

Quick Start Guide

Model: NG-C52002 Series

Version: 1.0

English



Important Notes

1. If you have any problems, please read this manual carefully or contact Customer Care.
2. The device **can only connect to 2.4GHz Wi-Fi networks**. Make sure your phone is linked to the 2.4GHz network if you have a dual-band router with distinct 2.4GHz and 5GHz networks.
3. Make sure the smartphone and the Home Base are connected to the same network.
4. Please make sure the device is close to the Home Base for a stable network connection.
5. Before mounting the device on the wall for the first time, fully charge the battery. Make sure that the power adapter has a DC 5V/1A output.
6. Due to the frequent app and product upgrades, we couldn't guarantee exact consistency between the actual product and the stated information in this manual.

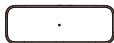


Table of Contents

What's in the Box.....	3
Product Overview.....	3
Setup.....	5
Connecting the Device to NGTeco Home.....	5
Watching the Videos from Browser.....	7
*Connecting the Device to Amazon Alexa or Google Assistant.....	7
Installation.....	8
Installation Location.....	8
Installation Steps.....	8
Recharging the Battery.....	9
Product Features.....	10



What's in the Box



Home Base



Power
Adapter



Ethernet
Cable



Mounting
Bracket*2



Camera*2



USB Charging
Cable



Screw Kit
(mounting
screws,
anchors)

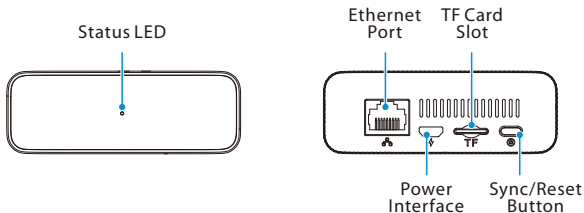


Quick Start
Guide

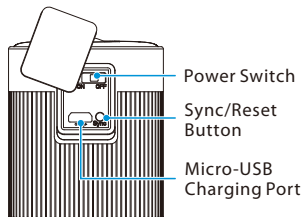
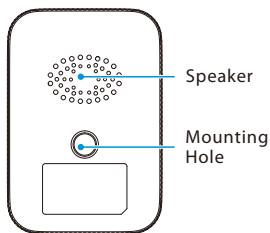
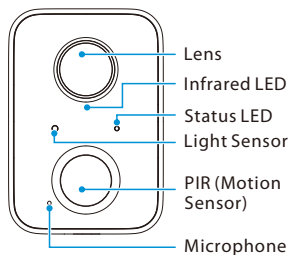
Note: The power plug may vary in different regions.

Product Overview

Home Base:



Camera:



Status LED Description:

Solid Red
Device Starting Up

Slow Blinking Red
Abnormal Status

Rapid Blinking Green
Network Connecting

Solid White
Charging

Rapid Blinking Red
In Pairing Mode

Solid Green
Network Connected

Solid Yellow
Firmware Updating

Setup

Connecting the Device to NGTeco Home

Step 1: Download the App and Register Your Account

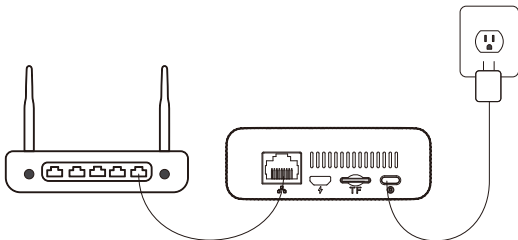
Search for the **NGTeco Home** App in Apple App Store or Google Play Store and download the App to your smartphone.

Open the **NGTeco Home** App and log in with your account. If you do not have an account, create an account with your phone number or Email ID.



Step 2: Add the Home Base to the App

1. Plug the home base into the power socket using the provided power adapter, then use the provided ethernet cable to connect the home base to the Wi-Fi router.



2. Make sure the Status LED blinks red rapidly, indicating that Pairing Mode is active.

Note: If the device doesn't display the above status, press and hold the **Reset Button** for 5 seconds until the Status LED begins to flash red.

3. Open the app, tap the "+" button on the top right corner of the interface, and then select the **"Add Device"** option. Select the **"Smart Camera"** option and then choose the corresponding model purchased.
4. Tick **"Next"** if you have finished the above steps on the interface. The app will search the device automatically, and then tap the "+" button to add the corresponding device.

Note: Make sure the smartphone is connected to the same Wi-Fi network.

5. You can manually change the name of the device once you see the message **"Added successfully"** on the mobile app. To finish the setting, tap the **"Done"** button.

Step 3: Add the Cameras to the App

1. Open the silicon cover at the bottom of the camera.
2. To power the device, turn on the power switch. Wait a few seconds until the Status LED **blinks red rapidly**, indicating that Pairing Mode is active.

Note: If the device doesn't display the above status, press and hold the **Reset Button** for 5 seconds until the Status LED begins to flash red.

3. Open the Home Base interface, and then select the **"Add Device"** option. Tick **"Next"** if you have finished the above steps on the interface, then the app will search and add the device automatically.

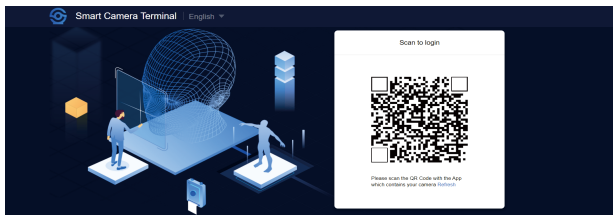


4. You can manually change the name of the device once you see the message "**Added successfully**" on the mobile app. To finish the setting, tap the "**Done**" button.

Note: If you failed to connect your device to Wi-Fi, press and hold the **RESET Button** for 5 seconds until the Statue LED blinks red rapidly, then repeat the above steps.

Watching the Videos from Browser

1. Visit <https://ipc-us.ismartlife.me>, and then select the corresponding data server on the top right corner of the interface.
2. Use NGTeco Home App to scan the QR code to login to your account.
3. Select the relevant device to view the live videos.



*Connecting the Device to Amazon Alexa or Google Assistant

Tap the **EDIT Button** in the upper right corner of the device interface after successfully connecting the device to the NGTeco Home App. To link your NGTeco Home Account to Amazon Alexa or Google Assistant, select the Amazon Alexa or Google Assistant icon and follow the on-screen instructions.

After completing the setup, you can use the supported voice commands that include:

- *Echo, show me <device name>.*
- *Hey Google, show me <device name>.*

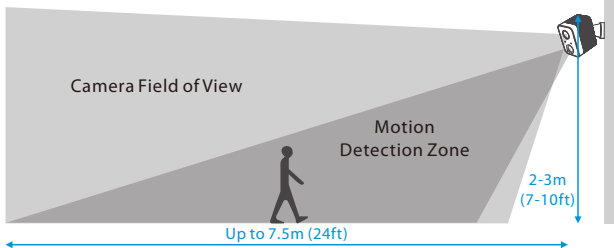
Note:

1. Every time you change the name of a linked device, you must discover it again to update the name.
2. **This voice control feature is optional, only the model NG-C52002A/NG-C52102A/NG-C52202A can support.**

Installation

Installation Location

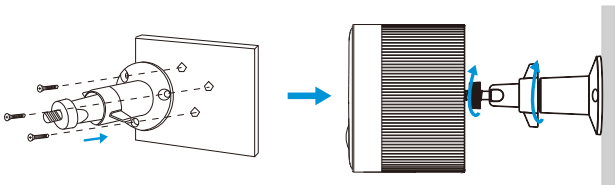
The device can be put on the ceiling or the wall, or it can be placed horizontally. Choose a location with a clear, unblocked field of view and with a good wireless signal to the device. **The recommended installation height is 2-3 m (7-10 ft).**



Installation Steps

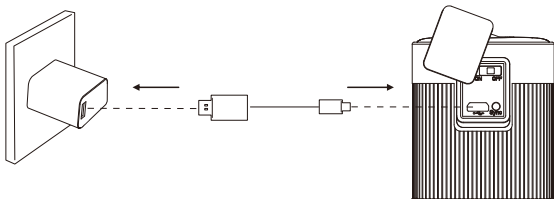
After confirming a successful Wi-Fi connection and smooth live video, you can select the required position to mount the device. The installation steps are as follows:

1. Drill three holes in the wall according to the hole positions of mounting bracket, and then insert the plastic anchor into the holes; anchors are necessary for walls that are made of hard materials such as concrete, brick or stucco.
2. Fix the mounting bracket onto the wall with three screws.
3. Tighten the device to the mounting bracket by rotating clockwise. Adjust the viewing angle by checking the live video in the mobile app.



Recharging the Battery

Use a universal power adapter with a **DC 5V/1A** output to charge the device. When the device is charging, the white LED will illuminate. From 0% to 100%, the charging duration is approximately 3.5 hours. In the App, you can see how much battery life is left.



Product Features

Main Interface:

Image Quality: To switch the image quality between HD and SD.

Battery Level: Check the remaining battery level and the charging status.

Sound: To mute or unmute the sound from the device.

Fullscreen: Tap it to switch to the full screen.

Screenshot: Capture a picture to the photo album in the App.

Speak: Tap it to talk to people in front of the device.

Record: Manually record a video to the photo album in the App.

Playback: Watch the recorded videos in the Micro-SD Card.

Messages: Check the specific logs of all the motion detection or video call.

Gallery: Review the recorded photos when detecting the motion.

***Cloud:** This **Video Cloud Storage** service is needed to pay for the monthly or annually subscription. You could check the video from cloud storage with App anytime, anywhere. The cloud storage only supports recording the events video clips.

More Setting:

Basic Settings:

- **Status Indicator:** The status LED can be set as ON or OFF.
- **Flip Screen:** Rotate the current monitoring image at 180 degrees.
- **Time Watermark:** Choose whether the monitoring interface displays the real time watermark.



- **Talk Mode:** To fit into the actual requirements, select the one-way or two-way talk mode.

Night Mode: Switch on/off the night vision mode or set it to Auto Mode.

Detection Alarm Settings:

- **Motion Detection:** Enable or disable the alarm of motion detection.
- **Alarm Sensitivity Level:** The level can be set to High/Medium/Low modes as required.
- **Schedule:** Customize the schedule for the motion detection to be active.

Power Management: Check the remaining battery level and the power source, or set the threshold of the low battery alarm.

Storage Settings: After inserting the Micro-SD card, you could check the status of storage capacity.

Recording Settings: Select the recording mode and set the schedule of the local recording.

***Voice Control:** To see live video from the Amazon Echo or Google Home device, use Amazon Alexa or Google Assistant voice commands. This feature is optional.

Offline Notification: It enables to receive the offline push message of the camera.

Remove Device: Remember to **REMOVE** the device from the current account when the owner of the camera changes.



Guía Rápida

Modelo: Serie NG-C52002

Versión: 1.0

Español

Notas Importantes

1. Lea atentamente este manual o comuníquese con atención al cliente para cualquier consulta.
2. Este dispositivo **sólo trabaja con redes Wi-Fi de 2.4GHz**. Si tiene un enrutador doble banda con redes de 2.4GHz y 5GHz, asegúrese de que su teléfono esté conectado a la de 2.4GHz.
3. Asegúrese de que el teléfono inteligente y la Estación Base estén conectados a la misma red.
4. Para una conexión de red estable, asegúrese de que el dispositivo esté colocado cerca de la Estación Base.
5. Antes de montar el dispositivo en la pared por primera vez, cargue la batería al 100%. Asegúrese de que el adaptador de corriente proporcione una salida de DC de 5V/1A.
6. Debido a las actualizaciones periódicas de la aplicación y los productos, no podemos garantizar la coherencia exacta entre el producto real y la información escrita en este manual.

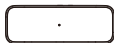


Tabla de Contenidos

Contenido.....	3
Descripción del Producto.....	3
Configuración.....	5
Conexión del Dispositivo con la App NGTeco Home.....	5
Revisar Grabaciones desde Navegador	7
*Conexión del Dispositivo con Amazon Alexa o Google Assistant..	7
Instalación.....	8
Ubicación de Instalación.....	8
Pasos de Instalación.....	9
Recargando la Batería.....	9
Características del Producto.....	10



Contenido



Estación Base



Adaptador de Corriente



Cable de Ethernet



Soporte de Montaje*2



Cámara*2



Cable de Carga USB



Kit de Tornillos (anclajes, tornillos de la placa de montaje)

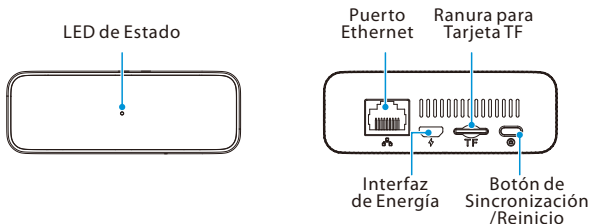


Guía Rápida

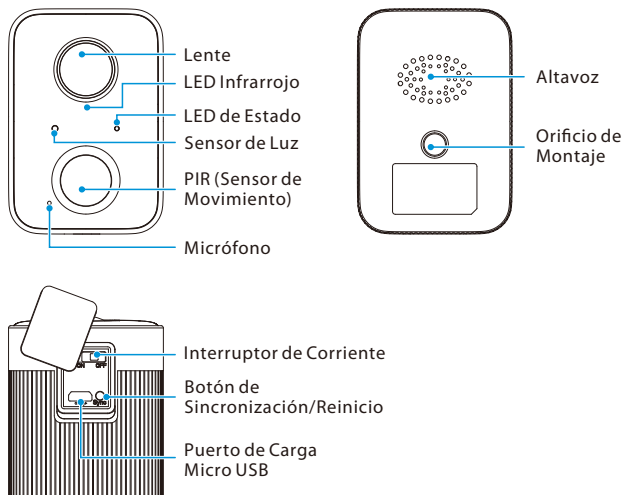
Nota: El enchufe de corriente puede variar en diferentes regiones.

Descripción del Producto

Estación Base:



Cámara:



LED Indicador de Estado:

- | | |
|--|---|
| — Rojo Fijo
El dispositivo se está iniciando | ... Parpadeo Rápido en Rojo
En Modo de Emparejamiento |
| • • Parpadeo Lento en Rojo
Estado Anormal | — Verde Fijo
Red Conectada |
| ... Parpadeo Rápido en Verde
Conectando a la Red | — Amarillo Fijo
Actualizando el Firmware |
| — Blanco Fijo
Cargando | |

Configuración

Conexión del Dispositivo con la App NGTeco Home

Paso 1: Descargue la App y Registre su Cuenta

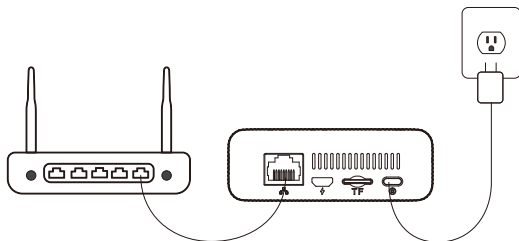
Busque la aplicación **NGTeco Home** en Apple App Store o Google Play Store y descargue la aplicación en su teléfono móvil.

Abra la aplicación **NGTeco Home** e inicie sesión con su cuenta. Si no tiene una cuenta, cree una cuenta con su número de teléfono o correo electrónico.



Paso 2: Agregue la Estación Base a la APP

1. Conecte la estación base a la toma de corriente con la fuente de poder suministrada, luego use el cable ethernet provisto para conectar la estación base al enrutador Wi-Fi.



2. Asegúrese de que el LED de estado parpadee en rojo rápidamente, lo que indica que el modo de emparejamiento está activo.

Nota: Si el dispositivo no muestra el estado anterior, mantenga presionado el **Botón de Reinicio** durante 5 segundos hasta que el LED de estado parpadeará en rojo rápidamente.

3. Abra la aplicación, toque el botón "+" en la esquina superior derecha de la interfaz y luego seleccione la opción **"Agregar dispositivo"**. Seleccione la opción **"Cámara Inteligente"** y luego elija el modelo correspondiente comprado.
4. Marque **"Siguiente"** si ha terminado los pasos anteriores en la interfaz. La app buscará la cámara automáticamente y después clic en el botón "+" para agregar el dispositivo correspondiente.

Nota: Asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a la misma red Wi-Fi.

5. Una vez que vea el mensaje **"Se agregó con éxito"** en la aplicación, puede editar el nombre del dispositivo manualmente. Toque el botón **"Finalizado"** para completar la configuración.

Paso 3: Agregue las cámaras a la APP

1. Abra la cubierta de silicio en la parte inferior de la cámara.
2. Para alimentar el dispositivo, encienda el interruptor de corriente. Espere unos segundos hasta que el LED de estado **parpadee en rojo rápidamente**, lo que indica que el modo de emparejamiento está activo.

Nota: Si el dispositivo no muestra el estado anterior, mantenga presionado el **Botón de Reinicio** durante 5 segundos hasta que el LED de estado parpadeará en rojo rápidamente.

3. Abra la interfaz de la estación base y luego seleccione la opción **"Agregar dispositivo"**. Marque **"Siguiente"** si ha terminado los pasos anteriores en la interfaz, luego la app buscará y agregará el dispositivo automáticamente.



- Una vez que vea el mensaje "**Se agregó con éxito**" en la aplicación, puede editar el nombre del dispositivo manualmente. Toque el botón "**Finalizado**" para completar la configuración.

Nota: Si no pudo conectar su dispositivo a Wi-Fi, mantenga presionado el **Botón de Reinicio** durante 5 segundos hasta que el LED de estado parpadee en rojo rápidamente, luego repita los pasos anteriores.

Revisar Grabaciones desde Navegador

- Visite <https://ipc-us.ismartlife.me>, y luego seleccione el servidor de datos correspondiente en la esquina superior derecha de la interfaz.
- Use la aplicación NGTeco Home para escanear el código QR para iniciar sesión en su cuenta.
- Haga clic en el dispositivo correspondiente para ver los videos en vivo.



*Conexión del Dispositivo con Amazon Alexa o Google Assistant

Después de conectar correctamente el dispositivo a la aplicación NGTeco Home, toque el botón **EDITAR** en la esquina superior derecha de la interfaz del dispositivo. Seleccione el ícono de Amazon Alexa o Google Assistant, luego siga las instrucciones en pantalla para vincular su cuenta NGTeco Home a Amazon Alexa o Google Assistant.

Después de completar la configuración, puede usar los comandos de voz admitidos que incluyen:

- *Alexa, muéstrame <nombre del dispositivo>.*
- *Hey Google, muéstrame <nombre del dispositivo>.*

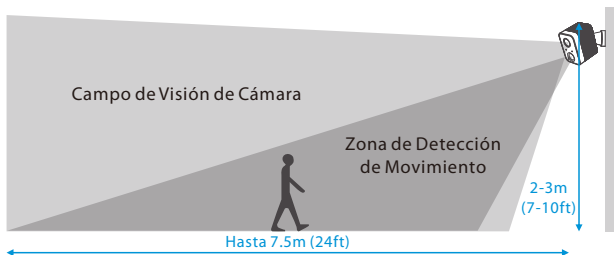
Nota:

1. Después de cambiar el nombre del dispositivo vinculado, actualice nuevamente la cuenta para actualizar el nombre.
2. **Esta función de control por voz es opcional, sólo es compatible con el modelo C52002A/NG-C52102A/NG-C52202A.**

Instalación

Ubicación de Instalación

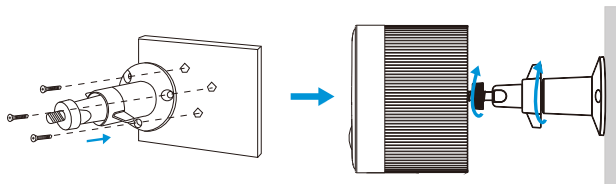
El dispositivo se puede colocar en el techo o en la pared, o se puede colocar en posición horizontal. Elija una ubicación con una visión despejada para tener un amplio campo de visión y con una buena señal inalámbrica para el dispositivo. **La altura de montaje recomendada es de 2-3 m (7-10 ft) desde el suelo.**



Pasos de Instalación

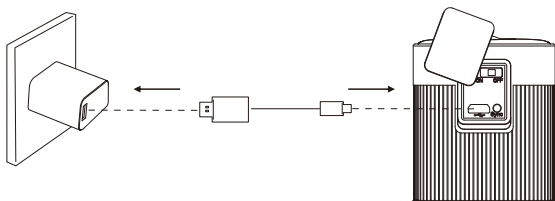
Después de confirmar una conexión Wi-Fi exitosa y un video en vivo fluido, puede seleccionar la posición requerida para montar el dispositivo. Los pasos de instalación son los siguientes:

1. Taladre tres orificios en la pared de acuerdo con las posiciones de los orificios de la placa de montaje y luego inserte el anclaje de plástico en los orificios; los anclajes son necesarios para paredes que están hechas de materiales duros como hormigón, ladrillo o estuco.
2. Fije la placa de montaje a la pared con tres tornillos.
3. Refuerza el dispositivo al soporte de montaje girando en el sentido de las agujas del reloj. Ajuste el ángulo de visión verificando el video en vivo en la aplicación móvil.



Recargando la Batería

Cargue el dispositivo con un adaptador de corriente universal que ofrece una salida de **DC de 5V/1A**. Cuando el dispositivo se está cargando, el LED blanco se iluminará. La batería tarda aproximadamente 3,5 horas en cargarse completamente del 0% al 100 %. Puede verificar el nivel de batería restante en la APP.



Características del Producto

Interfaz Principal:

Calidad de Imagen: Para cambiar la calidad de imagen entre HD y SD.

Nivel de Batería: Verifique el nivel restante de la batería y el estado de carga.

Sonido: Silencie o reactive el sonido del dispositivo.

Pantalla Completa: Tóquelo para cambiar a la pantalla completa.

Tomar Fotos: Tome una imagen en el álbum de fotos en la APP.

Hablar: Tóquelo para hablar con las personas frente al dispositivo.

Grabar: Grabe manualmente un video en el álbum de fotos en la APP.

Reproducir: Vea los videos grabados en la tarjeta Micro-SD.

Mensaje: Verifique los registros específicos de toda la detección de movimiento o video llamada.

Álbum de Fotos: Revise las fotos grabadas al detectar el movimiento.

***Cloud:** Este servicio de **Almacenamiento en la Nube** requiere pagar la suscripción mensual o anual. Puede ver el video desde el almacenamiento en la nube con la aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar. El almacenamiento en la nube solo admite la grabación de videoclips por eventos.

Más Configuraciones:

Ajustes Básicos:

- **Indicador de estado:** El LED de estado se puede configurar como ENCENDIDO o APAGADO.
- **Vuelta de imagen:** Gire la imagen de monitoreo actual a 180 grados.
- **Filigrana de tiempo:** Elija si la interfaz de monitoreo muestra la filigrana de tiempo real.
- **Modo de audio:** Para adaptarse a los requisitos reales, seleccione el modo de conversación unidireccional o bidireccional.

Visión Nocturna: Active/desactive el modo de Visión Nocturna o configúrelo en Modo Automático.

Configuración de Alarma de Detección:

- **Detección de Movimiento:** Habilite o deshabilite la alarma de detección de movimiento.
- **Nivel de Sensibilidad de la Alarma:** El nivel se puede configurar en los modos Alto/Medio/Bajo como sea necesario.
- **Horario:** Personalice el horario para que la función de detección de movimiento esté activa.

Administración de Energía: Verifique el nivel de batería restante y la fuente de corriente, o configure el umbral de la alarma de batería baja.



Configuración de Almacenamiento: Después de insertar la tarjeta Micro-SD, puede verificar el estado de la capacidad de almacenamiento.

Ajustes de grabación: Seleccione el modo de grabación y configure el horario de la grabación local.

***Control por Voz:** Para ver videos en vivo desde el dispositivo Amazon Echo o Google Home, use los comandos de voz de Amazon Alexa o Google Assistant. Esta función es opcional.

Recordatorio de Falta de Conexión: Habilite para recibir una notificación cuando el dispositivo no tenga conexión.

Eliminar Dispositivo: Recuerde ELIMINAR el dispositivo de la cuenta actual cuando cambie el propietario del dispositivo.





Warning:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RF Radiation Exposure Statement:

- This Transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.
- This equipment complies with RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

IMPORTANT! Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

1600 Union Hill Road Alpharetta, GA 30005

E-mail: service.ng@ngteco.com

www.ngteco.com

Copyright©2022 NGTECO CO., LIMITED. All rights reserved.

