

THOMANN ESD-SUPPORT

Positive Grid®



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 2 - 4



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 5 -7



Thomann GmbH

Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 (0)9546 9223 30

Fax: +49 (0)9546 9223 28

E-Mail: studio@thomann.de

Positive Grid

Lizenzierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

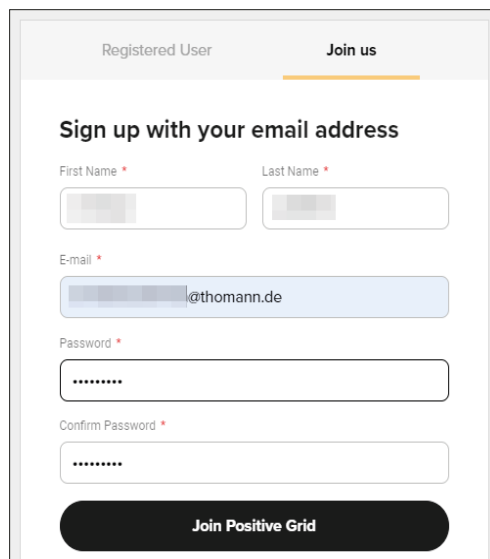
Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

Kundenkonto

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Positive Grid haben, folgen Sie bitte diesem Link und geben Sie die erforderlichen Daten ein:

<https://member.positivegrid.com/signup>



Registered User **Join us**

Sign up with your email address

First Name * Last Name *

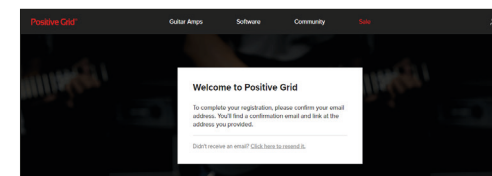
E-mail *

Password *

Confirm Password *

Join Positive Grid

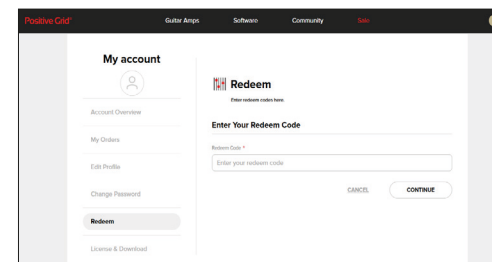
Nach der Eingabe der Daten erhalten Sie eine Email mit einem Bestätigungs-Link.



Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code können Sie nun hier eingeben.

Sollten Sie aktuell nicht in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sein, erscheint ein entsprechendes Log-in-Fenster.

<https://www.positivegrid.com/redeem>



My account

Account Overview
My Orders
Edit Profile
Change Password
Redeem
License & Download

Redeem
Enter redeem code here

Enter Your Redeem Code

Redeem Code *

Enter your redeem code

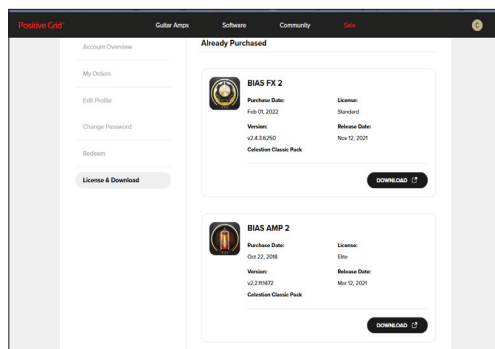
CANCEL CONTINUE

Step 02

Installation

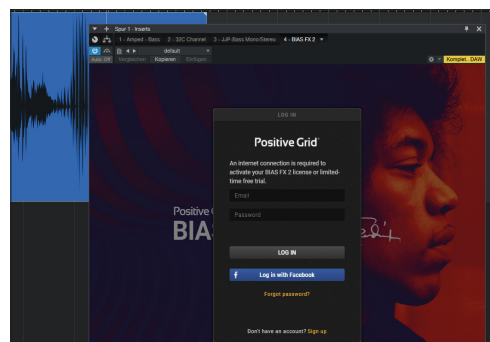
Anschließend können Sie das Installationsprogramm herunterladen.

Sie finden all Ihre Installationsdateien auch immer in Ihrem Kundenkonto unter dem Menüpunkt "License & Download"



Wenn Sie das Plug-in oder die Stand-Alone-Anwendung zum ersten Mal starten, erscheint ein Log-in-Fenster, in welches Sie sich einmalig noch einmal anmelden müssen, um das Programm auf Ihrem Computer frei zu schalten.

Ihr Rechner muss dazu mit dem Internet verbunden sein.



Anschließend können Sie mit Ihrer neuen Software arbeiten. Beachten Sie, dass je nach gekaufter Version des Programms auch einzelne Komponenten aufgelistet werden können, die nicht für Ihre Version freigeschaltet sind.



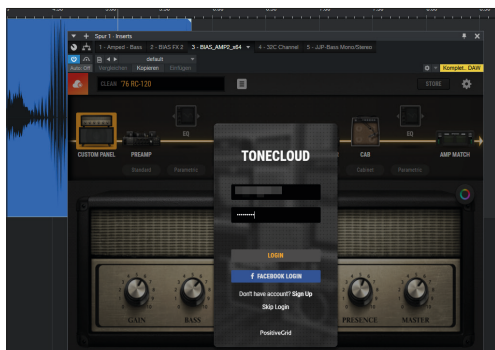
Step 03

Tonecloud

Es gibt bei Produkten von Positive Grid auch die Möglichkeit, sich in die "Tonecloud" einzuloggen.

Dort kann man diverse Presets/Einstellungen herunterladen und auch seine eigenen Presets mit anderen Benutzern teilen.

Der Log-in ist jedoch nicht zwingend erforderlich.



Weitere hilfreiche Links:

Weitere Hilfe durch den Kunden-Support des Herstellers finden Sie hier:

<https://help.positivegrid.com/hc/>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Codes haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch:

+49 (0)9546-9223-66

Per Email:

kundenservice@thomann.de

Positive Grid

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

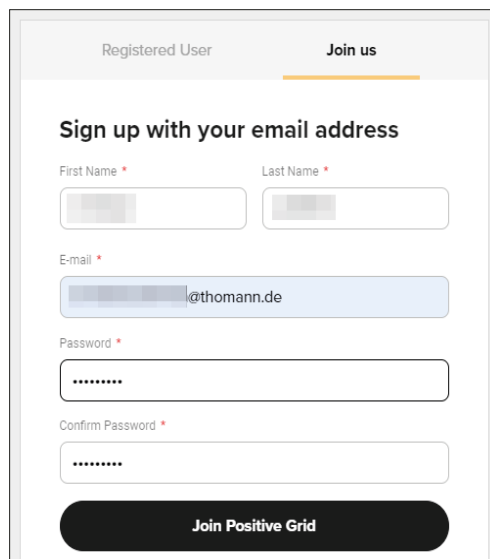
Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

Customer Account

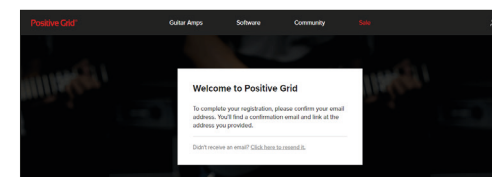
If you do not yet have a Positive Grid customer account, please follow this link and enter the required information:

<https://member.positivegrid.com/signup>



The screenshot shows the 'Join us' tab of the Positive Grid registration page. It has a header with 'Registered User' and 'Join us'. The main heading is 'Sign up with your email address'. There are input fields for 'First Name *', 'Last Name *', 'E-mail *' (with '@thomann.de' pre-filled), 'Password *', and 'Confirm Password *'. A 'Join Positive Grid' button is at the bottom.

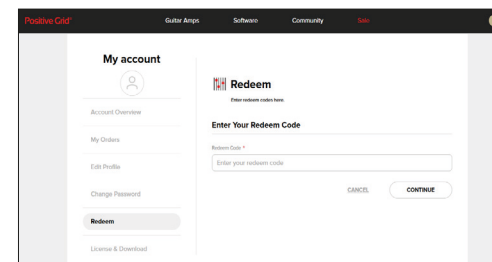
Once you have entered the data, you'll receive an e-mail containing a confirmation link.



Please enter the activation code you have received from Thomann using this link:

Should you not be logged into your customer account, the appropriate login window will appear.

<https://www.positivegrid.com/redeem>



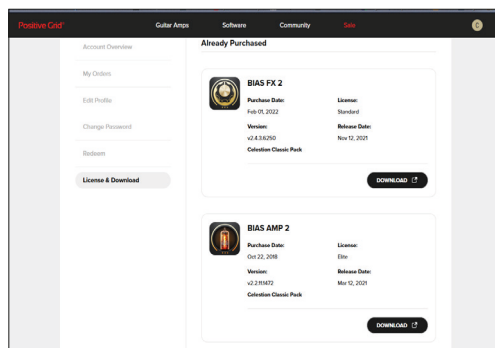
The screenshot shows the 'My account' page with the 'Redeem' tab selected. It has a sidebar with links: 'Account Overview', 'My Orders', 'Edit Profile', 'Change Password', 'Redeem', and 'License & Download'. The main content area is titled 'Redeem' and 'Enter Your Redeem Code'. It has a 'Redeem Code *' input field and 'CANCEL' and 'CONTINUE' buttons.

Step 02

Installation

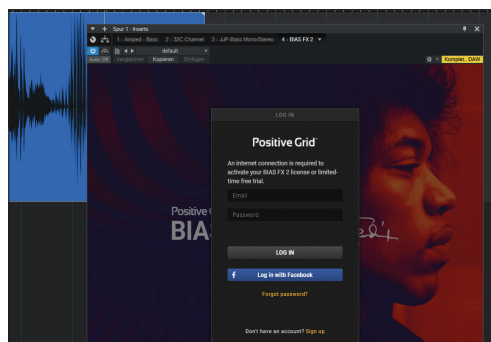
Then, you'll be able to download the installation programme.

You'll also find all your installation files in your customer account's "License & Download" section"



When you launch the plug-in or the standalone app for the first time, a login window will appear, prompting you to log in once more to activate the programme on your computer.

In order to do so, your computer needs to be connected to the internet.



You can now start working with your new software. Please note that depending on the version of the programme you have purchased, individual components may be listed that are not available to your version.



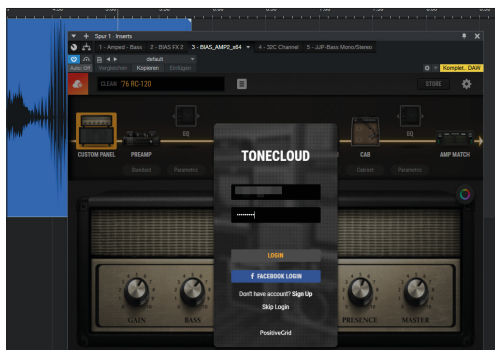
Step 03

Tonecloud

Positive Grid also offers the option of logging in to the "Tonecloud".

From this cloud, you can download various pre-sets and settings or share your settings with other users.

However, use of the cloud is not obligatory.



Further helpful links:

You'll find further assistance from the manufacturer's customer support here:

<https://help.positivegrid.com/hc/>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone:

+49 (0)9546-9223-476

By e-mail:

sc.cc@thomann.de