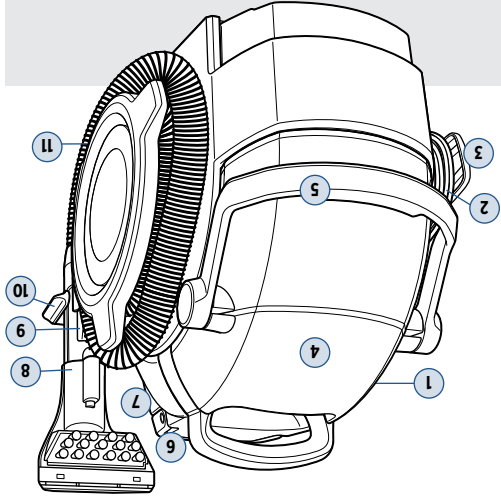


SPOTCLEAN™ PROFESSIONAL

Série 3624 / 2891



2	Diagnostique de panne
3	Que contient la boîte?
3	Remplissage du réservoir de solution nettoyante
4	Utilisation de votre appareil
5	Nettoyage avec l'accessoire HydroRinse™
5	Vidange du réservoir d'eau sale
6	Nettoyage et rangement de votre appareil
6	Garantie

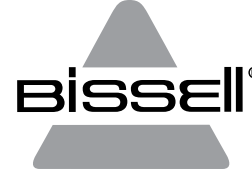


1	Interrupteur d'alimentation
2	Cordon d'alimentation
3	Range-cordon Quick Release
4	Réservoir de récupération d'eau sale
5	Poignée du réservoir de
6	Poignée de transport
7	Réservoir de solution nettoyante
8	Prise du tuyau
9	Gâchette de vaporisation
10	Verrou sécuritaire pour tuyau
11	Tuyau souple

Visitez-nous en ligne pour consulter le guide pas à pas complet de votre nouvel achat!



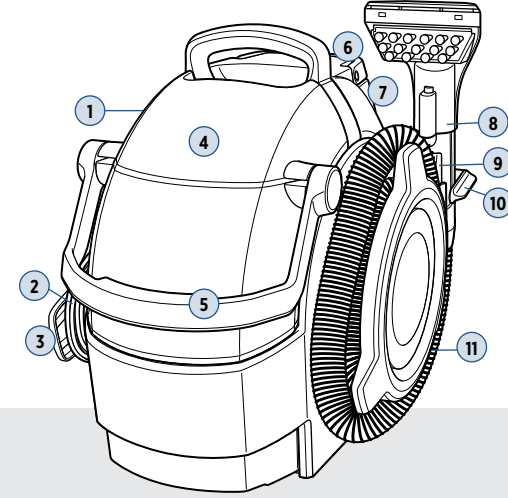
Ce guide contient tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à la première utilisation, y compris l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre machine, mais, en ligne, vous trouverez des ressources supplémentaires comme des conseils et des diagnostics de panne, des vidéos, l'enregistrement du produit, les pièces et bien plus. Visitez le BISSELL.ca/support.



SPOTCLEAN™ PROFESSIONAL

3624 / 2891 Series

2	Troubleshooting
3	What's in the Box?
3	Filling the Formula Tank
4	Using Your Machine
5	Using the HydroRinse™ Tool
5	Emptying the Dirty Water Tank
6	Cleaning & Storing Your Machine
6	Warranty



Product Overview

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. Power Switch | 7. Clean Tank |
| 2. Power Cord | 8. Hose Grip |
| 3. Quick Release Cord Wrap | 9. Spray Trigger |
| 4. Dirty Tank | 10. Hose Secure Latch |
| 5. Dirty Tank Handle | 11. Flex Hose |
| 6. Clean Tank Carry Handle | |



Go online for a comprehensive walkthrough of your new purchase!

This guide has everything you need to get ready for first use, including setting up, using and maintaining your machine, but online you'll find additional resources like tips and troubleshooting, videos, product registration, parts, and more. Go to BISSELL.ca/support.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR APPLIANCE.
When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

- ⚠️⚠️⚠️ WARNING**
TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:
- » Connect to a properly grounded outlet only. See grounding instructions. Do not modify the 3-prong grounded plug.
 - » Do not leave appliance when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
 - » Do not expose to rain. Store indoors.
 - » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
 - » Do not use for any purpose other than described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
 - » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
 - » Always install float before any wet pick-up operation.
 - » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
 - » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
 - » Do not handle plug or appliance with wet hands.
 - » Keep appliance on a level surface.

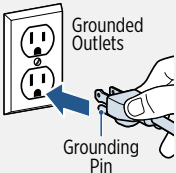
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn OFF all controls before plugging or unplugging appliance.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- » Use only BISSELL® cleaning products intended for use with this appliance to prevent internal component damage. See the Cleaning Formula section of this guide.
- » Do not carry the appliance while in use.
- » Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process.
- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY. COMMERCIAL USE OF THIS UNIT VOIDS THE MANUFACTURER'S WARRANTY.

⚠️ WARNING
Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the illustration. Make certain that the appliance is connected to an outlet with the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

GROUNDING INSTRUCTIONS
This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



Troubleshooting
Below are some of the issues you may run into. If you don't see the issue you're experiencing below, visit [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

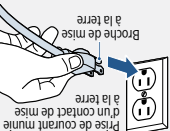
Problem	Possible Cause	Remedies
Reduced/no spray	Clean Water Tank may be empty.	Refill tank.
	Clean Water Tank may not be completely seated.	Turn power OFF. Remove and reseal tank.
	Pump may have lost prime.	Hold end of hose below water level in tank to prime.
Loss of suction power	Tanks may not be completely seated.	Turn power OFF. Remove and reseal both tanks.
	Dirty Water Tank is full.	Empty tank.

Problème	Cause possible	Solution
Vaporisation faible ou absente	Le réservoir d'eau propre n'est peut-être pas bien logé.	Éteignez l'appareil. Enlevez et remplacez le réservoir.
Perte de puissance de succion	Il est possible que les réservoirs ne soient pas bien logés.	Tenez l'extrémité du tuyau sous le niveau du réservoir d'eau pour assurer l'amorçage.
	Le réservoir d'eau sale est plein.	Éteignez l'appareil. Enlevez et remplacez les deux réservoirs.
		Videz le réservoir.

Diagnostiquez de panne
Voici certains problèmes que vous pourriez rencontrer. Si vous ne voyez pas le problème que vous éprouvez ci-dessous, visitez le [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

⚠️ AVERTISSEMENT
Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien ou un technicien qualifié. NE PAS MODIFIER LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit à tension nominale de 120 V et est muni d'une fiche avec mise à la terre similaire à celle de l'illustration. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE
Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

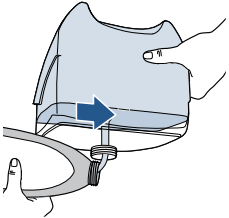


CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS
CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. LA GARANTIE EST ANNULÉE SI L'APPAREIL EST UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES.

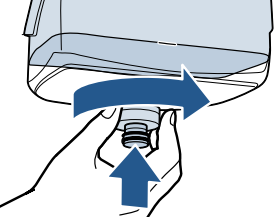
⚠️⚠️⚠️ AVERTISSEMENT
POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :
» Brancher l'appareil à une prise correctement mise à la terre seulement. Se reporter aux instructions de mise à la terre. Ne pas modifier la fiche à trois broches. Le reporter aux prises de courant à terre.
» Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après l'utilisation et avant de procéder à l'entretien.
» Ne pas exposer à la pluie. Ranger l'appareil à l'intérieur.
» Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé par des enfants ou près d'eux.
» Ne pas utiliser l'appareil à des fins que celles mentionnées dans le présent guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
» Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon est endommagé. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
» Toujours installer le flotteur avant toute opération de nettoyage humide.
» Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants.
» Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
» Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
» Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE
Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

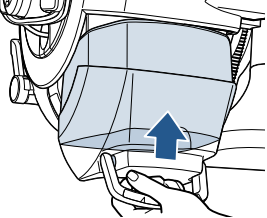
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :



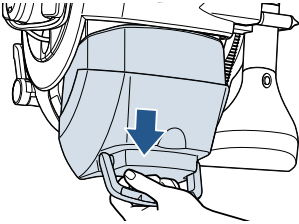
4. Ajoutez 60 mL (2 oz) de solution nettoyante BISSELL dans le réservoir.



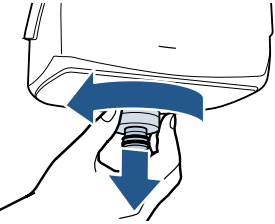
5. Remplacez la pièce interne à l'intérieur du réservoir et serrez le capuchon noir.



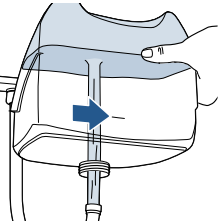
6. Remplacez le réservoir sur l'appareil.



1. Retirez le réservoir de l'arrière de l'appareil en tirant sur la poignée de transport du réservoir de solution nettoyante.



2. Dévissez le capuchon noir et retirez la pièce interne.



3. Remplissez le réservoir jusqu'à la ligne de remplissage avec de l'eau chaude du robinet (60° C ou 140° F maximum).

Remplissage du réservoir

			
Clean + Protect Déloge la saleté en profondeur	PET Stain & Odor Élimine les saletés tenaces laissées par les animaux	PRO MAX Clean + Protect Notre solution la plus puissante pour les saletés et les taches tenaces et incrustées	PET PRO OXY Urine Eliminator Notre meilleure solution contre les saletés tenaces laissées par les animaux

Utilisez toujours des solutions BISSELL® authentiques dans votre appareil. L'utilisation d'autres produits pourrait nuire à l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

Choix de solution

Remplissage du réservoir de solution nettoyante

				
Corps	Accessoire	Accessoire pour escaliers 3 en 1	Accessoire pour l'autonettoyage du tuyau HydroRinse™	Échantillon de solution de nettoyage

Que contient la boîte?

Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre.

*Certains modèles

What's in the Box?

Standard accessories may vary by model.

				
Body	Tool	3-in-1 Stair Tool	HydroRinse™ Self Cleaning Hose Tool*	Sample Formula

*On Select Models

Filling the Formula Tank

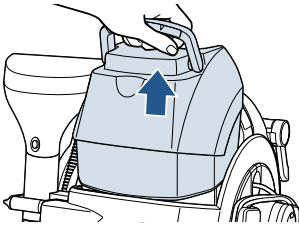
Find more formulas at [BISSELL.ca](https://www.bissell.ca).

Choosing Your Desired Formula

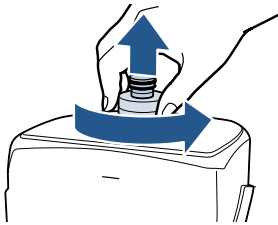
Always use genuine BISSELL® formulas in your machine. Other formulas may harm the machine and void the warranty.

			
Clean + Protect Removes deep down dirt	PET Stain & Odor Removes tough pet messes	PRO MAX Clean + Protect Our most powerful formula for tough, ground-in dirt & stains	PET PRO OXY Urine Eliminator Our best formula for tough pet messes

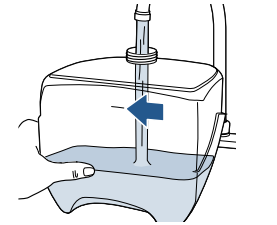
Filling the Tank



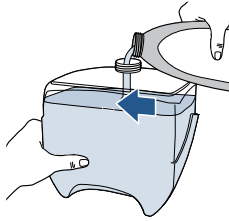
1. Remove tank from the back of the machine by lifting the Clean Tank Carry Handle.



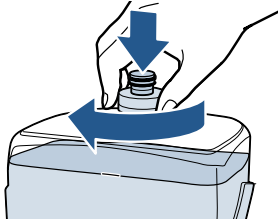
2. Unscrew the black cap and remove bottle insert.



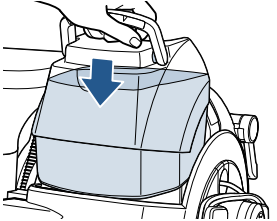
3. Fill tank with hot tap water (140° F/60° C MAX) to the water fill line.



4. Add 60 mL/2oz of BISSELL formula to the tank.



5. Place bottle insert back into tank and tighten the black cap.



6. Place the tank back onto the machine.

Using Your Machine

To purchase additional tools or formulas, visit [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

Before You Clean

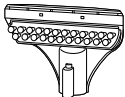
1. Vacuum to remove loose dirt from area to be cleaned.
2. Spray any BISSELL® stain pretreat formula to soiled areas or stains.
3. Allow to sit for at least 3 minutes.
4. Clean following instructions below.

Choose Your Desired Tool

Tools vary by model.



3" and 4" Tools
Great for carpet stains, furniture and other hard-to-reach surfaces.



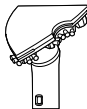
6" Tool
Great for cleaning stairs and larger furniture areas.



Crevice Tool
Best for narrow spaces and crevices that are hard to reach.

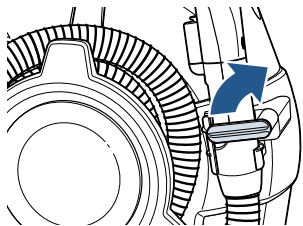


Deep Stain/Pet Stain Tool
Deep injection technology cleans the carpet from the bottom up to quickly and thoroughly remove stains.

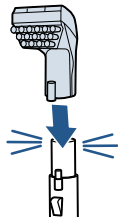


3-in-1 Stain Tool
Spray, scrub & suction stains from the outer curves, corners & treads of your stairs.

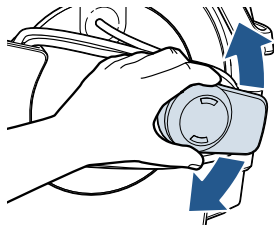
Attaching and Using the Tool



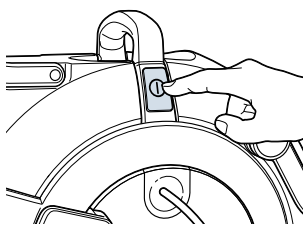
1. Release the hose by twisting the secure latch.



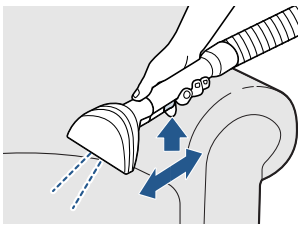
2. Attach your desired tool to the Hose Grip until you hear a "click".



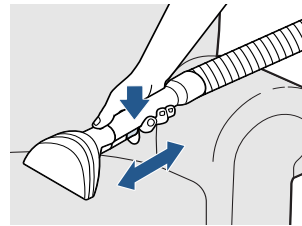
3. Twist the Quick Release Cord Wrap and unwind the cord to plug into outlet.



4. Press the Power Button ON.



5. Point the tool approximately 1 inch above the spot or stain and press the Spray Trigger.



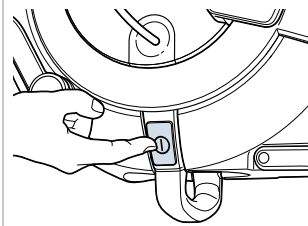
6. Release the Spray Trigger and use the bristles to scrub the area. To lift away the stain, apply downward pressure while moving the tool slowly toward you.



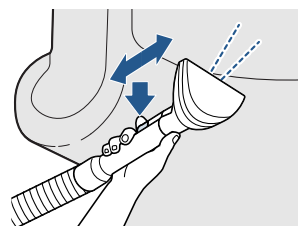
NOTE: When using the **Deep Stain Tool**, always keep the tool in direct contact with carpeting to avoid over-spraying.



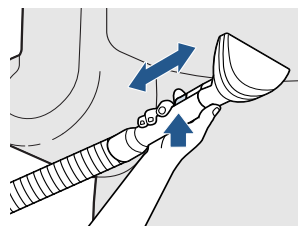
REMARQUE : Lorsque vous utilisez l'accessoire **Deep Stain**, gardez-le toujours directement en contact avec le tapis pour éviter la vaporisation excessive.



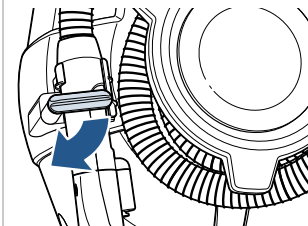
4. Appuyez sur le bouton de l'interrupteur d'alimentation.



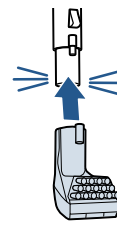
5. Pointez l'accessoire à environ 2,5 cm (1 po) au-dessus de la tâche et appuyez sur la gâchette de vaporisation.



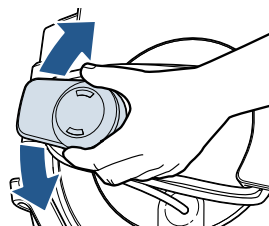
6. Relâchez la gâchette de vaporisation et utilisez la brosse pour frotter la zone. Pour enlever la tâche, exercez une pression vers le bas tout en déplaçant lentement l'accessoire vers vous.



1. Dégagez le tuyau en tournant le verrou de sécurité.



2. Fixez l'accessoire désiré à la prise du tuyau jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

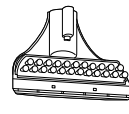


3. Tournez le range-cordon Quick Release et déroulez le cordon pour le brancher à la prise.

Fixation et utilisation des accessoires



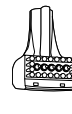
Accessoires de 3 po et de 4 po
Convient aux tapis, aux meubles et autres surfaces difficiles d'accès.



Accessoire de 6 po
Convient au nettoyage des escaliers et des grandes surfaces sur les meubles.



Suceur plat
Idéal pour les espaces étroits et les fentes difficiles d'accès.



Accessoire pour taches tenaces ou laissées par les animaux
La technologie Deep Injection permet de nettoyer le tapis à la surface afin d'éliminer rapidement et complètement les taches.



Accessoire antitache 3 en 1
Vaporise, frotte et aspire les taches des courbes externes, des coins et du dessus de vos escaliers.

Avant le nettoyage

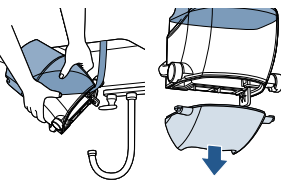
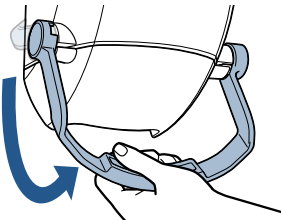
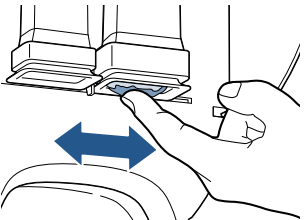
1. Passez l'aspirateur afin d'enlever les particules de saletés de la zone à nettoyer.
2. Vaporisez un prénettoyeur pour taches de BISSELL® sur les zones sales ou tachées.
3. Laissez la solution nettoyante reposer pendant au moins trois (3) minutes.
4. Nettoyez en suivant les instructions ci-dessous.

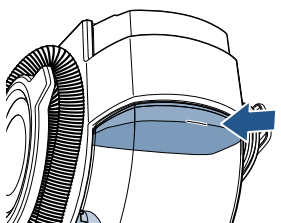
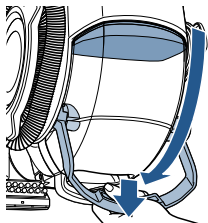
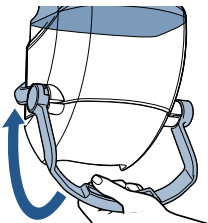
Utilisation de votre appareil

Pour acheter des accessoires ou des solutions nettoyantes supplémentaires, visitez le [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

⚠️ AVERTISSEMENT Lorsque vous utilisez l'accessoire Deep Stain, gardez-le toujours directement en contact avec le tapis pour éviter la vaporisation excessive. Tenez le vaporisateur à l'écart du visage des personnes. En entretenant cette consigne, vous risquez de provoquer des blessures corporelles.

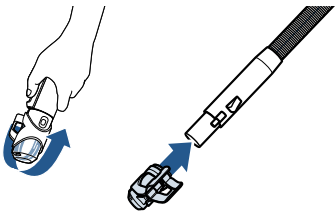
⚠️ AVERTISSEMENT Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, éteignez l'appareil avant d'effectuer l'entretien ou le diagnostic de panne.

4. Enlevez le couvercle du réservoir et jetez l'eau sale. Rincez le réservoir pour enlever tout débris.	5. Remplacez le couvercle du réservoir et tournez la poignée vers l'avant pour le verrouiller en place.	6. Avant de replacer le réservoir sur l'appareil, enlevez les débris du filtre rouge.
		

1. Lorsque l'eau sale atteint la ligne de remplissage (« FULL »), il est temps de vider le réservoir.	2. Retirez le réservoir de récupération d'eau sale et transportez-le dans la zone d'élimination du contenu.	3. Déverrouillez le réservoir en tournant la poignée vers le haut et l'arrière du réservoir.
		

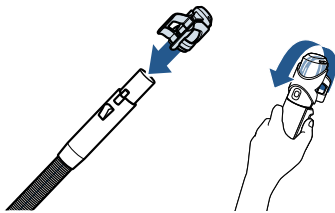
⚠️ Nous avons d'autres astuces pour l'entretien de votre appareil au BISSELL.ca/support.

⚠️ Fixez l'accessoire HydroRinse™ au tuyau de nettoyage. Tenez le tuyau et l'accessoire en position verticale. Ensuite, appuyez sur la gâchette pour rincer le tuyau durant 30 secondes. L'accessoire HydroRinse peut être rangé sur la poignée de droite ou sur le tuyau entre les utilisations.



Nettoyage avec l'accessoire HydroRinse™ (certains modèles)

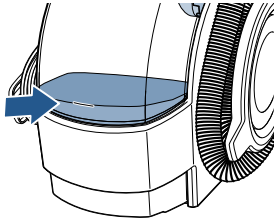
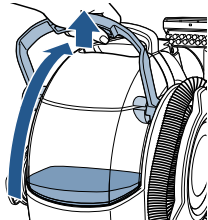
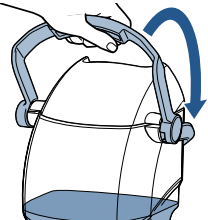
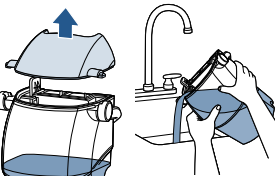
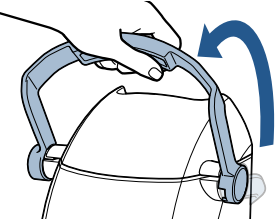
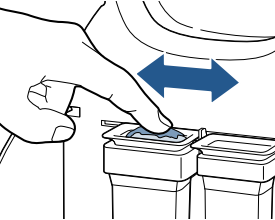
Cleaning with the HydroRinse™ Tool (On Select Models)



Attach the HydroRinse™ tool to the cleaning hose. Hold the hose and attachment in an upright position. Then **hold down the trigger** to rinse the hose for 30 seconds. The HydroRinse tool can be stored on the right handle or on the hose in between use.

Emptying the Dirty Water Tank

⚡ We have additional tips for maintaining your machine at [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

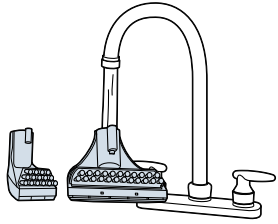
		
1. When the Dirty Water Tank reaches the "FULL" line it is time to empty.	2. Remove Dirty Water Tank and carry to disposal area.	3. Unlock by rotating the handle up and over the back of the tank.
		
4. Remove lid and pour out dirty water. Rinse out tank to remove any debris.	5. Replace the tank lid and rotate the handle forward to lock back into place.	6. Before placing tank back into the machine, remove any debris from the red filter.

⚠️ WARNING To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF before performing maintenance or troubleshooting.

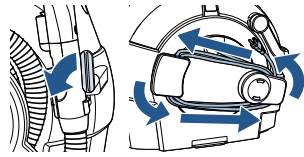
⚠️ WARNING When using the Deep Stain Tool, always keep the tool in direct contact with carpeting to avoid over-spraying. Keep spray away from face. Failure to do so may result in personal injury.

Cleaning & Storing Your Machine

For more helpful maintenance tips, check out [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).



1. Remove and rinse the tools under clean, running water. Allow tools to dry.



2. Wrap and secure the Flex Hose and Power Cord.

NOTICE To reduce the risk of a leaking condition, do not store where freezing may occur. Damage to internal components may result.

Warranty

5-Year limited warranty, may vary by state. Visit [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) or call 1-800-263-2535 for complete warranty information.



We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odors and pet homelessness disappear. Visit [BISSELL.ca/pets](https://www.bissell.ca/pets) to learn more.

But wait, there's more!

Join us online for a complete guide to your new product, including troubleshooting, product registration, parts, and more.

Go to [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).



REGISTER



INFO



VIDEOS



PARTS



SUPPORT



©2020 BISSELL Inc. All rights reserved.
Printed in China. Part Number 162-3260 1/20

©2020 BISSELL Inc. Tous droits réservés.
Imprimé en Chine. N° de pièce 162-3260 1/20



SOUTIEN



PIÈCES



VIDÉOS



INFO



ENREGISTREMENT



Visitez-nous en ligne pour consulter le guide complet de votre nouveau produit qui comprend les diagnostics de panne, l'enregistrement de votre produit, les pièces et plus.

Allez au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

Attendez, ce n'est pas tout!

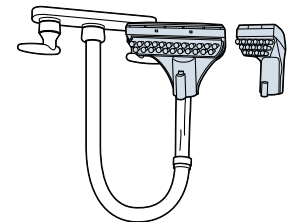
Nous frétillons de joie!
BISSELL® appuie fièrement la BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver des animaux sans foyer. Lorsque vous achetez un produit BISSELL, vous contribuez aussi à sauver des animaux. Nous sommes fiers de concevoir des produits qui aident à faire disparaître les saletés et les odeurs laissées par les animaux et ainsi à réduire le nombre d'animaux sans foyer. Visitez le [BISSELL.ca/pets](https://www.bissell.ca/pets) pour en savoir plus.



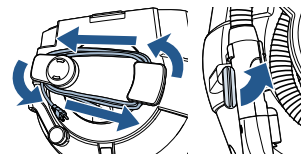
Garantie
La garantie limitée de 5 ans peut varier selon l'état ou la province. Visitez le [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) ou téléphonez au 1 800 263-2535 pour obtenir des renseignements complets sur la garantie.

AVIS
Afin de réduire les risques d'apparition de fuites, évitez de ranger l'appareil dans un endroit où il y a risque de gel. Ceci pourrait entraîner des dommages aux composantes internes.

1. Retirez l'accessoire et rincez sous un jet d'eau propre. Laissez sécher les accessoires.



2. Enroulez et fixez le tuyau souple et le cordon d'alimentation.



Nettoyage et rangement de votre appareil
Pour plus de conseils d'entretien, consultez [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

