

WENKEY

User Manual  
True Wireless Earbuds

Contents

English

Deutsch

Franciais

Español

Italiano

01 ~ 10

11 ~ 20

21 ~ 30

31 ~ 40

41 ~ 50

Urbans Technology (Shenzhen) Co., Ltd.  
Room 402, No.4 DCC Creative Culture Center,  
No.10 Pingtan Road, Pingtan District, Pinghu Street,  
Longgang District, Shenzhen, China  
518000

CE

RoHS

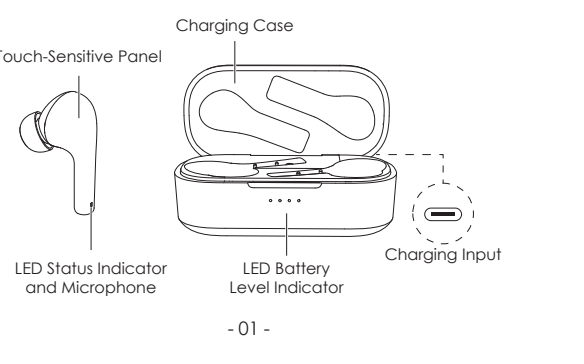
REACH

材质：105g 铜板纸  
尺寸：100\*116mm  
折叠方式：骑马钉  
印刷颜色：单黑  
注：封面背面不印刷

Thank you for purchasing the WENKEY E2 True Wireless Earbuds. Please read the user manual carefully and keep it for future reference. If you need any assistance, please contact our support team with your product model number and Amazon order number.

**Package Contents**  
True Wireless Earbuds  
Five Pairs of EarTips (XS/SM/L/XL)  
USB-A to C Cable  
User Manual  
Quick Start Guide  
Warranty Card

**Product Diagram**



**Specifications**

**Earbuds**

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Model                 | E2                              |
| Technology            | A2DP, AVRCPP, HFP, HSP, AAC     |
| Driver (each channel) | 1 x 10mm / 0.23" speaker driver |
| Sensitivity           | -42dB @ 194dB SPL @ 1kHz        |
| Frequency Range       | 20Hz ~ 20kHz                    |
| Impedance             | 32Ω±15%                         |
| Microphone Type       | MEMS (microphone chip)          |
| Charging Time         | 1.5 hours                       |
| Battery Life          | 5 hours                         |
| Bottom Type           | USB-C (2 x 40mA)                |
| Operating Range       | 10m / 33ft                      |
| Weight                | 8g / 0.3oz                      |

**Charging Case**

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Charging Input              | DC 5V               |
| Charging Time               | 1.5 hours           |
| Battery Type                | Li-polymer (450mAh) |
| Number of Earbuds Recharges | 5 times (pair)      |
| Weight                      | 33g / 1.2oz         |

**Getting Started**

**Charging**

Firstly charge the charging case before the first use. To charge, connect the charging case to a USB charger or charging port with the included USB-A to C cable. When the LED charging indicators on the outside of the case turn off, the case is fully charged. Charging may take around 1.5 hours, then case can offer full charge to the earbuds 5 times. The earbuds should be stored in the case when not in use.

**Note:** Remove the protective film from the earbuds when using for the first time.

**Use**

1. Turn on the pairing function on the device you want to pair with the earbuds.  
2. Turn on the pairing function on the device you want to pair with the earbuds.  
3. From the list of available devices, find and select "WENKEY E2".  
4. Once the list of the charging case, then both earbuds will turn on and connect with each other automatically.  
5. To turn off, put the earbuds back in the charging case and close the lid. They will begin charging.

**Using the Left/Right Earbud Only**

Starting with the earbuds in the case:  
1. Take the left/right earbud out of the charging case and hold it about 2 seconds when they are turned off.  
2. Turn on the pairing function on the device you want to pair with the earbuds.  
3. From the list of available devices, find and select "WENKEY E2".  
4. Once the list of the charging case, then both earbuds will turn on and connect with each other automatically.  
5. To turn off, put the earbuds back in the charging case and close the lid. They will begin charging.

**Regular Use After Pairing**

Once the earbuds are successfully paired with your device, they can be switched on and off at will.  
• Open the lid of the charging case, then both earbuds will turn on and connect with each other automatically.  
• To turn off, put the earbuds back in the charging case and close the lid. They will begin charging.

**Controls & LED Indicators**

**Steaming Audio**

Once paired, you can wirelessly stream audio on your device via earbuds. Music will automatically get paused when you receive an incoming phone call and will be resumed once the call ends.

**LED Status Indicator**

| LED Status Indicator     | Status                |
|--------------------------|-----------------------|
| Flashing blue            | Pairing               |
| Red                      | Earbuds Charging      |
| Red off (after charging) | Earbuds fully charged |

**LED Battery Level Indicator**

| LED Battery Level Indicator              | Status                     |
|------------------------------------------|----------------------------|
| Four LED indicators light for 5 seconds  | 80%-100% battery remaining |
| Three LED indicators light for 5 seconds | 40%-80% battery remaining  |
| Two LED indicators light for 5 seconds   | 20%-40% battery remaining  |
| One LED indicator light for 5 seconds    | <20% battery remaining     |

**FAQ**

**The earbuds are on, but not connecting to my device**

For the earbuds and your device to establish a connection, you need to put them both in pairing mode. Please follow the instructions in the Pairing section of this manual.

**I've connected the earbuds with my smart phone but can't hear any sound**

Double-check the volume level on your smart phone and the earbuds. Some smart phones require you to set up the earbuds as an audio output device before the audio can be transmitted. If you're using a music player or other device, please make sure it supports the A2DP profile.

**The sound isn't very clear or the caller can't hear my voice clearly**

Adjust the volume on your smartphone and the earbuds. If moving closer to your smartphone to improve the quality of the connection or the volume range-related issues.

**What's the wireless range of the earbuds?**

The maximum range is 10m (33ft). However, the actual range depends on environmental factors. For optimal performance, keep your device connected within a range of roughly 4m to 10m and make sure that there are no major obstacles (like reinforced steel walls) between the earbuds and your device.

**The earbuds won't turn on**

If you're charging the earbuds for a while, if the earbuds still won't power on, please contact our support team or the email address given in Warranty & Customer Support.

**I put the earbuds back in the charging case, but the earbuds are still connecting**

The charging case is probably out of power. Try charging it.

**Product Care & Use**

- Keep away from liquids and extreme heat.
- Don't use the earbuds at high volume for extended periods, as this may cause permanent hearing damage or loss.

**Warranty & Customer Support**

For questions, support, or warranty claims, contact us at the address below that corresponds with your region. Please include your Amazon order number and product model number.

**Amazon US order:** support@wenkey-vic.com  
"These rules, WENKEY can only provide after-sales service for products purchased directly from WENKEY. If you have purchased from a different seller, please contact them directly for service or warranty issues."

**CE Statement**

BT class2 (2402-2480MHz); 2.1dbm  
If exposure assessment has been performed to prove that this unit will not generate the harmful EMF emission above the reference level as specified in EC Council Recommendation (1999/519/EC).

CAUTION: RISK OF EXPOSURE IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DANGER OF FIRE HAZARD ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

Herbey, **Urbans Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** declares that the mobile equipment complies with the EMC Directive 2014/53/EU.

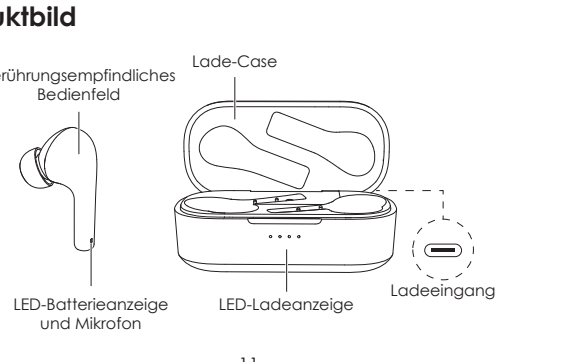
Notice: This device may be used in each member state of the EU.

Vielen Dank, dass Sie sich für die WENKEY E2 Echtfunk-Kopfhörer entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Produktsupport-Team oder die Amazon-Befragungsnummer an unser Support-Team.

**Lieferumfang**

Echtfunk-Kopfhörer (links/rechts)  
5 Paare Ohrstöpsel (XS/SM/L/XL)  
USB-A zu C Kabel  
Schultragetasche  
Bedienungsanleitung  
Garantiekarte

**Produktbild**



**Technische Daten**

**Modell** E2

**Technologie** A2DP, AVRCPP, HFP, HSP, AAC

**Treiber (jeder Kanal)** 1 x 10mm / 0,23" Treiber

**Empfindlichkeit** -42dB @ 194dB SPL @ 1kHz

**Frequenzbereich** 20Hz ~ 20kHz

**Impedanz** 32Ω±15%

**Microphone** MEMS (Microphone-Chip)

**Ladezeit** 1,5 Stunden

**Akkuzeit** 5 Stunden

**Akkuart** Li-Polymer (2 x 40mAh)

**Reichweite** 10m / 33ft

**Gewicht** 8g / 0,3oz

**Lade Case**

**Ladezeit** DC 5V

**Ladezeit** 1,5 Stunden

**Akkuzeit** Li-Polymer (450mAh)

**Anzahl der Aufladungen des Kopfhörers** 5 Mal (Paar)

**Gewicht** 33g / 1,2oz

**Loslegen**

Lesen Sie den Deckel des Ladefalls vor dem ersten Gebrauch vollständig auf. Verbinden Sie das Lade-Case über das mitgelieferte USB-A zu C-Kabel mit einem USB-Ladegerät. Wenn der LED-Ladestatus auf der Außenseite des Ladefalls erlischt, ist das Gehäuse vollständig aufgeladen. Das Aufladen kann ca. 1,5 Stunden dauern. In diesem Fall können die Ohrhörer 5mal vollständig aufgeladen werden. Die Ohrhörer sollten bei Nichtgebrauch im Lade-Gehäuse aufbewahrt werden.

**Hinweis:** Entfernen Sie die Schutzfolie bei der ersten Verwendung von den Ohrhörern.

**Ein-/Aus-switchen**

Beginnen Sie den Ohrhörer im Fall.  
1. Öffnen Sie den Deckel des Ladefalls, beide Ohrhörer schalten sich ein und wechseln in den Pairing-Modus.  
2. Schalten Sie die Pairing-Funktion über BT auf dem Gerät ein, das Sie mit den Ohrhörern koppeln möchten.  
3. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte „WENKEY E2“.

**Regelmäßige Verwendung nach dem Pairing**

Wenn Sie den Deckel des Ladefalls öffnen, werden die Ohrhörer eingeschaltet. Die Pairing-Lite leuchtet und wieder ausgeschaltet.  
• Öffnen Sie den Deckel des Ladefalls, dann schalten sich beide Ohrhörer ein und verbinden sich automatisch miteinander.  
• Legen Sie zum Ausschalten die Ohrhörer wieder in den Ladehalter und schließen Sie den Deckel, sie werden ausgeschaltet.

**Notes**

- Wenn Sie die Ohrhörer einschalten, werden sie automa- tisch wieder mit dem zuvor gekoppelten Gerät verbunden oder wechseln in den Pairing-Modus, wenn kein gekoppeltes Gerät gefunden wird.

**Ein-/Aus-switchen**

Beginnen Sie den Ohrhörer im Fall.  
1. Öffnen Sie den Deckel des Ladefalls, beide Ohrhörer schalten sich ein und wechseln in den Pairing-Modus.  
2. Schalten Sie die Pairing-Funktion über BT auf dem Gerät ein, das Sie mit den Ohrhörern koppeln möchten.  
3. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte „WENKEY E2“.

**Regelmäßige Verwendung nach dem Pairing**

Wenn Sie den Deckel des Ladefalls öffnen, werden die Ohrhörer eingeschaltet. Die Pairing-Lite leuchtet und wieder ausgeschaltet.  
• Öffnen Sie den Deckel des Ladefalls, dann schalten sich beide Ohrhörer ein und verbinden sich automatisch miteinander.  
• Legen Sie zum Ausschalten die Ohrhörer wieder in den Ladehalter und schließen Sie den Deckel, sie werden ausgeschaltet.

**Notes**

- Wenn Sie die Ohrhörer einschalten, werden sie automa- tisch wieder mit dem zuvor gekoppelten Gerät verbunden oder wechseln in den Pairing-Modus, wenn kein gekoppeltes Gerät gefunden wird.

**Audio annehmen**

Bevor Sie die Ohrhörer verwenden, stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer eingeschaltet sind und in den Pairing-Modus sind. Wenn Sie einen Musikplayer oder ein anderes Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass es die A2DP-Protokolle unterstützt.

**Bedienleiste und LED-Anzeigen**

**Audio-Streaming**

Nach dem Pairing können Sie Audio über Ohrhörer drahtlos auf Ihr Gerät streamen. Musik wird automatisch pausiert, wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, und wird fortgesetzt, sobald der Anruf beendet ist.

**LED-Batteriestatusanzeige**

| LED-Batteriestatusanzeige                  | Status                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------|
| Vier LED-Anzeigen leuchten 5 Sekunden lang | 80%-100% verbleibende Batterie |
| Drei LED-Anzeigen leuchten 5 Sekunden lang | 40%-80% verbleibende Batterie  |
| Zwei LED-Anzeigen leuchten 5 Sekunden lang | 20%-40% verbleibende Batterie  |
| Eine LED-Anzeige leuchtet 5 Sekunden lang  | <20% verbleibende Batterie     |

**FAQ**

**Ohrhörer sind eingeschaltet, stellen jedoch keine Verbind- ung mit meinem Gerät her**

Die Ohrhörer und Ihr Gerät eine Verbindung herstellen können, müssen Sie beide in den Pairing-Modus versetzen. Bitte folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt Pairing dieses Handbuchs.

**Ich habe die Kopfhörer wieder in dem Lade-Case gesteckt, aber die Kopfhörer verbinden sich nicht**

Überprüfen Sie die Lautstärke Ihres Smartphones und der Ohrhörer. Bei einigen Smartphones müssen Sie die Ohrhörer als Audioausgabegerät einstellen, bevor das Audio übertragen werden kann. Wenn Sie einen Musikplayer oder ein anderes Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass es die A2DP-Protokolle unterstützt.

**Der Ton ist nicht klar oder der Anrufer kann meine Stimme nicht klar hören**

Überprüfen Sie die Lautstärke Ihres Smartphones und der Ohrhörer. Bei einigen Smartphones müssen Sie die Ohrhörer als Audioausgabegerät einstellen, bevor das Audio übertragen werden kann. Wenn Sie einen Musikplayer oder ein anderes Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass es die A2DP-Protokolle unterstützt.

**Was ist die Reichweite der Ohrhörer?**

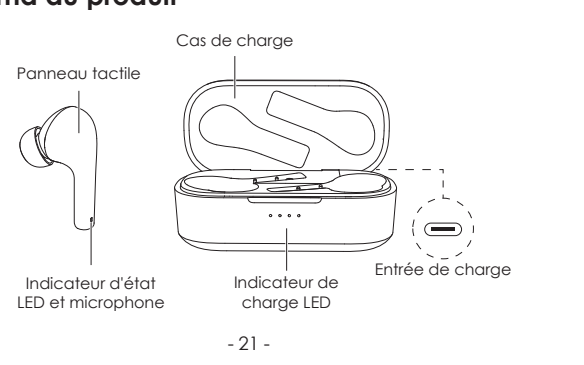
Die maximale Reichweite beträgt 10 m (33 ft). Die tatsächliche Reichweite hängt jedoch von Umweltfaktoren ab. Um eine optimale Leistung zu erzielen, halten Sie Ihr Gerät in einem Bereich von etwa 4 bis 10 m und vermeiden Sie Hindernisse, die sich zwischen den Ohrhörern und Ihrem Gerät befinden. Vermeiden Sie größere Hindernisse (wie verstärkte Stahlwände) zwischen den Ohrhörern und Ihrem Gerät.

Merci d'avoir acheté les écouteurs WENKEY E2 (écouteurs sans fil). Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et le conserver pour référence ultérieure. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre équipe d'assistance avec le numéro de modèle de votre produit et le numéro de commande Amazon.

**Contenu de l'emballage**

Écouteurs sans fil (gauche/droite)  
5 Paires d'embouts de taille (XS/SM/L/XL)  
Câble USB-A à C  
Mode d'emploi  
Carter de démarrage rapide  
Carte de garantie

**Schéma du produit**



**Caractéristiques**

**Écouteurs**

|                           |                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------|
| Modèle                    | E2                                        |
| Technologie               | A2DP, AVRCPP, HFP, HSP, AAC               |
| Conducteur (chaque canal) | 1 x 10 mm / 0,23" platine de haut-parleur |
| Sensibilité               | -42dB @ 194dB SPL @ 1kHz                  |
| Gamme de fréquences       | 20Hz ~ 20kHz                              |
| Impédance                 | 32Ω±15%                                   |
| Type de microphone        | MEMS (microphone chip)                    |
| Temps de charge           | 1,5 heures                                |
| Autonomie de la batterie  | 5 heures                                  |
| Type de batterie          | Li-polymer (2 x 40mAh)                    |
| Portée de fonctionnement  | 10m / 33ft                                |
| Poids                     | 8g / 0,3oz                                |

**Boîtier de charge**

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| Entrée de charge                  | DC 5V               |
| Temps de charge                   | 1,5 heures          |
| Type de batterie                  | Li-polymer (450mAh) |
| Nombre de recharges des écouteurs | 5 fois (paire)      |
| Poids                             | 33g / 1,2oz         |

**Pour commencer**

**Chargement**

Charger complètement le boîtier de charge avec les écouteurs à l'intérieur avant la première utilisation. Connectez le boîtier de charge à un chargeur USB-A ou à un port de charge USB-A à l'aide du câble USB-A à C fourni. Le chargeur doit être chargé pendant 1,5 heure. Lorsque l'indicateur de charge LED à l'extérieur du boîtier s'éteint, le boîtier est complètement chargé. Après avoir été complètement chargé, le boîtier peut charger complètement 5 fois les écouteurs. Les écouteurs doivent être rangés dans le boîtier lorsque vous ne portez pas.

**Remarque:** retirez la pellicule protectrice des écouteurs lors de la première utilisation.

**Mise en marche / Arrêt**

Ouvrez le couvercle du boîtier de charge ou touchez en maintenant les écouteurs pendant 2 secondes pour les éteindre. L'indicateur d'alimentation est éteint en mode de couplage.  
2. Activez la fonction de couplage via BT sur l'appareil que vous souhaitez coupler avec les écouteurs.

**Appairage**

En commençant par les écouteurs dans l'état:  
1. Ouvrez le couvercle de l'état de chargement, les deux écouteurs s'allument et entrent en mode de couplage.  
2. Activez la fonction de couplage via BT sur l'appareil que vous souhaitez coupler avec les écouteurs.

**Utilisation régulière après l'appairage**

Une fois que les écouteurs ont été correctement couplés avec votre appareil, ils peuvent être allumés et éteints comme suit:  
1. Après l'ouverture du couvercle de l'état de chargement, les deux écouteurs s'allument et se connectent automatiquement à l'appareil auquel ils sont couplés.  
2. Pour éteindre, remettez les écouteurs dans l'état de chargement et fermez le couvercle. Ils commenceront à charger.

**Commandes et indicateurs LED**

**Streaming audio**

Une fois couplés, vous pouvez diffuser de l'audio sans fil sur votre appareil via des écouteurs. La musique sera automatiquement mise en pause lorsque vous recevrez un appel téléphonique entrant et sera reprise une fois l'appel terminé.

**LED-Batteriestatusanzeige**

| Indicateur de charge LED       | État                           |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Bleu clignotant                | Appairage                      |
| Écouteurs rouges               | Mise en charge                 |
| Rouge éteint (après la charge) | Écouteurs complètement chargés |

**LED de niveau de batterie**

| Indicateur LED de niveau de batterie          | État                       |
|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Quatre voyants LED allumés pendant 5 secondes | 80%-100% batterie restante |
| Trois voyants LED allumés pendant 5 secondes  | 40%-80% batterie restante  |
| Deux voyants LED allumés pendant 5 secondes   | 20%-40% batterie restante  |
| Un indicateur LED allumé pendant 5 secondes   | <20% batterie restante     |

**FAQ**

**Les écouteurs sont allumés mais ne se connectent pas à mon appareil.**

Pour que les écouteurs et votre appareil établissent une connexion, vous devez les deux mettre en mode d'appairage. Veuillez suivre les instructions de la section "Appairage" de ce manuel.

**J'ai établi une connexion avec mon smartphone mais je n'entends aucun son.**

Vérifiez d'abord si le niveau de volume de votre smartphone et des écouteurs. Certains smartphones exigent que vous configurez les écouteurs comme périphérique de sortie audio avant que l'audio puisse être transmis. Si vous utilisez un lecteur de musique ou un autre appareil, assurez-vous qu'il prend en charge le profil de musique stéréo A2DP.

**Quelle est la portée sans fil des écouteurs ?**

La portée maximale est de 10 m. Cependant, la portée réelle dépendra de facteurs environnementaux. Pour une performance optimale, gardez votre appareil connecté aux écouteurs dans un rayon de 4 à 10 m et évitez les obstacles (comme des murs renforcés en acier) entre les écouteurs et votre appareil.

**Mes écouteurs ne s'allument pas.**

Essayez de charger les écouteurs pendant un certain temps. Si les écouteurs ne s'allument toujours pas, veuillez contacter notre équipe d'assistance avec le numéro de modèle de votre produit et le numéro de commande Amazon.

**Je replace les écouteurs dans leur boîtier mais ils restent connectés.**

Dans ce cas, il est peut-être que le boîtier de charge est déchargé. Vous devrez le recharger.

**Entretien du produit et utilisation**

- Tenez à l'écart des liquides et des sources de chaleur extrême.
- N'utilisez pas ces écouteurs à haut volume pendant des périodes prolongées, car cela peut causer une perte ou des dommages auditifs permanents.

**Garantie & Service Client**

Pour des questions, soutiens et demandes de garanties, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous qui correspond à votre région. Veuillez inclure votre numéro de commande Amazon et le numéro de modèle du produit.

**Amazon US order:** support@wenkey-vic.com  
"Ces règles, WENKEY ne peut fournir que des services après-vente pour les produits achetés directement chez WENKEY. Si vous avez acheté des produits auprès d'un vendeur tiers, veuillez le contacter pour tous les services ou questions de garantie."

**Déclaration de la CE**

Niveau de puissance RF maximum:  
BT class2 (2402-2480 MHz); 2,1 dbm  
Si l'exposition a été évaluée conformément à la norme EN 62209-1, il a été conclu que les émissions de ce produit ne dépassent pas les limites de référence spécifiées dans la recommandation 1999/519/CE du Conseil de la CE.

ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REPLACÉE PAR UN MODÈLE INCORRECT. ÉVITER LES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

Une pression sonore excessive provenant des écouteurs et du casque peut entraîner une perte auditive permanente.

Herbey, **Urbans Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** déclare que le type d'équipement mobile (écouteurs sans fil, E2) est conforme à la Directive 2014/53/EU.

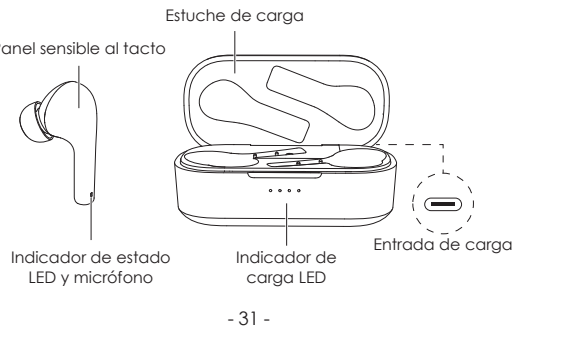
Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation.

Gracias por comprar WENKEY E2 Auriculares inalámbricos. Por favor, lea detenidamente el manual de usuario y consérvelo para futuras consultas. Si necesita cualquier ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte con el número de modelo de su producto y el número de orden de Amazon.

**Contenido del Paquete**

Auriculares inalámbricos  
Escucha Coraparte Cable USB-A a C  
5 Pares de auriculares para los oídos (XS/SM/L/XL)  
Cable de inicio rápido  
Manual de usuario  
Tarjeta de garantía

**Diagrama del producto**



**Especificaciones**

**Auriculares**

|                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Modelo                      | E2                                    |
| Technologie                 | A2DP, AVRCPP, HFP, HSP, AAC           |
| Conductor (cada canal)      | 1 x 10mm / 0,23" conductor de altavoz |
| Sensibilidad                | -42dB @ 194dB SPL @ 1kHz              |
| Rango de frecuencia         | 20Hz ~ 20kHz                          |
| Impedancia                  | 32Ω±15%                               |
| Tipos de micrófono          | MEMS (microphone chip)                |
| Tempo de carga              | 1,5 horas                             |
| Duración de la batería      | 5 horas                               |
| Tipos de batería            | Li-polymer (2 x 40mAh)                |
| Distancia de funcionamiento | 10m / 33ft                            |
| Peso                        | 8g / 0,3oz                            |

**Estuche Cargador**

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| Entrada de carga                      | DC 5V               |
| Tempo de carga                        | 1,5 horas           |
| Tipos de batería                      | Li-polymer (450mAh) |
| Numero de recargas de los auriculares | 5 veces (par)       |
| Peso                                  | 33g / 1,2oz         |

**Empezando**

**Cargando**

Cargue completamente el estuche de carga antes del primer uso. Conecte el cargador USB-A a un puerto de carga con el cable USB-A a C incluido. Cuando el indicador LED de carga en el exterior de la carcasa se apaga, la carcasa está completamente cargada. La carga puede durar alrededor de 1,5 horas, luego la funda puede ofrecer una carga completa de los auriculares 5 veces. Los auriculares deben guardarse en el estuche cuando no estén en uso.

**Note:** Retire la película protectora de los auriculares cuando los use por primera vez.

**Cómo encender y apagar**

Abra la tapa del estuche de carga o toque y mantenga presionada la parte superior de los auriculares durante 2 segundos para encenderlos. El indicador de encendido de los auriculares se enciende en modo de emparejamiento.  
2. Abra la tapa del estuche de carga, luego ambos auriculares se encienden y se conectan entre sí automáticamente.  
3. Para apagar, vuelva a colocar los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa. Los auriculares se apagan.

**Emparejamiento**

Comenzando con los auriculares en el estuche:  
1. Abra la tapa del estuche de carga, ambos auriculares se encienden y entran en modo de emparejamiento.  
2. Active la función de emparejamiento a través de BT en el dispositivo que desea emparejar con los auriculares.  
3. De la lista de dispositivos disponibles, busque y seleccione "WENKEY E2".

**Una vez que los auriculares se emparejan correctamente con su dispositivo, pueden encenderse y apagarse de la siguiente manera:**  
1. Abra la tapa del estuche de carga, luego ambos auriculares se encienden y se conectan entre sí automáticamente.  
2. Para apagar, vuelva a colocar los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa. Los auriculares se apagan.

**Controlles e indicadores LED**

**Streaming de audio**

Una vez emparejados, puede transmitir audio de forma inalámbrica en su dispositivo a través de los auriculares. La música se pausará automáticamente cuando reciba una llamada telefónica entrante y se reanudará una vez que finalice la llamada.

**Indicador LED de nivel de batería (Batería)**

| Indicador LED de nivel de batería (Batería)            | Estado                       |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Cuatro indicadores LED se encienden durante 5 segundos | 80%-100% de batería restante |
| Tres indicadores LED se encienden durante 5 segundos   | 40%-80% de batería restante  |
| Dois indicadores LED se encienden durante 5 segundos   | 20%-40% de batería restante  |
| Un indicador LED se enciende durante 5 segundos        | <20% de batería restante     |

**FAQ**

**Los auriculares están encendidos, pero no se conectan a mi dispositivo**

Para que los auriculares y su dispositivo se conecten, debe poner ambos en modo de emparejamiento. Por favor, siga las instrucciones indicadas en la sección de emparejamiento de este manual.

**He establecido una conexión con mi smartphone pero no sé ningún sonido**

Revise el nivel de volumen tanto en su smartphone como en los auriculares. Algunos smartphones requieren que configure los auriculares como un dispositivo de salida de audio antes de transmitir sonido. Si está usando un reproductor de música u otro dispositivo, asegúrese de que es compatible con el perfil de música estéreo A2DP.

**El sonido no está muy claro o la persona que me llama no me oye con claridad**

Ajuste el volumen de su smartphone y de los auriculares. Para algunos smartphones, debe configurar los auriculares como dispositivo de salida de audio antes de transmitir sonido. Si está usando un reproductor de música u otro dispositivo, asegúrese de que es compatible con el perfil de música estéreo A2DP.

**¿Cuál es la distancia de funcionamiento inalámbrica de los auriculares?**

La distancia máxima es de 10 m. Sin embargo, la distancia puede variar en función de factores ambientales. Para el mejor rendimiento, mantenga su dispositivo conectado a los auriculares a una distancia de 4 a 10 m y evite obstáculos (como paredes reforzadas de acero) entre los auriculares y su dispositivo.

**Mis auriculares no se encienden**

Pruebe a cargarlos durante un rato. Si los auriculares no se encienden, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica. Incluya el número de modelo de su producto y el número de orden de Amazon.

**No puedo colocar los auriculares en el estuche de carga, pero siguen encendidos**

En este caso, es probable que el estuche de carga no tenga energía. Debe cargar el estuche.

**Cuidados y uso del producto**

- Mantenga alejado de los líquidos y el calor extremo.
- No utilice los auriculares a un volumen alto durante mucho rato, ya que podría sufrir daños o pérdida auditiva permanente.

**Garantía & Soporte al Cliente**

Para preguntas, apoyo o reclamaciones de garantía, por favor póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección que se corresponde con su región. Por favor, incluya su número de orden de Amazon y su número de modelo del producto.

**Amazon US order:** support@wenkey-vic.com  
"Estas reglas, WENKEY solo puede ofrecer servicio después de venta para los productos comprados directamente de WENKEY. Si ha comprado productos de un vendedor de terceros, póngase en contacto con ellos para cualquier servicio o garantía de producto."

**Dichiarazione CE**

Nivelul de putere RF maxim:  
BT class2 (2402-2480MHz); 2,1dbm  
Dacă expunerea a fost evaluată conform normelor EN 62209-1, s-a constatat că emisiunile acestui produs nu depășesc limitele de referință specificate în recomandarea 1999/519/CE a Consiliului CE.

ATENȚIE: RISC DE EXPLOZIE ÎN CAZUL ÎNLOCUIRII BATERIEI FĂCUTĂ CONFORM INSTRUCTIUNILOR.

O presiune sonoră excesivă din partea auricularilor și a căștilor poate provoca pierdere auditivă permanentă.

Herbey, **Urbans Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** declară că echipamentul mobil (auriculari fără fir, E2) este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU.

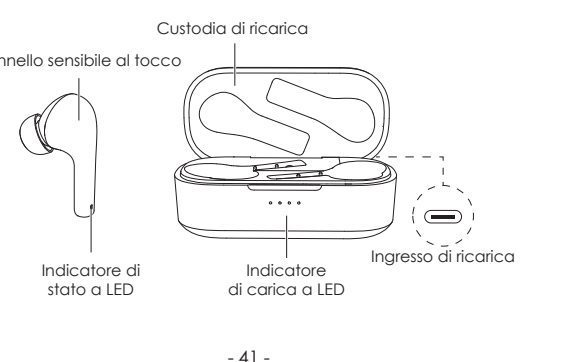
Înainte de a utiliza acest dispozitiv, vă rugăm să citiți manualul de utilizare.

Creare per aver ascoltato gli auricolari senza fili WENKEY E2. Leggere attentamente questo manuale utente e conservarlo per riferimento futuro. Se hai bisogno di assistenza, contatta il nostro team di supporto con il numero del modello del tuo prodotto e il numero dell'ordine Amazon.

**Contenuto della scatola**

Veroi auricolari wireless Coraparte di ricarica  
5 Paire di auricolari (XS/SM/L/XL)  
Cavo da USB-A a C  
Manuale utente  
Carta di garanzia

**Schema del prodotto**



**Specifiche**

**Auricolari**

|                              |                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------|
| Modello                      | E2                                          |
| Tecnologia                   | A2DP, AVRCPP, HFP, HSP, AAC                 |
| Conduttore (ciascuna canale) | 1 x 10mm / 0,23" conduttore di altoparlante |
| Sensibilità                  | -42dB @ 194dB SPL @ 1kHz                    |
| Gamma di frequenza           | 20Hz ~ 20kHz                                |
| Impedenza                    | 32Ω±15%                                     |
| Tipi di microfono            | MEMS (microphone chip)                      |
| Tempo di carica              | 1,5 ore                                     |
| Durata batteria              | 5 ore                                       |
| Tipi di batteria             | Li-polymer (2 x 40mAh)                      |
| Intervallo di funzionamento  | 10m / 33ft                                  |
| Peso                         | 8g / 0,3oz                                  |

**Custodia di ricarica**

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Ingresso di carica                   | DC 5V               |
| Tempo di carica                      | 1,5 ore             |
| Batteria Type                        | Li-polymer (450mAh) |
| Numero di ricariche degli auricolari | 5 volte (coppia)    |
| Peso                                 | 33g / 1,2oz         |

**Per Iniziare**

**Caricare**

Caricare completamente la custodia di ricarica prima del primo utilizzo. Collegare la custodia di ricarica ad un caricatore USB-A ad una porta di carica con il cavo incluso da USB-A a C. Quando l'indicatore LED di ricarica all'esterno della custodia si spegne, la custodia è completamente carica. La carica può durare circa 1,5 ore, quindi la custodia può offrire una carica completa agli auricolari 5 volte. Gli auricolari devono essere riposti nella custodia quando non vengono utilizzati.

**Note:** Rimuovere la pellicola protettiva dagli auricolari quando vengono utilizzati per la prima volta.

**Accensione / spegnimento**

Aprire il coperchio della custodia di ricarica o premere e tenere premuto il pulsante superiore degli auricolari per 2 secondi per accenderli. L'indicatore di accensione degli auricolari si accende in modalità di accoppiamento.  
2. Aprire la custodia di ricarica, quindi entrambi gli auricolari si accendono e si collegano tra loro automaticamente.  
3. Per spegnere, rimettere gli auricolari nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio. Entrambi si spegneranno.

**Associazione**

Iniziare dagli auricolari nel caso:  
1. Aprire il coperchio della custodia di ricarica, entrambi gli auricolari si accendono e entrano in modalità di associazione.  
2. Attiva la funzione di associazione tramite BT sul dispositivo che desideri associare con gli auricolari.  
3. Seleziona il dispositivo disponibile e seleziona "WENKEY E2".

**Una volta che gli auricolari si sono correttamente associati al tuo dispositivo, possono essere accesi e spenti come segue:**  
1. Apri il coperchio della custodia di ricarica, quindi entrambi gli auricolari si accendono e si collegano tra loro automaticamente.  
2. Per spegnere, rimettere gli auricolari nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio. Entrambi si spegneranno.

**Controlli e indicatori LED**

**Streaming di audio**

Una volta associati, puoi trasmettere audio in modo wireless sul tuo dispositivo a través degli auricolari. La musica si interromperà automaticamente quando ricevi una chiamata in arrivo e riprenderà l'audio che hai ascoltato dopo 5 minuti.

**Indicatore di livello batteria (Batteria)**

| Indicatore di livello batteria (Batteria)         | Stato                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Quattro indicatori LED si accendono per 5 secondi | 80%-100% della batteria rimanente |
| Tre indicatori LED si accendono per 5 secondi     | 40%-80% della batteria rimanente  |
| Due indicatori LED si accendono per 5 secondi     | 20%-40% della batteria rimanente  |
| Un indicatore LED si accende per 5 secondi        | <20% della batteria rimanente     |

**FAQ**

**Gli auricolari sono accesi ma non li collegano al mio dispositivo**

Per stabilire una connessione tra gli auricolari e il tuo dispositivo, devi metterli entrambi in modalità associazione. Segui le istruzioni nell'articolo "Associazione" di questo manuale.

**Ho stabilito una connessione con il mio smartphone ma non sento alcun suono**

Controlla il volume di entrambi i tuoi dispositivi e gli auricolari. Alcuni smartphone richiedono l'installazione degli auricolari come dispositivo di uscita audio prima di trasmettere l'audio. Se stai utilizzando un lettore musicale o un altro dispositivo, assicurati che questo supporti il profilo A2DP per la musica stereofonica.

**Il suono non è molto nitido o la persona che chiama non riesce a sentire chiaramente la mia voce**

Adattare il volume di entrambi i tuoi dispositivi e gli auricolari. Per alcuni smartphone, devi configurare gli auricolari come dispositivo di uscita audio prima di trasmettere l'audio. Se stai utilizzando un lettore musicale o un altro dispositivo, assicurati che questo supporti il profilo A2DP per la musica stereofonica.

**Qual è la portata wireless degli auricolari?**

La portata massima è di 10 m. Tuttavia, la portata effettiva dipenderà anche da fattori ambientali. Per le migliori prestazioni, mantieni il tuo dispositivo collegato agli auricolari entro 4,8 m e assicurati che non ci siano ostacoli tra gli auricolari e il tuo dispositivo (come pareti in acciaio rinforzato ad esempio).

**Accensione / spegnimento**

Aprire il coperchio della custodia di ricarica o premere e tenere premuto il pulsante superiore degli auricolari per 2 secondi per accenderli. L'indicatore di accensione degli auricolari si accende in modalità di accoppiamento.  
2. Aprire la custodia di ricarica, quindi entrambi gli auricolari si accendono e si collegano tra loro automaticamente.  
3. Per spegnere, rimettere gli auricolari nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio. Entrambi si spegneranno.

**Associazione**

Iniziare dagli auricolari nel caso:  
1. Aprire il coperchio della custodia di ricarica, entrambi gli auricolari si accendono e entrano in modalità di associazione.  
2. Attiva la funzione di associazione tramite BT sul dispositivo che desideri associare con gli auricolari.  
3. Seleziona il dispositivo disponibile e seleziona "WENKEY E2".

**Una volta che gli auricolari si sono correttamente associati al tuo dispositivo, possono essere accesi e spenti come segue:**  
1. Apri il coperchio della custodia di ricarica, quindi entrambi gli auricolari si accendono e si collegano tra loro automaticamente.  
2. Per spegnere, rimettere gli auricolari nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio. Entrambi si spegneranno.

**Controlli e indicatori LED**

**Streaming di audio**

Una volta associati, puoi trasmettere audio in modo wireless sul tuo dispositivo a través degli auricolari. La musica si interromperà automaticamente quando ricevi una chiamata in arrivo e riprenderà l'audio che hai ascoltato dopo 5 minuti.

**Indicatore di livello batteria (Batteria)**

| Indicatore di livello batteria (Batteria)         | Stato                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Quattro indicatori LED si accendono per 5 secondi | 80%-100% della batteria rimanente |
| Tre indicatori LED si accendono per 5 secondi     | 40%-80% della batteria rimanente  |
| Due indicatori LED si accendono per 5 secondi     | 20%-40% della batteria rimanente  |
| Un indicatore LED si accende per 5 secondi        | <20% della batteria rimanente     |

**FAQ**

**Gli auricolari sono accesi ma non li collegano al mio dispositivo**

Per stabilire una connessione tra gli auricolari e il tuo dispositivo, devi metterli entrambi in modalità associazione. Segui le istruzioni nell'articolo "Associazione" di questo manuale.

**Ho stabilito una connessione con il mio smartphone ma non sento alcun suono**

Controlla il volume di entrambi i tuoi dispositivi e gli auricolari. Alcuni smartphone richiedono l'installazione degli auricolari come dispositivo di uscita audio prima di trasmettere l'audio. Se stai utilizzando un lettore musicale o un altro dispositivo, assicurati che questo supporti il profilo A2DP per la musica stereofonica.

**Il suono non è molto nitido o la persona che chiama non riesce a sentire chiaramente la mia voce**

Adattare il volume di entrambi i tuoi dispositivi e gli auricolari. Per alcuni smartphone