



ENGLISH

FRANÇAIS

SIMPLE OWNER'S MANUAL

NOTEBOOK

For the safe and convenient use of the product, please read this simple owner's manual before use.

For the convenience of users, LG Easy Guide / LG TroubleShooting are provided as electronic manuals.

The images in the simple owner's manual may differ depending on the language selected and are subject to change without prior notice.

13U70Q Series



MFL71862237



www.lg.com

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved



Contents

Precautions before Product Use.....	1
Checking the Components.....	1
Product Tour.....	2
Connecting LAN Adapter	3
Power Connection	3
System Shutdown / Power Off	3
Important Safety Precautions	3
Pre-Tech Support Checklist.....	4
Troubleshooting	4
Appendix.....	7
Registered Trademark and Open Source Information	7
Battery take-back information.....	7

Precautions before Product Use

Any malfunction in the built-in solid state drive (SSD) may result in loss of stored data. You must back up all critical user data to an external storage device (USB HDD, memory card, etc.).

If you shut the system down before it is completely loaded, the product may not shut down properly. Shut down the system after it is completely loaded. (It takes about one or two minutes to completely load the system and may vary depending on the conditions.)

For more information on how to use the product, refer to the LG Easy Guide.

The screen and menu configurations may differ from this manual depending on the status of the Windows and software updates. Also, the version of Windows may differ depending on the model.

Checking the Components

The components shown below are provided when you purchase the product. Check the components before use.

- Some of its components may look different in shape and color from the pictures in certain models.
- When cleaning the product, use a cleaning agent dedicated to the PC. If you use thinner, benzene, alcohol or other similar agent, the product may be damaged or deformed.



PC Main Body

Simple Owner's
ManualAC Adapter ¹Power Cable ¹LAN Adaptor ²
(optional)

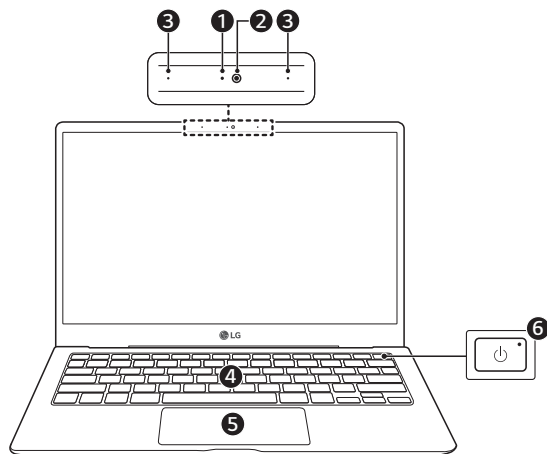
¹ The AC adapter and power cable may differ depending on your country, but there is no difference in their functionality.

² The recommended network cable for the optimal network environment is CAT5 or higher.

Product Tour

The actual product may differ in shape and color from the product images included in this simple owner's manual.

Front

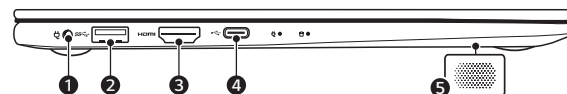


- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 Webcam Operation Status Lamp | 4 Keyboard |
| 2 Webcam | 5 Touchpad |
| 3 Built-in Microphone | 6 Power Button [] |

✓ Notes

- You can use hot keys to use Windows more conveniently. For details, refer to the LG Easy Guide.

Left



Right



- | | |
|--|--|
| 1 Power Port | 5 Built-in Speakers |
| 2 USB Port (USB 3.2 Gen 2x1 ¹) | 6 micro SD Card Slot |
| 3 HDMI Port | 7 Headphone Port
(4-pole Ear Microphone Port ³) |
| 4 USB-C™ Port ²
(USB 3.2 Gen 2x1 ¹ /
Can connect to a LAN adapter) | 8 USB Port (USB 3.2 Gen 1x1 ¹) |
| | 9 Security Keyhole
(Kensington Security Slot) |

- 1 The names of USB versions have changed from USB 3.0 (or USB 3.1 Gen 1) and USB 3.1 (or USB 3.1 Gen 2) to USB 3.2 Gen 1x1 and USB 3.2 Gen 2x1. Devices that are not authorized with USB may not operate normally when connected to the USB port.

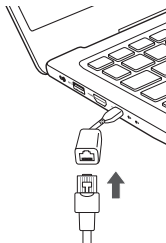
The transmission speed of a USB port may differ depending on the type of storage device (NVMe™, SSD, HDD, etc.) in the system and the connected USB device.

- 2 The USB-C™ port provides Quick Charging and Always-On Charging functions for devices that support USB PD (Power Delivery).
- 3 The 4-pole ear microphone port supports US type 4-pole standards and the European 4-pole ear microphone may not work properly.

When using ear microphone (or Bluetooth headset), audio input and output are directed to the connected device and the microphone and speaker on PC do not work. The 4-pole ear microphone port does not support external microphone.

Connecting LAN Adapter

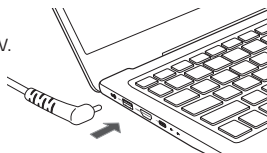
- 1 Connect the LAN adapter to the USB-C™ port on the PC.
 - The USB-C™ port can be used without having to differentiate between the top and bottom surfaces.
- 2 Connect the network cable (LAN) to the LAN adapter.
- 3 Check if you can connect to the internet properly.



Power Connection

The AC adapter is used to power and charge the PC.

- Do not use any other AC adapter than the one that was provided when you purchased this product.
 - The power cable and AC adapter may differ depending on your country or region.
- 1 Connect an end of the cable to the AC adapter and the other end to a power outlet.
 - The AC adapter can be used from 100 V to 240 V.
 - 2 Connect the AC adapter to the PC.
 - Ensure that the power jack linked to the AC adapter and product is connected firmly.



When the AC adapter is connected, the AC adapter lamp turns on.

	Status	Power Lamp
	On	The AC adapter is connected.
	Off	The AC adapter is not connected.

- If you try to turn on the system that has entered the Hibernates mode or been turned off after a low-battery alarm, the system will not be turned on but the lamp will blink three times. If this is the case, connect the AC adapter and charge the battery sufficiently before using it.

System Shutdown / Power Off

Press the [] key or [Ctrl]+[ESC] to display the Start menu.

- Press the Start button [ / ] > Power button [] and select [Shut down].

Important Safety Precautions

Check the following 'Important Safety Precautions' to prevent unexpected danger or damage in advance.

'Important Safety Precautions' is divided into 'Warning' and 'Caution.'

⚠ WARNING: Noncompliance with the instruction may cause serious physical damage or fatal injuries.

⚠ CAUTION: Noncompliance with the instruction may cause minor damage to the body or the machine.

While Using the Product

⚠ WARNING

Good! 	Use batteries certified and acknowledged by LG Electronics Inc. • Otherwise, an explosion or fire may occur.		Keep the battery away from heat. • Otherwise, an explosion or fire may occur.
 60 °C	Avoid storing or using this product in places with high humidity levels and temperatures above 60 °C, such as the inside of a car or sauna. • Otherwise, an explosion or fire may occur.		If you find leakage or smell bad odor from the battery, contact the local service center. • Otherwise, an explosion or fire may occur.

CAUTION

 Do not use the product on top of carpet, blanket or bed. Also, do not put the adapter under the blanket. The product may malfunction, cause a fire or burn the user due to temperature rise.	 Prevent the battery from coming in contact with any metallic object like a car ignition key or a paper clip. Otherwise, this may cause damage to the battery, a fire or burn due to overheat in the battery.
 Do not leave the powered on product in a space without enough ventilation (i.e. bags) repeatedly or for an extended time. The battery may overheat and cause a fire.	 Charge the battery only with the provided charger. Otherwise, the battery may be damaged presenting a risk of fire.
	Do not bend the cable for the AC adapter too much. Otherwise, the wires inside the cable may break and cause an electric shock or fire.

Guide on Battery Usage

50 % 	When the PC is not used for an extended period of time, keep the battery level at about 50 % to increase the battery lifespan.	 Use the Extend Battery Life function in the LG Control Center. You can limit the battery charge to 80 % of the maximum charging capacity to increase the battery lifespan.
Good! 	To increase battery lifespan, use the battery for a while before charging it rather than keeping the battery completely charged.	 If you don't use the product for a long time with the battery completely charged, the battery lifespan may decrease.

Notes

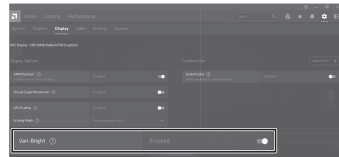
- This product has a built-in battery pack. After purchasing your PC, be sure to charge the battery pack completely before using it for the first time.
- The battery is a wearable good and thus the battery may not last as long as before after the battery has been used for a long time.
- The internal battery cannot arbitrarily be removed or replaced. Removing it may void the warranty.
- If you need to remove or replace the battery, visit a designated service center.
- We charge a fee for removing or replacing the battery.

Pre-Tech Support Checklist**Troubleshooting**

If the following symptoms appear while using the product, check again. It may not be a malfunction.

Symptom	Cause and Solution
Some of the Windows functions do not work normally or are not supported.	Depending on the product, some of the Windows functions may not be supported, and you may need to purchase a separate hardware, driver, or software to use the functions. Also, you may need to update the BIOS additionally. The Auto Update function of Windows is always activated. Updating Windows may incur Internet usage fees as well as additional system requirements for the storage device or the hardware. For more information, refer to the website https://www.microsoft.com.
Part of LG Software is not installed.	The UWP app provided by LG Electronics can be installed only through the Microsoft Store. Access Microsoft Store and search for the app to install it. For more information on the app, refer to LG Easy Guide.

Symptom	Cause and Solution
The screen color does not display properly.	- Check if the Reader Mode is turned on. If the Reader Mode is on, press the [R] icon on the bottom right of the taskbar to turn it off. - Using the Reader Mode and the Night light at the same time can cause color distortion. Set the Reader mode to [Off] or set the Night light to [Turn off now]. - Turning off the Windows 10 Night mode: Right-click the Start button [Windows logo] and select [Settings] > [System] > [Display] > [Night light settings] > [Turn off now]. - Turning off the Windows 11 Night mode: Press the Start button [Windows logo] and select Settings [Gear icon] > [System] > [Display] > [Night light] > [Off]. - If the screen still does not properly display, contact the LG Electronics service center. - Reader mode controls the brightness and color of the LCD screen to look like printed paper and protect the user from eyestrain.
The power does not turn on.	- Check if the power cord is connected. - After disconnecting the power cord and reconnecting it, press the power button of the product.
The system stops during use or does not properly turn off.	- Press the power button for approximately 4 seconds to reset the system. - Release the power button and wait until the system restarts automatically after the power is turned off (when the adapter is connected). Or press the power button after the power is turned off and wait until the system restarts. (when the battery is used) - Caution: Unsaved data may be lost. Pressing the power button while the PC is in use may cause damage to the hard disk or a system error. - After resetting the system, run "Setup Defaults" in the system setup. (For more information on how to run "Setup Defaults," refer to "Restoring the Factory Default Settings" under "Setup and Upgrade" in the LG Easy Guide.)

Symptom	Cause and Solution
Screen brightness changes while the battery mode is in use.	This product has a Vari-Bright™ function that extends battery life by adjusting screen brightness according to the user's environment. If you do not want to use the Vari-Bright™ function, change the settings as follows. - Windows 10: Press the Start button [Windows logo] to run [AMD Radeon Software]. Turn off the function or change the settings in [Vari-Bright] in the [Gear icon] > [Display] tab. - Windows 11: Press the Start button [Windows logo] and run [All apps] > [AMD Radeon Software]. Turn off the function or change the settings in [Vari-Bright] in the [Gear icon] > [Display] tab.  - The [AMD Radeon Software] app will be automatically installed when connected to Internet. The app name and settings screen may vary depending on the version of the graphics driver.
The touchpad is not functioning properly.	- Windows 10: Press the start button [Windows logo] to (or after pressing the start button in the LG Software category) start [LG Control Center]. Select [System Settings] and set [Touchpad] to [Enable]. - Windows 11: Press the Start button [Windows logo], run [All apps] > [LG Software] > [LG Control Center] and set [System Settings] > [Touchpad] to [Enable]. - If the touchpad does not function properly, the touchpad is either in the Touchpad Off (disabled) state or Touchpad Auto (disabled when the mouse is connected) state. - For more information on the touchpad setting, refer to LG Easy Guide.

Symptom	Cause and Solution
You selected the wrong display language for Windows.	- Refer to [Restoring the System] in LG Easy Guide to initialize the PC and set the language again. - All data will be lost during the initialization, so you must back up all critical data in advance.
Some websites do not work normally or are not displayed. (Internet Explorer)	Windows 11 does not support Internet Explorer. Configuring Compatibility View - In Internet Explorer, click the [] icon and then select the [Compatibility View Settings] menu. - Internet Explorer does not support the Compatibility View button in the address input box. - When the Compatibility View Settings screen appears, type the website address and click [Add]. - Click [Close] to close the Compatibility View Settings screen. Disabling Enhanced Protected Mode - Run Internet Explorer on the desktop and click the [] icon to go to the [Internet Options] > [Advanced] tab. - After clearing [Enable Enhanced Protected Mode] from the settings list, click [OK]. - Restart the PC and then run Internet Explorer again. - After accessing the website you want to use, check whether plug-ins such as Active X are properly installed. - Enhanced Protected Mode (EPM) in Internet Explorer is a function that protects the user's data safely from the hackers who exploit security vulnerabilities in the browser. Enable the EPM unless there is a problem with Active X or other plug-ins in the website you want to use.

Symptom	Cause and Solution
The wireless network is not connected.	- Press [Fn] + [F6] to check if the wireless network device is turned off. - Press [Fn] + [F6] to set airplane mode to [OFF]. - Click the Wi-Fi [] icon on the right side of the taskbar and check if AP displays properly. - Every time you press [Fn] + [F6], the wireless network and airplane mode turns on or off. - You may not be able to connect to a secure wireless network. Ask the wireless network administrator. - Reinstall the wireless LAN driver.
A certain site or program does not run.	- Windows 10: Press the Start button [] and select [Windows System] > [Control Panel]. Select [View by] > [Small icons] > [User Accounts] > [Change User Account Control settings] > [Never notify] > [OK]. - Windows 11: Press the Start button [] and then select [All apps] > [Windows Tools] > [Control Panel]. Select [View by] > [Small icons] > [User Accounts] > [Change User Account Control settings] > [Never notify] > [OK]. - LG Electronics and Microsoft recommend using User Account Control.
I want to reinstall the driver.	- Windows 10: Press the Start button [] and select [Windows System] > [Control Panel] > [View by] > [Small icons] > [Programs and Features]. Then remove the driver to be reinstalled. Press the Start button [], select [LG Software] and run [LG Update Center]. Then, use the [Required Update] or [All List] menu to reinstall the drivers. - Windows 11: Press the Start button [] and then select Settings [] > [Apps] > [Apps & features]. Then remove the driver to be reinstalled. Press the Start button [], run [All apps] > [LG Software] > [LG Update Center] and reinstall the drivers through the [Required Update] or [All List] menu.

Symptom	Cause and Solution
An error message appears.	• Check if the system is infected with a virus or a malicious code.

Appendix

Registered Trademark and Open Source Information

USB Type-C™ and USB-C™ are trademarks of USB Implementers forum.

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <https://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download. LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Battery take-back information

In case rechargeable battery is included in this product, the rechargeable battery should be recycled in compliance with rechargeable battery recycling standards. To dispose of properly, call 1.800.822.8837 or visit www.call2recycle.ca.



MANUEL D'UTILISATION SIMPLIFIÉ

ORDINATEUR PORTABLE

FRANÇAIS

Pour une utilisation sûre et pratique du produit, veuillez lire le présent manuel d'utilisation simplifié avant de l'utiliser.

Pour faciliter la tâche des utilisateurs, les guides LG Easy Guide / LG TroubleShooting sont fournis sous forme de manuels électroniques.

Les images contenues dans le manuel d'utilisation simplifié peuvent varier selon la langue sélectionnée et peuvent être modifiées sans préavis.

Série 13U70Q

www.lg.com

Copyright© 2021 LG Electronics Inc. Tous droits réservés.



Table des matières

Précautions avant d'utiliser le produit	1
Vérification des composants.....	1
Tour d'horizon du produit	2
Connexion d'un adaptateur de réseau local (LAN)	3
Raccordement à l'alimentation électrique.....	3
Arrêt du système / Mise hors tension.....	3
Consignes de sécurité importantes	3
Liste de vérification de l'assistance technique	4
Dépannage	4
Annexe.....	8
Marque déposée et renseignements sur le logiciel ouvert.....	8
Renseignements sur la reprise des batteries	8

Précautions avant d'utiliser le produit

Tout dysfonctionnement du disque dur électronique (SSD) intégré peut entraîner une perte des données stockées. Vous devez sauvegarder toutes les données utilisateur critiques sur un périphérique de stockage externe (HDD USB, carte mémoire, etc.).

Si vous arrêtez le système avant qu'il ne soit complètement chargé, le produit risque de ne pas s'éteindre correctement. Arrêtez le système une fois qu'il est complètement chargé. (Le chargement complet du système prend environ une ou deux minutes et peut varier en fonction des conditions.)

Pour en savoir plus sur l'utilisation du produit, se reporter au guide LG Easy Guide. Les configurations d'écran et de menu peuvent différer de ce manuel en fonction de l'état de Windows et des mises à jour logicielles. En outre, la version de Windows peut différer selon le modèle.

Vérification des composants

Les composants indiqués ci-dessous sont fournis à l'achat du produit. Vérifiez les composants avant utilisation.

- Certains composants peuvent avoir une forme et une couleur différentes des images de certains modèles.
- Lors du nettoyage du produit, utilisez un agent de nettoyage pour ordinateurs. Le produit peut être endommagé ou déformé si vous utilisez du diluant, du benzène, de l'alcool ou d'autres agents similaires.



Corps principal de l'ordinateur



Manuel d'utilisation simplifié



Adaptateur c.a. ¹



Cordon d'alimentation ¹



Adaptateur LAN ²
(en option)

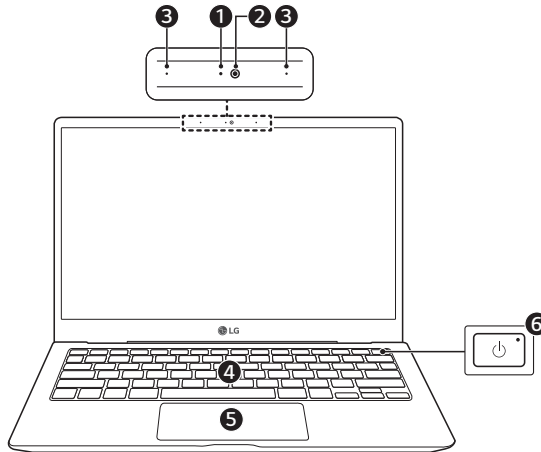
¹ L'adaptateur c.a. et le cordon d'alimentation peuvent être différents selon votre pays, mais leurs fonctionnalités ne diffèrent pas.

² Le câble réseau recommandé pour un environnement réseau optimal est CAT5 ou supérieur.

Tour d'horizon du produit

La forme et la couleur du produit réel peuvent être différentes des images contenues dans le présent manuel d'utilisation simplifié.

Avant



- | | |
|--|---|
| 1 Voyant d'état de fonctionnement de la caméra Web | 4 Clavier |
| 2 Caméra Web | 5 Pavé tactile |
| 3 Microphone intégré | 6 Bouton d'alimentation [] |

✓ Remarques

- Vous pouvez vous servir des touches de raccourci pour utiliser Windows plus facilement. Pour plus de détails, reportez-vous au guide LG Easy Guide.

Gauche



Droit



- | | |
|---|--|
| 1 Port d'alimentation | 5 Haut-parleurs intégrés |
| 2 Port USB (USB 3.2 Gen 2x1 ¹) | 6 Connecteur pour carte micro SD |
| 3 Port HDMI | 7 Port pour casque d'écoute (port pour microphone auriculaire à 4 pôles ³) |
| 4 Port USB-C™ ² (USB 3.2 Gen 2x1 ¹ / Peut se connecter à un adaptateur LAN) | 8 Port USB (USB 3.2 Gen 1x1 ¹) |
| | 9 Trou de serrure sécuritaire (verrou Kensington) |

1 Les noms des versions d'USB ont changé, de USB 3.0 (ou USB 3.1 Gen 1) et USB 3.1 (ou USB 3.1 Gen 2) à USB 3.2 Gen 1x1 et USB 3.2 Gen 2x1. Les périphériques USB non autorisés peuvent ne pas fonctionner normalement lorsqu'ils sont connectés au port USB.

La vitesse de transmission d'un port USB peut varier en fonction du type de périphérique de stockage (NVMe™, SSD, HDD, etc.) du système et du périphérique USB connecté.

2 Le port USB-C™ fournit des fonctions de chargement rapide et en tout temps pour les appareils prenant en charge USB PD (Puissance Délivrée).

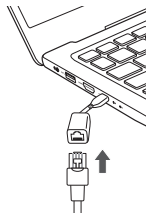
3 Le port microphone auriculaire prend en charge les normes américaines de type à 4 pôles. Les microphones auriculaires à 4 pôles européens risquent de ne pas fonctionner correctement.

Lorsque vous utilisez un microphone auriculaire (ou un casque Bluetooth), les entrées et sorties audio sont dirigées vers le périphérique connecté, et le microphone et les haut-parleurs de l'ordinateur ne fonctionnent pas.

Le port microphone auriculaire à 4 pôles ne prend pas en charge un microphone externe.

Connexion d'un adaptateur de réseau local (LAN)

- 1 Connectez l'adaptateur LAN au port USB-C™ de l'ordinateur.
 - Le port USB-C™ peut être utilisé sans avoir à faire la distinction entre le haut et le bas.
- 2 Connectez le câble réseau (LAN) à l'adaptateur LAN.
- 3 Vérifiez si vous pouvez vous connecter correctement à Internet.



Raccordement à l'alimentation électrique

L'adaptateur c.a. sert à alimenter et à charger la batterie de l'ordinateur.

- N'utilisez aucun autre adaptateur c.a. que celui qui est fourni lors de l'achat du présent produit.
 - L'adaptateur c.a. et le cordon d'alimentation peuvent être différents selon votre pays, mais leurs fonctionnalités ne diffèrent pas.
- 1 Branchez une extrémité du câble sur l'adaptateur c.a. et l'autre extrémité sur une prise de courant.
 - L'adaptateur c.a. peut être utilisé de 100 V à 240 V.
 - 2 Connectez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur.
 - Assurez-vous que la prise d'alimentation est fermement connectée à l'adaptateur c.a. et au produit.



Lorsque l'adaptateur c.a. est connecté, le voyant de l'adaptateur c.a. s'allume.



État	Voyant d'alimentation
En marche	L'adaptateur c.a. est connecté.
Éteint	L'adaptateur c.a. n'est pas connecté.

- Si vous essayez d'allumer un système qui est entré en mode hibernation ou qui a été éteint après une alarme de batterie faible, il ne s'allumera pas, mais le voyant clignotera trois fois. Dans un tel cas, connectez l'adaptateur c.a. et chargez suffisamment la batterie avant de l'utiliser.

Arrêt du système / Mise hors tension

Appuyez sur la touche [] ou [Ctrl]+[Échap] pour afficher le menu Démarrer.

- Appuyez sur le bouton Démarrer [/] > Bouton Alimentation [] et sélectionnez [Arrêter].

Consignes de sécurité importantes

Vérifiez les « Consignes de sécurité importantes » suivantes pour prévenir tout danger ou dommage inattendu.

Les « Consignes de sécurité importantes » comprennent les « Avertissements » et les « Mises en garde ».

⚠ AVERTISSEMENT: Le non-respect des instructions peut causer des dommages physiques graves ou des blessures mortelles.

⚠ MISE EN GARDE: Le non-respect des instructions peut causer des dommages corporels ou matériels mineurs.

Lors de l'utilisation du produit

⚠ AVERTISSEMENT

 Oui!	Utilisez des batteries certifiées et reconnues par LG Electronics Inc. • Sinon, une explosion ou un incendie peuvent se produire.		Gardez la batterie à l'écart de la chaleur. • Sinon, une explosion ou un incendie peuvent se produire.
 60 °C	Évitez de stocker ou d'utiliser ce produit dans des endroits très humides et à des températures supérieures à 60 °C, tels que l'intérieur d'une voiture ou d'un sauna. • Sinon, une explosion ou un incendie peuvent se produire.		Si vous constatez une fuite ou si vous sentez une mauvaise odeur provenant de la batterie, communiquez avec votre centre de service local • Sinon, une explosion ou un incendie peuvent se produire.

⚠ MISE EN GARDE

	N'utilisez pas le produit sur un tapis, une couverture ou un lit. En outre, ne placez pas l'adaptateur sous une couverture. Le produit peut mal fonctionner, prendre feu ou brûler l'utilisateur en raison de l'élévation de température.		Empêchez la batterie d'entrer en contact avec des objets métalliques tels qu'une clé de contact ou un trombone. Sinon, cela pourrait endommager la batterie ou provoquer un incendie ou des brûlures en raison de la surchauffe de la batterie.
	Ne laissez pas l'ordinateur sous tension dans un espace dépourvu de ventilation suffisante (p. ex. dans un sac) pendant une période prolongée ou répétée. La batterie peut surchauffer et prendre feu.		Charger la batterie uniquement avec le chargeur qui est fourni. Sinon, la batterie pourrait être endommagée et risquerait de prendre feu.
	Ne pliez pas excessivement le cordon de l'adaptateur c.a. Sinon, les fils à l'intérieur du cordon peuvent se rompre et provoquer une décharge électrique ou prendre feu.		

Guide d'utilisation de la batterie

	Lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé pendant une longue période, maintenez le niveau de la batterie à environ 50 % afin de prolonger sa durée de vie.		Utilisez la fonction Prolonger la durée de vie de la batterie dans l'application LG Control Center. Vous pouvez limiter la charge de la batterie à 80 % de la capacité de charge maximale pour prolonger sa durée de vie.
	Pour prolonger la durée de vie de la batterie, utilisez-la pendant un certain temps avant de la charger au lieu de la laisser complètement chargée.		Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période alors que la batterie est complètement chargée, sa durée de vie peut diminuer.

✓ Remarques

- Ce produit a une batterie intégrée. Après avoir acheté votre ordinateur, veiller à charger complètement la batterie avant de l'utiliser pour la première fois.
- La batterie est un objet qui se dégrade avec le temps. Par conséquent, après une utilisation prolongée, elle peut ne plus durer aussi longtemps qu'auparavant.
- Veuillez ne pas retirer ou remplacer la batterie vous-même. Cela pourrait annuler la garantie.
- Si vous devez retirer ou remplacer la batterie, visitez un centre de service désigné.
- Nous facturons des frais pour le retrait ou le remplacement de la batterie.

Liste de vérification de l'assistance technique

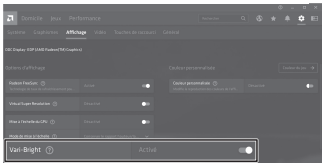
Dépannage

Si les problèmes suivants surviennent lors de l'utilisation du produit, vérifiez à nouveau. Il ne s'agit peut-être pas d'un dysfonctionnement.

Problème	Cause et solution
Certaines des fonctions de Windows ne fonctionnent pas normalement ou ne sont pas prises en charge.	Selon le produit, certaines fonctions de Windows peuvent ne pas être prises en charge, et vous devrez peut-être acheter du matériel, un pilote ou un logiciel distinct pour pouvoir utiliser ces fonctions. En outre, vous devrez peut-être aussi mettre à jour le BIOS. La fonction Mise à jour automatique de Windows est toujours activée. La mise à jour de Windows peut entraîner des frais d'utilisation d'Internet ainsi que des exigences système supplémentaires pour le périphérique de stockage ou le matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au site https://www.microsoft.com.
Une partie du LG Software n'est pas installée.	L'application UWP fournie par LG Electronics ne peut être installée que par l'entremise de la boutique Microsoft Store. Accédez à Microsoft Store et recherchez l'application pour l'installer. Pour en savoir plus sur l'application, reportez-vous au guide LG Easy Guide.

Problème	Cause et solution
La couleur de l'écran ne s'affiche pas correctement.	• Vérifiez si le mode Lecteur est activé. Si le mode Lecteur est activé, appuyez sur l'icône [] en bas à droite de la barre des tâches pour l'éteindre. • L'utilisation simultanée du mode Lecteur et de la Veilleuse de nuit peut entraîner une distorsion des couleurs. Réglez le mode Lecteur sur [Désactivé] ou réglez la Veilleuse de nuit sur [Désactiver maintenant]. - Désactivation du mode Nuit de Windows 10: Pour éteindre la Veilleuse de nuit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Démarrer [] et sélectionnez [Paramètres] > [Système] > [Affichage] > [Paramètres de l'éclairage nocturne] > [Désactiver maintenant]. - Désactivation du mode Nuit de Windows 11: Appuyez sur le bouton Démarrer [] et sélectionnez Paramètres [] > [Système] > [Affichage] > [Éclairage nocturne] > [Désactivé]. • Si l'écran ne s'affiche toujours pas correctement, contactez le centre de service LG Electronics. - Le mode Lecteur contrôle la luminosité et la couleur de l'écran LCD pour lui donner l'aspect du papier imprimé et protéger l'utilisateur de la fatigue oculaire.
L'alimentation ne fonctionne pas.	• Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché. • Après avoir débranché, puis rebranché le cordon d'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation du produit.

Problème	Cause et solution
Le système s'arrête en cours d'utilisation ou ne s'éteint pas correctement.	• Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ quatre secondes pour réinitialiser le système. • Relâchez le bouton d'alimentation et attendez que le système redémarre automatiquement après la mise hors tension (lorsque l'adaptateur est connecté). Vous pouvez également appuyer sur le bouton d'alimentation une fois que l'alimentation est coupée et attendre que le système redémarre (lorsque la batterie est utilisée). - Mise en garde: Les données non sauvegardées peuvent être perdues. Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation en cours d'utilisation de l'ordinateur, vous risquez d'endommager le disque dur ou de provoquer une erreur système. • Après avoir réinitialisé le système, exécutez « Load Setup Defaults » dans la configuration du système. (Pour plus de renseignements sur la façon de rétablir les paramètres par défaut, reportez-vous à « Rétablissement des paramètres d'usine par défaut » sous « Configuration et mise à niveau » dans le guide LG Easy Guide.)

Problème	Cause et solution
La luminosité de l'écran change pendant l'utilisation du mode batterie.	Ce produit dispose d'une fonction Vari-Bright™ qui prolonge la durée de vie de la batterie en réglant la luminosité de l'écran en fonction de l'environnement de l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonction Vari-Bright™, modifiez les paramètres comme suit. - Windows 10: Appuyez sur le bouton Démarrer [] pour exécuter [AMD Radeon Software]. Désactivez la fonction ou modifiez les paramètres de [Vari-Bright] dans l'onglet [] > [Affichage]. - Windows 11: Appuyez sur le bouton Démarrer [] et exécutez [Toutes les applications] > [AMD Radeon Software]. Désactivez la fonction ou modifiez les paramètres de [Vari-Bright] dans l'onglet [] > [Affichage].  - L'application [AMD Radeon Software] sera automatiquement installée lorsque vous serez connecté à Internet. Le nom de l'application et l'écran des paramètres peuvent varier en fonction de la version du pilote graphique.

Problème	Cause et solution
Le pavé tactile ne fonctionne pas correctement.	- Windows 10: Appuyez sur le bouton de démarrage [] pour démarrer [LG Control Center] (ou après avoir appuyé sur le bouton de démarrage dans la catégorie LG Software). Sélectionnez [Paramètres système] et réglez [Pavé tactile] sur [Activer]. - Windows 11: Appuyez sur le bouton Démarrer [], exécutez [Toutes les applications] > [LG Software] > [LG Control Center] et définissez [Paramètres système] > [Pavé tactile] à [Activer]. - Si le pavé tactile ne fonctionne pas correctement, il est soit à l'état Pavé tactile désactivé, soit à l'état Pavé tactile automatique (désactivé lorsque la souris est connectée). - Reportez-vous au LG Easy Guide pour en savoir plus sur le paramétrage du pavé tactile.
Vous avez sélectionné une langue d'affichage incorrecte pour Windows.	- Reportez-vous à [Rétablissement du système] dans le guide LG Easy Guide pour initialiser l'ordinateur et définir à nouveau la langue. - Toutes les données sont perdues lors de l'initialisation; vous devez donc sauvegarder toutes les données critiques à l'avance.

Problème	Cause et solution
Certains sites Web ne fonctionnent pas normalement ou ne s'affichent pas. (Internet Explorer)	Windows 11 ne prend pas en charge Internet Explorer. Configuration de l'Affichage de compatibilité - Dans Internet Explorer, cliquez sur l'icône [], puis sélectionnez le menu [Paramètres d'affichage de compatibilité]. - Internet Explorer ne prend pas en charge le bouton Affichage de compatibilité dans la zone de saisie d'adresse. - Lorsque l'écran Paramètres de l'affichage de compatibilité apparaît, saisissez l'adresse du site Internet, puis cliquez sur [Ajouter]. - Cliquez sur [Fermer] pour fermer l'écran Paramètres de l'affichage de compatibilité. Désactivation du mode protégé amélioré - Ouvrez Internet Explorer sur le Bureau, puis cliquez sur l'icône [] pour aller sur l'onglet [Options Internet] > [Avancé]. - Après avoir effacé [Activer le mode protégé amélioré] de la liste des paramètres, cliquez sur [OK]. - Redémarrez l'ordinateur et ouvrez de nouveau Internet Explorer. - Après avoir accédé au site Internet que vous souhaitez utiliser, vérifiez si les modules d'extension tels qu'ActiveX sont correctement installés. - Le mode protégé amélioré (EPM) d'Internet Explorer est une fonction qui protège en toute sécurité les données de l'utilisateur contre les pirates informatiques qui exploitent les vulnérabilités de sécurité du navigateur. Activez l'EPM sauf s'il y a un problème avec ActiveX ou d'autres modules d'extension sur le site Internet que vous souhaitez utiliser.

Problème	Cause et solution
Le réseau sans fil n'est pas connecté.	- Appuyez sur [Fn] + [F6] pour vérifier si le périphérique de réseau sans fil est éteint. - Appuyez sur [Fn] + [F6] pour régler le mode avion sur [Désactivé]. - Cliquez sur l'icône Wi-Fi [] sur le côté droit de la barre des tâches et vérifiez si AP s'affiche correctement. - Chaque fois que vous appuyez sur [Fn] + [F6], le mode réseau sans fil et le mode avion sont activés ou désactivés. - Vous ne pourrez peut-être pas vous connecter à un réseau sans fil sécurisé. Demandez à l'administrateur du réseau sans fil. - Réinstallez le pilote LAN sans fil.
Un certain site ou programme ne s'exécute pas.	- Windows 10: Appuyez sur le bouton Démarrer [] et sélectionnez [Système Windows] > [Panneau de configuration]. Sélectionnez [Afficher par] > [Petites icônes] > [Comptes d'utilisateurs] > [Modifier les paramètres de contrôle du compte d'utilisateur] > [Ne jamais m'avertir] > [OK]. - Windows 11: Appuyez sur le bouton Démarrer [], puis sélectionnez [Toutes les applications] > [Outils de Windows] > [Panneau de configuration]. Sélectionnez [Afficher par] > [Petites icônes] > [Comptes d'utilisateurs] > [Modifier les paramètres de contrôle du compte d'utilisateur] > [Ne jamais m'avertir] > [OK]. - LG Electronics et Microsoft recommandent d'utiliser le Contrôle de compte utilisateur.

Problème	Cause et solution
Je veux réinstaller le pilote.	- Windows 10: Appuyez sur le bouton Démarrer [] et sélectionnez [Système Windows] > [Panneau de configuration] > [Afficher par] > [Petite icône] > [Programmes et fonctionnalités]. Supprimez ensuite le pilote à réinstaller. Sélectionnez le bouton Démarrer [] > [LG Software] et exécutez [LG Update Center]. Utilisez ensuite le menu [Mise à jour requise] ou le menu [Toute la liste] pour réinstaller les pilotes. - Windows 11: Appuyez sur le bouton Démarrer [], puis sélectionnez Paramètres [] > [Application] > [Application et Fonction]. Supprimez ensuite le pilote à réinstaller. Appuyez sur le bouton Démarrer [], exécutez [Toutes les applications] > [LG Software] > [LG Update Center] et réinstallez les pilotes en passant par le menu [Mise à jour requise] ou [Toute la liste].
Un message d'erreur s'affiche.	Vérifiez si le système est infecté par un virus ou un code malveillant.

Annexe

Marque déposée et renseignements sur le logiciel ouvert

USB de Type -C™ et USB-C™ sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

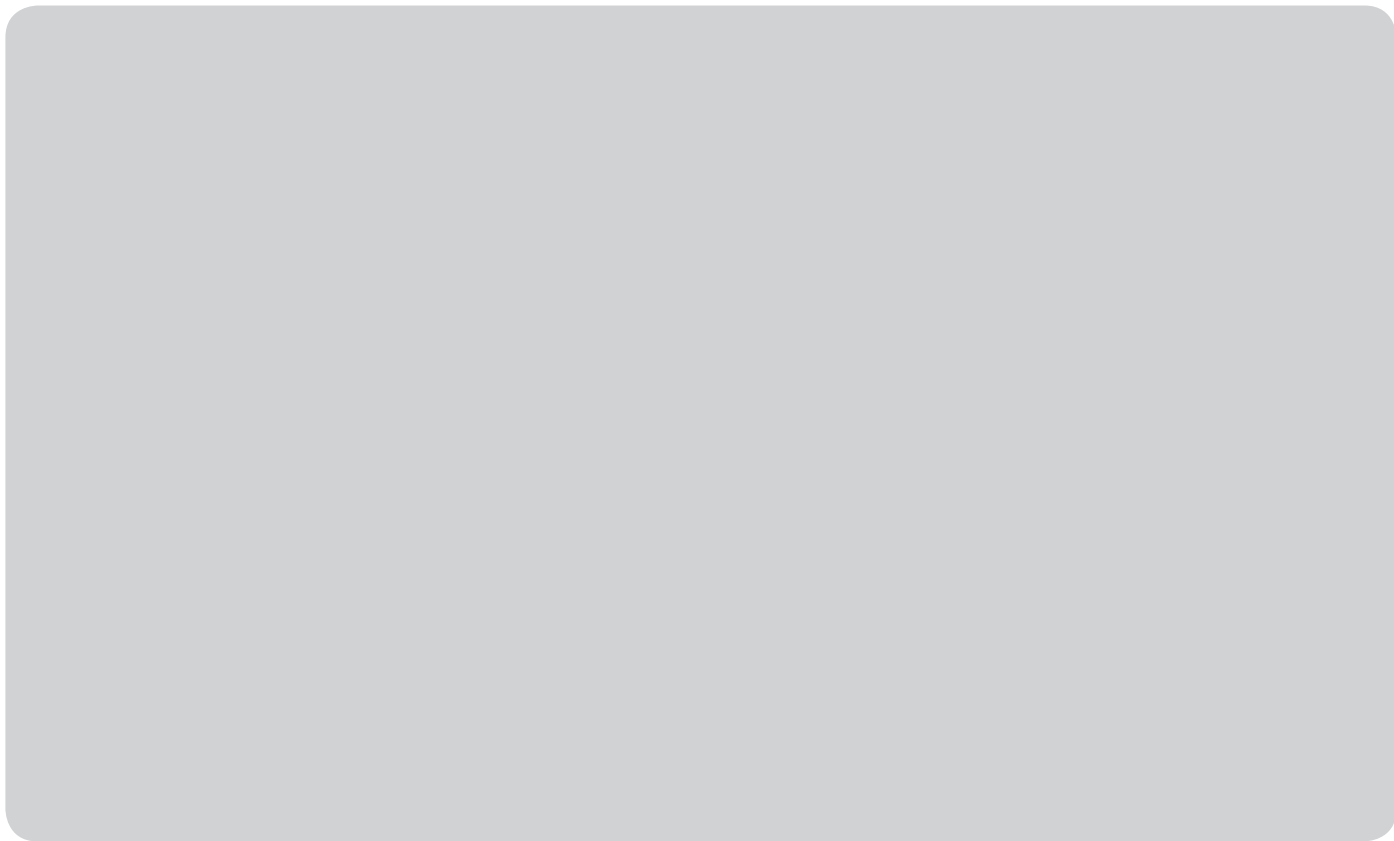
Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans cet appareil, visitez le site <https://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les exonérations de garantie et les avis de droits d'auteur peuvent aussi être téléchargés. LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com. Cette offre est valable pendant une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valide pour quiconque possède cette information.

Renseignements sur la reprise des batteries

Si le produit inclut une batterie rechargeable, celle-ci devrait être recyclée conformément aux normes de recyclage des batteries rechargeable.

Pour vous en débarrasser correctement, appelez 1.800.822.8837 ou visitez www.appelarecycler.ca.

MEMO



MEMO

