

TCL20_{A 5G}

QUICK START GUIDE



CJB2HW0LCAAB

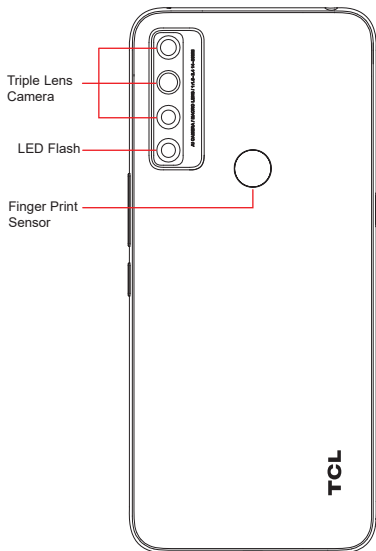
Printed in China

About your Phone



Not all features, apps or services may be available with your plan, device operating system and software version. Please contact your wireless service provider for more information.

NOTE: Devices and software are constantly evolving—the screen images and icons you see here are for reference only.

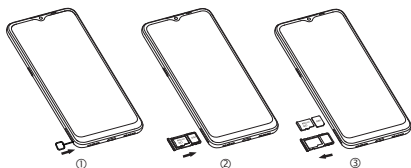


Getting started

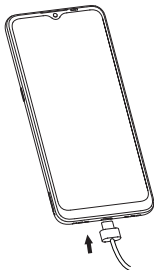
Installing or removing the SIM card and microSD™ card

If you need to install or remove your SIM card, follow the steps below.

- ① Use the provided SIM pin to open the SIM tray.
- ② Place the SIM/microSD™ card with the chip facing down in the tray and then slide the tray into its slot. Micro SD (TM) cards may be purchased separately (up to a capacity up of 512GB).
- ③ To remove SIM/microSD™ card, push up on the gold side of the cards inside the SIM tray.



Charging the battery



It is advised that you fully charge your battery to 100% before first use. Charging status is indicated by the percentage on screen while the phone is powered off. The percentage increases as the phone is charged.

Insert the small end of the cable into the charger port on the phone as shown. Then insert the large end of the USB cable into the wall charger and plug into a wall outlet.

WARNING: Only use the charger and cable supplied with the phone. Using incompatible chargers or tampering with the charging port could damage your phone and void the warranty.

Turning your phone on/off

To turn on your phone, press and hold the **Power/Lock key**.

NOTE: The first time you turn on your phone, you may need to activate it. Follow the on screen instructions to set up your device.

To turn off your phone, press and hold the **Power/Lock key**, and tap **Power Off** on the screen when it appears.

Locking/unlocking the screen: To turn on your screen, press the Power/ Lock key. Then swipe up on the screen to unlock it.

Lock/Unlock your screen

To protect your phone and privacy, you can lock the phone screen by creating a variety of patterns, PINs or passwords.

- To lock the phone screen

If your phone remains inactive for a period of time, it will automatically lock the screen and enter sleep mode to save power. Go to **Settings > Display > Sleep** and select a screen timeout period.

You can also manually lock the screen by pressing the Power key once.

- To unlock the phone screen

Press the Power key once to light up the screen, swipe up and unlock the screen with the method you have set.

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:

Tap — To open an application, tap it with your finger.

Touch and Hold — Touch and hold the item to view options for the item, such as Remove, and more.

Drag — Place your finger on the screen to drag an object to another location.

Double tap — Double tap to zoom in/out on a web, page or picture.

Multi-touch — Pinch or spread your thumb and index, finger to zoom in or out.

Home screen

You can bring all of the items (applications, shortcuts, folders) that you use most frequently to your Home screen for quick access.

Tapping Home  always takes you back to the main Home screen.



Status bar

- Status/notification indicators
- Drag down to open the Notification panel.

Tap an icon to open an application, folder, etc.

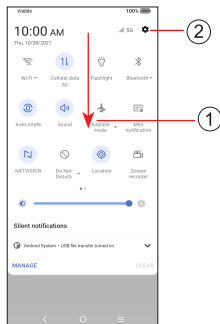
Favorite Applications tray

- Tap to open the application.
- Touch and hold to move or change applications.

From the Home Screen, swipe down from the top of the screen to view notifications and phone settings.

- ① Swipe down to view the Notification panel and access all pending notifications. Swipe down again to view Quick Access settings options.

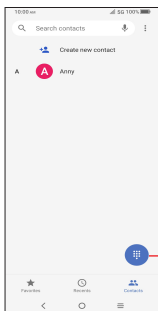
- ② Tap  to access the complete Settings menu.



Phone call

Placing a call

Touch Phone  from the Home screen.



Dial pad

Enter the desired number from the keyboard directly or select a contact from **Favorites**, **Contacts** or **Recents**, then touch  to place the call.

Answering or rejecting a call

When you receive a call:

- Swipe up to answer.
- Swipe down to reject.
- Swipe  to reject the call by sending a preset message.

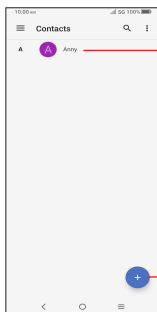
To mute the ringtone volume of an incoming call, press the volume up/down key or Power key.

Contacts

Contacts enables quick and easy access to the people you want to reach. You can view and create contacts on your phone.

To access this feature, swipe up on the Home screen, then select Contacts .

Adding a contact



- Touch to view contact details
- Touch and hold to share or delete the selected contact

Touch to add a new contact

Editing a contact

To edit contact information, touch  in the contact details screen. When finished, touch **SAVE**.

Importing and exporting contacts

From the Contacts screen, touch  to open the options menu, touch Settings > Import/Export, then select to import/export contacts from/to your SIM card, phone, micro SD card, etc.

Share a single contact or multiple contacts with others by sending the contact's vCard to them via Bluetooth, Gmail, etc.

Messaging

You can create, edit, send, and receive SMS and MMS.

An SMS will be converted to MMS automatically when media files (image, video, audio, slides, etc.) are attached, when a subject is added to the message, or an email address is used for a recipient.



- ① Tap to send the SMS or MMS message.
- ② Touch and hold to switch language (if additional language keyboards are activated).
- ③ Insert a picture from gallery or shoot one directly.
- ④ Insert a GIF, sticker, location, voice memo, contact, or other file.
- ⑤ Tap to input a comma. Touch and hold to access keyboard settings, input an emoticon, and enter left or right hand input mode.
- ⑥ Tap to access the symbols and numbers keyboards.

Camera & Video

Your phone's camera is equipped with multiple modes for taking photos and videos. From the home screen, touch  to access.



To take a picture:

The screen acts as the viewfinder. First, position the object or landscape in the viewfinder, touch the screen to focus if necessary. Touch  to capture, the photo will be automatically saved. You can also touch and hold  to take burst shots, the maximum number is 20.

To take a video:

Touch VIDEO to change the camera mode to video. Touch  to start video recording. Touch the left part of this icon  to take a picture during video recording.

Touch the right part of this icon  to pause video recording and touch  to continue. Touch  to stop recording. The video will be automatically saved.

Apps and more

Customize your phone with music, wallpapers, apps and games. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps

From the Home screen, tap Play Store  and search for apps and games.

Web browsing

From the Home screen or within the App Tray, tap **Chrome**



Google Assistant

Google Assistant is built into your phone. When activated, Google Assistant will pop-up on your screen to let you know it is listening- speak your command when ready.

There are multiple ways to access it:

1. Push the Google Assistant button on the left side of your phone.
2. Press and hold the Home Button.
3. Tap the Microphone icon on the Google Search bar located at the top of the Home screen.
4. Simply say out loud "Hey Google".
5. Tap the Assistant Icon on the Home Screen and begin to speak your command or say "Hey Google"

Transferring data from your previous device

When you activate your new phone, you could see **Copy apps & data** option in Setup wizard, based on the instruction, you could transfer your apps, photos, contacts, Google Account, and more from previous device.

Learning more



For questions about your service, please visit visible.com.

For questions about your device, please visit www.tcl.com

Managing your account



Log into your account on the Visible Phone Service app or at visible.com.



Chat with a care agent at visible.com

Twitter [@Visible](https://twitter.com/Visible) and [@visiblecare](https://twitter.com/visiblecare)

Instagram: [@visiblemobile](https://www.instagram.com/visiblemobile)



Additional information

Your wireless device and third-party services

Visible Wireless is the mobile carrier associated with this wireless device, but many services and features offered through this device are provided by or in conjunction with third parties. Visible Wireless is not responsible for your use of this device or any Visible Wireless applications, services and products, including any personal information you choose to use, submit or share with others. Specific third-party terms and conditions, terms of use and privacy policies apply. Please review carefully all applicable terms, conditions and policies prior to using this wireless device and any associated application, product or service.



Hearing aid compatibility information



This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer technologies that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Ask your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, ask your service provider or phone retailer.

TCL20_{A 5G}

INSTRUCTIVO DE USO

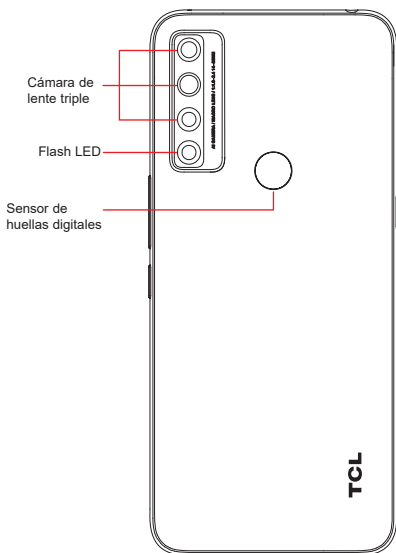
Impreso en China

Acerca del teléfono



Es posible que no todas las características, aplicaciones o servicios estén disponibles con su plan, sistema operativo del dispositivo y la versión de software. Entre en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

NOTA: Los dispositivos y el software están en constante evolución; las imágenes y los iconos que ve aquí sólo sirven de referencia.

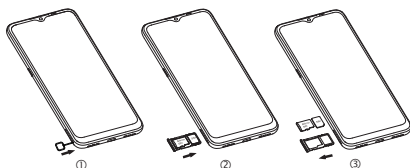


Puesta en marcha

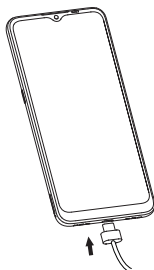
Instalar o extraer la tarjeta SIM y la tarjeta microSD™

Si necesita instalar o extraer la tarjeta SIM, siga los pasos que se indican a continuación.

- ① Utilice la herramienta de extracción de la SIM suministrada para abrir la bandeja de la tarjeta SIM.
- ② Coloque la tarjeta SIM/microSD™ con el chip mirando hacia abajo en la bandeja y luego deslice la bandeja dentro de la ranura. Las tarjetas microSD (TM) se pueden comprar por separado (hasta una capacidad de 512 GB).
- ③ Para extraer la tarjeta SIM/microSD™, empuje la tarjeta hacia arriba por la parte del chip en la bandeja de la tarjeta SIM.



Carga de la batería



Se recomienda que cargue la batería completamente antes del primer uso. El estado de carga se indica con un porcentaje en la pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga el teléfono.

Inserte el extremo pequeño del cable en el puerto de carga del teléfono como se muestra en la imagen. Luego, inserte el extremo más grande del cable USB en su cargador de pared y conéctelo a una toma de corriente.

ADVERTENCIA: Use únicamente el cargador y el cable suministrados con el teléfono. Si usa cargadores no compatibles o altera el puerto de carga, puede provocar daños en el teléfono y anular la garantía.

Encender y apagar el teléfono

Para encender el teléfono, mantenga pulsado el botón de **Encendido/Bloqueo**.

NOTA: La primera vez que encienda el teléfono, deberá activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su dispositivo.

Para apagar el teléfono, mantenga pulsado el botón de **Encendido/Bloqueo** y toque **Apagar** cuando aparezca en la pantalla.

Bloquear/desbloquear la pantalla: Para encender la pantalla, pulse el botón de Encendido/Bloqueo. Deslice la pantalla hacia arriba para desbloquearla.

Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando distintos patrones, códigos PIN o contraseñas.

- Para bloquear la pantalla del teléfono

Si el teléfono permanece inactivo durante un período de tiempo, bloqueará automáticamente la pantalla y entrará en el modo de suspensión para ahorrar energía. Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Suspensión de pantalla** y seleccione un período de tiempo de espera de la pantalla.

También puede bloquear manualmente la pantalla pulsando una vez el botón de Encendido.

- Para desbloquear la pantalla del teléfono

Pulse el botón de Encendido una vez para iluminar la pantalla, deslice hacia arriba y desbloquee la pantalla con el método que haya establecido.

Consejos para la pantalla táctil

Use gestos para moverse por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, ampliar y reducir páginas web, entre otras acciones.

El teléfono reconoce varios gestos:

Tocar: para abrir una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado: toque y mantenga pulsado un elemento para ver sus opciones, como Eliminar y otras.

Arrastrar: coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar un objeto hasta su destino.

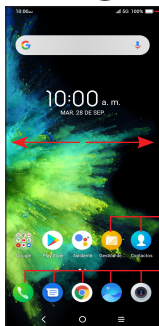
Tocar dos veces: toque dos veces para ampliar o reducir una página web o una imagen.

Multitoque: pellizque con el pulgar y el índice o sepárelos para ampliar o reducir una imagen.

Pantalla de inicio

Puede mover los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas) a la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos.

Tocar Inicio  siempre lo regresa a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/ notificaciones
- Arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

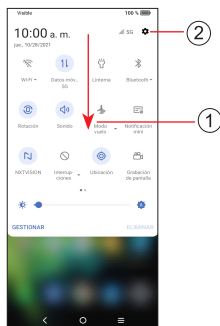
Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

En la pantalla de Inicio, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver las notificaciones y los ajustes del teléfono.

- ① Deslice hacia abajo para ver el panel de notificaciones y acceder a todas las notificaciones pendientes. Vuelva a deslizar hacia abajo para ver las opciones de ajustes de acceso rápido.

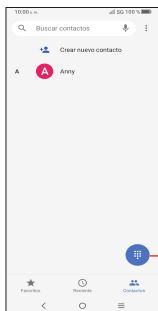
- ② Toque  para ingresar al menú de ajustes completo.



Llamada telefónica

Cómo realizar una llamada

Toque Teléfono  desde la pantalla de Inicio.



Teclado de marcado

Ingrese el número deseado directamente desde el teclado o seleccione un contacto desde **Favoritos**, **Contactos** o **Recientes** y, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

Contestar o rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada:

- Deslice hacia arriba para contestar.
- Deslice hacia abajo para rechazarla.
- Deslice  para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse el botón de subir/bajar volumen o el botón de Encendido.

Contactos

Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desee ponerse en contacto. Puede ver y crear contactos en su teléfono.

Para acceder a esta función, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de Inicio y seleccione Contactos .

Añadir un contacto



- Toque aquí para ver los detalles del contacto
- Toque y mantenga pulsado para compartir o eliminar el contacto seleccionado

Toque aquí para agregar un nuevo contacto

Editar un contacto

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto. Cuando termine, toque **GUARDAR**.

Importación y exportación de contactos

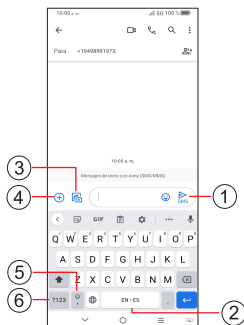
En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque Ajustes > Importar/Exportar, y luego seleccione si desea importar o exportar contactos de/a su tarjeta SIM, teléfono, tarjeta microSD, etc.

Comparta uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Mensajes

Puede crear, editar, enviar y recibir SMS y MMS.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, presentación etc.), o cuando se añada un asunto al mensaje o se use una dirección de correo electrónico como destinatario.



- ① Toque aquí para enviar el mensaje SMS o MMS.
- ② Toque y mantenga pulsado para cambiar el idioma (si se han activado teclados adicionales).
- ③ Inserte una imagen de la galería o tome una fotografía directamente.
- ④ Inserte un GIF, etiqueta, ubicación, nota de voz, contacto u otro archivo.
- ⑤ Toque aquí para ingresar una coma. Toque y mantenga pulsado para acceder a los ajustes del teclado, ingresar un emoticono e ingresar al modo de entrada de mano izquierda o derecha.
- ⑥ Toque aquí para acceder a los teclados de símbolos y números.

Cámara y video

La cámara de su teléfono cuenta con varios modos de tomar fotografías y vídeos. En la pantalla de inicio, toque  para acceder.



Para tomar una foto:

La pantalla hace las veces de visor. En primer lugar, enfoque al objeto o al paisaje con el visor y toque la pantalla para enfocar si es necesario. Toque  para capturar, la foto se guardará automáticamente. También puede tocar y mantener pulsado  para tomar disparos en ráfaga. El número máximo es 20.

Para tomar un video:

Toque VIDEO para cambiar el modo de la cámara a video. Toque  para iniciar la grabación. Toque la parte izquierda de este icono  para sacar una foto durante la grabación del video.

Toque la parte derecha de este icono  para pausar la grabación de video y toque  para continuar. Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

Aplicaciones y más

Personalice su teléfono con música, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos. Tenemos aplicaciones que lo ayudan con todo. Posiblemente se apliquen cargos.

Instalar aplicaciones

En la pantalla de Inicio, toque Play Store  y busque aplicaciones y juegos.

Navegación web

En la pantalla de Inicio o la bandeja de aplicaciones, toque Chrome 

Asistente de Google

El Asistente de Google está integrado en el teléfono. Si se activa, el Asistente de Google aparecerá en la pantalla para que sepa que está escuchando; diga su comando cuando esté listo.

Se puede acceder a él de múltiples formas:

1. Pulse el botón del Asistente de Google en el lado izquierdo del teléfono.
2. Mantenga pulsado el botón de inicio.
3. Toque el icono de Micrófono en la barra de búsqueda de Google situada en la parte superior de la pantalla de Inicio.
4. Simplemente diga en voz alta "Hey Google".
5. Toque el icono del Asistente en la pantalla de Inicio y empiece a decir su comando o diga "Hey Google".

Transferir los datos de su dispositivo anterior

Cuando active el nuevo teléfono, aparecerá la opción **Copiar aplicaciones y datos** en el asistente de puesta en servicio; siguiendo las instrucciones, podrá transferir sus aplicaciones, fotos, contactos, cuenta de Google y mucho más desde el dispositivo anterior.

Más información



Si tiene alguna pregunta sobre el servicio, ingrese a visible.com.

Si tiene alguna pregunta sobre el dispositivo, ingrese a www.tcl.com.

Gestionar la cuenta



Inicie sesión en su cuenta en la aplicación Visible Phone Service o en visible.com.



Chatee con un agente del servicio en visible.com

Twitter: [@Visible](https://twitter.com/Visible) y [@visiblecare](https://twitter.com/visiblecare)

Instagram: [@visiblemobile](https://www.instagram.com/visiblemobile)



Información adicional

Su dispositivo inalámbrico y servicios de terceros

Visible Wireless es la operadora móvil asociada con este dispositivo inalámbrico, pero muchos de los servicios y las características son ofrecidos por terceros, o en colaboración con ellos. Visible Wireless no se hace responsable del uso que haga del dispositivo ni de ninguna aplicación, servicio o producto de Visible, incluida la información personal que decida utilizar, enviar o compartir con otras personas. Se aplican los términos y condiciones, términos de uso y políticas de privacidad específicas de terceros. Revise cuidadosamente todos los términos, condiciones y políticas aplicables antes de utilizar este dispositivo inalámbrico y cualquier aplicación, producto o servicio asociado.



Información sobre la compatibilidad con audífonos

Este teléfono ha sido probado y clasificado para su uso con audífonos para algunas de las tecnologías de las conexiones inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías más recientes que no se hayan probado aún para su uso con audífonos. Es importante probar detalladamente las diferentes características de este teléfono y en diferentes lugares, utilizando el audífono o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o el fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si usted tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.