



SPORT OPEN EARBUDS



Please read and keep all safety, security, and use instructions.

CE Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

WARNINGS/CAUTIONS

- Do NOT use the earbuds at a high volume for any extended period.
 - To avoid hearing damage, use your earbuds at a comfortable, moderate volume level.
 - Turn the volume down on your device before placing the earbuds on your ears, then turn the volume up gradually until you reach a comfortable listening level.
- Use caution while driving and follow applicable laws regarding use of a mobile phone and earbuds.
- Do NOT submerge or expose the headphones for extended period to water, or wear while participating in water sports, e.g., swimming, waterskiing, surfing, etc.
- Remove headphones immediately if you experience a warming sensation or loss of audio.



Contains small parts which may be a choking hazard. Not suitable for children under age 3.



This product contains magnetic material. Consult your physician on whether this might affect your implantable medical device.

- Keep the product away from fire and heat sources. Do NOT place naked flame sources, such as lighted candles, on or near the product.
- Do NOT make unauthorized alterations to this product.
- Use this product only with an agency-approved power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).
- The battery provided with this product may present a risk of fire or chemical burn if mishandled.
- If the battery leaks, do NOT allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact is made, seek medical advice.
- Do NOT expose products containing batteries to excessive heat (e.g. from storage in direct sunlight, fire or the like).



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Bose Corporation could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with ISSED Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with FCC and ISSED Canada radiation exposure limits set forth for general population. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Left Earbud Model: 109L

Right Earbud Model: 109R

Charging Base Model: 435109

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

For Europe:

Frequency band of operation 2400 to 2483.5 MHz.

Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP.

Maximum transmit power is below regulatory limits such that SAR testing is not necessary and exempt per applicable regulations.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices

Article XII

According to "Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices" without permission granted by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to an approved low power radio-frequency devices.

Article XIV

The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved. The said legal communications means radio communications operated in compliance with the Telecommunications Act.

The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

DON'T attempt to remove the rechargeable lithium-ion battery from this product. Contact your local Bose retailer or other qualified professional for removal.



Please dispose of used batteries properly, following local regulations. Do NOT incinerate.



China Restriction of Hazardous Substances Table

Names and Contents of Toxic or Hazardous Substances or Elements						
Toxic or Hazardous Substances and Elements						
Part Name	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Polybrominated Biphenyl (PBB)	Polybrominated diphenylether (PBDE)
PCBs	X	0	0	0	0	0
Metal Parts	X	0	0	0	0	0
Plastic Parts	0	0	0	0	0	0
Speakers	X	0	0	0	0	0
Cables	X	0	0	0	0	0
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364. 0: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572. X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572.						

Taiwan Restriction of Hazardous Substances Table

Equipment name: Charging Base Type designation: 435109						
Restricted substances and its chemical symbols						
Unit	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr+6)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCBs	-	○	○	○	○	○
Metal Parts	-	○	○	○	○	○
Plastic Parts	○	○	○	○	○	○
Speakers	-	○	○	○	○	○
Cables	-	○	○	○	○	○
Note 1: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. Note 2: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Date of Manufacture: The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture; “1” is 2011 or 2021.

Location of Manufacture: The seventh digit in the serial number indicates the location of manufacture.

China Importer: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

EU Importer: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

Taiwan Importer: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Phone Number: +886-2-2514 7676

Mexico Importer: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

Input Rating: 5V --- 0.5A

The CMIIT ID is located on the bottom of the charging base.

Please complete and retain for your records

The earbud date code is located on the inside surface of each earbud. The model numbers and charging base serial number is located on the bottom of the base.

Serial number: _____

Model number: _____

Please keep your receipt with your owner's guide. Now is a good time to register your Bose product. You can easily do this by going to global.Bose.com/register

Security Information



This product is capable of receiving security updates from Bose automatically when connected to the Bose Music app. In order to receive security updates via the mobile application, you must complete the product setup process in the Bose Music app. **If you do not complete the setup process, you will be responsible for installing security updates that Bose makes available via btu.Bose.com**

The **Bose Privacy Policy** is available at worldwide.Bose.com/privacypolicy

Apple, the Apple logo, iPad, iPhone, and iPod are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark “iPhone” is used in Japan with a license from Aiphone K.K. App Store is a service mark of Apple Inc.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

The *Bluetooth*® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Bose Corporation is under license.

Google and Google Play are trademarks of Google LLC.

Bose, Bose Music, and Bose Sport Open Earbuds are trademarks of Bose Corporation.

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.



The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>.

The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below.

Zlib license

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved.

The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.



“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. **Limitation of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. **Trademarks.** This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.



7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

©2021 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.



WHAT'S IN THE CARTON

Contents	11
----------------	----

BOSE MUSIC APP SETUP

Download the Bose Music app	12
Add the earbuds to an existing account	12

SWEAT AND WEATHER RESISTANCE	13
---	----

HOW TO WEAR

Put on the earbuds.....	14
Check your fit	15

POWER

Power on	16
Power off.....	17
Auto-off	17

EARBUD CONTROLS

Media playback.....	18
Volume functions	19
Volume tap control	19
Phone calls.....	20
Call notifications	20
Access voice control.....	21

BATTERY

Charge the earbuds	22
Check the earbud battery level.....	23
Hear battery notifications	23
View the battery level.....	23



EARBUD STATUS

<i>Bluetooth®</i> status.....	24
Battery status.....	24
Update and error status.....	25

BLUETOOTH CONNECTIONS

Connect using the <i>Bluetooth</i> menu on your mobile device	26
Disconnect a mobile device.....	28
Reconnect a mobile device.....	28
Clear the earbud device list.....	28

CARE AND MAINTENANCE

Store the earbuds.....	29
Clean the earbuds and charging base.....	30
Remove water from the earbuds.....	30
Replacement parts and accessories.....	31
Limited warranty	31
Update the earbuds.....	31
View the earbud date code.....	32
View the charging base serial number.....	32

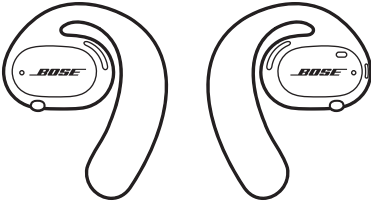
TROUBLESHOOTING

Try these solutions first	33
Other solutions	33
Reset the earbuds.....	37

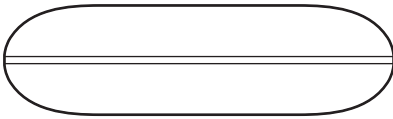


CONTENTS

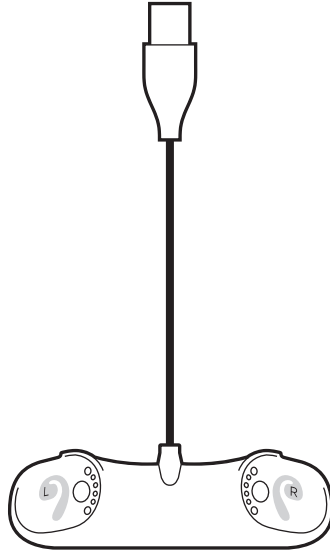
Confirm that the following parts are included:



Bose Sport Open Earbuds



Carry case



Charging base

NOTE: If any part of the product is damaged, don't use it. Contact your authorized Bose dealer or Bose customer service.

Visit: worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds



The Bose Music app lets you set up and control the earbuds from any mobile device, such as a smartphone or tablet.

Using the app, you can check your earbud fit, learn about earbud controls, customize earbud settings, choose your voice prompt language, and get new features.

NOTE: If you have already created a Bose account in the app for another Bose product, see “Add the earbuds to an existing account.”

DOWNLOAD THE BOSE MUSIC APP

1. On your mobile device, download the Bose Music app.



2. Follow the app instructions.

ADD THE EARBUDS TO AN EXISTING ACCOUNT

In the Bose Music app, go to the My Products screen and add your Bose Sport Open Earbuds.



The earbuds are rated IPX4 water resistant. They are designed to be sweat and weather resistant against drops of water but aren't meant to be submerged under water.

CAUTIONS:

- Do NOT swim or shower with the earbuds.
- Do NOT submerge the earbuds.



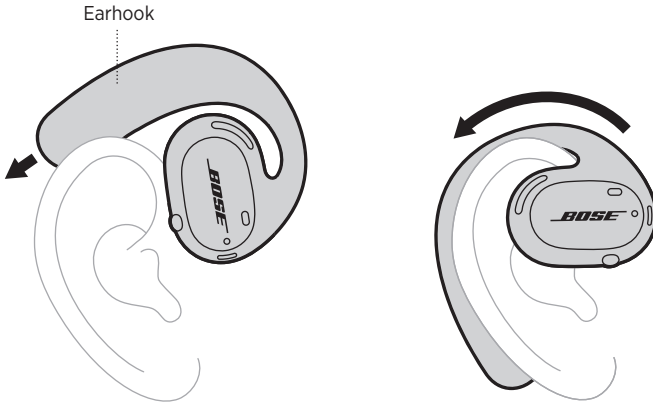
NOTE: IPX4 is not a permanent condition, and resistance might decrease as a result of normal wear.

PUT ON THE EARBUDS

1. Slide the earhook behind your ear and rotate it back until it feels stable and comfortable. The earbud should rest gently over the top of your ear.

If you feel any discomfort, slightly rotate the earbud forward.

NOTE: Make sure you wear the correct earbud on the correct ear. Look for the **L** (left) and **R** (right) markings on the inside surface of each earbud.



2. Check your fit (see page 15).

Wearing the earbuds with glasses

To get the best fit with glasses, remove your glasses before putting on the earbuds. When the earbuds are stable and comfortable, put your glasses back on.

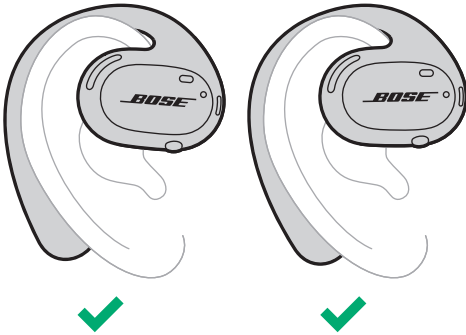


CHECK YOUR FIT

Move your head up and down and side to side. Make sure the earbuds are loose enough to feel comfortable and just tight enough to stay on.

If the fit is too tight, slightly rotate the earbuds forward.

PROPER FIT



You have the right fit when:

- The earhook rests behind your ear without any discomfort.
- The earbud rests over the top of your ear.

NOTES:

- Depending on your ear, the earbud may look straight or slightly angled.
- A comfortable fit might feel slightly loose on your ear. As long as the earbud doesn't fall off when you move around, it's a proper fit.

IMPROPER FIT



Adjust the fit if:

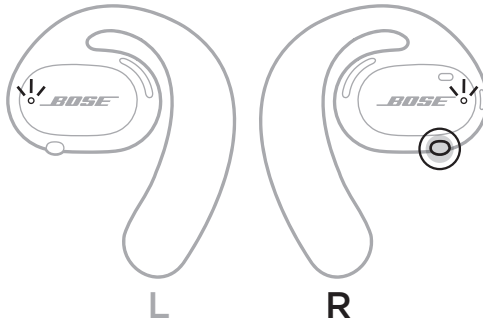
- The earhook sits too high above your ear.
- The earhook is hanging off the back of your ear.
- The earbud covers your ear canal.

POWER ON

Press the button on the right earbud.

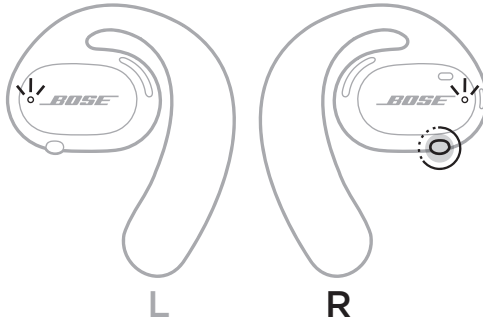
The status lights blink white twice then glow according to *Bluetooth* connection status (see page 24). A voice prompt announces the battery level and *Bluetooth* connection status.

NOTE: When powering on for the first time, press the button on the left earbud and then the right earbud.



POWER OFF

Press and hold the button on the right earbud for 1 second. Release the button when you hear the power-down tone or see the status lights blink white twice.



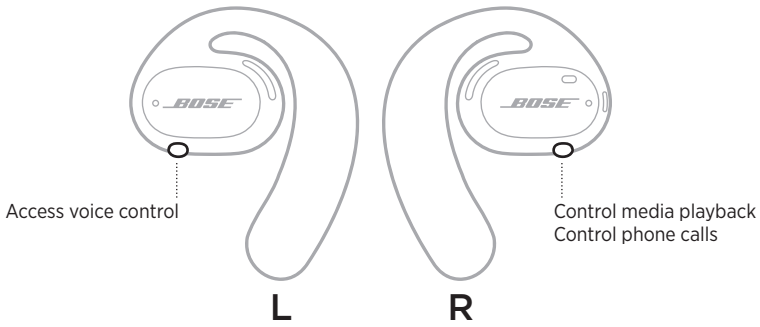
Auto-off

Auto-off conserves battery when the earbuds aren't being used. After 20 minutes of no audio playing, the earbuds automatically power off.

To power on, see page 16.

NOTE: To disable Auto-off or adjust the Auto-off timer, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.





MEDIA PLAYBACK

CONTROL	WHAT TO DO
Play/Pause	Press the button on the right earbud.
Skip forward	Double-press the button on the right earbud.
Skip backward	Triple-press the button on the right earbud.

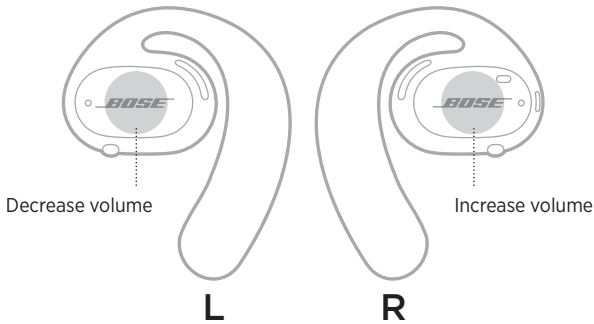
VOLUME FUNCTIONS

To increase or decrease the volume, use the volume controls on your mobile device or the Bose Music app. You can also use volume tap control.

Volume tap control

The tap control surface is located in the center of each earbud.

To increase the volume, slowly tap the right earbud. To decrease the volume, slowly tap the left earbud.



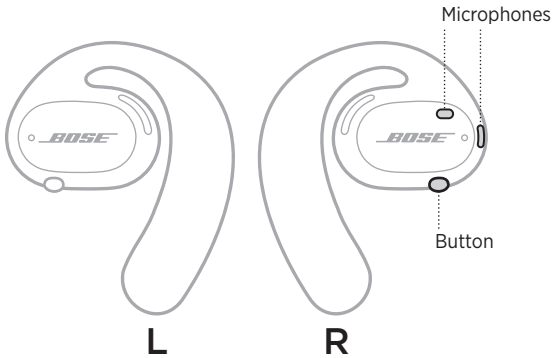
NOTE: To enable this feature, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.



PHONE CALLS

The microphones and button to control phone calls are located on the right earbud.

NOTE: For the best audio experience for phone calls, make sure the microphones aren't blocked.



CONTROL	WHAT TO DO
Answer/End a call	Press the button on the right earbud.
Decline an incoming call	Double-press the button on the right earbud.
Answer a second incoming call and put the current call on hold	While on a call, press the button on the right earbud.
Decline a second incoming call and stay on the current call	While on a call, double-press the button on the right earbud.

Call notifications

A voice prompt announces incoming callers and call status.

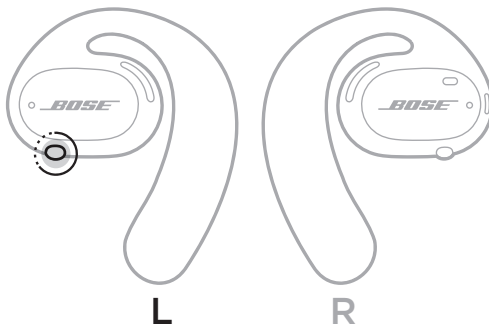
NOTE: To stop call notifications, disable voice prompts using the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.



ACCESS VOICE CONTROL

The earbud microphones act as an extension of the microphone in your mobile device. Using the button on the left earbud, you can access the voice control capabilities on your device to make/take calls or ask Siri or Google Assistant to play music, tell you the weather, give you the score of a game, and more.

Press and hold the button on the left earbud to access voice control on your device.



You hear a tone that indicates voice control is active.

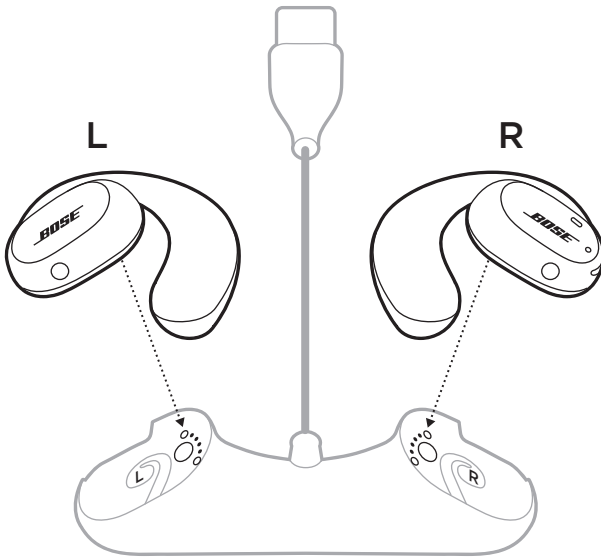


CHARGE THE EARBUDS

1. Place the earbuds on the charging base until they magnetically snap into place.

NOTES:

- Make sure you place the correct earbud on the correct side of the charging base. Look for the **L** (left) and **R** (right) markings on the inside surface of each earbud. The earbuds will only charge if placed on the correct sides.
- When correctly placed, the earhooks point in the opposite direction of the USB cable.



2. Connect the USB cable to a wall charger (not provided).

CAUTION: Use this product only with an agency-approved power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).

While charging, the earbud status lights blink white. When the battery is fully charged, the status lights glow solid white (see page 24).

NOTE: For the best battery performance, keep the earbuds on the charging base when not in use. Make sure the charging base is connected to power.



CHECK THE EARBUD BATTERY LEVEL

Hear battery notifications

Each time you power on the earbuds, a voice prompt announces the battery level.

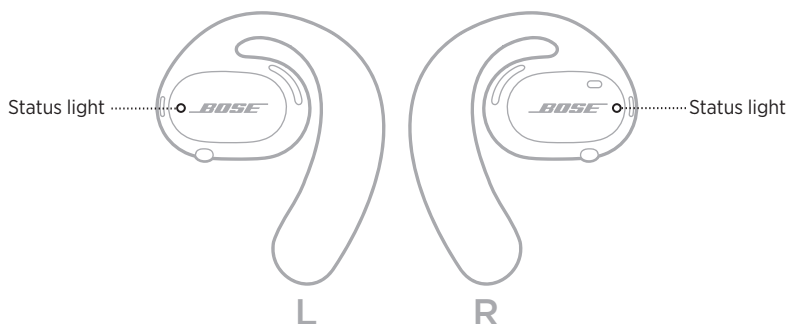
While using the earbuds, a voice prompt announces if the battery needs to be charged.

View the battery level

- Check the home screen in the Bose Music app.
- When the earbud status lights blink red, the earbuds need to be charged.



The earbud status lights are located on the outside surface of each earbud.



BLUETOOTH STATUS

Shows the *Bluetooth* connection status of mobile devices.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Slowly blinks blue	Ready to connect
Quickly blinks blue	Connecting
Solid blue (10 seconds)	Connected

BATTERY STATUS

Shows the earbud battery status.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Blinks red (10 seconds)	Need to charge
Blinks white	Charging
Solid white	Full charge

UPDATE AND ERROR STATUS

Shows the update and error status.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Quickly blinks white	Updating earbuds (see page 31)
Blinks red and white (repeated)	Error - contact Bose customer service

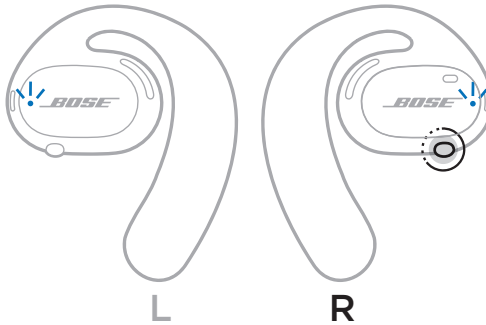


CONNECT USING THE *BLUETOOTH* MENU ON YOUR MOBILE DEVICE

You can store up to seven devices in the earbud device list. You can connect and play audio from only one device at a time.

NOTE: For the best experience, use the Bose Music app to set up and connect your mobile device (see page 12).

1. With the earbuds powered on, press and hold the button on the right earbud for 5 seconds through the tone. Release the button when you hear “Ready to connect” or see the status lights slowly blink blue.



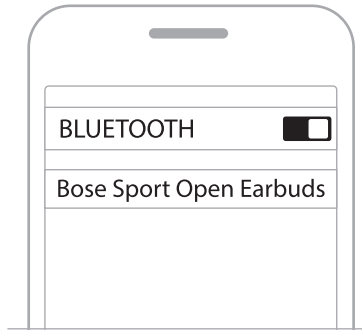
2. On your device, enable the *Bluetooth* feature.

NOTE: The *Bluetooth* feature is usually found in the Settings menu.



3. Select your earbuds from the device list.

NOTE: Look for the name you entered for your earbuds in the Bose Music app. If you didn't name your earbuds, the default name appears.



Once connected, you hear “Connected to <mobile device name>” or see the status light glow solid blue then fade to black.



DISCONNECT A MOBILE DEVICE

Use the Bose Music app to disconnect your mobile device.

TIP: You can also use *Bluetooth* settings to disconnect your device. Disabling the *Bluetooth* feature disconnects all other devices.

RECONNECT A MOBILE DEVICE

When powered on, the earbuds try to connect with the most recently-connected device.

To connect to a different recently-connected device, press and hold the button on the right earbud for 5 seconds through the tone. Release the button when you hear “Ready to connect” or see the status lights slowly blink blue. Then select the earbuds from your device list (see page 27).

NOTE: The device must be within range (30 ft or 9 m) and powered on.

CLEAR THE EARBUD DEVICE LIST

1. With the earbuds powered on, press and hold the button on the right earbud for 10 seconds. Release the button when you hear “*Bluetooth* device list cleared” or see the status light slowly blink blue.
 2. Delete your earbuds from the *Bluetooth* list on your mobile device.
- All devices are cleared, and the earbuds are ready to connect.



STORE THE EARBUDS

On the charging base

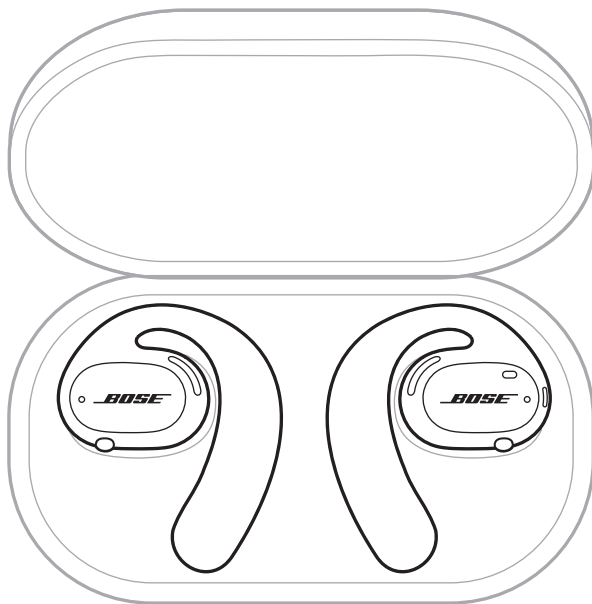
For the best battery performance, keep the earbuds on the charging base when not in use. Make sure the charging base is connected to power (see page 22).

In the carry case

Use the carry case to protect the earbuds during travel.

Place the correct earbud on the correct side of the case. Look for the **L** (left) and **R** (right) markings on the inside surface of each earbud.

NOTE: Make sure to power off the earbuds when not in use (see page 17).
The carry case does not charge the earbuds.

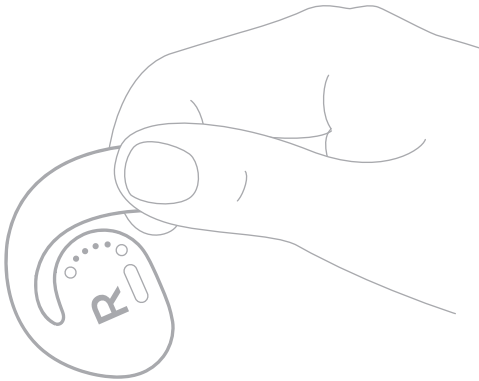


CLEAN THE EARBUDS AND CHARGING BASE

COMPONENT	CARE INSTRUCTIONS
Earbuds	Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent. CAUTIONS: • Do NOT use bug spray or any other sprays near the earbuds. • Do NOT use any solvents, chemicals, or cleaning solutions containing alcohol, ammonia, or abrasives. • Do NOT allow liquids to spill into any openings.
Charging base	Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent. CAUTION: Do NOT use any sprays near the charging base.
Charging contacts (on earbuds) and charging pins (on charging base)	To prevent rusting, wipe with a dry, soft cotton swab or equivalent.

Remove water from the earbuds

1. Firmly hold the earhook with the **L** (left)/**R** (right) marking facing up.



2. Shake the earbuds to remove any excess water.



REPLACEMENT PARTS AND ACCESSORIES

Replacement parts and accessories can be ordered through Bose customer service.

Visit: worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds

LIMITED WARRANTY

The earbuds are covered by a limited warranty. Visit our website at global.Bose.com/warranty for details of the limited warranty.

To register your product, visit global.Bose.com/register for instructions. Failure to register will not affect your limited warranty rights.

UPDATE THE EARBUDS

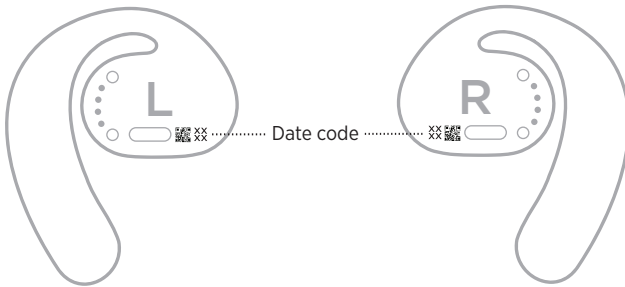
The earbuds update automatically when connected to the Bose Music app. Follow the app instructions.

TIP: You can also update the earbuds and charging base using the Bose updater website. On your computer, visit: btu.Bose.com and follow the on-screen instructions.



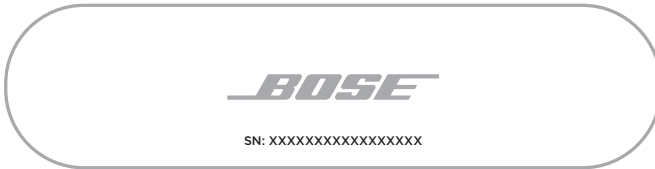
VIEW THE EARBUD DATE CODE

The date code is located on the inside surface of each earbud.



VIEW THE CHARGING BASE SERIAL NUMBER

The serial number is located on the bottom of the charging base.



TRY THESE SOLUTIONS FIRST

If you experience problems with the earbuds:

- Power on the earbuds (see page 16).
- Charge the batteries (see page 22).
- Check the state of the status lights (see page 24).
- Make sure your mobile device supports *Bluetooth* connections.
- Download the Bose Music app and run available software updates.
- Increase the volume on your mobile device, and/or your audio/streaming app.
- Connect another mobile device (see page 26).

OTHER SOLUTIONS

If you could not resolve your issue, see the table below to identify symptoms and solutions to common problems. If you are unable to resolve your issue, contact Bose customer service.

Visit: worldwide.Bose.com/Contact

PROBLEM	WHAT TO DO
Earbuds don't power on	If powering on for the first time, make sure you press the button on the left earbud and then the right earbud. Charge the earbuds (see page 22). If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature.
Earbuds don't connect with mobile device	On your device: • Turn the <i>Bluetooth</i> feature off and then on. • Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device. Connect again (see page 26). Clear the earbuds device list (see page 28). Connect again (see page 26). Move your device closer to the earbuds and away from any interference or obstructions. Connect another mobile device (see page 26). To see how-to videos, visit: worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds



PROBLEM	WHAT TO DO
Earbuds don't respond during app setup	Make sure you're using the Bose Music app for setup (see page 12). Make sure the <i>Bluetooth</i> feature is on in your mobile device Settings menu.
Bose Music app can't find earbuds	Power on the earbuds (see page 16). Press and hold the button on the right earbud for 5 seconds or until you hear "Ready to connect" or see the status lights slowly blink blue. In the Bose Music app, run available software updates.
Bose Music app doesn't work on mobile device	Make sure the Bose Music app is compatible with your device. Uninstall the Bose Music app on your device then reinstall the app (see page 12).
Intermittent <i>Bluetooth</i> connection	Clear the earbuds device list (see page 28). Connect again (see page 26). Move your device closer to the earbuds and away from any interference or obstruction.
No sound	Make sure the earbuds are powered on (see page 16). Press play on your mobile device to make sure audio is playing. Move your device closer to the earbuds and away from any interference or obstruction. Play audio from a different application or music service. Play audio from content stored directly on your device. Make sure the earbuds are within range of each other. Connect another mobile device (see page 26). Restart your mobile device. Reset the earbuds (see page 37).
No sound from one earbud	Make sure the earbuds are within range of each other. Charge the battery (see page 22). Reset the earbuds (see page 37).



PROBLEM	WHAT TO DO
Poor sound quality	Play audio from a different application or music service. Play audio from content stored directly on your device. Connect another mobile device (see page 26). Move the device closer to the earbuds and away from any interference or obstructions. Turn off any audio enhancement features on your device or your audio/streaming app.
Microphone isn't picking up sound	Make sure the microphone isn't muted on your mobile device. Make sure the microphones aren't blocked. Try another phone call. Try another compatible device. On your device: • Turn the <i>Bluetooth</i> feature off and then on. • Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device. Connect again (see page 26).
Can't adjust volume with volume tap control	• Make sure volume tap control is enabled using the Bose Music app (see page 19). • Make sure you're tapping the correct tap control surface, in the center of the earbud (see page 19). • Try pausing between taps. • Reset the earbuds (see page 37).

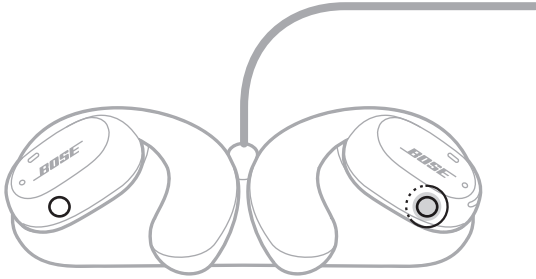


PROBLEM	WHAT TO DO
Earbuds don't charge	Make sure the earbuds are on the correct side of the charging base and properly seated (see page 22). Make sure the USB charging cable is securely connected to the USB wall charger. If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature and then try charging again. Try a different USB wall charger.
Device not responding to button presses	For multi-press functions, vary speed of presses. Make sure your music app supports the function. Power off and then power on your earbuds. On your device: • Turn the <i>Bluetooth</i> feature off and then on. • Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device. Connect again (see page 26). Connect another mobile device (see page 26).
Earbuds don't fit	Make sure you're wearing the correct earbud on the correct ear. Look for the L (left) and R (right) markings on the inside surface of each earbud. Make sure you rotate the earbuds back until they feel stable. If you feel any discomfort, loosen the fit by adjusting how far you've rotated the earbud (see page 15). If wearing glasses, remove your glasses before putting on the earbuds. When the earbuds are stable and comfortable, put your glasses back on.



RESET THE EARBUDS

1. Place the earbuds on the charging base until they magnetically snap into place.
2. Press and hold the button on the right earbud for 10 seconds or until the status light blinks twice.



3. Press and hold the button on the left earbud for 10 seconds or until the status light blinks twice.

Once complete, the status lights indicate the earbuds are charging or are fully charged (see page 24).

4. After 10 seconds, remove the earbuds from the charging base.



Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes à un volume élevé pendant une période prolongée.
 - Pour éviter des dommages auditifs, utilisez vos oreillettes à un volume confortable, mais modéré.
 - Baissez le volume de l'appareil avant de porter les oreillettes, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à ce que le niveau d'écoute vous convienne.
- Soyez prudent lorsque vous conduisez et suivez toutes les réglementations en vigueur concernant l'utilisation d'un téléphone portable et d'oreillettes.
- Veillez à ne pas plonger vos oreillettes dans l'eau ou les exposer à l'eau pendant des périodes prolongées, mais également à ne pas les porter pour pratiquer des sports aquatiques (natation, ski nautique, surf, etc.)
- Si vous ressentez de la chaleur ou une perte de signal audio, retirez immédiatement les oreillettes.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La batterie fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique en cas de manipulation incorrecte.
- En cas de fuite, ÉVITEZ tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, contactez immédiatement un médecin.
- Veillez à NE PAS exposer les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (c'est-à-dire à ne pas les placer à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISED Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Modèle d'oreillette gauche : 109L

Modèle d'oreillette droite : 109R

Modèle de socle de charge : 435109

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pour l'Europe :

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz.

Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

La puissance de transmission maximale est inférieure aux limites réglementaires, de sorte que les tests SAR ne sont pas nécessaires et sont exemptés par les réglementations applicables.



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

Article XII

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

Article XIV

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour retirer la batterie, contactez votre revendeur Bose local ou un professionnel qualifié.



Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales. Veuillez à NE PAS les incinérer.



Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
Nom	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceintes	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364.						
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572.						
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						



Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'appareil : Charging Base, Référence : 435109						
Unité	Substances réglementées et leurs symboles chimiques					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphényle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	o	o	o	o	o
Pièces métalliques	-	o	o	o	o	o
Pièces en plastique	o	o	o	o	o	o
Enceintes	-	o	o	o	o	o
Câbles	-	o	o	o	o	o
Remarque 1 : « o » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance. Remarque 2 : « - » indique l'absence de cette substance réglementée.						

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 1 » correspond à 2011 ou à 2021.

Lieu de fabrication : le septième chiffre du numéro de série indique le lieu de fabrication.

Importateur pour la Chine : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importateur pour l'UE : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

Importateur pour Taïwan : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

Importateur pour le Mexique : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

Puissance en entrée : 5 V --- 0,5 A

L'ID CMIIT est situé sous le socle de charge.

Renseignements à noter et conserver

Le code de date des oreillettes se trouve sur la surface interne de chaque oreillette. Le numéro de modèle et le numéro de série du socle de charge sont indiqués sous le socle.

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : _____

Conservez votre facture avec la notice d'utilisation. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur global.Bose.com/register

Informations relatives à la sécurité



Ce produit peut recevoir des mises à jour automatiques de Bose lorsqu'il est connecté à l'application Bose Music. Pour recevoir des mises à jour de sécurité via l'application mobile, vous devez terminer le processus de configuration du produit dans l'application Bose Music. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition via btu.Bose.com**

La **Politique de confidentialité de Bose** est disponible sur le site worldwide.Bose.com/privacypolicy.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Bose, Bose Music et Bose Sport Open Earbuds sont des marques de commerce de Bose Corporation.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>.

The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below.

Zlib license

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved.

The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.



“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. **Submission of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. **Trademarks.** This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.



7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

©2021 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.



CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	11
-------------------------	----

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Téléchargement de l'application Bose Music.....	12
Ajout des oreillettes à un compte existant.....	12

RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES..... 13

COMMENT PORTER LE PRODUIT

Mise en place des oreillettes	14
Vérification de l'ajustement	15

ALIMENTATION

Mise sous tension.....	16
Mise hors tension	17
Mise hors tension automatique	17

COMMANDES DES OREILLETES

Lecture multimédia	18
Fonctions de réglage du volume.....	19
Commande par pression pour le réglage du volume.....	19
Appels téléphoniques	20
Notifications d'appel	20
Accès aux commandes vocales	21

BATTERIE

Charge des oreillettes	22
Vérification du niveau de charge de la batterie des oreillettes.....	23
Annonce des notifications relatives à la batterie.....	23
Affichage du niveau de la batterie.....	23

ÉTAT DES OREILLETES

État <i>Bluetooth</i> ®	24
État de la batterie	24
État de la mise à jour et des erreurs	25

CONNEXIONS *BLUETOOTH*

Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile	26
Déconnexion d'un périphérique mobile	28
Reconnexion d'un périphérique mobile	28
Effacement de la liste des périphériques de l'oreillette	28

ENTRETIEN

Rangement des oreillettes	29
Nettoyage des oreillettes et du socle de charge	30
Retrait de l'excédent d'eau des oreillettes	30
Pièces de rechange et accessoires	31
Garantie limitée	31
Mise à jour des oreillettes	31
Affichage du code de date des oreillettes	32
Affichage du numéro de série du socle de charge	32

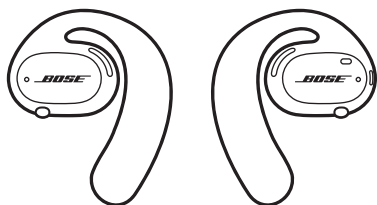
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Essayez tout d'abord les solutions suivantes	33
Autres solutions	33
Réinitialisation des oreillettes	37

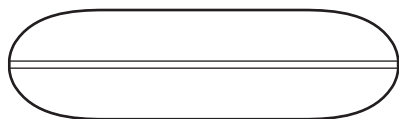


COMPOSANTS LIVRÉS

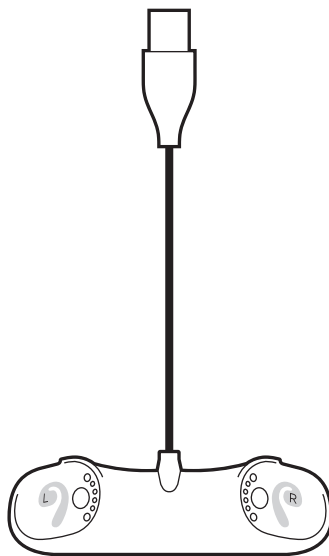
Vérifiez la présence des composants suivants :



Oreillettes Bose Sport Open Earbuds



Étui de transport



Socle de charge

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Contactez immédiatement votre revendeur Bose agréé ou le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds

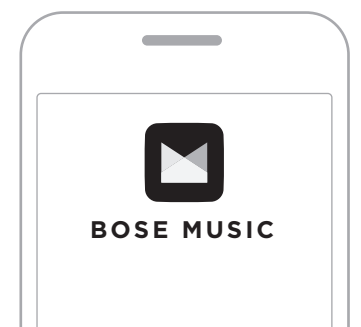
L'application Bose Music permet de configurer et de contrôler les oreillettes à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Grâce à cette application, vous pouvez vérifier si vous avez correctement inséré les oreillettes, en savoir plus sur les commandes des oreillettes, personnaliser les paramètres des oreillettes, sélectionner la langue du guide vocal et obtenir de nouvelles fonctions.

REMARQUE : si vous avez déjà créé un compte Bose dans l'application pour un autre produit Bose, consultez la section « Ajout des oreillettes à un compte existant ».

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

1. Téléchargez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile.



2. Suivez les instructions de l'application.

AJOUT DES OREILLETES À UN COMPTE EXISTANT

Dans l'application Bose Music, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez vos oreillettes Bose Sport Open Earbuds.

Les oreillettes sont résistantes à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'elles offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, elles ne peuvent pas être utilisées sous l'eau.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les oreillettes.
- Veillez par ailleurs à NE PAS les immerger dans l'eau.



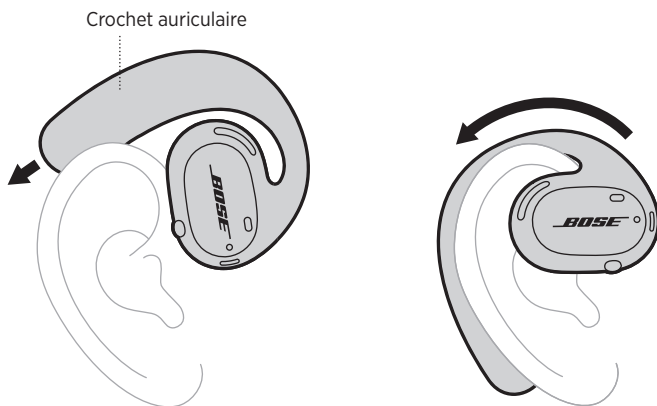
REMARQUE : la norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.

MISE EN PLACE DES OREILLETTES

1. Placez le crochet auriculaire derrière votre oreille, puis faites-le pivoter vers l'arrière de façon à ce qu'il soit stable et confortable. L'oreillette doit reposer délicatement sur la partie supérieure de l'oreille.

Si vous ressentez une gêne, faites pivoter légèrement l'oreillette vers l'avant.

REMARQUE : veillez à porter l'oreillette correcte sur chaque oreille. Respectez les marques **L** (gauche) et **R** (droit) indiquées sur la surface interne de chaque oreillette.



2. Vérifiez l'ajustement (consultez la page 15).

Port des oreillettes avec des lunettes

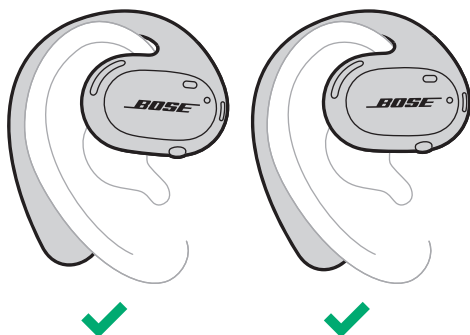
Pour porter correctement les oreillettes avec des lunettes, retirez les lunettes avant de placer les oreillettes. Une fois les oreillettes stables et confortables, mettez vos lunettes.

VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT

Bougez la tête de haut en bas et de gauche à droite. Assurez-vous que les oreillettes ne tombent pas et ne vous gênent pas.

Si les oreillettes sont trop serrées, faites-les pivoter légèrement vers l'avant.

CORRECT



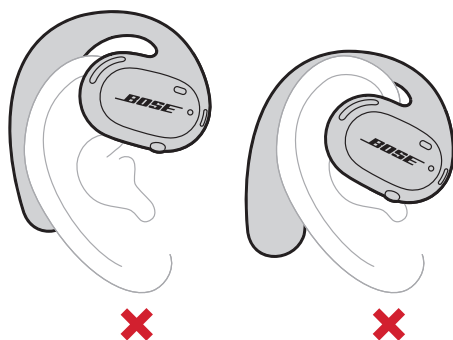
Les oreillettes sont correctement placées lorsque :

- le crochet auriculaire repose confortablement derrière l'oreille ;
- l'oreillette repose sur la partie supérieure de l'oreille.

REMARQUES :

- Selon votre oreille, l'oreillette peut être droite ou légèrement inclinée.
- Une oreillette correctement ajustée ne doit pas serrer votre oreille. Vous devez toutefois pouvoir bouger la tête sans qu'elle ne tombe.

INCORRECT



Réglez l'ajustement si :

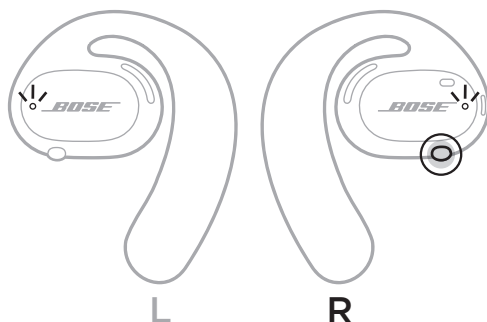
- le crochet auriculaire est trop haut sur votre oreille ;
- le crochet auriculaire pend à l'arrière de l'oreille ;
- l'oreillette recouvre le canal auditif.

MISE SOUS TENSION

Appuyez sur la touche située sur l'oreillette droite.

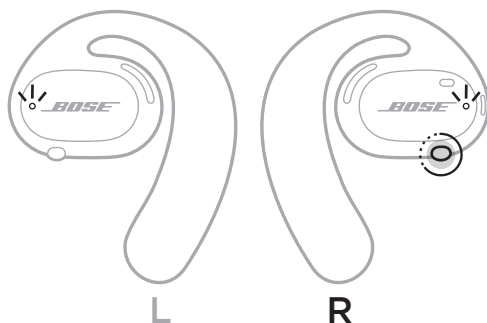
Les voyants d'état clignotent deux fois en blanc, puis restent allumés en fonction de l'état de connexion *Bluetooth* (consultez la page 24). Un message sonore annonce le niveau de la batterie et l'état de la connexion *Bluetooth*.

REMARQUE : la première fois que vous mettez les oreillettes sous tension, appuyez sur la touche de l'oreillette gauche, puis sur celle de l'oreillette droite.



MISE HORS TENSION

Appuyez pendant 1 seconde sur la touche de l'oreillette droite. Relâchez la touche lorsque vous entendez la tonalité de mise hors tension ou lorsque les voyants d'état clignotent deux fois en blanc.

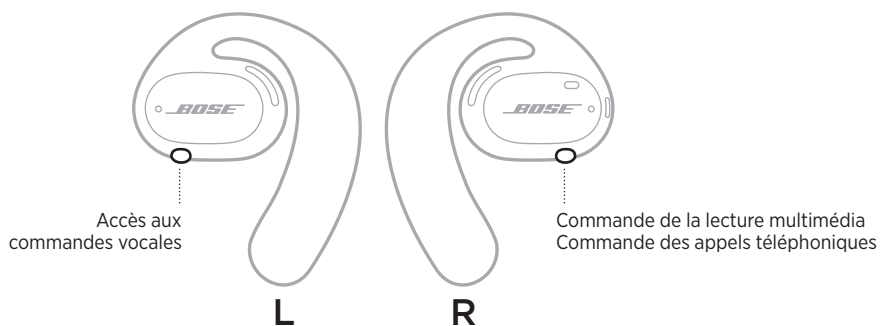


Mise hors tension automatique

La mise hors tension automatique permet de prolonger l'autonomie de la batterie lorsque vous n'utilisez pas les oreillettes. Après 20 minutes sans utiliser les oreillettes, celles-ci se mettent automatiquement hors tension.

Pour les remettre sous tension, consultez la page 16.

REMARQUE : pour désactiver la mise hors tension automatique ou régler le minuteur de mise hors tension automatique, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.



LECTURE MULTIMÉDIA

COMMANDE	ACTION
Lecture/Pause	Appuyez sur la touche située sur l'oreillette droite.
Saut avant	Appuyez deux fois sur la touche située sur l'oreillette droite.
Saut arrière	Appuyez trois fois sur la touche située sur la l'oreillette droite.

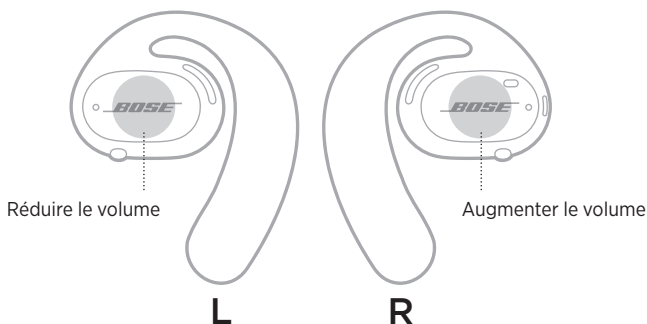
FONCTIONS DE RÉGLAGE DU VOLUME

Pour augmenter ou réduire le volume, utilisez les commandes de volume de votre périphérique mobile ou de l'application Bose Music. Vous pouvez également utiliser la commande par pression pour régler le volume.

Commande par pression pour le réglage du volume

La surface tactile se trouve au centre de chaque oreillette.

Pour augmenter le volume, appuyez lentement sur l'oreillette droite. Pour réduire le volume, appuyez lentement sur l'oreillette gauche.

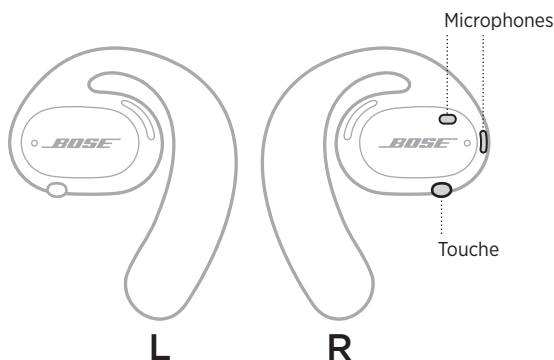


REMARQUE : pour activer cette fonction, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Les microphones et la touche de commande des fonctions d'appel se trouvent sur l'oreillette droite.

REMARQUE : pour optimiser le son des appels téléphoniques, vérifiez que les microphones ne sont pas obstrués.



COMMANDE	ACTION
Répondre/mettre fin à un appel	Appuyez sur la touche située sur l'oreillette droite.
Refuser un appel	Appuyez deux fois sur la touche située sur l'oreillette droite.
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Pendant un appel, appuyez sur la touche située sur l'oreillette droite.
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Pendant un appel, appuyez deux fois sur la touche située sur l'oreillette droite.

Notifications d'appel

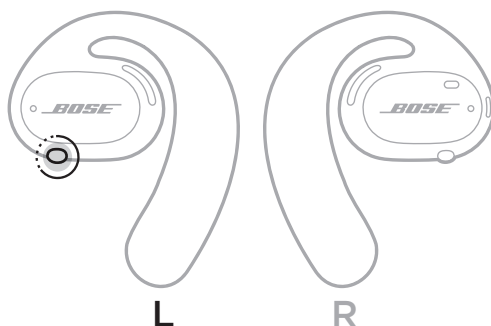
Un guide vocal annonce les appels entrants et indique l'état de l'appel.

REMARQUE : pour éviter les notifications d'appel ou désactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

ACCÈS AUX COMMANDES VOCALES

Les microphones des oreillettes sont une extension du microphone de votre périphérique mobile. La touche située sur l'oreillette droite permet d'accéder aux commandes vocales de votre appareil pour passer/prendre des appels, ou demander à Siri ou à l'Assistant Google de lire de la musique, de vous donner la météo, de vous indiquer le score d'un match, etc.

Maintenez cette touche enfoncée pour activer les commandes vocales sur votre appareil.



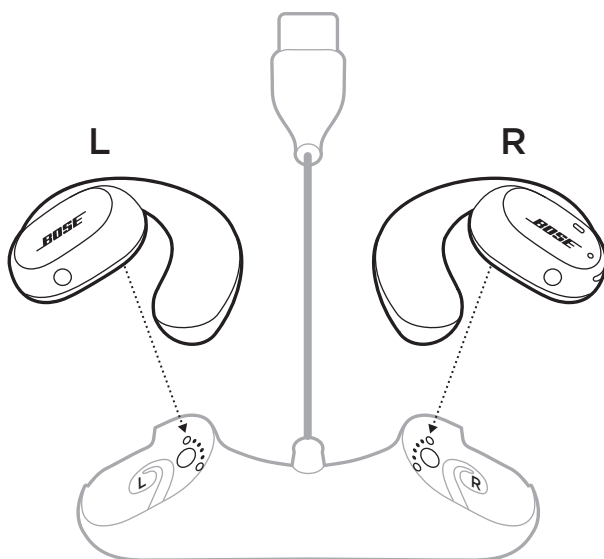
Vous entendez une tonalité qui indique que les commandes vocales sont activées.

CHARGE DES OREILLETES

1. Placez les oreillettes sur le socle de charge de manière à établir un contact magnétique.

REMARQUES :

- Veillez à placer l'oreillette correcte sur le bon côté du socle de charge. Respectez les marques **L** (gauche) et **R** (droit) indiquées sur la surface interne de chaque oreillette. Les oreillettes se chargent uniquement si elles sont placées du bon côté.
- Pour savoir si elles sont correctement placées, les crochets doivent être dirigés à l'opposé du câble USB.



2. Raccordez le câble USB à un chargeur mural (non fourni).

ATTENTION : utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

Pendant la charge, les voyants d'état des oreillettes clignotent en blanc. Une fois la batterie complètement chargée, les voyants d'état s'allument en blanc (consultez la page 24).

REMARQUE : pour optimiser les performances de la batterie, veillez à placer les oreillettes sur le socle de charge lorsque vous ne les utilisez pas. Vérifiez que le socle de charge est raccordé au secteur.

VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES OREILLETES

Annonce des notifications relatives à la batterie

Chaque fois que vous mettez les oreillettes sous tension, un message vocal annonce le niveau de la batterie.

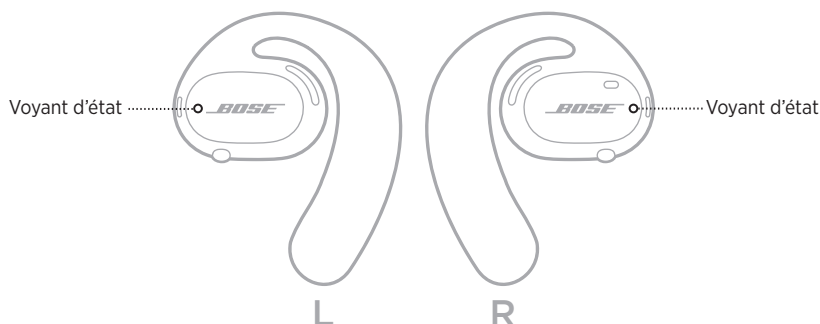
Lorsque vous utilisez les oreillettes, un message vocal vous indique si la batterie doit être chargée.

Affichage du niveau de la batterie

- Consultez l'écran d'accueil de l'application Bose Music.
- Lorsque les voyants d'état des oreillettes clignotent en rouge, vous devez charger les oreillettes.



Les voyants d'état des oreillettes se trouvent sur la surface extérieure de chaque oreillette.



ÉTAT *BLUETOOTH*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* des périphériques mobiles.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote lentement en bleu	Prêt pour la connexion
Clignote rapidement en bleu	Connexion en cours
Reste allumé en bleu (10 secondes)	Connexion établie

ÉTAT DE LA BATTERIE

Indique l'état de la batterie des oreillettes.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en rouge (10 secondes)	Charge nécessaire
Clignote en blanc	En cours de charge
Reste allumé en blanc	Charge complète

ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Indique l'état de la mise à jour et des erreurs.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote rapidement en blanc	Mise à jour des oreillettes en cours (reportez-vous à la page 31)
Clignote en rouge et blanc (de façon répétée)	Erreur : contactez le service client de Bose.

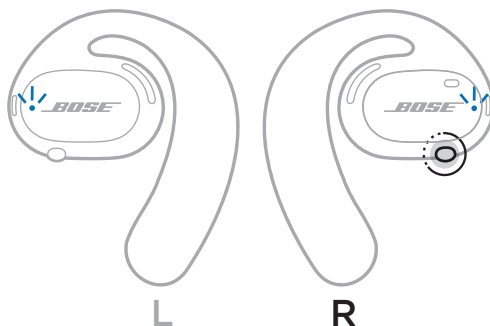


CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez mémoriser jusqu'à sept périphériques dans la liste des périphériques des oreillettes. Vous pouvez vous connecter et écouter de la musique sur un seul appareil en même temps.

REMARQUE : pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose Music pour configurer et connecter votre périphérique mobile (consultez la page 12).

1. Après avoir mis les oreillettes sous tension, appuyez pendant 5 secondes sur la touche de l'oreillette droite ; vous entendez une tonalité. Relâchez la touche lorsque vous entendez le message « Prêtes pour la connexion » ou lorsque les voyants d'état clignotent lentement en bleu.

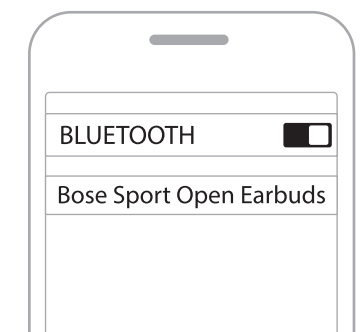


2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

REMARQUE : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez vos oreillettes dans la liste des périphériques.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez indiqué pour les oreillettes dans l'application Bose Music. Si vous n'avez pas donné un nom à vos oreillettes, le nom par défaut apparaît.



Une fois la connexion établie, vous entendez le message « Connectées au <nom du périphérique mobile> » ou le voyant d'état clignote en bleu, puis s'éteint.

DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Utilisez l'application Bose Music pour déconnecter votre périphérique mobile.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser les réglages *Bluetooth* pour déconnecter votre périphérique. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Une fois activées, les oreillettes tentent de se connecter à l'appareil dernièrement connecté.

Pour connecter un autre appareil récemment connecté, appuyez pendant 5 secondes sur la touche de l'oreillette droite ; vous entendez une tonalité. Relâchez la touche lorsque vous entendez le message « Prêtes pour la connexion » ou lorsque les voyants d'état clignotent lentement en bleu. Sélectionnez ensuite les oreillettes dans la liste des périphériques (consultez la page 27).

REMARQUE : le périphérique doit se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DE L'OREILLETTE

1. Après avoir mis les oreillettes sous tension, appuyez pendant 10 secondes sur la touche de l'oreillette droite. Relâchez la touche lorsque vous entendez le message « Liste des périphériques *Bluetooth* effacée » ou lorsque les voyants d'état clignotent lentement en bleu.
2. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* de votre périphérique mobile.
Tous les périphériques sont effacés et les oreillettes sont prêtes pour la connexion.

RANGEMENT DES OREILLETES

Sur le socle de charge

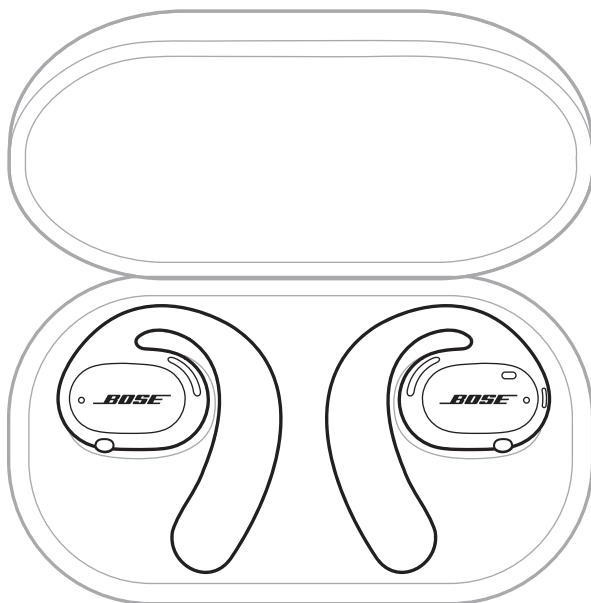
Pour optimiser les performances de la batterie, veuillez à placer les oreillettes sur le socle de charge lorsque vous ne les utilisez pas. Vérifiez que le socle de charge est connecté au secteur (consultez la page 22).

Dans l'étui de transport

Utilisez l'étui de transport pour protéger vos oreillettes lors de vos déplacements.

Veillez à placer l'oreillette correcte sur le bon côté de l'étui. Respectez les marques **L** (gauche) et **R** (droit) indiquées sur la surface interne de chaque oreillette.

REMARQUE : veuillez à mettre les oreillettes hors tension lorsque vous ne les utilisez pas (consultez la page 17). L'étui de transport ne permet pas de charger vos oreillettes.

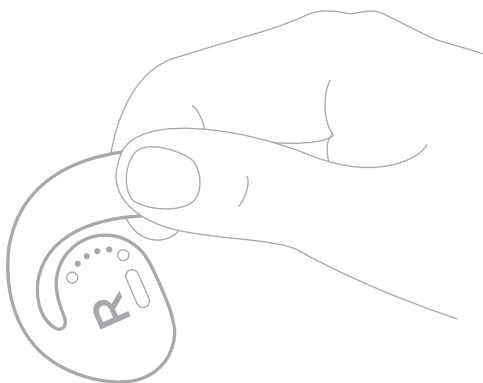


NETTOYAGE DES OREILLETES ET DU SOCLE DE CHARGE

COMPOSANT	INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN
Oreillettes	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage. ATTENTION : • Veillez à NE PAS utiliser d'insecticides ou autres aérosols à proximité des oreillettes. • Veillez à NE PAS utiliser de solvants, de produits chimiques ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives. • Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans les ouvertures.
Socle de charge	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage. ATTENTION : veillez à NE PAS utiliser d'aérosols à proximité du socle de charge.
Contacts de charge (oreillettes) et connecteurs de charge (socle)	Pour éviter la formation de rouille, nettoyez-les avec un coton-tige sec ou un objet similaire.

Retrait de l'excédent d'eau des oreillettes

1. Saisissez fermement le crochet auriculaire en orientant l'indication **L** (gauche)/**R** (droite) vers le haut.



2. Secouez fermement les oreillettes pour retirer l'excédent d'eau.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds

GARANTIE LIMITÉE

Les oreillettes sont couvertes par une garantie limitée. Consultez notre site web à l'adresse global.Bose.com/warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page global.Bose.com/register. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

MISE À JOUR DES OREILLETES

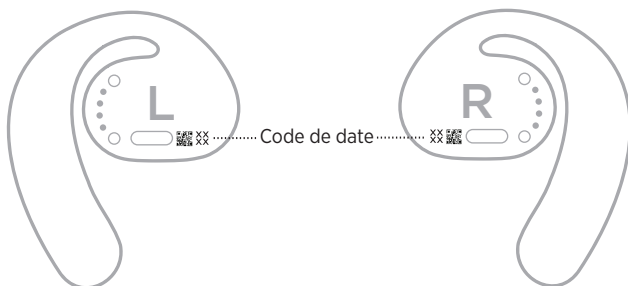
Les oreillettes se mettent automatiquement à jour lorsque vous les connectez à l'application Bose Music. Suivez les instructions de l'application.

CONSEIL : vous pouvez également mettre à jour les oreillettes et le socle de charge via le site web Bose Updater. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.Bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.



AFFICHAGE DU CODE DE DATE DES OREILLETTES

Le code de date se trouve sur la surface interne de chaque oreillette.



AFFICHAGE DU NUMÉRO DE SÉRIE DU SOCLE DE CHARGE

Le numéro de série est indiqué à la base du socle de charge.



ESSAYEZ TOUT D'ABORD LES SOLUTIONS SUIVANTES

En cas de problèmes avec les oreillettes :

- Mettez les oreillettes sous tension (consultez la page 16).
- Chargez la batterie (consultez la page 22).
- Vérifiez les voyants d'état (consultez la page 24).
- Vérifiez que votre périphérique mobile prend en charge les connexions *Bluetooth*.
- Téléchargez l'application Bose Music et exécutez les mises à jour logicielles disponibles.
- Augmentez le volume sur votre périphérique mobile et/ou sur l'application audio ou de streaming.
- Connectez un autre périphérique mobile (consultez la page 26).

AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Contact

PROBLÈME	ACTION
Les oreillettes ne se mettent pas sous tension	La première fois que vous mettez les oreillettes sous tension, veillez à appuyer sur la touche de l'oreillette gauche, puis sur celle de l'oreillette droite. Chargez les oreillettes (consultez la page 22). Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.
Impossible de connecter les oreillettes au périphérique mobile	Sur votre périphérique • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique. Recommencez la connexion (consultez la page 26). Effacez la liste des périphériques des oreillettes (consultez la page 28). Recommencez la connexion (consultez la page 26). Rapprochez l'appareil des oreillettes et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions. Connectez un autre périphérique mobile (consultez la page 26). Pour accéder à des didacticiels, consultez le site worldwide.Bose.com/Support/SportOpenEarbuds



PROBLÈME	ACTION
Les oreillettes ne répondent pas lors de la configuration de l'application	Vérifiez que vous utilisez l'application Bose Music pour la configuration (consultez la page 12). Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre périphérique mobile.
L'application Bose Music ne détecte pas les oreillettes	Mettez les oreillettes sous tension (consultez la page 16). Appuyez sur la touche de l'oreillette droite pendant 5 secondes ou jusqu'à ce que vous entendiez le message « Prêtes pour la connexion » ou que les voyants d'état clignotent lentement en bleu. Dans l'application Bose Music, exécutez les mises à jour logicielles disponibles.
L'application Bose Music ne fonctionne pas sur le périphérique mobile	Vérifiez que l'application Bose Music est compatible avec votre périphérique. Désinstallez l'application Bose Music sur le périphérique, puis réinstallez-la (consultez la page 12).
Connexion Bluetooth intermittente	Effacez la liste des périphériques des oreillettes (consultez la page 28). Recommencez la connexion (consultez la page 26). Rapprochez l'appareil des oreillettes et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.
Absence de son	Vérifiez que les oreillettes sont sous tension (consultez la page 16). Appuyez sur la touche de lecture de votre périphérique mobile pour vous assurer que le périphérique lit correctement les pistes audio. Rapprochez l'appareil des oreillettes et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil. Vérifiez que les oreillettes sont à portée. Connectez un autre périphérique mobile (consultez la page 26). Redémarrez votre périphérique mobile. Réinitialisez les oreillettes (consultez la page 37).
Absence de son provenant de l'une des oreillettes	Vérifiez que les oreillettes sont à portée. Chargez la batterie (consultez la page 22). Réinitialisez les oreillettes (consultez la page 37).



PROBLÈME	ACTION
Son de qualité médiocre	Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil. Connectez un autre périphérique mobile (consultez la page 26). Rapprochez l'appareil des oreillettes et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions. Désactivez toutes les fonctions d'optimisation du son sur le périphérique ou dans l'application audio/de streaming.
Le microphone ne transmet pas les sons	Vérifiez que le son du microphone n'est pas désactivé sur votre périphérique mobile. Vérifiez que les microphones ne sont pas obstrués. Essayez de passer un nouvel appel. Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible. Sur votre périphérique : • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique Recommencez la connexion (consultez la page 26).
Impossible de régler le volume à l'aide de la commande par pression	• Assurez-vous que la commande par pression pour le réglage du volume est activée à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 19). • Veillez à appuyer sur la surface tactile correcte, au centre de l'oreillette (consultez la page 19). • Attendez quelques secondes entre chaque appui. • Réinitialisez les oreillettes (consultez la page 37).

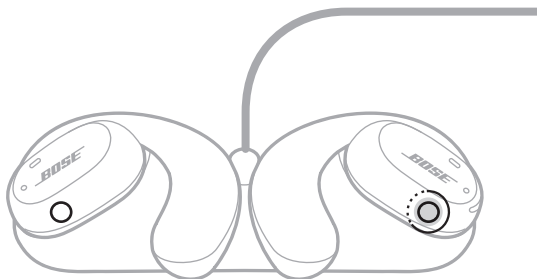


PROBLÈME	ACTION
Les oreillettes ne se chargent pas	Assurez-vous que les oreillettes sont placées sur le bon côté du socle de charge et sont correctement insérées (consultez la page 22). Vérifiez que le câble de charge USB est correctement raccordé au chargeur mural USB. Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante, puis essayez à nouveau de les charger. Essayez d'utiliser un autre chargeur mural USB.
Le périphérique ne répond pas aux pressions sur les touches	Pour les commandes à plusieurs pressions, changez la vitesse des pressions. Vérifiez que l'application musicale prend en charge cette fonction. Mettez vos oreillettes hors tension, puis de nouveau sous tension. Sur votre périphérique : • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique. Recommencez la connexion (consultez la page 26). Connectez un autre périphérique mobile (consultez la page 26).
Les oreillettes ne tiennent pas	Veillez à porter l'oreillette correcte sur chaque oreille. Respectez les marques L (gauche) et R (droit) indiquées sur la surface interne de chaque oreillette. Veillez à faire pivoter les oreillettes vers l'arrière jusqu'à ce qu'elles soient stables. Si les oreillettes vous gênent lorsque vous les portez, il est possible que vous les ayez fait pivoter vers l'arrière plus que nécessaire (consultez la page 15). Si vous portez des lunettes, retirez-les avant de placer les oreillettes. Une fois les oreillettes stables et confortables, mettez vos lunettes.



RÉINITIALISATION DES OREILLETES

1. Placez les oreillettes sur le socle de charge de manière à établir un contact magnétique.
2. Appuyez sur la touche de l'oreillette droite pendant 10 secondes ou jusqu'à ce que le voyant d'état clignote deux fois en bleu.



3. Appuyez sur la touche de l'oreillette gauche pendant 10 secondes ou jusqu'à ce que le voyant d'état clignote deux fois en bleu.

Lorsque vous avez terminé, les voyants d'état indiquent que les oreillettes sont en cours de charge ou sont complètement chargées (consultez la page 24).

4. Après 10 secondes, retirez les oreillettes de l'étui de recharge.

