

## Quick Start Guide

# SAMSUNG Galaxy A02s

GH68-53190A Printed in Korea

## Getting to know your Galaxy A02s

Side key  
Power On/Off  
Volume key  
Camera  
SIM/microSD™ card tray

Charging/data port

Cameras and flash

Headset port

## Phone setup

### Inserting a SIM/microSD card

1. Use the SIM tool to open the SIM/microSD card tray.
2. Place the SIM card and the optional microSD card (sold separately) into the tray with the gold contacts facing down.
3. Before turning on your phone, charge it fully.



Use only charging devices and batteries approved by Samsung. Samsung accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may invalidate your warranty and may cause damage.

## Smart Switch

A sure and secure way to move your data to your Galaxy.

Whether you're coming from an iOS or Android platform, you can easily transfer your data with Smart Switch.

From your new Galaxy device, tap **Settings** ⚙️ > **Accounts and backup** 🔑 > **Smart Switch** and follow the prompts.

For more information visit [Samsung.com/us/smart-switch](https://samsung.com/us/smart-switch).



## Touch screen

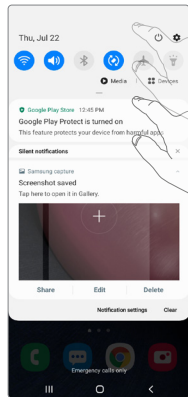
### Navigating your phone

- From the home screen, swipe up to access **Apps**.
- Tap **Recent** ||| to view recently viewed apps.
- Tap **Back** < to return to the previous screen.
- Tap **Home** □ at any time to return to the main Home screen.
  - Press and hold to launch Google Assistant.

### Notification panel

Get quick access to alerts, including new messages, emails, and software updates.

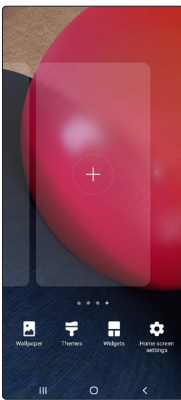
- Swipe down to view the Notification panel.
- Swipe down to display additional Quick settings.
- Swipe right to clear individual notifications, or tap **Clear** to clear all notifications.



## Personalize

Tap and hold a blank space on a home screen to personalize:

- **Wallpaper:** Change the look of the Home and Lock screens with a variety of wallpapers.
- **Themes:** Change the look for system screens and icons.
- **Widgets:** Quickly drag a widget to an empty space on a Home screen for quick access to applications.
  - To move a widget, hold and drag it to a new location.
  - To delete a widget, touch and hold it, and then tap **Remove from Home**.
- **Home screen settings:** Customize the look of the Home screen.
  - To add a Home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap +.
  - To delete a Home screen, touch and hold the screen, and then tap |||.
  - From the app panel, to add an app to the Home screen, press and hold the app and then tap **Add to Home**.



## More information

### On the web

Detailed support information, including device specifications and full user manual, are available at [www.cricketwireless.com/support/devices](https://www.cricketwireless.com/support/devices).

### On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

### Accessories

Cricket offers a full line of accessories.

Visit [cricketwireless.com/shop/accessories](https://www.cricketwireless.com/shop/accessories) or your local Cricket retailer.

©2021 Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2021 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are trademarks under license to Cricket Wireless LLC.



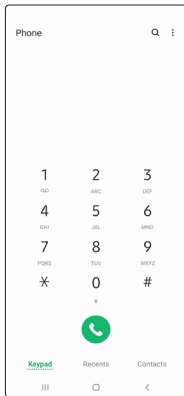
## Calls and voicemail

### HD Voice capable

Enjoy crystal clear conversations with HD Voice!

### Make a call

1. From the home screen, tap **Phone** ☎️.
2. Select an option to place a call:
  - **Keypad:** Manually enter telephone number.
  - **Recents:** Return or retry a previous call.
  - **Contacts:** Call from your address book.



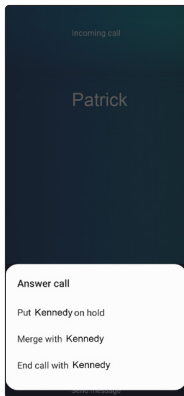
### Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

- Touch and slide (📞) in any direction and tap an option.

### Check voicemail

1. From the home screen, tap **Phone** ☎️.
2. Press and hold **Voicemail** 1, 2, 3.

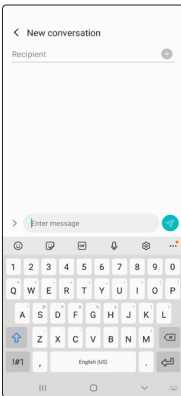


To experience Cricket HD Voice, both callers must have a compatible HD Voice capable smartphone and make the call over Cricket's LTE Network or a compatible network. Cricket's LTE coverage is not equivalent to its overall network coverage. HD Voice calls made on a compatible device and on the LTE network may not experience an HD Voice connection at times of network congestion. Other carriers' networks may interoperate with Cricket's LTE network to support an HD Voice call.

## Messages

### Send a message

1. From the home screen, tap **Messages** 💬 > **New message** 💬.
2. Enter a phone number or contact name in the **Recipient** field.
3. Tap **Enter message** and enter your text or touch and hold (📎) to create an audio message.
  - Tap > to attach an image from the Gallery, capture an image or record a video.
  - Tap + for more attachment options
  - Tap 😊 to add an emoticon
  - Tap 🗨️ to add a sticker
  - Tap 🖼️ to add a GIF
  - Tap 🗣️ for speech to text
  - Tap ⚙️ for keyboard settings
  - Tap ⋮ for additional features
4. Tap 📤 to send the message.



Please don't text and drive.

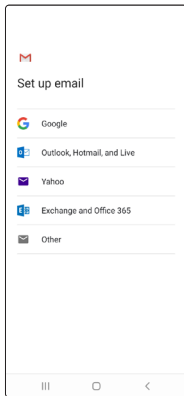
## Email

### Email setup

1. From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail** 📧.
2. Tap **GOT IT** > **Add an email address** and follow the prompts to setup.

### Create and send an email message

1. From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail** 📧.
2. In the top right, tap your profile picture to switch between accounts.
3. Tap +📧 **Compose** and enter your content.
4. Tap 📎 to add attachments.
5. Tap ➤ to send message.



Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.

## Useful apps

These services make using Cricket even better and easier!

**myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.

**Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.

**theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.

**Samsung Members:** Get expert support, community connections, insider tips & exclusive perks.

Visit [Samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members) for more information.

## Camera & video

### Take a picture

From the home screen, tap **Camera** 📷.

- Tap (📷) to take a photo.
- Pinch to zoom in or out.
- Tap (📷) or swipe up to take selfies.
- Swipe right or left to select a shooting mode.

### Record a video

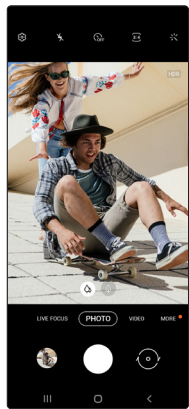
From the home screen, tap **Camera** 📷, then swipe left for **VIDEO**.

- Tap (📷) to start recording.
- Tap (📷) or swipe up to record selfies.
- Tap (📷) to capture a picture while recording.
- Tap (⏸️) to pause recording.
- Tap (🛑) to end recording.

### Share a Picture or Video

1. After taking a picture, tap the Image viewer at the bottom of the screen.
2. Select the photo or video you want to share, and then tap **Share** ➡️.
3. Select the desired option to share your photo or video and follow the prompts.

Note: Press the **Side** key twice to quickly launch the camera app.





## Guía práctica de inicio

## SAMSUNG Galaxy A02s

### Conoce tu Galaxy A02s



### Configuración del teléfono

#### Para colocar una tarjeta SIM/microSD

1. Usa la herramienta de SIM para abrir la bandeja de tarjeta SIM/microSD.
2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional (se vende por separado) en la bandeja, con los contactos dorados hacia abajo.
3. Antes de encender el teléfono, cárgalo completamente.



Utiliza solamente dispositivos de carga y baterías aprobados por Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para tu dispositivo con el fin de prolongar la vida de la batería. Usar otros accesorios podría invalidar la garantía y causar daños.

### Smart Switch

Una manera segura y fiable para mover tus datos a tu Galaxy.

Ya sea que vengas de una plataforma iOS o Android, puedes transferir fácilmente tus datos con Smart Switch.

Desde tu nuevo dispositivo de Galaxy, toca **Ajustes** > **Cuentas y respaldo** > **Smart Switch** y sigue las indicaciones.

Para obtener más información, visita [Samsung.com/us/smart-switch](https://samsung.com/us/smart-switch) (en inglés).



### Pantalla táctil

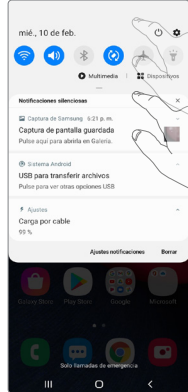
#### Para explorar el teléfono

- Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para acceder a **Aplicaciones**.
- Toca **Reciente** para ver las aplicaciones vistas recientemente.
- Toca **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.
- Toca **Inicio** en cualquier momento para regresar a la pantalla principal.
  - Presiona por unos segundos para abrir el Asistente de Google.

#### Panel de notificaciones

Obtén acceso rápido a alertas, que incluyen nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.

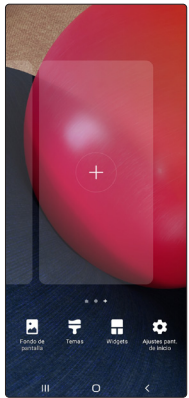
- Desliza el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Desliza el dedo hacia abajo para mostrar ajustes rápidos adicionales.
- Desliza el dedo hacia la derecha sobre una notificación en particular para eliminarla, o toca **Borrar** para eliminar todas las notificaciones.



### Personalizar

Toca por unos segundos un espacio en blanco en una pantalla principal para personalizar:

- **Fondo de pantalla:** cambia el aspecto de la pantalla principal y de bloqueo con diversos fondos de pantalla.
- **Temas:** cambia el aspecto de los iconos y las pantallas del sistema.
- **Widgets:** arrastra rápidamente un widget a un espacio vacío en una pantalla principal para tener acceso rápido a aplicaciones.
  - Para mover un widget, tócalo por unos segundos y arrástralo hasta una nueva ubicación.
  - Para eliminar un widget, tócalo por unos segundos, y después toca **Eliminar de inicio**.
- **Ajustes pantalla de inicio:** personaliza el aspecto de la pantalla principal.
  - Para añadir una pantalla principal, desplázate hacia la derecha (verás una pantalla con un signo de más) y toca **+**.
  - Para eliminar una pantalla principal, toca por unos segundos la pantalla, y después toca **Eliminar**.
  - Desde el panel de aplicaciones, para añadir una aplicación a la pantalla principal, presiona por unos segundos la aplicación, y después toca **Añadir a inicio**.



### Más información

#### Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones del dispositivo y el manual completo del usuario, en [www.cricketwireless.com/support/devices](https://www.cricketwireless.com/support/devices) (en inglés).

#### Por teléfono

- Llama al servicio de atención al cliente al **1-855-246-2461**
- o
- Marca **611** desde el teléfono

#### Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios.

Visita [cricketwireless.com/shop/accessories](https://cricketwireless.com/shop/accessories) (en inglés) o tu tienda de Cricket más cercana.

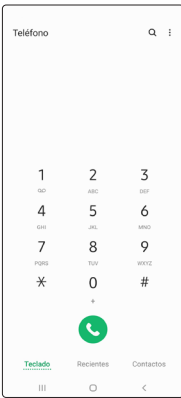
### Llamadas y buzón de voz

#### Compatible con HD Voice

¡Disfruta las conversaciones con un sonido supernítido con HD Voice!

#### Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono**.
2. Selecciona una opción para hacer una llamada:
  - **Teclado:** escribe el número de teléfono manualmente.
  - **Recientes:** devuelve o vuelve a intentar una llamada anterior.
  - **Contactos:** llama desde tu libreta de direcciones.



#### Llamada en espera

Para contestar una llamada nueva mientras tienes otra llamada en curso:

- Toca y desliza en cualquier dirección, y después toca una opción.

#### Para revisar el buzón de voz

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono**.
2. Presiona por unos segundos **Buzón de voz**.

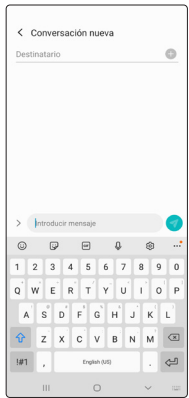
Para usar el servicio Cricket HD Voice, tanto quien hace como quien recibe la llamada debe tener un smartphone compatible con ese servicio. Además, la llamada se debe hacer a través de la red LTE de Cricket u otra red compatible. La cobertura LTE de Cricket no es equivalente a su cobertura de la red total. Es posible que, cuando la red esté congestionada, las llamadas realizadas con HD Voice en un teléfono compatible y en la red LTE no puedan utilizar dicha función. También es posible que las redes de otros proveedores de servicio interactúen con la red LTE de Cricket para permitir las llamadas mediante HD Voice.



### Mensajes

#### Para enviar un mensaje

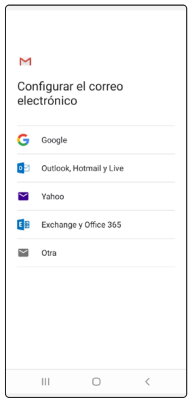
1. Desde la pantalla principal, toca **Mensajes** > **Escribir nuevo mensaje**.
2. Escribe un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Destinatario**.
3. Toca **Introducir mensaje** y escribe tu texto o toca por unos segundos para crear un mensaje de audio.
  - Toca para adjuntar una imagen de la Galería, tomar una foto o grabar un video.
  - Toca para obtener más opciones de adjuntar.
  - Toca para añadir un emoticón.
  - Toca para añadir una pegatina.
  - Toca para añadir un GIF.
  - Toca para convertir voz a texto.
  - Toca para ajustes del teclado.
  - Toca para funciones adicionales.
4. Toca para enviar el mensaje.



### Correo electrónico

#### Configuración del correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones**, y después toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
2. Toca **ENTENDIDO** > **Agregar dirección de correo electrónico** y sigue las indicaciones para realizar la configuración.



#### Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones**, y después toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
2. En la esquina superior derecha, toca tu imagen de perfil para cambiar entre cuentas.
3. Toca **Redactor** y escribe tu contenido.
4. Toca para añadir adjuntos.
5. Toca para enviar el mensaje.

**Nota:** Para configurar tu correo electrónico empresarial, comunícate con tu departamento de informática.

### Aplicaciones útiles

¡Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil!

**myCricket:** ten acceso a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.

**Visual Voicemail:** obtén una vista rápida de tus mensajes del buzón de voz, accede a ellos y reproducelos; guarda fácilmente los números importantes en tus listas de favoritos y responde a los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

**theSCOOP:** recibe noticias, el clima local, resultados deportivos, entretenimiento y más directamente en tu teléfono.

**Samsung Members:** obtén ayuda de expertos, conexiones con la comunidad, consejos profesionales y beneficios exclusivos.

Visita [Samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members) (en inglés) para obtener más información.

### Cámara y video

#### Para tomar una foto

Desde la pantalla principal, toca **Cámara**.

- Toca para tomar una foto.
- Pellizca la pantalla para acercar o alejar la imagen.
- Toca o desliza el dedo hacia arriba para tomar selfies.
- Desliza el dedo hacia la derecha o izquierda para seleccionar un modo de captura.

#### Para grabar un video

Desde la pantalla principal, toca **Cámara**, y después desliza el dedo hacia la izquierda para llegar a **VIDEO**.

- Toca para empezar a grabar.
- Toca o desliza el dedo hacia arriba para grabar selfies.
- Toca para tomar una foto mientras grabas.
- Toca para pausar la grabación.
- Toca para terminar la grabación.

#### Para compartir una foto o un video

1. Después de tomar una foto, toca el visor de imágenes en la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona la foto o el video que quieres compartir, y después toca **Compartir**.
3. Selecciona la opción que desees para compartir tu foto o video y sigue las indicaciones.

**Nota:** Presiona dos veces la tecla **lateral** para abrir rápidamente la aplicación de la cámara.

