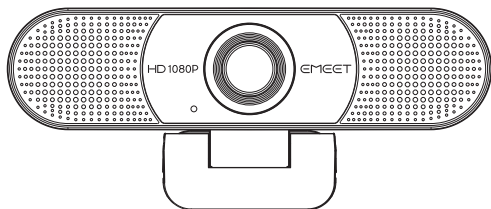


USB WEBCAM HD 1080P

HD WEBCAM EMEET C960



User Manual



Contents

English.....	1
For Mac OS X Users.....	3
For Windows Users.....	8
 日本語.....	 14
Mac OS Xユーザー.....	15
Windowsユーザー.....	19
 简体中文.....	 23
Mac OS X用戶.....	25
Windows用戶.....	28
 Deutsch.....	 32
Mac OS X-Benutzer.....	34
Windows-Benutzer.....	39
 Italia.....	 45
Utenti Mac OS X.....	47
Utente Windows.....	52



España	58
Usuarios de Mac OS X.....	60
Usuario de Windows.....	65
 Francés	 71
Usuarios de Mac OS X.....	73
Usuario de Windows.....	78



CONGRATULATIONS

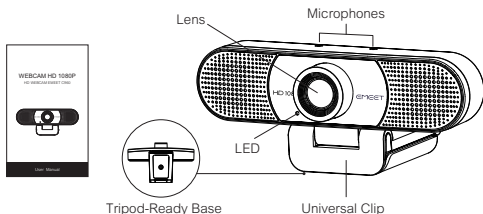
Thank you for purchasing your new eMeet 1080P Webcam. Use this guide to setup and begin using your eMeet C960 1080P Webcam.

This user guide will provide you with all of the information you need to get the most from your system.

If you have any problems setting up or using your eMeet C960 1080P Webcam, please contact us by email at: support@emeet.ai

Alternatively, solutions to common problems can be found in the FAQ selection at the end of this manual.

WEBCAM OVERVIEW



Hardware Overview :

Sensor : True 1920 × 1080P CMOS

Lens : 4-layer anti-glare optical

Video Resolution/Frame rate : 1920 × 1080 with 30 fps

Focus Range : 5cm~5m

Audio: Integrated 2 Microphones; Noise Reduction

Characteristics : USB Powered

Minimum System Requirements:

Please be sure that you meet all of the system requirements below to avoid difficulties during installation.

CPU : 1.5GHz Processor or above

Memory : 512MB RAM or above

Operation System : Windows XP, Vista and 7/8/8.1/10 ;

Requires Mac 10.4 or later

Connection : USB 1.1 Port or above

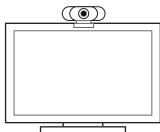
Resolution : 800 × 600 Supported ; 640 × 480 or higher
recommended

Video/Sound Card : 16 bit or higher

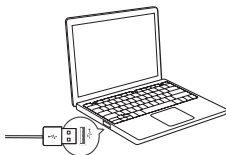


SETTING UP YOUR WEBCAM

1. Place your webcam



2. Connect your webcam



3. Fixed focus lens:

Fixed focus keeps things in focus up to five meters away.
No need to adjust the lens focus manually.

GETTING STARTED

For Mac OS X Users

The eMeet C960 Webcam will be automatically installed when you connect it to a Mac; no additional software is required. You will need to open camera software such as



Quick Time, Photo Booth, Skype or Face Time to start streaming the video. Quick Time and Photo Booth are preinstalled on all Macs as standard.

To check if the webcam is detected or not, you may click the Apple Menu (in the top left corner of your screen) and then click About this Mac. Click on System Report from the pop-up window that appears. The System Information window for your Mac will appear. Navigate to the USB Section and check to see if the webcam is listed as a connected device (Show as “HD Webcam eMeet C960” like the photo below).

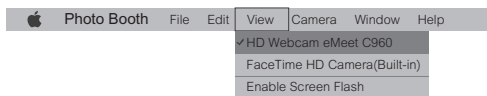
▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼ USB 3.0 Bus
Bluetooth	Bluetooth USB Host Controller
Camera	FaceTime HD Camera(Built-in)
Card Reader	HD Webcam eMeet C960
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	HD Webcam eMeet C960:
Hardware RAID	Product ID: 0 × 0806
Memory	Vendor ID: 0 × 0806
NVMeExpress	Version: 1.15
PCI	Speed: Up to 480 Mb/sec
Parallel SCSI	Manufacture: SJ+180115-N
Power	Location ID: 0 × 11110000/7
Printers	Current Available(mA): 500
SAS	Current Required(mA): 500
SATA/SATA Exoress	Extra Operation Current(mA): 0
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▼ Network	



1. Photo Booth

Your system should automatically detect the Webcam in the Photo Booth if it has no internal camera of its own. In rare cases where it does not, please try disconnecting the camera and reconnecting it once Photo Booth is already running, or you may try to restart your Mac.

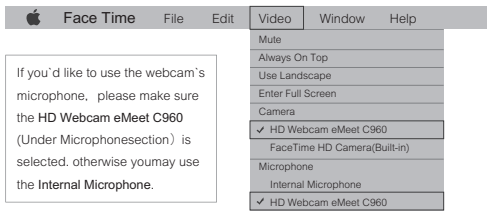
If your Mac has a built-in camera already, you may open Photo Booth , chick the Camera on the top left of your screen, and choose the “HD Webcam eMeet C960” to use this webcam (like the photo below)



2. Face Time

So long as the Mac being used meets Apple’s guidelines for running Face Time (having either OS X v10.5 installed or, on a small number of models, a built-in iSight camera on OS X v10.4), simply follow the installation instructions for Macs. Your system should automatically detect the Webcam in the Face Time.

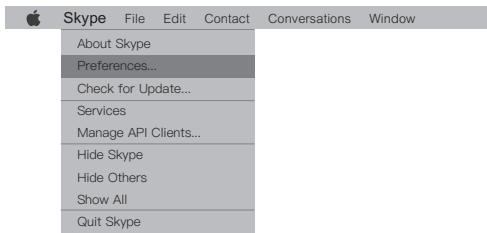
If your Mac has a built-in camera already, you may open Face Time, chick Video on the top left of your screen, and choose the “HD Webcam eMeet C960” to use this. webcam (like the photo below)



3. Skype

Before running the Skype, make sure that any other applications that are using the webcam are fully closed. Failure to do so will mean that Skype may not recognize the webcam. It is highly recommended to update your Skype to latest version.

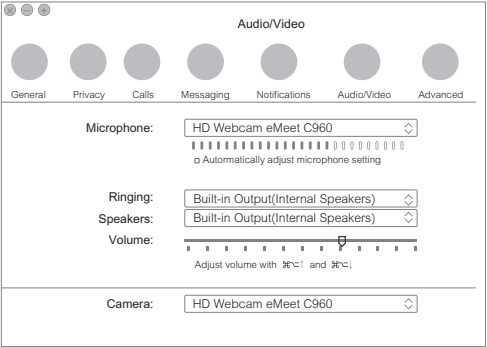
Once you have installed Skype and started it up, select Preferences... from the Skype menu in the top left corner of your screen (like the photo below):



In the Audio/ Video tab, Select “HD Webcam eMeet C960” in the Microphone dropdown menu, select “HD Webcam eMeet C960” in the Camera dropdown menu.

We recommend the users uncheck the box below the Microphone dropdown menu marked Automatically adjust microphone setting. This option, when checked, can sometimes cause sound interruptions during voice calls. Initially it is best to set the volume slider a little less than halfway along the bar. You can adjust this later to suit your preferences.

Remember to save your changes before closing the window.



Setting up audio

Please make sure that the eMeet webcam is selected as the input device in the application you are using to access this feature.

You can also select it in the Mac's System Preferences choose the Sound pane and go to the Input tab to designate the webcam's microphone ("HD Webcam eMeet C960") as your system default. You can manual adjust the Input or Output volume of the webcam as you prefer.

For Window Users

The eMeet Webcam is compatible with most Windows operation system included Windows vista / 2000 / XP / Vista /7/8/8.1/10.

Setting up the microphone (Win 7 / 8 / 8.1 / 10 & Vista)

- Open your Control Panel from the Start menu and select the Hardware and Sound panel.
- In the Sound menu, click Manage Audio Devices and then the Recording tab along the top of the settings windows which appears.
- Make sure that "HD Webcam eMeet C960" is selected as the default device under Recording, and then click OK to save your changes.



- If the microphone is too quiet or too loud , you can adjust it with the Properties(Levels)setting in the same Recording panel.

You may also need to set up the default device for the individual applications you use.

Setting up the microphone (Win 2000/XP)

- Open your Control Panel from the Start menu and select the Sound and Audio Devices panel.
- Click the Voice tab along the top of the settings window which appears.
- Make sure that “HD Webcam eMeet C960” is selected as the default device under Voice Recording, and then click OK to save your changes.
- If the microphone is too quiet or too loud, you can adjust it with the Volume...setting in the same Voice Recording panel.
- You may also need to set up the default device for the individual applications you use.

Skype

Open your Skype application

- Select the Tools menu and go to Options. In the General tab, make sure that your settings are as follows.
- Audio Settings: Select “HD Webcam eMeet C960”



for Microphone and your Windows Default Device (or your soundcard) for Speakers and Ringing.

- Video Settings: Select “HD Webcam eMeet C960” from the dropdown menu .

We recommend that users also uncheck the box below the Microphone dropdown menu marked” Automatically adjust microphone settings” This option, when checked, can sometimes cause sound interruptions during voice calls.

Initially it is best to set the volume slider a little less than halfway along the bar . You can adjust this later to suit your preferences.

Remember to save your changes before closing the window.

FAQs- FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Troubleshooting for Mac OS X Users

1. The webcam is not recognized when I connect it to my Mac. I am using OS X 10.4.2 or earlier.

If you are using an earlier version of the OS X 10.4 software, please install the free Apple Software Update to 10.4.3 or later for the automatic webcam detection to



work. We recommend updating to latest version if possible for full Face Time webcam support to be available as well.

2. The webcam is not recognized on Mac, I am using latest OS X .

Find if the HD Webcam eMeet C960 is listed in the System Report, if not, you may try this way:

- Quit all open apps that may try to use the camera
- Open Terminal, found in the /Applications/Utilities directory in OS X
- Enter the following command strings exactly, then hit return: `sudo killall VDCAssistant`
- Still at the terminal, issue the following command as well: `sudo killall AppleCameraAssistant`
- Enter the administrator password when requested, this is required to execute a command with superuser privileges as prefixed by `sudo`
- Relaunch the app that was attempting to use the camera is required to execute a command with superuser privileges as prefixed by `sudo`

3. I can not use the Snapshot Button.

The Snapshot Button is not able to use in the Mac. You may use the Snapshot Button on your applications to take pictures.



Troubleshooting for Windows Users

1. My system does not recognize the webcam:

- Right click on Start or the Windows icon in the lower left corner of your desktop.
- From the Start screen choose Device Manager.
- Find the Cameras Devices (show as Audio Controller, Video and Games in Win 7 or Vista) to see if there is a device “HD Webcam eMeet C960” and click Enable.

If the device is missing, please check that the camera is properly connected to your computer.

Try plugging the camera into a different USB port. If the camera is plugged into one of the ports in the rear of the computer.

2. The microphone cuts out when making Skype calls:

Please check the Skype setup chapter of this manual for a solution to this problem.

3. Windows reports that no video device was recognized:

Please open Device Manager and check that the correct HD Webcam eMeet C960 is selected in the Cameras Devices menu.



Other Problems

1. The picture/video is blurry:

Adjust the distance between the subject and the webcam until the picture/video is clear.

2. Nothing happens when I plug the webcam into the USB port:

Please try a different USB port. We recommend directly connecting webcams to a USB port on your computer, not through a USB hub.

3. My video is choppy, the frame rate is worse than expected.

Please note that in low light situations the frame rate of the capture will drop, making the video appear choppy. To obtain the highest possible frame rate, use the webcam in a well lit area where the light source is behind the camera and out of the picture.

For an up to date list of Frequently Asked Questions please also check our website <http://www.emeet.ai>.

If you are still facing technical problems, please do not hesitate to contact us at support@emeet.ai.



HD Webcam eMeet C960 取扱説明書

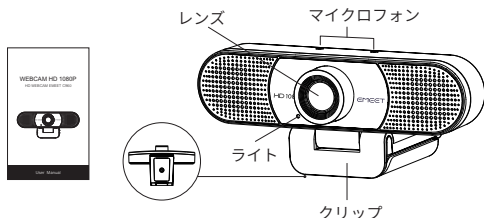
新しいeMeet 1080P Webcamをお買い上げいただきありがとうございます。このガイドを使用して、eMeet C960 HD 1080P Webcamのセットアップと使用を開始してください。

このユーザーガイドは、あなたのシステムを最大限に活用するために必要なすべての情報を提供します。

eMeet C960 1080P Webcamをセットアップまたは使用する際に問題が発生した場合は、電子メールでsupport@emeet.aiをご連絡ください。

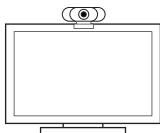
また、一般的な問題の解決案は、本マニュアルの終わりのFAQ部分にあります。

ウェブカメラの概要

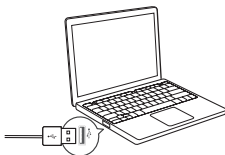


WEBCAMの設定

1. あなたのウェブカメラを置く



2. ウェブカメラを接続する



3. 固定焦点レンズ

フォーカスを固定すると、最大5メートル離れたところまでピントが合いますレンズのフォーカスを手動で調整する必要はありません。

GETTING STARTED

Mac OS Xユーザーの場合

eMeet C960 Webcamは、Macに接続すると自動的にインストールされます。追加のソフトウェアは必要ありません。使用する前に、QuickTime、Photo Booth、Skype、Face Timeなどのビデオソフトを開く必要があります。Quick timeとPhoto BoothはすべてのMacに標準装備されています。

ウェブカメラが検出されたかどうかを確認するには、画面の左上隅にあるAppleメニューをクリックして、About this Macをクリックします。表示されるポップアップウィンドウから[システムレポート]をクリックします。Macのシステム情報ウィンドウが表示されます。USBセクションに移動して、ウェブカメラが接続されている

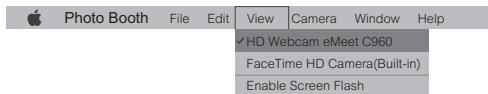
デバイスとして表示されているかどうかを確認します(下の写真のように “HD Webcam eMeet C960” として表示)。

▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼ USB 3.0 Bus
Bluetooth	Bluetooth USB Host Controller
Camera	FaceTime HD Camera(Built-in)
Card Reader	HD Webcam eMeet C960
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	HD Webcam eMeet C960:
Hardware RAID	Product ID: 0×0806
Memory	Vendor ID: 0×0806
NVMEExpress	Version: 1.15
PCI	Speed: Up to 480 Mb/sec
Parallel SCSI	Manufacture: SJ+180115-N
Power	Location ID: 0×11110000/7
Printers	Current Available(mA): 500
SAS	Current Required(mA): 500
SATA/SATA Exoress	Extra Operation Current(mA): 0
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▼ Network	

1. Photo Booth

お使いのMacにカメラが内蔵されていない場合は、Photo BoothのWebカメラが自動的に検出されます。まれに、Photo Boothが既に起動しているか、Macを再起動してもカメラを取り外して再接続してみてください。お使いのMacにカメラが内蔵されている場合は、Photo Boothを開き、画面の左上にカメラを入れ、このウェブカメラを使用"HD Webcam eMeet C960"（下記の写真のように）

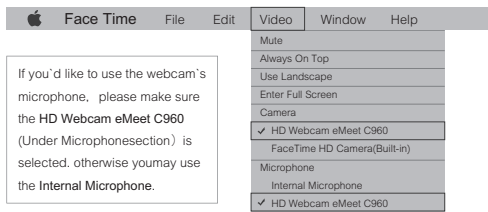




2. Face Time

使用されているMacが、Face Time（OS X v10.5がインストールされているか、少数のモデルでOS X v10.4のiSightカメラが組み込まれている）を実行するためのAppleのガイドラインを満たしている限り、Mac用の手順についてはあなたのシステムはFace Timeでウェブカメラを自動的に検出するはずです。

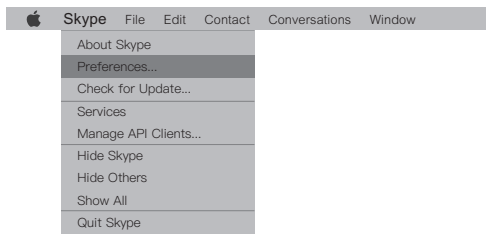
お使いのMacにカメラが内蔵されている場合は、Face Timeを開いて画面の左上にVideoを入れ、このWebカメラを使用 “HD Webcam eMeet C960”（下記の配置図のように）



3. Skype

Skypeを実行する前に、Webカメラを使用している他のアプリケーションが完全に閉じられていることを確認してください。SkypeがWebカメラを認識しない可能性があります。または、Skypeを最新のバージョンにアップデートしてください。

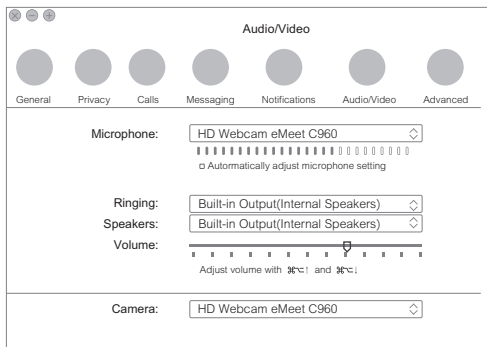
Skypeをインストールして起動したら、画面の左上隅にあるSkypeメニューで優先に選択します(下の写真のように):



[オーディオ/ビデオ]タブの[Microphone]ドロップダウンメニューで"HD Webcam eMeet C960"を選択し、[Camera]ドロップダウンメニューで"HD Webcam eMeet C960"を選択します。

[マイクのドロップダウン]メニューの下にある[自動的にアサインされたマイクの設定]の下のボックスをオフにすることをお勧めします。このオプションをオンにすると、音声通話中に音が途切れるの状況があります。最初は、音量スライダをバーの途中より少し小さく設定することをお勧めします。これ後、あなたはあなたの優先的に合わせて調整することができます。ウィンドウを閉じる前に変更内容を保存することを忘れないでください。





Audio設定

この機能にアクセスするために使用しているアプリケーションで eMeetウェブカムが入力デバイスとして選択されていることを確認してください。

Macの「システム環境設定」でサウンドペインを選択し、「入力」タブに移動し、Webカメラのマイク ("HD Webcam eMeet C960") をシステムのデフォルトとして指定することもできます。必要に応じてウェブカメラの入力音量または出力音量を手動で調整することができます。

Windowユーザーの場合

eMeet Webcamは、Windows Vista / 2000 / XP / Vista / 7/8 / 8.1に含まれるほとんどのWindowsオペレーティングシステムと互換性があります。

マイクの設定 (Win 7/8 / 8.1 / 10 & Vista)

- スタートメニューからコントロールパネルを開き、ハードウェアとサウンドパネルを選択します。
- [サウンド]メニューの[オーディオデバイスの管理]をクリックし、次に[設定]ウィンドウの上部にある[録音]タブをクリックします。
- “HD Webcam eMeet C960” が録画中の既定のデバイスとして選択されていることを確認し、[OK]をクリックして変更を保存します。
- マイクの音量が小さすぎるか、音が鈍い場合は、同じ録音パネルのプロパティ (Levels) 設定で調整できます。

また、使用する個々のアプリケーションにデフォルトのデバイスを設定する必要があります。

マイクの設定 (Win 2000 / XP)

- [スタート]メニューからコントロールパネルを開き、[サウンドとオーディオデバイス]パネルを選択します。
- 設定ウィンドウの上部にある[音声]タブをクリックします。
- ボイスレコーディングのデフォルトデバイスとして "HD Webcam eMeet C960" が選択されていることを確認してから、OKをクリックして変更を保存します。
- マイクの音量が小さすぎる、または音が鈍い場合は、同じボイス再生パネルの音量設定で調整できます。

また、使用する個々のアプリケーションにデフォルトのデバイスを設定する必要があります。



Skype

あなたのSkypeアプリケーションを開き、

- [ツール]メニューを選択し、[オプション]に移動します。[全般]タブで、設定が次のようになっていることを確認します。
- オーディオ設定: マイク用の"HD Webcam eMeet C960"と、スピーカーとリングング用のWindowsのデフォルトデバイス（またはサウンドカード）を選択します。
- ビデオ設定: ドロップダウンメニューから"HD Webcam eMeet C960"を選択します。

「マイク設定を自動的に調整する」と書かれた「マイク」ドロップダウンメニューの下ボックスをオフにすることをお勧めします。このオプションをオンにすると、音声通話中に音が途切れるの状況があります。当初は音量スライダをバーの途中より少し小さく設定します。あなたは好みに合わせて調整することができます。

ウィンドウを閉じる前に変更内容を保存することを忘れないでください。

FAQ - 頻繁に聞かれる質問

Mac OS Xユーザーのためのトラブルシューティング

1. Macに接続するとウェブカメラが認識されません。私はOS X 10.4.2以前を使用しています。

以前のバージョンのOS X 10.4ソフトウェアを使用している場合は、自動Webカメラ検出が機能するよう、10.4.3以降の無料アップルソ

ソフトウェアアップデートをインストールしてください。よければ、最新のFace Time Webcamサポートを利用できるように、最新のバージョンに更新してください。

2. ウェブカメラがMacで認識されない、私は最新のOS Xを使用しています。

"HD Webcam eMeet C960" がシステムレポートに記載されているかどうかを確認し、そうでない場合は次の方法で試してみてください。

- カメラを使用しようとするかもしれないのソフトはすべて終了します。
- OS X /アプリケーション/ユーティリティーディレクトリにある端末を開きます
- 次のコマンド文字列を完全に入力し、をクリックreturnをします: `sudo killall VDC Assistant`
- まだ端末で、以下の命令を出してください: `sudo killall AppleCameraAssistant`
- 管理者のパスワードを入力するのは、スーパーユーザー権限でコマンドを実行する必要があります。sudoとしてプレフィックスされます。
- カメラを使用しようとしてためにアプリを再起動してください

最新のよくある質問のリストについては、<http://www.emeet.ai>をご覧ください。技術的な問題に直面している場合は、support@emeet.aiまでお気軽にお問い合わせください。



HD Webcam eMeet C960 操作说明书

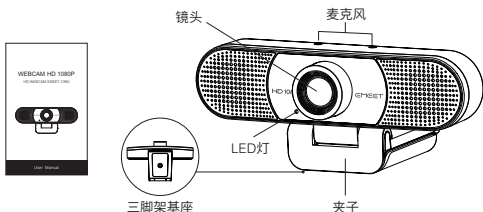
感谢您购买新的eMeet 1080P摄像头。使用本指南设置并开始使用eMeet C960 1080P摄像头。

本用户指南将为您提供充分利用系统所需的所有信息。

如果您在设置或使用eMeet C960 1080P摄像头时遇到任何问题，请通过电子邮件联系我们：support@emeet.ai

或者，可以在本手册末尾的FAQ选择中找到常见问题的解决方案。

概述



硬件概述：

传感器：1920 × 1080P CMOS

镜片：4层防眩光学

视频分辨率/帧速率：1920 × 1080，30 fps

对焦范围：5cm~5m

音频：内置2个麦克风；降噪

供电：USB供电

最低系统要求：

请确保满足以下所有系统要求，以避免安装过程中出现问题。

CPU：1.5GHz处理器或更高

内存：512MB RAM或以上

操作系统：Windows XP，Vista和7/8 / 8.1 / 10

需要Mac 10.4或更高版本

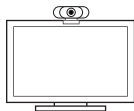
连接：USB 1.1或以上

分辨率：800 × 600支持；推荐640 × 480或更高

视频/声卡：16位或更高

设置你的WEBCAM

1. 放置网络摄像头



2. 连接网络摄像头



3. 定焦镜头：

固定焦点可将焦点保持在五米之内。无需手动调节镜头焦距。



操作指南

适用于Mac OS X用户

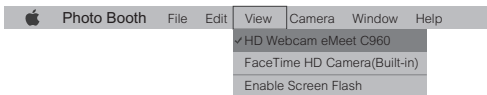
将eMeet C960摄像头连接到Mac时，它将自动安装;无需其他软件。您需要打开相机软件，如Quick Time，Photo Booth，Skype或Face Time才能开始播放视频。所有Mac上都预装了Quick Time和Photo Booth作为标准配置。要检查是否检测到摄像头，可以单击Apple菜单（位于屏幕的左上角），然后单击关于此Mac。从出现的弹出窗口中单击“系统报告”。将出现Mac的“系统信息”窗口。导航到USB部分并检查网络摄像头是否列为连接设备（显示为“HD Webcam eMeet C960”，如下图所示）。

▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼USB 3.0 Bus
Bluetooth	Bluetooth USB Host Controller
Camera	FaceTime HD Camera(Built-in)
Card Reader	HD Webcam eMeet C960
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	HD Webcam eMeet C960:
Hardware RAID	Product ID: 0 × 0806
Memory	Vendor ID: 0 × 0806
NVMeExpress	Version: 1.15
PCI	Speed: Up to 480 Mb/sec
Parallel SCSI	Manufacture: SJ+180115-N
Power	Location ID: 0 × 11110000/7
Printers	Current Available(mA): 500
SAS	Current Required(mA): 500
SATA/SATA Exoress	Extra Operation Current(mA): 0
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▼ Network	

1. Photo Booth

如果没有内置摄像头，您的系统应自动检测Photo Booth中的摄像头。在极少数情况下，请尝试断开摄像头并在Photo Booth运行后重新连接，或者尝试重新启动Mac。

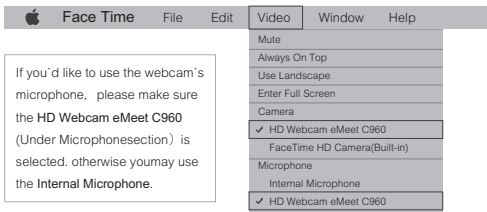
如果你的Mac已经有内置摄像头，你可以打开Photo Booth，点击屏幕左上方的摄像头，然后选择“HD Webcam eMeet C960”来使用这个摄像头（如下图所示）



2. Face Time

只要使用的Mac符合Apple的运行Face Time的指导（安装OS X v10.5，或者在少数型号上安装OS X v10.4上的内置iSight摄像头），只需按照安装步骤进行操作即可。您的系统应该在Face Time中自动检测网络摄像头。

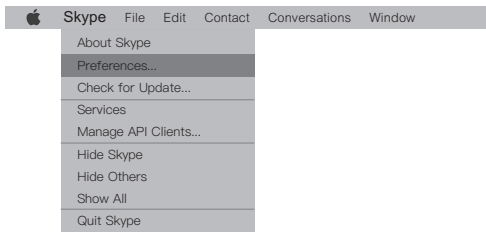
如果您的Mac已经有内置摄像头，您可以打开屏幕左上角的Face Time，点击视频，然后选择“HD Webcam eMeet C960”来使用此摄像头（如下图所示）



3. Skype

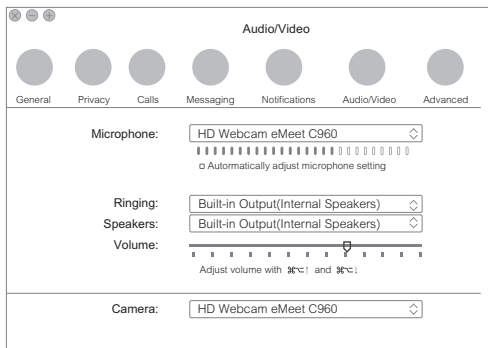
在运行Skype之前，请确保使用摄像头的任何其他应用程序已完全关闭。否则，Skype可能无法识别摄像头。强烈建议您将Skype更新到最新版本。

安装完Skype并启动它后，从屏幕左上角的Skype菜单中选择首选项。（如下图所示）：



在音频/视频选项卡中，在麦克风下拉菜单中选择“HD Webcam eMeet C960”，在摄像头下拉菜单中选择“HD Webcam eMeet C960”。

我们建议用户取消选中标有自动调整麦克风设置的麦克风下拉菜单下方的框。选中此选项后，有时会在语音呼叫期间导致声音中断。最好将音量滑块设置为略低于条形图的一半。您可以稍后根据自己的喜好进行调整。请记住在关闭窗口之前保存更改。



设置音频

请确保选择eMeet摄像头作为您用于访问此功能的应用程序中的输入设备。

您也可以在Mac的“系统偏好设置”中选择它 - 选择“声音”窗格，然后转到“输入”选项卡，将网络摄像头的麦克风（“HD Webcam eMeet C960”）指定为系统默认设置。您可以根据需要手动调整摄像头的输入或输出音量。

对于Window用户

eMeet网络摄像头与大多数Windows操作系统兼容，包括Windows vista / 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10。



设置麦克风 (Win 7/8 / 8.1 / 10和Vista)

- 从“开始”菜单中打开“控制面板”，然后选择“硬件和声音”面板。
- 在“声音”菜单中，单击“管理音频设备”，然后单击出现的设置窗口顶部的“录制”选项卡。
- 确保在“录制”下选择“HD Webcam eMeet C960”作为默认设备，然后单击“确定”保存更改。
- 如果麦克风太安静或太大声，您可以使用同一录制面板中的属性（级别）设置进行调整。

您可能还需要为您使用的各个应用程序设置默认设备。

常见问题

Mac OS X用户疑难解答

1. 将网络连接到Mac时无法识别摄像头。我使用的是OS X 10.4.2或更早版本。

如果您使用的是早期版本的OS X 10.4软件，请将免费的Apple软件更新安装到10.4.3或更高版本，以使摄像头检测正常工作。如果可能，我们建议您更新到最新版本，以便提供完整的Face Time摄像头支持。

2. 在Mac上无法识别网络摄像头，我使用的是最新的OS X.

查找系统报告中是否列出了“HD Webcam eMeet C960”，如果没有，您可以尝试这种方式：

- 退出可能尝试使用摄像头的所有打开的应用程序
- 打开终端，位于OS X的/ Applications / Utilities目录中
- 准确输入以下命令字符串，然后点击return： `sudo killall VDCAssistant`
- 仍然在终端，也发出以下命令： `sudo killall AppleCameraAssistant`
- 在请求时输入管理员密码，这是执行具有sudo前缀的超级用户权限的命令所必需的
- 重新启动试图使用摄像头的应用程序

3. 我无法使用快照按钮。

快照按钮无法在Mac中使用。您可以使用应用程序上的快照按钮拍摄照片。

Windows用户疑难解答

1. 我的系统无法识别摄像头：

- 右键单击桌面左下角的“开始”或“Windows”图标
- 从“开始”屏幕选择“设备管理器”
- 找到成像设备（在Win 7或Vista中显示为音频控制器，视频和游戏）以查看是否有设备“HD Webcam eMeet C960”并单击启用。

如果设备丢失，请检查摄像头是否正确连接到计算机。

尝试将摄像头插入另一个USB端口。如果将摄像头插入计算机背面的其中一个端口。



2. 拨打Skype电话时麦克风会被切断：

请查看本手册的Skype设置章节以获取此问题的解决方案。

3. Windows报告未识别出视频设备：

请打开设备管理器，检查设备菜单中是否选择了正确的“HD Webcam eMeet C960”。

其他问题

1. 图片/视频模糊：

调整拍摄物与摄像头的距离，直到图像清晰。

2. 我安装了软件，但是当我将网络摄像头插入USB端口时没有任何反应：

请尝试使用其他USB端口。我们建议您直接将网络摄像头连接到计算机上的USB端口，而不是通过USB集线器。

3. 我的视频很不稳定；帧速率比预期差。

请注意，在光线不足的情况下，捕获的帧速率会下降，使视频看起来更加模糊。要获得尽可能高的帧速率，请将光源位于摄像头后面并且不在图片中的光线充足的区域中使用摄像头。

有关常见问题的最新列表，请查看我们的网站<http://www.emeeet.ai>
如果您仍然遇到技术问题，请随时通过support@emeet.ai与我们联系。



HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

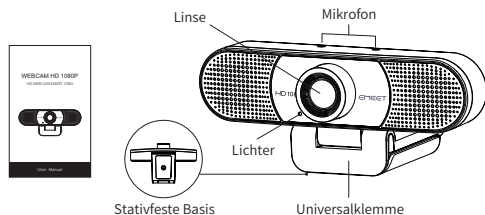
Herzlichen Dank zum Kauf Ihrer neuen eMeet 1080P Webcam. Verwenden Sie diese Anleitung, um Ihre eMeet C960 1080P Webcam einzustellen und zu nutzen.

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen alle Informationen bereitstellen, die Sie benötigen, um das Beste aus dem System herauszuholen.

Wenn Sie Probleme mit der Einstellung oder der Nutzung Ihrer eMeet C960 1080P Webcam haben sollten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung per E-Mail an: support@emeet.ai

Alternativ finden Sie in der FAQ-Auswahl am Ende dieser Anleitung Lösungen zu allgemeinen Problemen.

WEBCAM-ÜBERSICHT



Hardware-Übersicht:

Sensor: True 1920×1080P CMOS

Objektiv: 4-schichtige blendfreie Optik

Videoauflösung/Bildrate : 1920×1080 mit 30 fps

Fokusbereich : 5cm~5m

Audio: Integrierte 2 Mikrofone; Geräuschreduzierung

Eigenschaften : USB-betrieben

Mindestsystemanforderungen:

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie alle nachfolgenden Anforderungen erfüllen, um Schwierigkeiten bei der Installation zu vermeiden.

CPU : 1,5 GHz Prozessor oder mehr

Speicher : 512MB RAM oder mehr

Betriebssystem : Windows XP, Vista und 7/8/8.1/10 ;
erfordert Mac 10.4 or später

Verbindung : USB 1.1 Port oder mehr

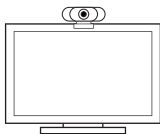
Auflösung : 800×600 unterstützt;
640×480 oder höher empfohlen

Video/Sound-Karte : 16 bit oder höher

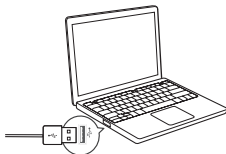


EINRICHTEN IHRER WEBCAM

1. Stellen Sie Ihre Webcam auf



2. Schließen Sie Ihre Webcam an



3. Festes Fokusobjektiv:

Ein festes Objektiv hält Objekte bis zu 5 Meter Entfernung im Fokus. Kein Bedarf, den Objektivfokus anzupassen.

ERSTE SCHRITTE

Für Mac OS X Benutzer

Die eMeet C960 Webcam wird automatisch installiert, wenn Sie sie an einen Mac anschließen; es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Sie müssen die



Kamera-Software wie z. B. Quick Time, Photo Booth, Skype oder Face Time öffnen, um mit dem Streamen des Videos zu beginnen. Quick Time und Photo Booth sind vorab auf allen Macs standardgemäß installiert.

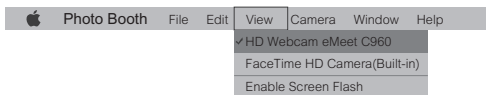
Um zu prüfen, ob die Webcam festgestellt wird oder nicht, können Sie auf das Apple-Menü (oben in der linken Ecke Ihres Bildschirms) und dann auf Über diesen Mac klicken. Klicken Sie über das Popup-Fenster, das erscheint, auf Systembericht. Es erscheint das Systeminformationen-Fenster für Ihren Mac. Navigieren Sie zum USB-Abschnitt und prüfen Sie ihn, um zu sehen, ob die Webcam als angeschlossenes Gerät aufgeführt wird (wird wie im Foto unten als “HD Webcam eMeet C960” gezeigt).

▼ Hardware - ATA - Bluetooth - Camera - Card Reader - Diagnostics - Disc Burning - Ethernet Cards - Fibre Channel - FireWire - Graphics/Displays - Hardware RAID - Memory - NVMeExpress - PCI - Parallel SCSI - Power - Printers - SAS - SATA/SATA Exoress - SPI - Storage - Thunerbolt - USB	USB Device Tree
	▼USB 3.0 Bus
	Bluetooth USB Host Controller
	FaceTime HD Camera(Built-in)
	HD Webcam eMeet C960
	HD Webcam eMeet C960:
	Product ID: 0 × 0806
	Vendor ID: 0 × 0806
	Version: 1.15
	Speed: Up to 480 Mb/sec
	Manufacture: SJ+180115-N
	Location ID: 0 × 11110000/7
	Current Available(mA): 500
	Current Required(mA): 500
	Extra Operation Current(mA): 0
▼ Network	

1. Photo Booth

Ihr System sollte automatisch die Webcam in Photo Booth entdecken, wenn diese über keine eigene interne Kamera verfügt. In seltenen Fällen, in denen dies nicht der Fall ist, versuchen Sie bitte, die Kamera zu trennen und sie erneut anzuschließen, sobald Photo Booth bereits läuft, oder Sie können versuchen, Ihren Mac erneut zu starten.

Wenn Ihr Mac bereits über eine eingebaute Kamera verfügt, können Sie Photo Booth öffnen, auf die Kamera oben links auf Ihrem Bildschirm klicken und “HD Webcam eMeet C960” auswählen, um diese Webcam zu nutzen (wie auf dem folgenden Foto)

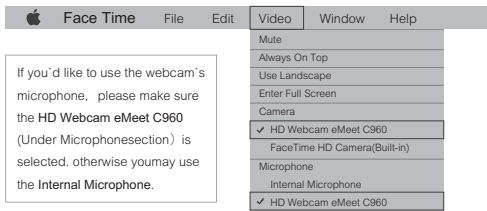


2. Face Time

Solange der verwendete Mac den Apple-Richtlinien für die Ausführung von Face Time entspricht (entweder OS X v10.5 installiert oder bei einigen wenigen Modellen eine eingebaute iSight-Kamera unter OS X v10.4), folgen Sie einfach den Installation-sanweisungen für Macs. Ihr System sollte die Webcam automatisch in Face Time erkennen.

Wenn Ihr Mac bereits über eine eingebaute Kamera verfügt, können Sie Face Time öffnen, auf Video oben links auf Ihrem Bildschirm klicken und “HD Webcam eMeet C960” auswählen, um diese Webcam zu nutzen (wie auf dem folgenden Foto)

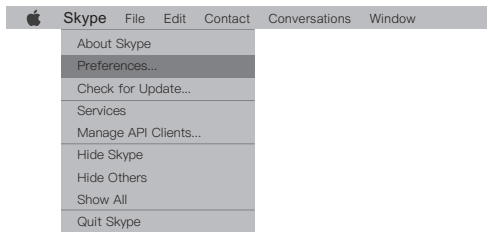




3. Skype

Stellen Sie vor dem Betrieb von Skype sicher, dass alle anderen Anwendungen, die die Webcam nutzen, vollkommen geschlossen sind. Ein Versäumnis diesbezüglich bedeutet, dass Skype die Webcam eventuell nicht erkennt. Es wird mit Nachdruck empfohlen, Ihren Skype auf die aktuellste Version zu aktualisieren.

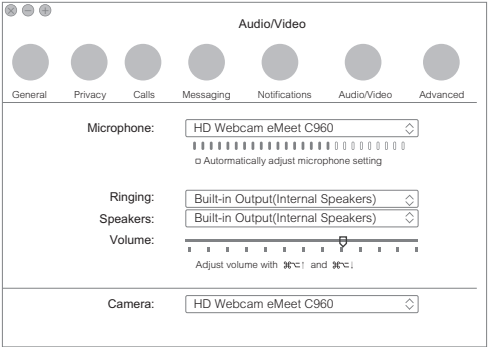
Sobald Sie Skype installiert und gestartet haben, wählen Sie Präferenzen... Vom Skype-Menü in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms (wie auf dem folgenden Foto):



Wählen Sie im Tab Audio/ Video “HD Webcam eMeet C960” im Dropdown-MenüMikrofon, wählen Sie “HD Webcam eMeet C960” im Dropdown-Menü Kamera.

Wir empfehlen den Benutzern, die Markierung im Feld unter dem Dropdown-Menü Mikrofon, gekennzeichnet als Mikrofoneinstellung automatisch anpassen zu entfernen. Wenn diese Option gekennzeichnet ist, kann dies manchmal bei Sprachanrufen zu Unterbrechungen führen. Zu Beginn ist es am besten, den Schieber für die Lautstärkeneinstellung etwas unter der Hälfte einzustellen. Sie können dies später entsprechend Ihren Präferenzen einstellen.

Vergessen Sie nicht, Ihre Änderungen zu speichern, bevor Sie das Fenster schließen.



Audio-Einstellung

Bitte stellen Sie sicher, dass die eMeet-Webcam als Eingabegerät in der Anwendung, mit der Sie auf diese Funktion zugreifen, ausgewählt ist.

Sie können es auch in den Systemeinstellungen des Mac auswählen - wählen Sie den Bereich Sound und gehen Sie zur Registerkarte Input, um das Mikrofon der Webcam (“HD Webcam eMeet C960”) als Systemstandard einzustellen. Sie können die Eingangs-Lautstärke der Webcam entsprechend Ihren Wünschen einstellen.

Für Windows-Benutzer

Diese eMeet-Webcam ist mit den meisten Windows-Betriebssystemen kompatibel, einschließlich
Windows vista / 2000 / XP / Vista / 7 / 8/8.1/10.

Einstellung des Mikrofons (Win 7 / 8 / 8.1 / 10 & Vista)

- Öffnen Sie Ihre Steuertafel vom Start-Menü und wählen Sie die Tafel Hardware und Sound.
- Klicken Sie im Menü Sound auf Audio-Geräte verwalten und dann auf den Tab Aufnahme, oben auf den Einstellungsfenster, das erscheint.
- Stellen Sie sicher, dass “HD Webcam eMeet C960” als Standardgerät ausgewählt ist unter Aufnahme, und klicken Sie auf OK, um Ihre Änderungen zu speichern.



- Wenn das Mikrofon zu leise oder zu laut ist, können Sie dies mit der Einstellung Eigenschaften (Ebenen) auf der gleichen Tafel Aufnahme anpassen.

Sie müssen eventuell auch das Standardgerät für die zu verwendenen einzelnen Anwendungen einstellen.

Einstellung des Mikrofons (Win 2000/XP)

- Öffnen Sie Ihre Steuertafel vom Start-Menü und wählen Sie die Tafel Sound und Hardware Geräte.
- Klicken Sie auf den Tab Stimme oben auf dem Einstellungs-fenster, das erscheint.Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass “HD Webcam eMeet C960” als Standardgerät ausgewählt ist unter Sprachaufnahme, und klicken Sie auf OK, um Ihre Änderungen zu speichern.
- Wenn das Mikrofon zu leise oder zu laut ist, können Sie dies mit der Einstellung Lautstärke... auf der gleichen Tafel Stimmenaufnahme anpassen.

Sie müssen eventuell auch das Standardgerät für die zu verwendenen einzelnen Anwendungen einstellen.



Skype

Öffnen Sie Ihre Skype-Anwendung

- Wählen Sie das Menü Tools und gehen Sie zu Optionen. Stellen Sie im Tab Allgemein sicher, dass Ihre Einstellungen wie folgt lauten:
- Audioeinstellungen: Wählen Sie “HD Webcam eMeet C960” für Mikrofon und Ihr Windows Standardgerät (oder Ihre Soundcard) für Lautsprecher und Klingelton;
- Videoeinstellungen: Wählen Sie “HD Webcam eMeet C960” vom Dropdown-Menü.

Wir empfehlen den Benutzern auch, die Markierung im Feld unter dem Dropdown-Menü Mikrofon, gekennzeichnet als Mikrofoneinstellungen automatisch anpassen zu entfernen. Diese Option kann, wenn sie gekennzeichnet ist, manchmal Tonunterbrechungen bei Sprachanrufen hervorrufen. Zu Beginn ist es am besten, den Schieber für die Lautstärkeneinstellung etwas unter der Hälfte einzustellen. Sie können dies später entsprechend Ihren Präferenzen einstellen.

Vergessen Sie nicht, Ihre Änderungen zu speichern, bevor Sie das Fenster schließen.

FAQs - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Problembehebung für Mac OS X Benutzer



1. Die Webcam wird nicht erkannt, wenn Ich sie an meinen Mac anschlieÙe. I verwende OS X 10.4.2 oder früher.

Wenn Sie eine frühere Version der OS X 10.4 Software verwenden, installieren Sie bitte das kostenlose Apple Software Update auf 10.4.3 oder höher, damit die automatische Webcam-Erkennung funktioniert. Wir empfehlen, nach Möglichkeit auf die neueste Version zu aktualisieren, damit auch die volle Face Time Webcam-Unterstützung verfügbar ist.

2. Die Webcam wird auf dem Mac nicht erkannt, ich benutze den aktuellsten OS X.

Finden Sie heraus, ob “HD Webcam eMeet C960” auf dem Systembericht aufgeführt wird, falls nicht, versuchen Sie diesen Weg:

- Verlassen Sie alle Anwendungen, die eventuell die Kamera zu verwenden versuchen
- Öffnen Sie das Terminal, das sich im OS X im Verzeichnis /Anwendungen/Utilities befindet.
- Geben Sie den folgenden Befehlsstrang exakt ein, und drücken Sie dann auf „Enter “: `sudo killall VDCAssistant`
- Geben Sie am Terminal auch den folgenden Bewehl aus: `sudo killall AppleCameraAssistant`
- Geben Sie bei Bedarf das Administratorkennwort ein, um einen Befehl mit Superuser-Rechten auszuführen, dem das Präfix `sudo` vorangestellt ist.
- Starten Sie die App neu, die versucht hat, die Kamera zu benutzen.



Problembehebung für Windows-Benutzer

1. Mein System erkennt die Webcam nicht:

- Führen Sie auf Start oder dem Windows Symbol in der unteren linken Ecke Ihres Desktops einen Rechtsklick durch
- Wählen Sie vom Start-Bildschirm aus Device Manager
- Finden Sie die Geräte der Kamera (in Win 7 oder Vista als Audiosteuerung, Video und Spiele), um zu sehen, ob ein Gerät “HD Webcam eMeet C960” vorhanden ist und klicken Sie Aktivieren.

Wenn das Gerät fehlt, überprüfen Sie bitte, ob die Kamera ordnungsgemäß an Ihren Computer angeschlossen ist

Versuchen Sie, die Kamera an einen anderen USB-Anschluss anzuschließen. Wenn die Kamera an einen der Anschlüsse auf der Rückseite des Computers angeschlossen ist.

2. Das Mikrofon schaltet sich aus, wenn Sie Skype-Anrufe tätigen:

Bitte lesen Sie das Kapitel Skype-Einrichtung in dieser Anleitung, um eine Lösung für dieses Problem zu finden.

3. Windows meldet, dass kein Videogerät erkannt wurde:

Bitte öffnen Sie Gerätemanager und prüfen Sie, dass die korrekte “HD Webcam eMeet C960” im Menü Kamera-Geräte ausgewählt ist.



Andere Probleme

1. Das Bild/Video ist verschwommen:

Passen Sie den Abstand zwischen dem Objekt und der Webcam an, bis das Bild/Video klar ist.

2. Es passiert nicht, wenn ich die Webcam an den USB-Port anschlieÙe:

Bitte versuchen Sie einen anderen USB-Port. Wir empfehlen, dass Sie die Webcams direkt an den USB-Port an Ihrem Computer anschließen und kein USB-Hub verwenden.

3. EMein Video ist abgehackt; die Bildrate ist schlechter als erwartet

Bitte beachten Sie, dass bei schlechten Lichtbedingungen die Bildrate der Aufnahme sinkt, wodurch das Video abgehackter erscheint. Um die bestmögliche Bildrate zu erhalten, verwenden Sie die Webcam in einem gut beleuchteten Bereich, wo die Lichtquelle sich hinter der Kamera und außerhalb des Bildes befindet.

Für eine aktuelle Liste der Häufig gestellten Fragen zu erhalten, besuchen Sie auch bitte unsere Webseite <http://www.emeet.ai>.

Sollten Sie immer noch technische Probleme haben, zögern Sie bitte nicht, sich mit support@emeet.ai in Verbindung zu setzen.



COMPLIMENTI

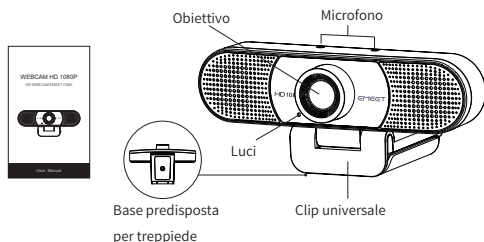
Grazie per aver deciso di acquistare la vostra nuova webcam eMeet 1080P. Usate questa guida per configurare e iniziare a usare la vostra webcam eMeet C960 1080P.

Questa guida dell'utente vi fornirà tutte le informazioni necessarie per trarre il massimo dal vostro sistema.

Qualora doveste riscontrare problemi in fase di configurazione o utilizzo della vostra Webcam eMeet C960 1080P, vi invitiamo a contattarci tramite e-mail all'indirizzo: support@emeet.ai

In alternativa, le soluzioni ai problemi più comuni si trovano nella selezione Domande più frequenti al termine del presente manuale.

PANORAMICA DELLA WEBCAM



Panoramica Hardware:

Sensore : True 1920×1080P CMOS

Obiettivo: ottica anti-riflesso a 4 strati

Risoluzione video/Frame rate : 1920×1080 con 30 fps

Gamma di messa a fuoco : 5cm~5m

Audio: Integrati 2 microfoni; Riduzione del rumore

Caratteristiche : Dispositivo alimentato da USB

Requisiti minimi di sistema:

Verificare di soddisfare tutti i requisiti di sistema di seguito indicati al fine di evitare difficoltà in fase di installazione.

CPU : Processore da 1.5GHz o superiore

Memoria : 512MB di RAM o più

Sistema operativo : Windows XP, Vista e 7/8/8.1/10;

Richiede 10.4 o versione superiore

Collegamento : Porta USB 1.1 o superiore

Risoluzione : 800×600 supportata

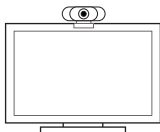
640×480 o superiore consigliata

Scheda Video/Audio : 16 bit o superiore

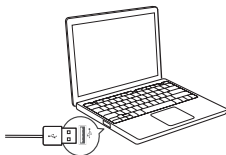


CONFIGURAZIONE DELLA WEBCAM

1. Posizionare la webcam



2. Collegare webcam



3. Obiettivo con messa a fuoco fissa:

La messa a fuoco fissa mantiene la messa a fuoco fino a una distanza di cinque metri. Non serve regolare la messa a fuoco dell' obiettivo in modo manuale.

PER INIZIARE

Per gli Utenti Mac OS X

La Webcam eMeet C960 si installerà automaticamente quando viene connessa a un Mac; non serve software aggiuntivo. Sarà necessario aprire il software della videocamera, quale ad esempio



Quick Time, Photo Booth, Skype o Face Time per avviare lo streaming del video. I software Quick Time e Photo Booth sono pre-installati su tutti i Mac in modalità standard.

Per controllare se la webcam è stata rilevata oppure no sarà possibile fare clic sul Menu Apple (nell’angolo superiore sinistro dello schermo), quindi fare clic su Informazioni su questo Mac. Fare clic su Report di sistema dalla finestra pop-up che viene visualizzata. Comparire la finestra Informazioni di sistema per il Mac. Spostarsi nella Sezione USB e controllare per vedere se la webcam viene elencata come dispositivo connesso (Viene visualizzata come “HD Webcam eMeet C960” , come nella foto qui di seguito).

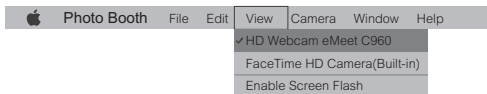
▼ Hardware ATA Bluetooth Camera Card Reader Diagnostics Disc Burning Ethernet Cards Fibre Channel FireWire Graphics/Displays Hardware RAID Memory NVMeExpress PCI Parallel SCSI Power Printers SAS SATA/SATA Exoress SPI Storage Thunerbolt USB	USB Device Tree
	▼USB 3.0 Bus
	Bluetooth USB Host Controller
	FaceTime HD Camera(Built-in)
	HD Webcam eMeet C960
▼ Network	HD Webcam eMeet C960:
	Product ID: 0 × 0806 Vendor ID: 0 × 0806 Version: 1.15 Speed: Up to 480 Mb/sec Manufacture: SJ+180115-N Location ID: 0 × 11110000/7 Current Available(mA): 500 Current Required(mA): 500 Extra Operation Current(mA): 0



1. Photo Booth

Il sistema dovrebbe rilevare automaticamente la Webcam in Photo Booth se non dispone di una videocamera interna. Nei rari casi in cui ciò non avviene, provare a scollegare la videocamera e a ricollegarla quando Photo Booth è in funzione; in alternativa è possibile provare a riavviare il Mac.

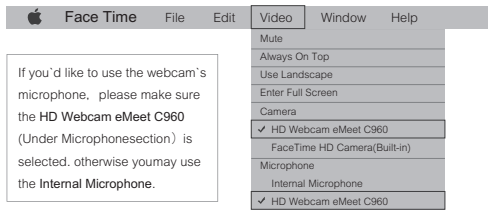
Qualora il Mac disponga già di una videocamera integrata sarà possibile aprire Photo Booth , apporre un segno di spunta sulla Videocamera nell'angolo superiore sinistro dello schermo e scegliere “HD Webcam eMeet C960” per usare questa webcam (come nella foto qui di seguito)



2. Face Time

A condizione che il Mac in uso soddisfi le linee guida di Apple per far funzionare Face Time (con OS X v10.5 installato oppure - in un numero limitato di modelli - una videocamera iSight integrata su OS X v10.4), sarà necessario attenersi alle istruzioni di installazione per i Mac. Il sistema dovrebbe rilevare automaticamente la Webcam in Face Time.

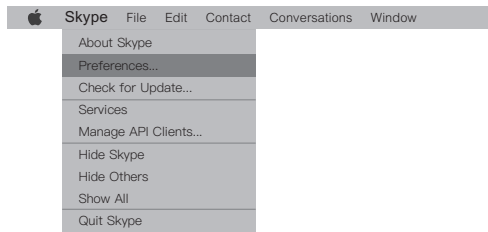
Qualora il Mac disponga già di una videocamera integrata sarà possibile aprire Face Time , apporre un segno di spunta su Video nell'angolo superiore sinistro dello schermo e scegliere “HD Webcam eMeet C960” per usare questa webcam (come nella foto qui di seguito)



3. Skype

Prima di avviare Skype, verificare che le altre applicazioni che si servono della webcam siano completamente chiuse. Qualora questa operazione non venga eseguita Skype potrebbe non riconoscere la webcam. Consigliamo caldamente di aggiornare Skype all'ultimissima versione.

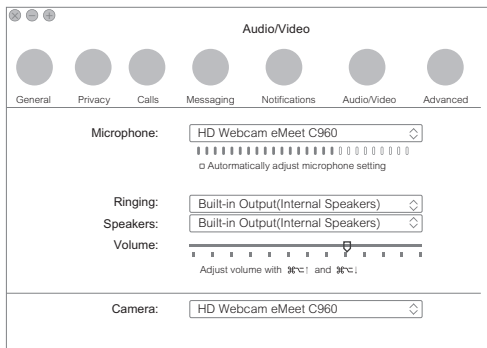
Dopo aver installato e avviato Skype, selezionare Preferenze dal menu superiore sinistro dello schermo (come nella seguente foto):



Nella scheda Audio/ Video, Selezionare “HD Webcam eMeet C960” nel menu a discesa Microfono, selezionare “HD Webcam eMeet C960” nel menu a discesa Videocamera.

Consigliamo agli utenti di togliere il segno di spunta dalla casella sotto al menu a discesa Microfono recante la dicitura Regola in modo automatico l’ impostazione del microfono. Questa opzione, quando viene selezionata, può causare interruzioni audio durante le chiamate vocali. Inizialmente è meglio impostare il cursore del volume su un livello leggermente inferiore, a metà. Sarà possibile eseguire la regolazione in seguito, in linea con le proprie preferenze.

Ricordare di salvare le modifiche prima di chiudere la finestra.



Configurazione audio

Verificare che la webcam eMeet sia selezionata come dispositivo di ingresso nell'applicazione che si sta usando per accedere a questa funzionalità.

Sarà anche possibile eseguire l' impostazione nelle Preferenze di sistema del Mac, scegliere il riquadro Audio e andare sulla scheda di Ingresso per designare il microfono della webcam (“HD Webcam eMeet C960”) come valore predefinito di sistema. Sarà possibile regolare manualmente il volume di Ingresso della webcam, a seconda delle proprie preferenze.

Per gli utenti Windows

La Webcam eMeet è compatibile con la maggior parte dei sistemi operativi Windows forniti in dotazione

Windows vista / 2000 / XP / Vista / 7 / 8/8.1/10.

Configurazione del microfono (Win 7 / 8 / 8.1 / 10 & Vista)

- Aprire il Pannello di controllo dal menu Start e selezionare il pannello Hardware e suoni.
- Nel menu Audio, fare clic su Gestisci dispositivi audio e poi la scheda Registrazione sulla parte superiore della finestra delle impostazioni che viene visualizzata.
- Verificare che sia selezionata l'opzione “HD Webcam eMeet C960” come dispositivo predefinito alla voce Registrazione, quindi fare clic su OK per salvare le proprie modifiche.



- Qualora il microfono sia troppo silenzioso o troppo rumoroso sarà possibile regolarlo con l'impostazione Proprietà (Livelli) nello stesso pannello Registrazione.

Potrebbe inoltre essere necessario configurare il dispositivo predefinito per le singole applicazioni in uso.

Configurazione del microfono (Win 2000/XP)

- Aprire il Pannello di controllo dal menu Start e selezionare il pannello Impostazioni suoni e dispositivi audio.
- Fare clic sulla scheda Voce sulla parte superiore della finestra impostazioni che viene visualizzata.
- Verificare che sia selezionata la voce “HD Webcam eMeet C960” come dispositivo predefinito alla voce Registrazione vocale , quindi fare clic su OK per salvare le modifiche.
- Qualora il microfono sia troppo silenzioso o troppo rumoroso sarà possibile regolarlo con l' impostazione Volume... nello stesso pannello Registrazione vocale.

Potrebbe inoltre essere necessario configurare il dispositivo predefinito per le singole applicazioni in uso.



Skype

Aprire l'applicazione Skype

- Selezionare il menu Strumenti e andare su Opzioni . Nella scheda Generale, verificare che le impostazioni siano come segue:
- Impostazioni audio: Selezionare “HD Webcam eMeet C960” per il Microfono e Dispositivo predefinito Windows (o la propria scheda audio) per Altoparlanti e Chiamata in corso;
- Impostazioni video: Selezionare “HD Webcam eMeet C960” dal menu a discesa.

Consigliamo agli utenti di togliere il segno di spunta dalla casella sotto al menu a discesa Microfono recante la dicitura “Regola in modo automatico l'impostazione del microfono” . Questa opzione, quando viene selezionata, può causare interruzioni audio durante le chiamate vocali. Inizialmente è meglio impostare il cursore del volume su un livello leggermente inferiore, a metà. Sarà possibile eseguire la regolazione in seguito, in linea con le proprie preferenze.

Ricordare di salvare le modifiche prima di chiudere la finestra.

DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Guida alla risoluzione dei problemi per utenti Mac OS X



1. La webcam non viene riconosciuta quando la collego al mio Mac. Uso la versione OS X 10.4.2 o inferiore.

Qualora si stia usando una versione inferiore del software OS X 10.4, installare l' Aggiornamento gratuito del software Apple alla versione 10.4.3 o superiore per fare in modo che il rilevamento automatico della webcam funzioni. Consigliamo di aggiornare all'ultima versione disponibile - ove possibile - per beneficiare anche dell'assistenza webcam Face Time completa.

2. La webcam non viene riconosciuta dal Mac, sto usando l'ultima versione di OS X .

Verificare se la "HD Webcam eMeet C960" è elencata nel Report di sistema; in caso contrario, provare come segue:

- Uscire da tutte le applicazioni aperte che potrebbero provare a servirsi della fotocamera.
- Aprire il Terminale, che si trova nella cartella /Applicazioni/Utilities in OS X
- Inserire esattamente le seguenti stringhe di comandi, quindi premere Invio: `sudo killall VDCAssistant`
- Sempre dal terminale, inserire anche il seguente comando: `sudo killall AppleCameraAssistant`
- Quando viene richiesto, inserire la password dell'amministratore, richiesta per eseguire un comando con privilegi super-utente, così come definito nel prefisso da `sudo`
- Rilanciare l'app che stava cercando di usare la telecamera.



Guida alla risoluzione dei problemi per utenti Windows

1. Il mio sistema non riconosce la webcam :

- Fare clic col tasto destro su Start oppure sull' icona Windows nell'angolo inferiore sinistro del desktop
- Dalla schermata Start scegliere Gestione dispositivi
- Trovare le videocamere Dispositivi (indicati come Controller Audio, Video e Giochi in Win 7 o Vista) per vedere se c'è un dispositivo chiamato "HD Webcam eMeet C960" e fare clic su Attiva.
Qualora il dispositivo non sia presente, controllare che la telecamera sia correttamente collegata al computer.

Provare a collegare la fotocamera a una porta USB diversa. Se la videocamera è collegata a una delle porte nella parte posteriore del computer.

2. Il microfono si spegne quando vengono fatte chiamate su Skype:

Controllare il capitolo di configurazione Skype del presente manuale per trovare una soluzione a questo problema.

3. Windows indica che non è stato riconosciuto un dispositivo video:

Aprire Gestione dispositivi e controllare che la voce "HD Webcam eMeet C960" giusta sia selezionata nel Menu dei dispositivi videocamere.



Altri problemi

1. L'immagine/video è fuori fuoco:

Regolare la distanza fra il soggetto e la webcam fino a che l'immagine/il video non saranno nitidi.

2. Non succede nulla quando collegato la webcam alla porta USB:

Si prega di provare una porta USB diversa. Consigliamo di collegare direttamente le webcam a una porta USB sul computer, non tramite un hub USB.

3. Il mio video viene riprodotto a scatti; il frame è peggiore di quello che mi aspettavo.

Si prega di notare che in condizioni di scarsa luminosità il frame rate di cattura calerà, facendo sembrare il video più scattoso. Per ottenere il frame rate più alto possibile, usare la webcam in un'area ben illuminata dove la sorgente luminosa si trova dietro alla telecamera e fuori dall'immagine.

Per un elenco aggiornato delle Domande più frequenti invitiamo a consultare il nostro sito web <http://www.emeeet.ai>.

Qualora si riscontrino ancora problemi sul piano tecnico, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail support@emeeet.ai.



FELICIDADES

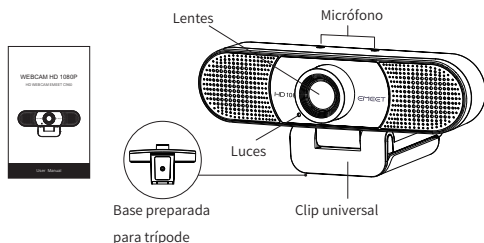
Gracias por comprar tu nueva Webcam eMeet 1080p. Usa esta guía para configurar y comenzar a usar tu Webcam eMeet 1080p.

Esta guía del usuario te proporcionará toda la información que necesites para sacar el máximo partido de tu sistema.

Si tienes cualquier problema en la configuración o en el uso de tu Webcam eMeet C960 1080P, ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico en: support@emeet.ai

Como alternativa, puedes encontrar soluciones a problemas comunes en la selección de preguntas frecuentes al final de este manual.

RESUMEN DE LA WEBCAM



Resumen de Hardware:

Sensor: CMOS 1920×1080P verdadero

Lentes: Óptica antirreflejos de 4 capas

Resolución de vídeo/Frecuencia de fotogramas :

1920×1080 con 30 fps

Rango del objetivo : 5cm~5m

Audio: 2 Micrófonos integrados; Reducción de ruido

Características : Alimentación por USB

Requisitos del sistema mínimos:

Asegúrate de que cumples con los siguientes requisitos del sistema para evitar dificultades durante la instalación.

CPU : Procesador 1,5GHz o superior

Memoria : 512MB RAM o superior

Sistema operativo : Windows XP, Vista y 7/8/8.1/10;

Requiere Mac 10.4 o posterior

Conexión : Puerto USB 1.1 o superior

Risoluzione : Soporta 800×600;

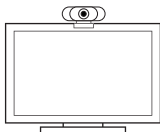
640×480 o superior recomendado

Tarjeta de vídeo/sonido : 16 bit o superior



CONFIGURARA TU WEBCAM

1. Coloca su webcam



2. Conecta tu webcam



3. Lentes de enfoque fijo:

Los objetivos fijos mantienen enfocadas las cosas hasta una distancia de 5 metros. No hace falta ajustar las lentes de enfoque manualmente.

INICIO

Para usuarios Mac OS X

La Webcam eMeet C960 se instalará automáticamente cuando la conectes a un Mac; no es necesario ningún software adicional. Necesitarás abrir software de cámara como Quick Time, Photo Booth,



Skype o Face Time para empezar a enviar en streaming el vídeo. Quick Time y Photo Booth están preinstalados en todos los Macs de forma estándar.

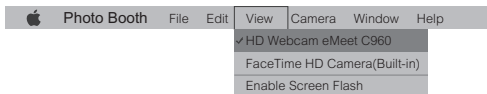
Para comprobar si se detecta o no la webcam, puedes hacer clic en el Menú Apple (en la parte superior izquierda de tu pantalla) y, a continuación, haciendo clic en Acerca de este Mac. Haz clic en Informe del sistema en la ventana emergente que aparece. La ventana de Información del sistema aparecerá en tu Mac. Navega hasta la sección del USB y comprueba si la webcam está en la lista como dispositivo conectado (Se muestra como “Webcam HD eMeet C960” como en la siguiente foto).

▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼USB 3.0 Bus
Bluetooth	Bluetooth USB Host Controller
Camera	FaceTime HD Camera(Built-in)
Card Reader	HD Webcam eMeet C960
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	HD Webcam eMeet C960:
Hardware RAID	Product ID: 0 × 0806
Memory	Vendor ID: 0 × 0806
NVMeExpress	Version: 1.15
PCI	Speed: Up to 480 Mb/sec
Parallel SCSI	Manufacture: SJ+180115-N
Power	Location ID: 0 × 11110000/7
Printers	Current Available(mA): 500
SAS	Current Required(mA): 500
SATA/SATA Exoress	Extra Operation Current(mA): 0
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▼ Network	

1. Cabina de fotos

Tu sistema debería detectar automáticamente la Webcam en la Cabina de fotos si no tiene una cámara interna propia. En casos raros en los que no lo hace, prueba a desconectar la cámara y volver a conectarla una vez que Cabina de fotos ya esté en ejecución o prueba a reiniciar tu Mac.

Si tu Mac ya tiene una cámara integrada, puedes abrir Cabina de fotos , haz clic en Cámara en la parte superior izquierda de tu pantalla y escoge “HD Webcam eMeet C960” para usar esta webcam (como en la siguiente foto)

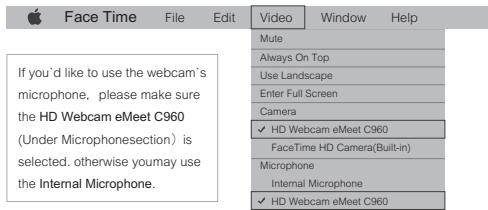


2. Face Time

Mientras se use el Mac conoce las pautas de Apple para ejecutar Face Time (teniendo o bien OS X v10.5 instalado o, en un pequeño número de modelos, una cámara integrada iSight en OS X v10.4), simplemente sigue las instrucciones de instalación para Mac. Tu sistema debería detectar automáticamente la Webcam en Face Time.

Si tu Mac ya tiene una cámara integrada, puedes abrir Face Time, hacer clic en Vídeo en la parte superior izquierda de tu pantalla y escoger “HD Webcam eMeet C960” para usar esta webcam (como en la siguiente foto)

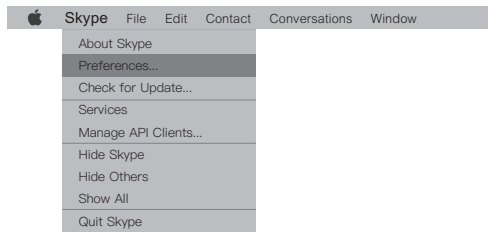




3. Skype

Antes de ejecutar Skype, asegúrate de que cualquier otra aplicación que esté usando la webcam esté completamente cerrada. Si no lo haces puede que Skype no reconozca la webcam. Es muy recomendable actualizar tu Skype a la última versión.

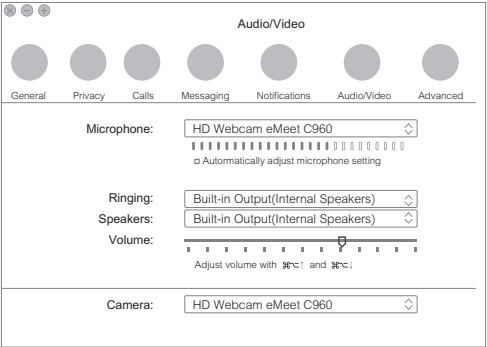
Una vez que hayas instalado Skype y lo hayas iniciado, selecciona Preferencias... desde el menú de Skype en la esquina superior izquierda de tu pantalla (como en la siguiente foto):



En la pestaña Audio/ Vídeo, Selecciona “HD Webcam eMeet C960” en el menú desplegable Micrófono, selecciona “HD Webcam eMeet C960” en el menú desplegable Cámara.

Recomendamos a los usuarios que quiten la marca de verificación de debajo del menú desplegable Micrófono que marca Ajustar automáticamente el micrófono. Esta opción, cuando está marcada, a veces puede causar interrupciones durante las llamadas de voz. Inicialmente es mejor establecer el deslizador de volumen un poco por debajo de la mitad de la barra. Más tarde puedes ajustarlo según tus preferencias.

Recuerda guardar tus cambios antes de cerrar la ventana.



Configurando el audio

Asegúrate de que la webcam eMeet está seleccionada como dispositivo de entrada en la aplicación que usas para acceder a esta función.

También lo puedes seleccionar en las Preferencias del sistema del Mac – escoge el panel Sonido y ve a la pestaña Entrada para designar el micrófono de la webcam (“HD Webcam eMeet C960”) como tu sistema por defecto. Puede ajustar manualmente el volumen de Entrada de la webcam como prefieras.

Para usuarios de Windows

La eMeet Webcam es compatible con la mayoría de sistemas Windows incluidos

Windows Vista / 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10.

Configurara el micrófono (Win 7 / 8 / 8.1 / 10 y Vista)

- Abre tu Panel de control desde el menú Inicio y selecciona el panel Hardware y sonido.
- En el menú Sonido, haz clic en Administrar dispositivos de audio y, a continuación, en la pestaña Grabación de la parte superior de la ventana de configuración que aparece.
- Asegúrate de que se seleccione “HD Webcam eMeet C960” como dispositivo predeterminado en Grabación y, a continuación, haz clic en Aceptar para guardar tus cambios.



- Si el micrófono está demasiado bajo o demasiado alto, puedes ajustarlo en Propiedades (Niveles) en el mismo panel Grabación.

Puede que también necesites configurar el dispositivo predeterminado para cada aplicación que uses.

Configuración del micrófono (Win 2000/XP)

- Abre tu Panel de control del menú Inicio y selecciona el panel Sonido y dispositivos de audio.
- Haz clic en la pestaña Voz de la parte superior de la ventana de ajustes que aparece.
- Asegúrate de que esté seleccionado “HD Webcam eMeet C960” como dispositivo predeterminado en Grabación de voz y, a continuación, haz clic en Aceptar para guardar tus cambios.
- Si el micrófono está demasiado bajo o demasiado alto, puedes ajustarlo en Volumen... en el mismo panel Grabación de voz.

Puede que también necesites configurar el dispositivo predeterminado para cada aplicación que uses.



Skype

Abre tu aplicación Skype

- Selecciona el menú Herramientas y ve a Opciones. En la pestaña General, asegúrate de que tu configuración es la siguiente:
- Ajustes de audio: Selecciona “HD Webcam eMeet C960” como Micrófono y tu Dispositivo predeterminado de Windows (o tu tarjeta de sonido) como Altavoces y Timbre;
- Ajustes de vídeo: Selecciona “HD Webcam eMeet C960” del menú desplegable.

Recomendamos a los usuarios que quiten la marca de verificación de debajo del menú desplegable Micrófono que marca "Ajustar automáticamente el micrófono". Esta opción, cuando está marcada, a veces puede causar interrupciones durante las llamadas de voz. Inicialmente es mejor establecer el deslizador de volumen un poco por debajo de la mitad de la barra. Más tarde puedes ajustarlo según tus preferencias.

Recuerda guardar tus cambios antes de cerrar la ventana.

PREGUNTAS FRECUENTES

Resolución de problemas para usuarios de Mac OS X



1. La webcam no se reconoce cuando la conecto a mi Mac. Uso OS X 10.4.2 o anterior.

Su usas una versión anterior a OS X 10.4, instala la actualización gratuita de software de Apple a la versión 10.4.3 o posterior para que la detección automática de la webcam funcione.

Recomendamos la actualización a la última versión si es posible para un soporte completo de Face Time que también está disponible.

2. La webcam no se reconoce en Mac, estoy usando el último OS X.

Busca si “HD Webcam eMeet C960” está en la lista del Informa del sistema, si no, puedes probar de esta forma:

- Sal de todas las aplicaciones abiertas que puedan intentar usar la cámara
- Abre Terminal, que se encuentra en el directorio/Aplicaciones/Utilidades en OS X
- Introduce exactamente el siguiente comando, después pulsa Intro: `sudo killall VDCAssistant`
- Continúa en la termina e introduce también el siguiente comando: `sudo killall AppleCameraAssistant`
- Introduce la contraseña de administrador cuando se solicite, es necesario para ejecutar un comando con privilegios de superusuario como está prefijado por `sudo`
- Vuelve a iniciar la aplicación que estaba intentando usar la cámara.



Resolución de problemas para usuarios de Windows

1. Mi sistema no reconoce la webcam :

- Haz clic con el botón derecho en Inicio en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de tu escritorio
- En la pantalla Inicio escoge Administrador de dispositivos
- Encuentra los Dispositivos cámaras (se muestran como Controlador de audio, Vídeo y juegos en Win 7 o Vista) para ver si hay un dispositivo “HD Webcam eMeet C960” y haz clic en Activar.

Si no está el dispositivo, comprueba que la cámara está correctamente conectada a tu ordenador.

Prueba a enchufar la cámara en un puerto USB diferente. Si la cámara está enchufada en uno de los puertos de la parte trasera del ordenador.

2. El micrófono se corta cuando se hacen llamadas de Skype:

Revisa el capítulo de la configuración de Skype de este manual para solucionar este problema.

3. Windows informa de que no se ha reconocido ningún dispositivo de vídeo:

Abre Administrador de dispositivos y comprueba que se ha seleccionado correctamente “HD Webcam eMeet C960” en el menú de Dispositivos de cámaras.



Otros problemas

1. La imagen/vídeo es borrosa:

Ajusta la distancia entre el sujeto y la webcam hasta que la imagen/vídeo está claro.

2. No pasa nada cuando enchufo la webcam en el puesto USB:

Prueba en un puerto USB diferente. Recomendamos que se conecten directamente las webcams a un puerto USB del ordenador, no a través de un concentrador USB.

3. Mi vídeo está entrecortado, la frecuencia de fotogramas es peor de lo esperado.

Ten en cuenta que con poca luz la frecuencia de fotogramas disminuirá, haciendo que el vídeo aparezca entrecortado. Para obtener la frecuencia de fotogramas más alta posible, usa la webcam en una zona bien iluminada en la que la fuente de luz esté por detrás de la cámara y fuera del encuadre de la imagen.

Para una lista actualizada de Preguntas frecuentes, examina nuestro sitio web <http://www.emeet.ai> . Si sigues teniendo problemas técnicos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en support@emeet.ai .



FÉLICITATIONS

Nous vous remercions d'avoir acheté votre nouvelle webcam eMeet 1080P. Utilisez ce guide pour configurer et commencer à utiliser votre webcam eMeet C960 1080P.

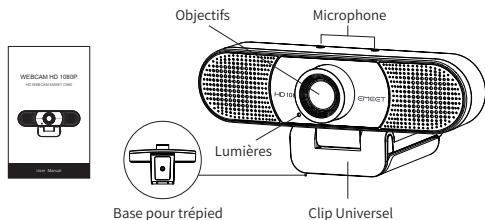
Ce guide de l'utilisateur vous fournira toutes les informations dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre système.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ou de l'utilisation de votre webcam eMeet C960 1080P, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante :

support@emeet.ai

Vous pouvez également trouver des solutions aux problèmes courants dans la section Foire aux questions (FAQ) à la fin de ce manuel.

VUE D'ENSEMBLE DE LA WEBCAM



Vue d'ensemble du matériel:

Capteur: True 1920×1080P CMOS

Objectif: optique antireflet à 4 couches

Résolution vidéo/

Fréquence d'images : 1920×1080 à 30 fps

Plage de mise au point : 5cm~5m

Audio: 2 microphones intégrés ; réduction de bruit

Caractéristiques : Alimenté par USB

Configuration système minimale:

Assurez-vous de respecter toutes les configurations du système ci-dessous pour éviter toute difficulté lors de l'installation.

CPU : processeur 1,5 GHz ou plus

Mémoire : 512 Mo de RAM ou plus

Système d'exploitation : Windows XP, Vista et 7/8/8.1/10;
nécessite le Mac 10.4 ou une version ultérieure

Connexion : Port USB 1.1 ou plus

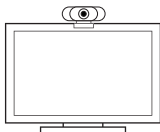
Résolution : 800 × 600 pris en charge ;
640 × 480 ou plus recommandé

Carte vidéo/son : 16 bits ou plus

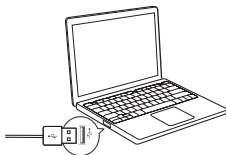


CONFIGURATION DE VOTRE WEBCAM

1. Placez votre webcam



2. Connectez votre webcam



3. Objectif à focale fixe:

La mise au point fixe maintient la mise au point jusqu'à cinq mètres de distance. Pas besoin de régler la mise au point de l'objectif manuellement.

DEMARRAGE

Pour les utilisateurs de Mac OS X

La webcam eMeet C960 s'installera automatiquement lorsque vous la connecterez à un Mac ; aucun logiciel supplémentaire n'est requis. Vous devrez ouvrir un logiciel de caméra tel que Quick

Time, Photo Booth, Skype ou Face Time ou Face Time pour commencer à diffuser la vidéo en continu. Quick Time et Photo Booth sont préinstallés en standard sur tous les Mac.

Pour vérifier si la webcam est détectée ou non, vous pouvez cliquer sur le Menu Apple (dans le coin supérieur gauche de votre écran), puis sur À propos de ce Mac. Cliquez sur Rapport système dans la fenêtre contextuelle qui apparaît. La fenêtre d'informations système de votre Mac apparaîtra. Accédez à la section USB et vérifiez si la webcam est répertoriée en tant qu'appareil connecté (indiquez « HD Webcam eMeet C960 » comme sur la photo ci-dessous).

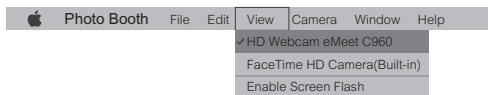
▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼USB 3.0 Bus
Bluetooth	Bluetooth USB Host Controller
Camera	FaceTime HD Camera(Built-in)
Card Reader	HD Webcam eMeet C960
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	HD Webcam eMeet C960:
Hardware RAID	Product ID: 0 × 0806
Memory	Vendor ID: 0 × 0806
NVMeExpress	Version: 1.15
PCI	Speed: Up to 480 Mb/sec
Parallel SCSI	Manufacture: SJ+180115-N
Power	Location ID: 0 × 11110000/7
Printers	Current Available(mA): 500
SAS	Current Required(mA): 500
SATA/SATA Exoress	Extra Operation Current(mA): 0
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▼ Network	



1. Photo Booth

Votre système devrait détecter automatiquement la webcam dans Photo Booth s'il ne possède pas de caméra interne. Dans de rares cas ou il ne le détecte pas, essayez de déconnecter l'appareil photo, puis de le reconnecter une fois que Photo Booth est en cours d'exécution ou essayez de redémarrer votre Mac.

Si votre Mac possède déjà une caméra intégrée, vous pouvez ouvrir Photo Booth, installer la Camera dans le coin supérieur gauche de votre écran et choisir “HD Webcam eMeet C960” pour utiliser cette webcam (comme sur la photo ci-dessous)

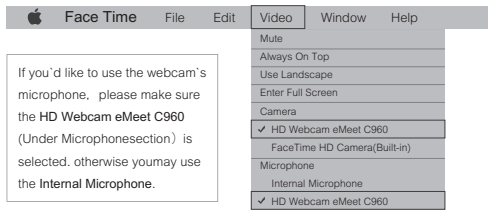


2. Face Time

Tant que le Mac utilisé répond aux directives d' Apple pour l'exécution de Face Time (ayant soit OS X v10.5 installé ou, sur un petit nombre de modèles, une caméra iSight intégrée sur OS X v10.4), suivez simplement les instructions d'installation pour Mac. Votre système devrait détecter automatiquement la webcam Face Time.

Si votre Mac possède déjà une caméra intégrée, vous pouvez ouvrir Face Time, installer la Video dans le coin supérieur gauche de votre écran et choisir “HD Webcam eMeet C960” pour utiliser cette webcam (comme sur la photo ci-dessous)

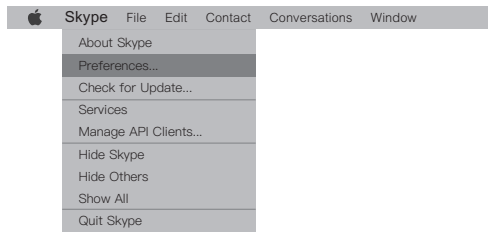




3. Skype

Avant d'exécuter Skype, assurez-vous que toutes les autres applications utilisant la webcam sont complètement fermées. Sinon, Skype risque de ne pas reconnaître la webcam. Il est vivement recommandé de mettre à jour votre Skype à la dernière version.

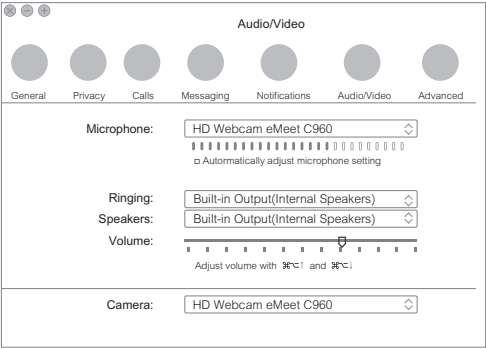
Une fois que vous avez installé et démarré Skype, sélectionnez Préférences ... dans le menu Skype situé dans le coin supérieur gauche de votre écran (comme sur la photo ci-dessous) :



Dans l'onglet Audio/ Video, sélectionnez “HD Webcam eMeet C960” dans le menu déroulant Microphone, sélectionnez “HD Webcam eMeet C960” dans le menu déroulant Camera.

Nous recommandons aux utilisateurs de décocher la case située en dessous Microphone du menu déroulant marqué Ajuster automatiquement le réglage du microphone. Cette option, lorsqu'elle est cochée, peut parfois provoquer des interruptions sonores lors d'appels vocaux. Au début, il est préférable de régler le curseur de volume un peu moins de la moitié de la barre. Vous pouvez régler cela plus tard en fonction de vos préférences.

N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications avant de fermer la fenêtre.



Configuration audio

Assurez-vous que la webcam eMeet est sélectionnée comme périphérique de saisie dans l'application utilisée pour accéder à cette fonctionnalité.

Vous pouvez également le sélectionner dans les Préférences Système de Mac – choisissez la fenêtre Son et allez dans l'onglet Entrée pour sélectionner le microphone de la webcam (“HD Webcam eMeet C960”) comme système par défaut. Vous pouvez régler manuellement le volume d’ entrée de la webcam à votre guise.

Pour les utilisateurs Windows

La webcam eMeet est compatible avec la plupart des systèmes d'exploitation Windows inclus
Windows vista/2000/XP/Vista/7/8/8.1/10.

Configuration du microphone (Win 7/8/8.1/10 et Vista)

- Ouvrez votre Panneau de configuration à partir du menu d’ Accueil et sélectionnez le panneau Matériel et son .
- Dans le menu Son, cliquez sur Gérer les périphériques audio ensuite sur l’onglet Enregistrement en haut de la fenêtre de paramètres qui apparaît.
- Assurez-vous que “HD Webcam eMeet C960” est sélectionné comme périphérique par défaut sous Enregistrement, puis cliquez sur OK pour enregistrer vos modifications.



- Si le microphone est trop faible ou trop fort, vous pouvez le régler avec le paramètre Propriétés (Niveaux) de la même fenêtre d'Enregistrement.

Vous devrez peut-être également configurer le périphérique par défaut pour les applications individuelles que vous utilisez.

Configuration du microphone (Win 2000/XP)

- Ouvrez votre Panneau de configuration à partir du menu d'Accueil et sélectionnez la fenêtre Son et périphériques audio.
- Cliquez sur l'onglet Voix en haut de la fenêtre de paramètres qui apparaît.
- Assurez-vous que "HD Webcam eMeet C960" est sélectionné comme périphérique par défaut sous Enregistrement vocal, ensuite sur l'onglet OK pour enregistrer vos modifications.
- Si le microphone est trop faible ou trop fort, vous pouvez le régler avec le paramètre Volume... de la même fenêtre Enregistrement vocal.

Vous devrez peut-être également configurer le périphérique par défaut pour les applications individuelles que vous utilisez.



Skype

Ouvrez votre application Skype

- Sélectionnez le menu Outils et accédez à Options. Dans l'onglet Général, assurez-vous que vos paramètres sont les suivants;
- Paramètres audio: Sélectionnez “HD Webcam eMeet C960” pour le Microphone et votre appareil périphérique Windows par défaut (ou votre carte son) pour les haut - parleurs et la Sonnerie ;
- Paramètres vidéo: Sélectionnez “HD Webcam eMeet C960” dans le menu déroulant.

Nous recommandons également aux utilisateurs de décocher la case située sous le menu déroulant Microphone, intitulé « Ajuster automatiquement les paramètres du microphone ». Cette option, lorsqu'elle est cochée, peut parfois provoquer des interruptions sonores lors d'appels vocaux. Au début, il est préférable de régler le curseur de volume un peu moins de la moitié de la barre. Vous pouvez régler cela plus tard en fonction de vos préférences.

N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications avant de fermer la fenêtre.

FAQ - FOIRE AUX QUESTIONS

Dépannage pour les utilisateurs Mac OS X



1. La webcam n'est pas reconnue lorsque je la connecte à mon Mac. J'utilise OS X 10.4.2 ou une version antérieure.

Si vous utilisez une version antérieure du logiciel OS X 10.4, installez la mise à jour gratuite du logiciel Apple à la version 10.4.3 ou une plus récente pour que la détection automatique de la webcam fonctionne. Nous vous recommandons, si possible, de mettre à jour la dernière version pour que le support de la webcam Face Time soit également disponible.

2. La webcam n'est pas reconnue sur Mac, j'utilise le dernier OS X.

Assurez-vous que le “HD Webcam eMeet C960” figure dans le rapport système, sinon, vous pouvez procéder de cette façon:

- Quittez toutes les applications ouvertes pouvant essayer d'utiliser l'appareil photo
- Ouvrez Terminal situé dans le répertoire/Applications/Utilitaires sous OS X
- Entrez exactement les chaînes de commande suivantes, puis appuyez sur Entrée : `sudo killall VDCAssistant`
- Toujours au terminal, lancez également la commande suivante : `sudo killall AppleCameraAssistant`
- Entrez le mot de passe de l'administrateur à la demande. Il est nécessaire d'exécuter une commande avec les privilèges de super utilisateur préfixés par `sudo`.
- Relancez l'application qui essayait d'utiliser l'appareil photo



Dépannage pour les utilisateurs Windows

1. Mon système ne reconnaît pas la webcam :

- Faites un clic droit sur Démarrer ou sur l'icône Windows qui se trouve dans le coin inférieur gauche de votre bureau
- Dans l'écran d'accueil choisissez Gestionnaire de périphériques
- Recherchez les dispositifs de caméra (tels que Contrôleur audio , Vidéo et Jeux dans Windows 7 ou Vista) pour voir s'il existe un appareil "HD Webcam eMeet C960" et cliquez sur Activer.

Si l'appareil est manquant, vérifiez que l'appareil photo est correctement connecté à votre ordinateur.

Essayez de brancher l'appareil photo sur un autre port USB. Si la caméra est branchée sur l'un des ports à l'arrière de l'ordinateur.

2. Le microphone s'éteint lors des appels Skype:

Consultez le chapitre relatif à la configuration de Skype dans ce manuel pour trouver une solution à ce problème.

3. Windows signale qu'aucun périphérique vidéo n'a été reconnu:

Veuillez ouvrir le Gestionnaire de périphériques et vérifier que le "HD Webcam eMeet C960" est sélectionné dans le menu des dispositifs caméra.



Autres problèmes

1. La photo/vidéo est floue:

Ajustez la distance entre le sujet et la webcam jusqu'à ce que la photo/vidéo soit nette.

2. Il ne se passe rien lorsque je connecte la webcam au port USB:

Veuillez essayer un autre port USB. Nous vous recommandons de connecter les webcams directement à un port USB de votre ordinateur, et non via un hub USB.

3. Ma vidéo est hachée ; la fréquence de trame est pire que prévu.

Veuillez noter que dans les situations de faible luminosité, la fréquence de trame chutera, ce qui rendra la vidéo plus hachée. Pour obtenir la fréquence de trame la plus élevée possible, utilisez la webcam dans une zone bien éclairée où la source de lumière est derrière la caméra et hors de l'image.

Veuillez noter que dans les situations de faible luminosité, la fréquence de trame chutera, ce qui rendra la vidéo plus hachée. Pour obtenir la fréquence de trame la plus élevée possible, utilisez la webcam dans une zone bien éclairée où la source de lumière est derrière la caméra et hors de l'image.

