



Troubleshooting Information		
If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are most appropriate to your problem.		
Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	• The monitor's power switch is not switched on • The power cord is loose or disconnected • There is no power at the outlet	• Be sure the power cord is connected properly • Check the outlet has power • Power on the monitor • Try using another power cord • Try using another electrical outlet
The power indicator is white, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the video source or monitor	Be sure the video signal is connected with the system by the correct settings
The image brightness and contrast levels are at the lowest setting	The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	Adjust the brightness and contrast levels on the OSD (On-Screen Display) menu
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor completely
	The color settings may be incorrect	Select another color setting from the OSD menu
	The automatic image setup function was not performed	Perform automatic image setup
There is a screen message that reads "Out of range"	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor	• If you are replacing an old monitor, reconfigure it to adjust the display mode to within the specified range for your new monitor • If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported mode for your monitor • If these options do not work, contact the Support Center
There is no image and the power on indicator is flashing white		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondantes à l'incident.

Table 2-5. Troubleshooting

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice
Please read the Lenovo Limited Warranty (LW) which is available in 33 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> or, if you cannot access the LW, visit your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty information applicable to your Machine

1. Warranty Period: 3 years
2. Type of Warranty: Standard Customer Replaceable Unit (CRU) and Customer Carry-in or Mail-In Service
3. Lenovo Limited Warranty Yes/No: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at www.lenovo.com/support/ phone. Phone numbers are subject to change without notice.

بيان Lenovo المحددات المحدود - اطلع على التفاصيل
بملاحظة: يرجى قراءة Lenovo المحدود (LW) المتاح في 33 لغة. يمكنك زيارة www.lenovo.com/warranty أو، إذا لم تتمكن من الوصول إلى الموقع الإلكتروني، يمكنك زيارة مكتب Lenovo المحلي أو وكيلك للحصول على نسخة مطبوعة.

معلومات التأمين المتاحة لآلاتك

1. فترة الضمان: 3 سنوات
2. نوع التأمين: خدمة استبدال وحدة العميل القابلة للإصلاح (CRU) وخدمة توصيل العميل أو البريد الإلكتروني
3. خدمة Lenovo المحدود: نعم/لا: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at www.lenovo.com/support/ phone. Phone numbers are subject to change without notice.

Garanti Terbatas Lenovo - Pembelian Pelanggan

Silakan baca Lenovo Terbatas Lenovo (LW) yang tersedia dalam 33 bahasa.

Anda dapat mengunjungi <http://www.lenovo.com/warranty> untuk membacanya jika Anda tidak dapat mengakses LW dengan cara ini, hubungi kantor Anda dealer Lenovo setempat untuk mendapatkan versi cetak.

Informasi Garansi berlaku untuk Mesin Anda:

1. Masa Garansi: 3 Tahun
2. Jenis Layanan Garansi: Layanan Customer Replaceable Unit (CRU) dan Customer Carry-in atau Mail-In
3. Jenis Layanan Terbatas Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Untuk layanan garansi lihat daftar telepon di www.lenovo.com/support/ phone.

Nomor ponsel bisa berubah tanpa pemberitahuan.

Garanti Terbatas Lenovo - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada de Lenovo (LLW) que está disponível em 33 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para lê-la.

Se você não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em www.lenovo.com/support/ phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Lenovo Erklärang über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 33 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihren Lenovo Niederlassung oder an Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Für Ihre Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

1. Gewährleistungszeitraum: 3 Jahre
2. Art der Gewährleistungsservice: "Service" (Customer Replaceable Unit, durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit) und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
3. Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/ phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

Garantia limitada de Lenovo - Informacia da garantia

Por favor, leia o documento "Garantia limitada de Lenovo (LLW)" que está disponível em 33 idiomas. Você pode acessar o site <http://www.lenovo.com/warranty> para ler o documento. Se você não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia: 3 anos
2. Tipo de serviço de garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em www.lenovo.com/support/ phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Lenovo Erklärang über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 33 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihren Lenovo Niederlassung oder an Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Für Ihre Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

1. Gewährleistungszeitraum: 3 Jahre
2. Art der Gewährleistungsservice: "Service" (Customer Replaceable Unit, durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit) und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
3. Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/ phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

Garantia limitada de Lenovo - Informacia da garantia

Por favor, leia o documento "Garantia limitada de Lenovo (LLW)" que está disponível em 33 idiomas. Você pode acessar o site <http://www.lenovo.com/warranty> para ler o documento. Se você não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia: 3 anos
2. Tipo de serviço de garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista de números de telefone em www.lenovo.com/support/ phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su conserjería o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-6. Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	• El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. • El cable de alimentación está suelto o desconectado. • No llega energía a la toma de alimentación. • Intente utilizar otro cable de alimentación. • Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.	• Asegúrese de que el cable de alimentación del monitor no está conectado. • Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación. • Compruebe si el monitor tiene el botón de alimentación. • Intente utilizar otro cable de alimentación. • Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Asigne de que el cable de señal de vídeo está conectado al sistema y al monitor.
La calidad de la imagen no es aceptable.	La función de configuración automática del monitor no se ha llevado a cabo.	Seleccione otro valor de color dentro del menú OSD (On-Screen Display) de configuración automática de la imagen.
Los valores de color pueden ser incorrectos.	La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.	Seleccione otro valor de color dentro del menú OSD (On-Screen Display) de configuración automática de la imagen.
Aparece un mensaje que indica que "Out of range".	El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.	Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuelvala a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo.
No aparece ninguna imagen y el indicador de alimentación de color brnco.		• Si está utilizando un sistema Windows, reinicie el sistema en modo seguro, seleccione una modalidad de visualización que su monitor admita. • Si está utilizando un sistema Windows, reinicie el sistema en modo seguro, seleccione una modalidad de visualización que su monitor admita.

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在设置或使用显示器时遇到问题，建议您自己尝试解决。在致电技术支持人员之前，请先尝试采用下列的解决建议。

表 2-6 故障排除

Problema

Causa possible

Acción sugerida

El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.

El cable de alimentación está suelto o desconectado del sistema o del monitor.

La calidad de la imagen no es aceptable.

Los valores de color pueden ser incorrectos.

Aparece un mensaje que indica que "Out of range".

No aparece ninguna imagen y el indicador de alimentación de color brnco.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su conserjería o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas a sus problemas.

Table 2-6. Resolución de problemas

Problema	Possible Cause	Action Suggested
The power indicator is not lit and there is no image	• The monitor's power switch is not switched on • The power cord is loose or disconnected • There is no power at the outlet	• Be sure the power cord is connected properly • Check the outlet has power • Power on the monitor • Try using another power cord • Try using another electrical outlet
The power indicator is white, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the video source or monitor	Be sure the video signal is connected with the system by the correct settings
The image brightness and contrast levels are at the lowest setting	The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting	Adjust the brightness and contrast levels on the OSD (On-Screen Display) menu
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor completely
	The color settings may be incorrect	Select another color setting from the OSD menu
	The automatic image setup function was not performed	Perform automatic image setup
There is a screen message that reads "Out of range"	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor	• If you are replacing an old monitor, reconfigure it to adjust the display mode to within the specified range for your new monitor • If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported mode for your monitor • If these options do not work, contact the Support Center
There is no image and the power on indicator is flashing white		

有关其他故障排除的信息，请参阅《用户指南》。

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie diese möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an den Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2-6. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Das Betriebsanage (beleucht nicht, und es wird jedoch kein Bild angezeigt).	• Der Netzschalter des Bildschirms ist nicht eingeschaltet. • Das Netzkabel sitzt nicht fest oder ist abgezogen. • Die Netzsteckdose wird nicht mit Strom versorgt. • Schalten Sie den Bildschirm aus.	• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. • Vergewissern Sie sich, dass die Netzsteckdose mit Strom versorgt wird. • Schalten Sie den Bildschirm aus. • Prüfen Sie ein anderes Netzkabel aus. • Prüfen Sie eine andere Netzsteckdose aus.
Das Betriebsanage (beleucht nicht, und es wird jedoch kein Bild angezeigt).	Das Bildschirmsignalkabel ist nicht fest oder ist vom System oder vom Bildschirm abgezogen.	Vergewissern Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Einstellung.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die OSD (On-Screen Display) an.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Das Bildschirmsignalkabel ist überbucht nicht an den Bildschirm oder an das System angeschlossen.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die OSD (On-Screen Display) an.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Einstellung.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die OSD (On-Screen Display) an.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Einstellung.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die OSD (On-Screen Display) an.

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

Table 2-7. Resolução dei problemi

Fehlfunktionen sind falsch		
	Die Funktion für den automatischen Bildlauf wurde nicht angefragt	Führen Sie den automatischen Bildlauf durch.
Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) angezeigt	Das System ist ein Anzeigemodul eingestellt, das für den automatischen Bildlauf nicht unterstützt wird.	• Wenn Sie einen anderen Bildschirm erstellen, wählen Sie den Bildschirm aus, und passen Sie den Anzeigebereich an den für den neuen Bildschirm angegebenen Bereich an.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.		• Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im geschützten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.
		• Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.