

### ⚠️ WARNING

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**, disconnect electric power to operator **BEFORE** installing.  
ALL installations and electrical connections **MUST** be made by a qualified individual.



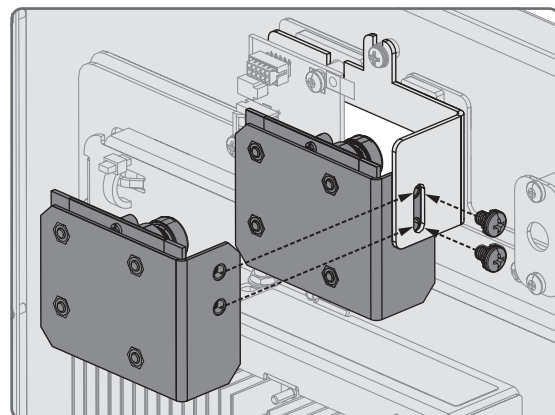
**WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### Prior to Camera Installation

**NOTE:** CAPXLCAM is the only USB camera supported by CAPXL and myQ<sup>®</sup> Business<sup>™</sup> video features. CAPXLCAM is the only camera evaluated by UL for use with CAPXL.

1. **Make note of all Internet connectivity settings before any firmware update.**  
When updating firmware Internet settings will be deleted. Go to the CAPXL connection screen in admin mode and write down or take picture of settings.
2. Ensure CAPXL is running **Firmware version 2.0** or higher. The CAPXL upgrade process requires a restart and could be non-functional for up to 30 minutes while this upgrade takes place. Please ensure the gates/doors are open or residents have an alternate means to enter to the community during this brief period prior to hitting the upgrade button in myQ<sup>®</sup> Business<sup>™</sup>. This may require a technician on site to ensure safe operation and resident flow.
3. Turn off power by disconnecting the power input on the I/O board.
4. Remove the protective LENS cover from the camera assembly lens.

**NOTE:** Camera lens cover must be removed prior to mounting in the CAPXL.



#### Carton Inventory

- Camera assembly
- Camera bracket
- USB cable
- Mounting hardware bag (2x Screws)

#### Recommended Tools

- Network Test Software
- Philips Screwdriver
- Network LAN Cable Tester
- Wi-Fi / Wi-Fi Hotspot
- Wi-Fi Analyzer App
- Pliers

### Internet Requirements CAPXL / CAPXLV - Use the information below for router compatibility.

CAPXL/CAPXLV can be connected to a router via a wired connection or Wi-Fi. LiftMaster recommends a minimum upload/download speed of 5Mbps for each CAPXL/CAPXLV supporting video camera feeds.

**NOTE:** This upload speed should be met when considering usage of other devices on the network like cameras and computers.

### CAPXL / CAPXLV Wi-Fi Security Compatibility

| Compatible                      | Not Compatible                     |
|---------------------------------|------------------------------------|
| • WPA2-PSK (AES) (Recommended)  | • WPA2 Enterprise                  |
| • WPA2-PSK (TKIP) (Recommended) | • WEP                              |
| • WPA2 Personal (Recommended)   | • Open (No password or encryption) |
| • WPA-PSK (AES)                 |                                    |
| • WPA-PSK (TKIP)                |                                    |

### Additional Compatibility Considerations

- Don't use Wi-Fi extender devices. These may introduce latency in the connection leading to choppy or loss of reliable video transmission.
- If using a Wi-Fi signal strength tool or app, a continuous Wi-Fi signal strength connection of at least -65 DBM (numbers closer to zero are stronger strength) at the CAPXL / CAPXLV must be guaranteed to ensure an acceptable connection to the local network.
- Hidden network SSID's are not supported. The network must be selectable from the CAPXL / CAPXLV display.
- Wi-Fi networks requiring secondary authentication are not supported, for example, Hotels and airport Wi-Fi.
- When checking signal strength in CAPXL / CAPXLV admin mode, we recommend at least two bars, as shown on the CAPXL screen.
- If two bars are not available, relocate the router, the antenna or use accessory WFAEXT (Wi-Fi Antenna Extension Kit – 15') to move the CAPXL / CAPXLV antenna higher up or to a location resulting in two or more bars.



## Installation

1. Open CAPXL and remove the existing black camera bracket (top middle) by loosening and removing the wingnut.
2. Ensure CAPXL camera window is clean and free of any obstructions. Cleaning the camera window with a clean lens wipe or lens cloth is recommended.
3. Remove all items from shipping carton and ensure all required items are present: camera assembly, camera bracket, USB cable, and mounting hardware bag.
4. Use the mounting hardware to attach the new bracket with camera to the CAPXL. Securely tighten.
5. Use pliers to unplug the upper right dust plug from USB socket on control board (controller). (Figure 1.A)
6. **USB PORT #3 MUST BE USED** to connect the camera. The Micro USB end of the USB cable goes into the camera and the standard USB end of the cable specifically connects to USB port 3, (the upper right USB port on the controller.) (See Figure 1.B)
7. Route and secure USB cable with included tie-wraps. (Figure 2)
8. Turn on power to the CAPXL.
9. Enter CAPXL Admin Mode using the Dip Switch #1 on the Power/Internet board. Select the "Audio / Video" tab and confirm the video feed appears, and the angle and orientation are correct. (Figure 3)
10. Refer to the myQ® Business™ Quickstart Guide and visit the help section of the myQ® Business™ website for tutorial videos and further assistance with setting up the camera functions. Features such as the recording of events, the Guest View Feature, and more are set up within the myQ® Business™ account.

Access your myQ® Business™ account at:

<https://www.myQBusiness.com>

myQ® Business™ Help and Tutorial Videos:

<https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>

**NOTES:** Options such as live streaming within myQ® Business™ require an access control subscription. Please refer to the specific jurisdiction to determine if specific signage will be required for video use and monitoring.

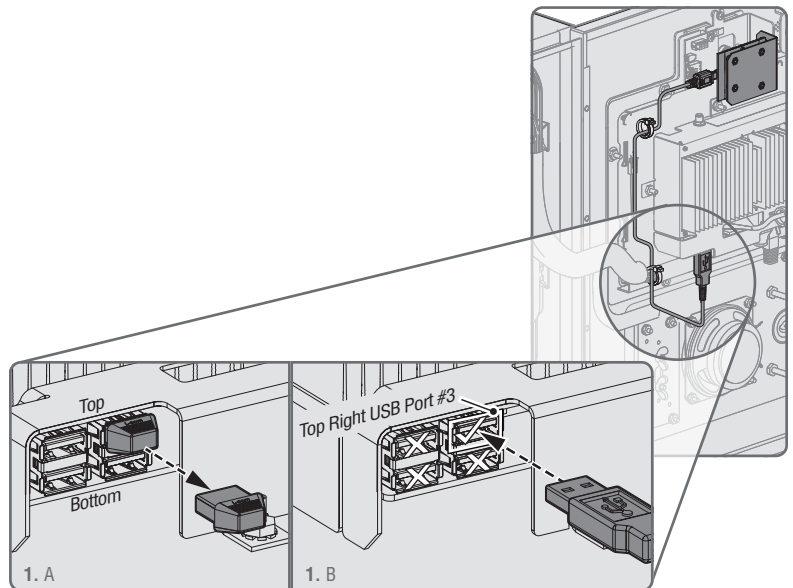


Figure 1. Removing the dust plug and connecting to USB Port #3 on the upper right side of the controller.

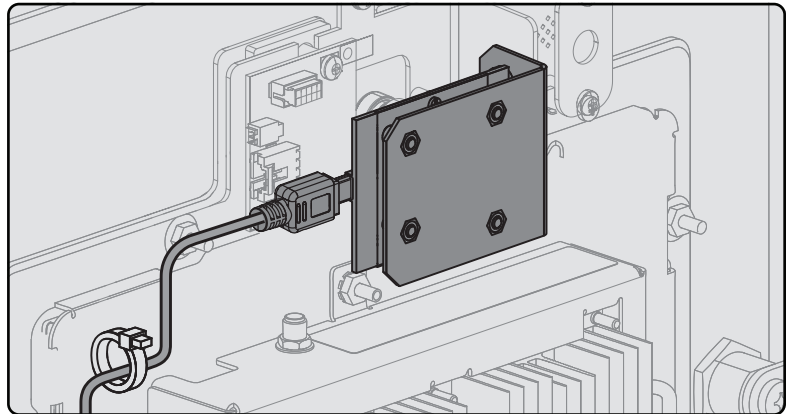


Figure 2. Routing the USB cable.

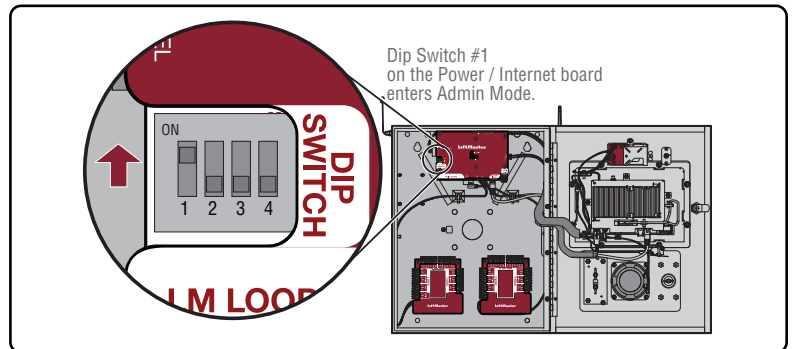


Figure 3. Admin Mode.

| LiftMaster Support                                     | Resources                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web                                                    | <a href="https://www.liftmaster.com">LiftMaster.com</a>                                                                                           |
| Dealer Installation FAQ& myQ® Business™ Support Videos | <a href="https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support">https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support</a> |
| Commercial / Professional support: 877-247-6764        | Mon-Fri 5:00 a.m. to 6:00 p.m. MST                                                                                                                |
| LiftMaster Partner Portal                              | <a href="https://partner.liftmaster.com">https://partner.liftmaster.com</a>                                                                       |



### **AVERTISSEMENT**

Afin de prévenir le risque de BLESSURES GRAVES ou MORTELLES, débrancher l'alimentation électrique à l'actionneur AVANT l'installation.  
TOUTES les connexions électriques DOIVENT être effectuées par un professionnel compétent.



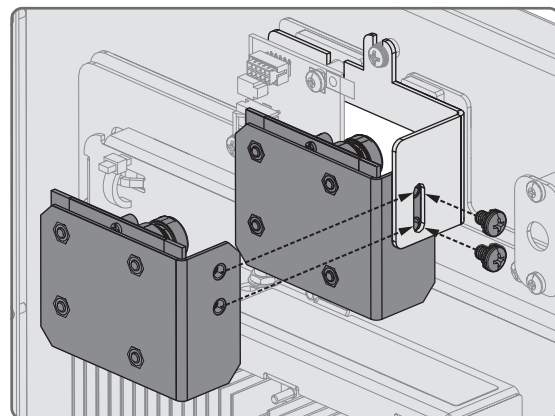
**AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, y compris du plomb, reconnus par l'État de la Californie comme étant cancérigènes ou pouvant causer des anomalies congénitales ou d'autres préjudices à l'appareil reproducteur. Pour plus d'information, aller à [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### Avant l'installation de la caméra :

**REMARQUE :** La CAPXLCAM est la seule caméra USB prise en charge par les fonctions vidéo du CAPXL et de myQ® Business™. La CAPXLCAM est la seule caméra évaluée par l'UL pour utilisation avec le CAPXL.

1. Prendre note de tous les paramètres de connectivité internet avant toute mise à jour logicielle. Lors de la mise à jour logicielle, les paramètres internet seront supprimés. Aller à l'écran de connexion du CAPXL en mode Admin et noter ou prendre une photo des paramètres.
2. Vérifier que le CAPXL exécute **Logiciel version 2.0** ou ultérieure. Le processus de mise à niveau du CAPXL exige un redémarrage et le dispositif pourrait ne pas être fonctionnel pendant 30 minutes pendant que la mise à niveau est réalisée. Vérifier que les barrières/portes sont ouvertes ou que les résidents ont d'autres moyens d'entrer dans le complexe résidentiel pendant cette brève période avant d'appuyer sur le bouton « Upgrade » dans myQ® Business™. Il faudra peut-être recourir au service d'un technicien pour assurer un bon fonctionnement et une circulation fluide des résidents.
3. Couper le courant en déconnectant l'entrée d'alimentation sur la carte I/O.
4. Retirer le capuchon protecteur de la lentille de la caméra.

**REMARQUE :** Le capuchon protection de la lentille de la caméra doit être retiré avant de la monter dans le CAPXL.



### Contenu de la boîte Outils recommandés

- Assemblage de la caméra
- Support de la caméra
- Câble USB
- Sac de visserie de montage (2x vis)
- Logiciel de mise à l'essai du réseau
- Tournevis à tête cruciforme
- Testeur de câblage de réseau local
- Wi-Fi / point d'accès sans fil Wi-Fi
- Application d'analyse Wi-Fi
- Pincettes

### Exigences internet pour le CAPXL / CAPXLV - Utiliser l'information ci-dessous pour vérifier la compatibilité du routeur.

Le CAPXL / CAPXLV peut être connecté à un routeur par le biais d'une connexion câblée ou par le Wi-Fi. LiftMaster recommande une vitesse minimale de téléversement/téléchargement de 5 Mb/s pour chaque CAPXL/CAPXLV prenant en charge la transmission à la caméra.

**REMARQUE :** Cette vitesse de téléversement devrait être assurée lorsqu'on envisage d'utiliser d'autres dispositifs sur le réseau comme des caméras et des ordinateurs.

### Compatibilité de sécurité avec le CAPXL / CAPXLV Wi-Fi

| Compatible                     | Non compatible                                   |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| • WPA2-PSK (AES) (recommandé)  | • WPA2 Enterprise                                |
| • WPA2-PSK (TKIP) (recommandé) | • WPA2 Enterprise                                |
| • WPA2 Personal (recommandé)   | • Ouvert (Pas de mot de passe ni de chiffrement) |
| • WPA-PSK (AES)                |                                                  |
| • WPA-PSK (TKIP)               |                                                  |

### Considérations supplémentaires de compatibilité

- Ne pas utiliser d'amplificateurs de signal Wi-Fi. Ceux-ci peuvent créer un délai de transit dans la connexion entraînant une transmission vidéo intermittente ou manquant de fiabilité.
- Si un outil ou une appli de puissance du signal Wi-Fi est utilisé, une connexion ayant une puissance de signal Wi-Fi d'au moins -65 DBM (les nombres plus proches de zéro indiquent un signal plus puissant) au CAPXL / CAPXLV doit être garantie pour assurer une connexion acceptable au réseau local.
- Les noms de réseau sans fil cachés ne sont pas pris en charge. Le réseau doit être sélectionnable à partir de l'écran d'affichage du CAPXL / CAPXLV.
- Les réseaux Wi-Fi exigeant une authentification secondaire ne sont pas pris en charge, par exemple, les réseaux Wi-Fi d'hôtels et d'aéroports.
- Lors de la vérification de la puissance du signal en mode Admin du CAPXL / CAPXLV, on recommande d'obtenir au moins deux barres, comme illustré à l'écran du CAPXL.
- Si deux barres ne sont pas disponibles, relocaliser le routeur, l'antenne ou se servir de l'accessoire WFAEXT (trousse de rallonge d'antenne Wi-Fi – 4,6 m [15 pi]) pour déplacer l'antenne du CAPXL / CAPXLV plus haut ou à un endroit permettant d'obtenir deux barres ou plus.



## Installation

1. Ouvrir le CAPXL et retirer le support noir existant de la caméra (au centre supérieur) en desserrant et en enlevant l'écrou à oreilles.
2. S'assurer que la fenêtre de la caméra du CAPXL est propre et libre de toute obstruction. On recommande de nettoyer la fenêtre de la caméra avec un chiffon spécialement prévu pour nettoyer la lentille d'une caméra.
3. Retirer tous les articles de la boîte d'expédition et vérifier que rien ne manque : assemblage de la caméra, support de caméra, câble USB et sac de quincaillerie de montage.
4. Utiliser la quincaillerie de montage pour fixer le nouveau support avec la caméra au CAPXL. Serrer fermement.
5. Utiliser des pinces pour débrancher le bouchon fantôme supérieur droit de la prise USB sur la carte logique (contrôleur). (Figure 1.A)
6. **LE PORT USB NO 3 DOIT ÊTRE UTILISÉ** pour connecter la caméra. L'extrémité micro USB du câble USB se branche dans la caméra et l'extrémité USB standard du câble se connecte spécifiquement au port USB no 3, (le port supérieur droit sur le contrôleur). (Voir la Figure 1.B)
7. Acheminer et fixer le câble USB avec les attaches autobloquantes. (Figure 2)
8. Mettre le CAPXL sous tension.
9. Passer en mode admin sur le CAPXL en utilisant le commutateur DIP no 1 sur la carte d'alimentation/internet. Sélectionner l'onglet « Audio / Vidéo » et confirmer que la transmission vidéo apparaît et que l'angle et l'orientation sont corrects. (Figure 3)
10. Consulter le Guide de démarrage rapide myQ® Business™ et la section d'aide du site Web myQ® Business™ pour des tutoriels vidéo et une assistance supplémentaire avec la configuration des fonctions de la caméra. Des fonctions comme l'enregistrement des événements, la fonction de vue des invités et plus encore sont réglés à partir du compte myQ® Business™.

### Accès à votre compte myQ® Business™ à :

<https://www.myQBusiness.com>

### Aide et tutoriels vidéos myQ® Business™ :

<https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>

**REMARQUES :** Des options comme la diffusion vidéo en continu dans myQ® Business™ exigent un abonnement de contrôle d'accès.

Consulter la juridiction particulière pour déterminer si une signalisation particulière est exigée pour l'utilisation et la surveillance vidéo.

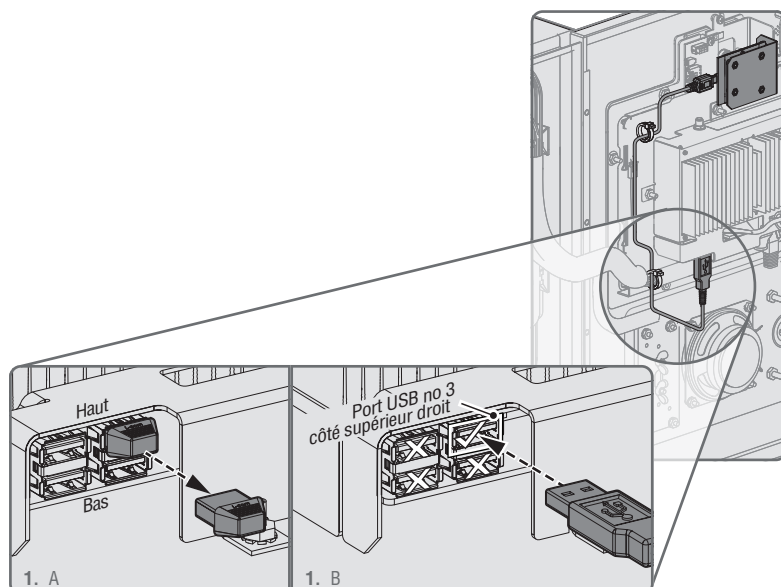


Figure 1. Dépose du bouchon protecteur et connexion au port USB no 3 sur le côté supérieur droit du contrôleur.

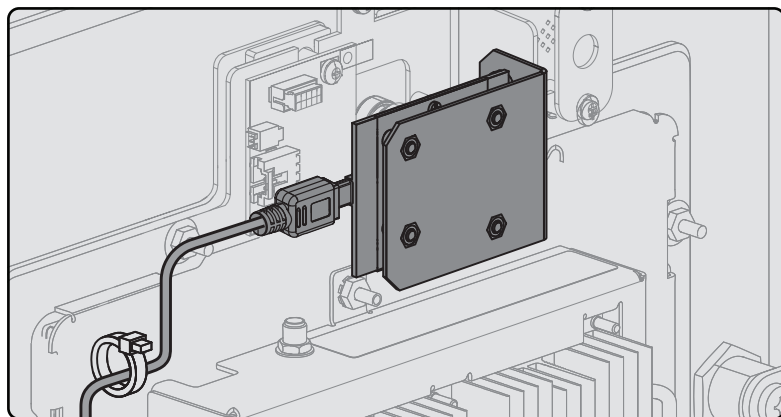


Figure 2. Acheminement du câble USB

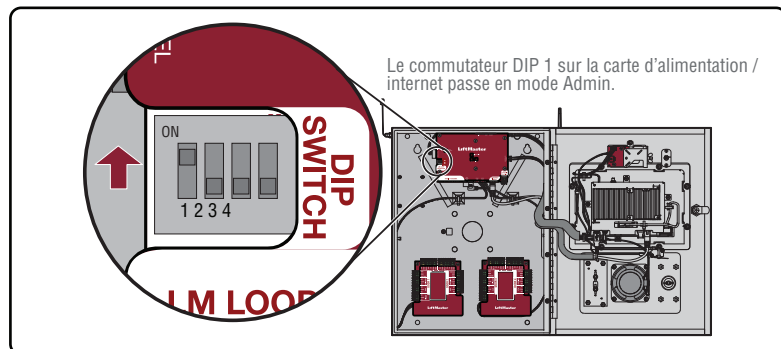


Figure 3. Mode Admin.

| Assistance LiftMaster                                                      | Ressources                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web                                                                        | <a href="https://www.liftmaster.com">LiftMaster.com</a>                                                                                           |
| FAQ du détaillant sur l'installation et vidéos d'assistance myQ® Business™ | <a href="https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support">https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support</a> |
| Assistance commerciale et professionnelle : 877 247-6764                   | Lun-ven 5 h 00 à 18 h 00 HNR                                                                                                                      |
| Portail des partenaires LiftMaster                                         | <a href="https://partner.liftmaster.com">https://partner.liftmaster.com</a>                                                                       |



### ⚠️ ADVERTENCIA

Para evitar una posible LESIÓN GRAVE o la MUERTE, desconecte la energía eléctrica del operador ANTES de la instalación. TODAS las instalaciones y conexiones eléctricas DEBEN ser realizadas por una persona calificada.



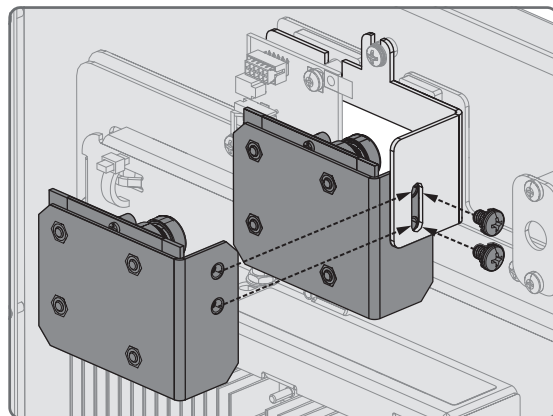
**ADVERTENCIA:** Este producto puede exponerle a productos químicos (incluido el plomo), que a consideración del estado de California causan cáncer, defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### Antes de instalar la cámara

**NOTA:** CAPXLCAM es la única cámara USB compatible con las funciones de video de CAPXL y myQ® Business™. CAPXLCAM es la única cámara evaluada por UL para el uso con CAPXL.

1. Tome nota de todos los ajustes de conectividad a Internet antes de realizar cualquier actualización de firmware. Cuando actualice el firmware, se eliminarán los ajustes de Internet. Vaya a la pantalla de conexión del CAPXL en el modo de administrador y anote o tome una foto de los ajustes.
2. Asegúrese de que el CAPXL esté ejecutando una versión de **Firmware versión 2.0** o superior. El proceso de actualización de CAPXL requiere un reinicio y es posible que no funcione por hasta 30 minutos mientras se realice esta actualización. Asegúrese de que las puertas o los portones estén abiertos o que los residentes tengan un medio alternativo para ingresar a la comunidad durante este breve período antes de presionar el botón de actualizar en myQ® Business™. Esto puede exigir que haya un técnico en el sitio para garantizar el funcionamiento seguro y el flujo de residentes.
3. Apague la energía desconectando la entrada de energía en la placa de E/S.
4. Retire la tapa protectora de la LENTE del ensamblaje de la cámara.

**NOTA:** la tapa protectora de la lente se debe retirar antes de realizar el montaje en el CAPXL.



#### Inventario de la caja

- Ensamblaje de la cámara
- Ménsula de la cámara
- Cable USB
- Bolsa de herrajes de montaje (2x tornillos)

#### Herramientas recomendadas

- Software de prueba de la red
- Destornillador Phillips
- Probador de cable de red LAN
- Wi-Fi/Punto de acceso de Wi-Fi
- Aplicación Wi-Fi Analyzer
- Pinzas

### Requisitos de Internet de CAPXL / CAPXLV - Utilice la siguiente información para conocer la compatibilidad del router.

El CAPXL/CAPXLV se puede conectar a un router mediante una conexión cableada o a través de Wi-Fi. LiftMaster recomienda una velocidad mínima de carga / descarga de 5 Mbps para cada feed de cámara de video compatible con CAPXL / CAPXLV.

**NOTA:** Esta velocidad de carga debe cumplirse si se considera el uso de otros dispositivos en la red, como cámaras y computadoras.

### Compatibilidad de seguridad del Wi-Fi con el CAPXL / CAPXLV

#### Compatible

- WPA2-PSK (AES) (Recomendado)
- WPA2-PSK (TKIP) (Recomendado)
- WPA2 Personal (Recomendado)
- WPA-PSK (AES)
- WPA-PSK (TKIP)

#### No compatible

- WPA2 Enterprise
- WEP
- Abierto (Sin contraseña ni cifrado)

### Otras consideraciones de compatibilidad

- No use dispositivos amplificadores de Wi-Fi. Esto pueden introducir latencia en la conexión, lo que conduce a una transmisión de video entrecortada o poco confiable.
- Si usa una herramienta o aplicación de intensidad de señal Wi-Fi, debe garantizarse una conexión con una intensidad de señal de por lo menos -65 DBM (los números más cercanos a cero son los de intensidad más fuerte) en el CAPXL/CAPXLV para asegurar una conexión aceptable a la red local.
- Las SSID de red ocultas no son compatibles. La red debe poder seleccionarse desde la pantalla del CAPXL/CAPXLV.
- Las redes de Wi-Fi que requieren autenticación secundaria no son compatibles, por ejemplo, el Wi-Fi de hoteles y aeropuertos.
- Al comprobar la potencia de la señal en modo administrador del CAPXL/CAPXLV, recomendamos por lo menos dos barras, tal como se muestra en la pantalla del CAPXL.
- Si no tiene dos barras, reubique el router o la antena, o use el accesorio WFAEXT (Juego de extensión de antena de Wi-Fi - 4.6 m [15 pies]) para mover la antena del CAPXL más arriba o a una ubicación donde detecte dos o más barras de señal.



Instalación

- 1. Abra el CAPXL y retire la ménsula negra de la cámara (superior media) aflojando y retirando la tuerca mariposa.
- 2. Asegúrese de que la ventana de la cámara del CAPXL esté limpia y libre de obstrucciones. Se recomienda limpiar la ventana de la cámara con una toallita o un paño limpio.
- 3. Retire todos los artículos de la caja de envío y asegúrese de que no falte ningún artículo: ensamblaje de cámara, ménsula de cámara, cable USB y bolsa de herrajes de montaje.
- 4. Use los herrajes de montaje para sujetar la ménsula nueva con la cámara al CAPXL. Ajuste bien.
- 5. Use las pinzas para desenchufar el enchufe falso superior derecho de la entrada USB en la tarjeta de control (controlador). (Figura 1.A)
- 6. Para conectar la cámara **SE DEBE UTILIZAR LA ENTRADA USB N.º 3**. El extremo Micro USB del cable USB se conecta a la cámara y el extremo USB estándar se conecta específicamente al puerto USB 3 (el puerto USB superior derecho en el controlador). (Consulte la Figura 1.B)
- 7. Pase el cable USB y sujételo con las bandas de sujeción que se incluyen. (Figura 2)
- 8. Encienda la alimentación al CAPXL.
- 9. Ingrese al modo de administración CAPXL usando el interruptor DIP N.º 1 en la placa de energía/Internet. Seleccione la pestaña “Audio/Video” y confirme si la señal de video aparece y si el ángulo y la orientación son correctos. (Figura 3)

Consulte la Guía de inicio rápido myQ® Business™ y visite la sección de ayuda del sitio web myQ® Business™ para ver los videos de tutorial y obtener más asistencia con la configuración de los funciones de la cámara. Las funciones tales como el registro de eventos, la función de vista del visitante y muchas otras se configuran en la cuenta myQ® Business™.

Acceda a su cuenta myQ® Business™ en:  
<https://www.myQBusiness.com>

Ayuda y video tutoriales de myQ® Business™:  
<https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>

**NOTAS:** Las opciones como la transmisión en vivo dentro de myQ® Business™ requieren una suscripción de control de acceso.  
Consulte la jurisdicción específica para determinar si se requiere una señalización específica para el uso del video y el monitoreo.

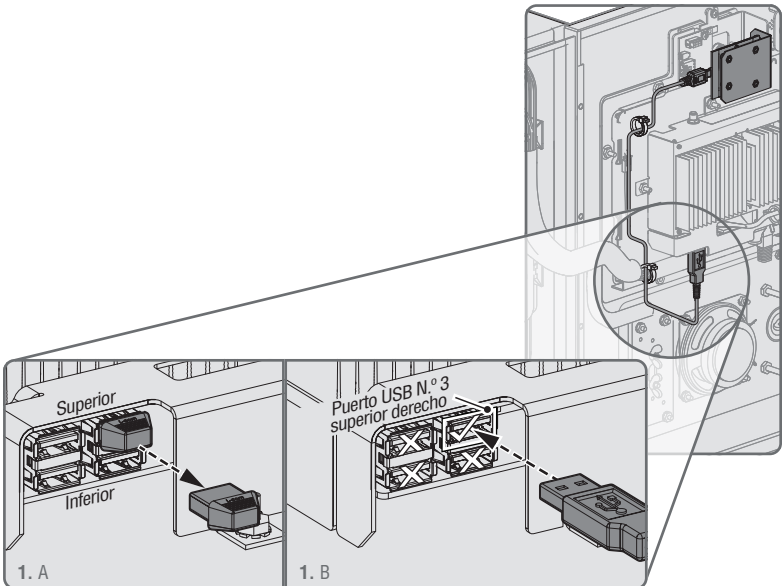


Figura 1. Retirar el enchufe falso y conectar el cable USB al puerto N.º 3 en el lado superior derecho del controlador.

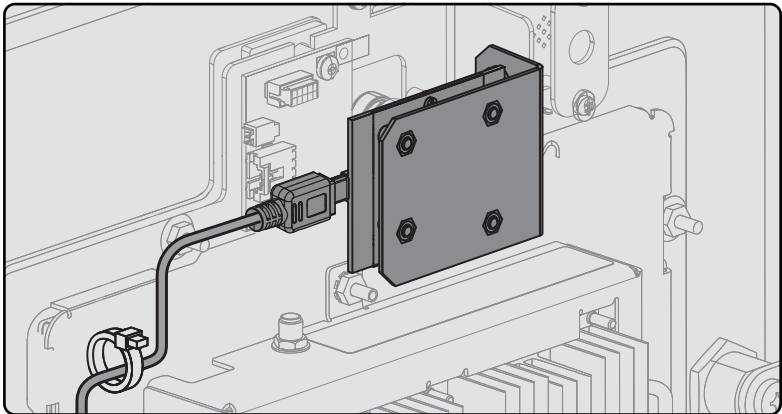


Figura 2. Pasar el cable USB

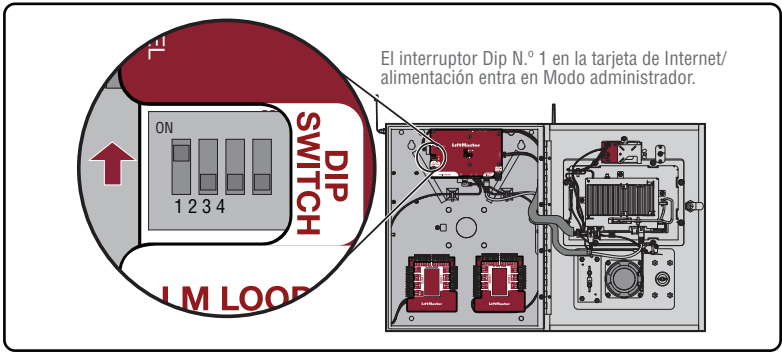


Figura 3. Modo Administrador.

| Soporte técnico de LiftMaster                                                                       | Recursos                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página web                                                                                          | <a href="https://www.liftmaster.com">LiftMaster.com</a>                                                                                           |
| Preguntas frecuentes sobre la instalación del distribuidor y videos de asistencia de myQ® Business™ | <a href="https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support">https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support</a> |
| Soporte técnico comercial y profesional: 877-247-6764                                               | de lun. a vie. de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. Horario de la montaña                                                                                     |
| Portal de socios de LiftMaster                                                                      | <a href="https://partner.liftmaster.com">https://partner.liftmaster.com</a>                                                                       |





