est activé, entrez 1-3-5-7-9 pour accéder au mode service.
 - Si le code PIN n'est pas activé, le menu s'affiche. Activez le PIN pour accéder au clavier PIN :
 - Touchez et faites glisser pour faire défiler jusqu'au bas du menu et sélectionnez « User Options » (Options de l'utilisateur).
 - Touchez et faites glisser pour faire défiler les options de l'utilisateur et sélectionnez « PIN Code » (Code PIN).
 - Sélectionnez « On » (Activé), puis sélectionnez le bouton d'accueil.
 - Maintenant, appuyez sur le bouton de menu bleu et entrez 1-3-5-7-9 pour accéder au mode service.
- Si la version logicielle affichée n'est pas la plus récente, sélectionnez « Software Version » (Version logicielle).
 - Insérez la clé USB contenant le firmware «update_rev[x]» dans le port USB.
 - Une zone s'ouvre dans la partie inférieure de l'écran : « Rev [x] Available Begin Update » (Révision [x] disponible, commencer la mise à jour). Appuyez sur cette zone pour commencer la mise à jour du firmware.

REMARQUE: La porte du four doit être fermée. Si la porte du four est ouverte, la mise à jour ne sera pas effectuée.
 - L'écran affichera alors « Entering Standby Mode » (Passage en mode veille) pendant quelques secondes, puis l'écran deviendra vierge. Pendant ce temps, l'écran peut rester vierge pendant 30 secondes ou plus. Continuez à patienter.
 - L'écran se met à clignoter et, quelques secondes plus tard, le logo ACP apparaît. Dessous s'affiche le mot « Updating » (Mise à jour en cours) avec une barre de progression. Continuez à patienter. Remarque : Ne retirez pas la clé USB avant que ne soit terminé le redémarrage suivant.
 - Au bout d'environ trois minutes, « Rebooting... » (Redémarrage) s'affiche et le four va automatiquement redémarrer. Continuez à patienter. L'écran sera vierge environ 30 secondes

Une fois que le bouton d'alimentation vert et le logo ACP apparaissent, retirez la clé USB.

- Une fenêtre contextuelle indiquera que le firmware a bien été mis à jour vers la version [x]. Appuyez sur OK pour fermer la fenêtre contextuelle. La mise à jour du logiciel est terminée.

Remarques sur la compatibilité des clés USB

Remarque: pour les fours équipés du micrologiciel 3.1.0 et versions antérieures, l'utilisation de certains types de lecteurs flash USB peut entraîner des problèmes lors de la tentative de mise à jour vers des micrologiciels plus récents. ACP recommande d'utiliser un lecteur flash USB avec une mémoire flash de type MLC. Les lecteurs flash recommandés incluent: [Transcend JetFlash 600-series](#) USB flash drives (TS4GJF600, TS8GJF600, TS16GJF600, TS32GJF600, and TS64GJF600). Une fois que le firmware a été mis à jour avec succès au-delà de la version 3.1.0, tout type de mémoire flash USB (SLC, MLC, or TLC) fonctionnera pour les futures mises à jour



Procedura di aggiornamento del firmware XpressChef™

Preparare l'unità USB

- Scaricare l'ultima versione del firmware XpressChef™ Touch screen
 - <https://www.acpsolutions.com/resources/#menu-management>
- Estrarre il file. zip su un'unità USB vuota da 2 GB o superiore.
 - Una volta estratto, l'unità USB conterrà una cartella "firmware_update".
- Se forno è spento, accenderlo.
- Se viene visualizzata la modalità standby dello schermo (spento), premere il pulsante verde di accensione.

Aggiornare il firmware:

- Premere il pulsante blu del menu.
 - Se il PIN è abilitato, immettere 1-3-5-7-9 per accedere alla modalità di servizio.
 - Se il PIN non è abilitato, comparirà il menu. Abilitare il PIN per accedere al tastierino del PIN:
 - Trascinare verso l'alto per scorrere verso la parte inferiore del menu e selezionare "Opzioni utente".
 - Trascinare verso l'alto per scorrere verso le opzioni utente e selezionare "Codice PIN".
 - Selezionare "Attiva", quindi selezionare il pulsante Home.
 - Ora premere il pulsante blu del menu e immettere 1-3-5-7-9 per accedere alla modalità di servizio.
- Se la versione del software visualizzata non è più recente, selezionare "Versione del software".
 - Inserire l'unità USB con il firmware "firmware_update_rev_[x]" nella porta USB.
 - Verrà visualizzata una finestra nella parte inferiore della schermata "Rev. [x]. disponibile: avvia aggiornamento". Premere questa finestra per avviare l'aggiornamento del firmware.

NOTA: la porta del forno deve essere chiusa. Se la porta del forno è aperta, l'aggiornamento non procederà.
 - Lo schermo mostrerà "Avvio modalità standby" per alcuni secondi e quindi si oscurerà. Durante questa fase lo schermo potrà oscurarsi per almeno 30 secondi. Continuare ad attendere.
 - Lo schermo lampeggerà, poi dopo pochi secondi apparirà il logo ACP. Sotto comparirà la parola "Aggiornamento" con una barra di avanzamento. Continuare ad attendere. Nota: Rimuovere l'unità USB DOPO che il successivo riavvio sia stato completato.
 - Dopo circa tre minuti comparirà la scritta "Riavvio in corso...", quindi il forno si riavvierà automaticamente. Continuare ad attendere. Lo schermo si oscurerà per circa 30 secondi.

Una volta comparsi il pulsante verde di accensione e il logo ACP, rimuovere l'unità USB.

- Una finestra pop-up annuncerà che il firmware è stato aggiornato con successo alla versione [x]. Premere OK per chiudere il pop-up. L'aggiornamento del firmware è completo.

Note sulla compatibilità dell'unità flash USB:

Nota: per i forni con firmware 3.1.0 e precedenti, l'uso di determinati tipi di unità flash USB può causare problemi durante il tentativo di aggiornamento al firmware più recente. ACP consiglia l'uso di un'unità flash USB con memoria flash di tipo MLC. Le unità flash consigliate includono: [Transcend JetFlash 600-series](#) USB flash drives (TS4GJF600, TS8GJF600, TS16GJF600, TS32GJF600, and TS64GJF600). *Una volta che il firmware è stato aggiornato correttamente oltre la versione 3.1.0, qualsiasi tipo di memoria flash USB (SLC, MLC, or TLC) funzionerà per aggiornamenti futuri*



XpressChef™ -Firmware Feldaktualisierungsvorgang

Vorbereitung des USB-Sticks:

- Laden Sie die neueste XpressChef™ Berührungsempfindlicher Bildschirm-Firmware
 - <https://www.acpsolutions.com/resources/#menu-management>
- Extrahieren Sie die .zip-Datei auf einem leeren USB-Stick mit mindestens 2 GB Speicher.
 - Nach dem Extrahieren befindet sich ein Ordner namens „firmware_update“ auf dem Stick.
- Wenn das Ofen ausgeschaltet ist, schalten Sie das Ofen an.
- Wenn der Standby-Bildschirm (Aus) angezeigt wird, drücken Sie auf die grüne Einschalttaste.

Aktualisieren der Firmware:

- Drücken Sie die blaue Menü-Taste.
 - Wenn die PIN-Sicherung aktiviert ist, geben Sie 1-3-5-7-9 ein, um auf den Service-Modus zuzugreifen.
 - Wenn die PIN-Sicherung nicht aktiviert ist, wird das Menü angezeigt. Aktivieren Sie die PIN-Sicherung, um auf die PIN-Tastatur zuzugreifen:
 - Berühren Sie den Bildschirm, ziehen Sie Ihren Finger nach oben, um im Menü nach unten zu scrollen, und wählen Sie „Benutzeroptionen“ aus
 - Berühren Sie den Bildschirm und ziehen Sie Ihren Finger nach oben, um durch die Benutzeroptionen zu scrollen, und wählen Sie „PIN-Code“ aus.
 - Wählen Sie „An“ und anschließend die „Startbildschirm“-Taste aus.
 - Drücken Sie nun auf die blaue Menü-Taste und geben Sie „1-3-5-7-9“ ein, um in den Service-Modus zu gelangen.
- Wenn eine andere Softwareversion als die neueste angezeigt wird, wählen Sie „Softwareversion“ aus.
 - Stecken Sie den Speicherstick mit der „firmware_update_rev_[x]“-Firmware in den USB-Anschluss.
 - Im unteren Teil des Bildschirms wird ein Fenster mit „Vers [x] verfügbar Update starten“ angezeigt. Drücken Sie auf dieses Kontrollkästchen, um das Firmware-Update zu beginnen.
HINWEIS: Die Ofentür muss geschlossen sein. Wenn die Ofentür geöffnet ist, wird das Update nicht fortgesetzt.
 - Auf dem Bildschirm wird nun für einige Sekunden die Nachricht „Gehe in Standby-Modus“ angezeigt, bevor der Bildschirm erlischt. Während dieser Zeit kann der Bildschirm für 30 Sekunden oder länger leer bleiben. Warten Sie weiterhin.
 - Der Bildschirm blinkt, und einige Sekunden später erscheint das ACP-Logo. Darunter werden „Wird aktualisiert“ sowie ein Fortschrittsbalken angezeigt. Warten Sie weiterhin. Hinweis: Entfernen Sie den USB-Stick erst, wenn der nächste Neustart ABGESCHLOSSEN ist.
 - Nach etwa drei Minuten wird „Neustart ...“ angezeigt, und daraufhin startet der Ofen automatisch neu. Warten Sie weiterhin. Der Bildschirm geht für etwa 30 Sekunden aus.

Entfernen Sie den USB-Stick, wenn das ACP-Logo sowie die grüne Einschalttaste angezeigt werden.

- Es wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem steht, dass die Firmware erfolgreich auf Version [x] aktualisiert wurde. Drücken Sie auf „OK“, um das Popup-Fenster zu schließen. Das Firmware-Update ist abgeschlossen.

Hinweise zur Kompatibilität mit dem USB-Flash-Laufwerk:

Bitte beachten Sie: Für Öfen mit Firmware 3.1.0 und älteren Versionen kann die Verwendung bestimmter Arten von USB-Flashlaufwerken zu Problemen führen, wenn versucht wird, auf neuere Firmware zu aktualisieren. ACP empfiehlt die Verwendung eines USB-Flash-Laufwerks mit MLC-Flash-Speicher. Empfohlene Flash-Laufwerke gehören: [Transcend JetFlash 600-series](#) USB flash drives (TS4GJF600, TS8GJF600, TS16GJF600, TS32GJF600, and TS64GJF600). Sobald die Firmware erfolgreich über die Version 3.1.0 hinaus aktualisiert wurde, kann jeder USB-Flash-Speichertyp verwendet werden (SLC, MLC, or TLC) für zukünftige Updates funktionieren.

