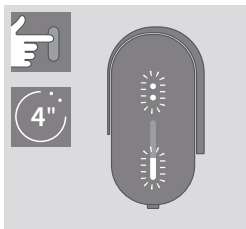
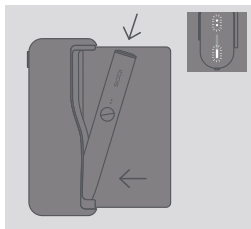


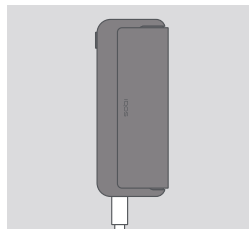
Getting Started



TURN ON
Press and hold Pocket Charger Button for 4 seconds, then release; Pocket Charger Status Lights and Holder Status Lights will turn on slowly.

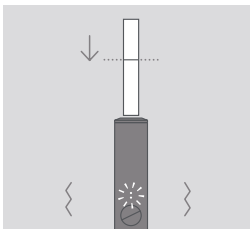


CHARGE HOLDER
Insert Holder into the Pocket Charger, then close Wrap to charge.
Holder Status Light will show Holder battery level.

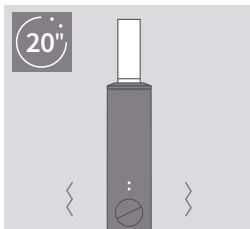


CHARGE POCKET CHARGER
Before first use, fully charge your device with Power Adaptor and Charging Cable.
(approx. 135 min)

How to use your IQOS ILUMA PRIME™



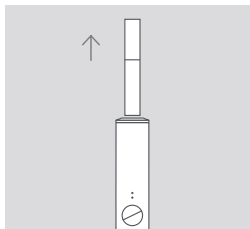
1. INSERT SPECIFICALLY DESIGNED TOBACCO STICK
Insert the specifically designed tobacco stick to the line on filter until Holder vibrates and Light(s) pulse(s).
Heating starts automatically, or by pressing Button for 1 second.



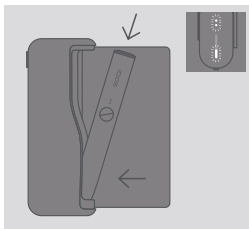
2. BEGIN USE
Start using once Holder vibrates and Lights stay fixed.



3. NEARLY COMPLETE
To signal the last 30 seconds or last 2 puffs, Holder will vibrate with Light(s) pulsing white.

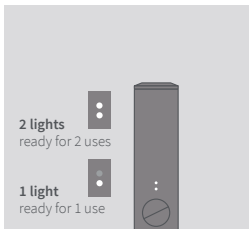


4. REMOVE SPECIFICALLY DESIGNED TOBACCO STICK
Remove used specifically designed tobacco stick and dispose as per Safety Warnings and Instructions.

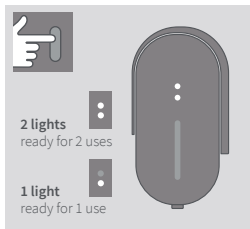


5. RECHARGE HOLDER
Insert the Holder in the Charger for recharging.

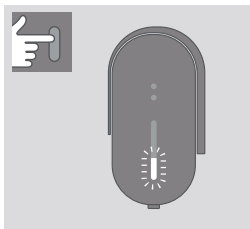
Quick Tips



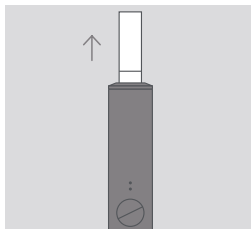
CHECK HOLDER STATUS
Tilt Holder towards you or short press Button, Holder Lights indicate Holder battery level.



CHECK HOLDER STATUS ON THE POCKET CHARGER
Short press Pocket Charger Button. Holder Status Light will turn on.

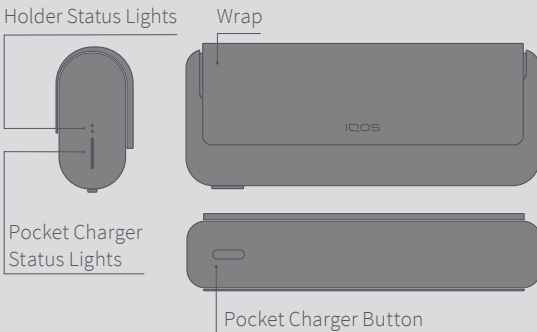


CHECK POCKET CHARGER STATUS
Short press Pocket Charger Button. Pocket Charger Status Lights will turn on to indicate battery level.

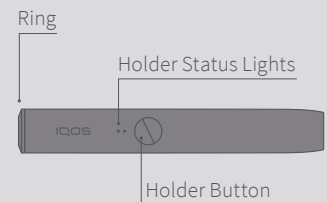


AUTOSTOP
During use, the experience will stop if the specifically designed tobacco stick is moved, or removed from the Holder.

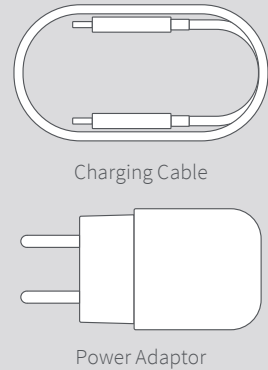
IQOS ILUMA PRIME™ POCKET CHARGER



IQOS ILUMA™ HOLDER



IQOS ILUMA™ is compatible only with SPECIFICALLY DESIGNED TOBACCO STICKS



For the **full user guide**, **Customer Care** and **Extended support services for IQOS users**, visit

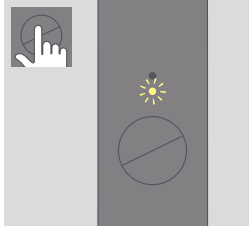
www.iqos.com/myiqos

FEATURES AND SETTINGS

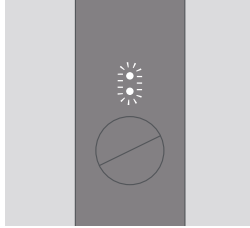
Can be turned on or off with the IQOS app*.

Please register by scanning QR code or log in on www.iqos.com/iluma and follow the instructions.

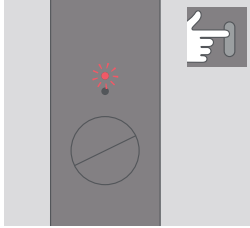
* IQOS app may not be available in your country.



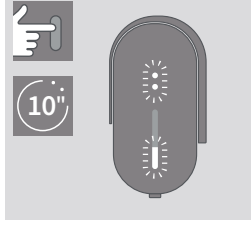
LIGHT BLINKS YELLOW
Battery depleted, need to charge.



LIGHTS BLINK WHITE TWICE
IQOS ILUMA PRIME™ is outside operating temperature range (0°C~40°C).

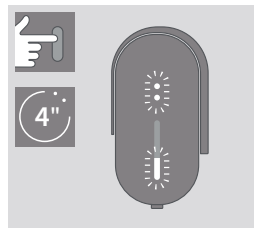


LIGHT BLINKS RED
Reset Pocket Charger. If red light blinking persists, contact Customer Care.

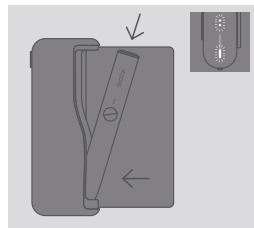


TO RESET
Place Holder in Pocket Charger and press Button for 10 seconds then release. All Status Lights will turn OFF, and turn ON, to confirm a RESET.

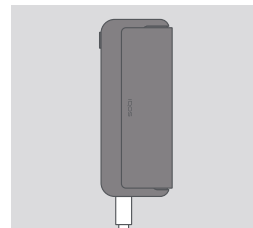
So starten Sie



EINSCHALTEN
Halten Sie die Power-Taste am Pocket Charger 4 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie dann los. Die Ladestatus-LEDs für Pocket Charger und Holder leuchten langsam auf.

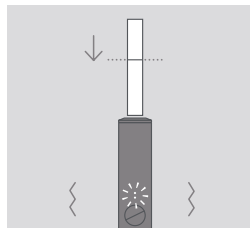


HOLDER LADEN
Setzen Sie den Holder in den Pocket Charger ein und schließen Sie das Wrap.
Die Holder Ladestatus-LEDs am Pocket Charger zeigen den Ladefortschritt an.

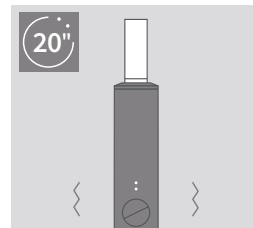


POCKET CHARGER LADEN
Laden Sie Ihr IQOS ILUMA™ vor der ersten Verwendung mit dem USB-Netzteil und -Ladekabel auf.
(Dauer: ca. 135 Min.)

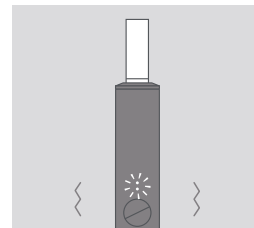
So benutzen Sie Ihr IQOS ILUMA PRIME™



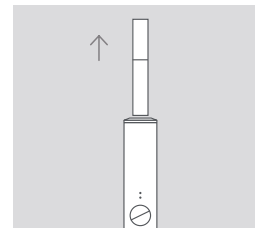
1. SPEZIELL ENTWICKELTEN TABAKSTICK EINSETZEN
Setzen Sie den speziell entwickelten Tabakstick bis zur Linie am Filter ein, bis der Holder vibriert und die LEDs pulsieren. Die Erhitzung startet automatisch. Alternativ können Sie die Holder Power-Taste 1 Sekunde lang gedrückt halten.



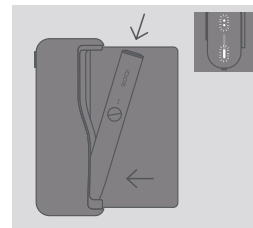
2. VERWENDUNG STARTEN
Sie können Ihr IQOS ILUMA™ verwenden, sobald der Holder erneut vibriert und die LEDs nicht mehr blinken.



3. ENDE DER TABAKERHITZUNG
Um die letzten 30 Sekunden der Nutzungsdauer oder die letzten beiden Züge zu signalisieren, vibriert der Holder und die LEDs pulsieren erneut weiß.



4. SPEZIELL ENTWICKELTEN TABAKSTICK ENTFERNEN
Entfernen Sie den speziell entwickelten Tabakstick und entsorgen Sie ihn wie in den Sicherheits- und Warnhinweisen angegeben.



5. HOLDER NEU LADEN
Setzen Sie den Holder in den Pocket Charger ein, um ihn erneut zu laden.

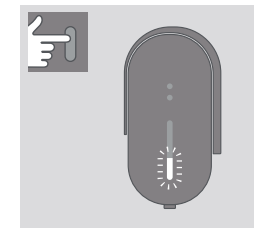
Nützliche Hinweise



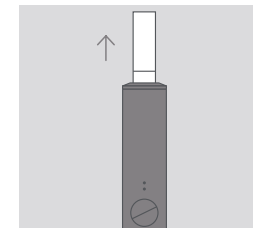
ÜBERPRÜFEN DES HOLDER LADESTATUS
Neigen Sie den Holder in Ihre Richtung oder drücken Sie kurz die Holder Power-Taste, damit die LEDs den Ladestatus des Holders anzeigen.



ÜBERPRÜFEN DES HOLDER LADESTATUS AM POCKET CHARGER
Drücken Sie kurz die Power-Taste am Pocket Charger. Die Holder Ladestatus-LEDs am Pocket Charger leuchten auf.

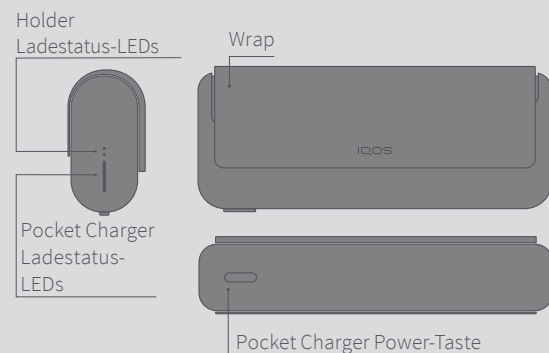


ÜBERPRÜFEN DES POCKET CHARGER LADESTATUS
Drücken Sie kurz die Power-Taste am Pocket Charger. Die nun aufleuchtenden LEDs zeigen den Ladestatus an.

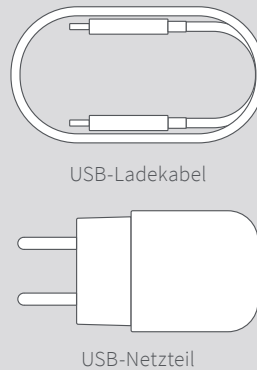
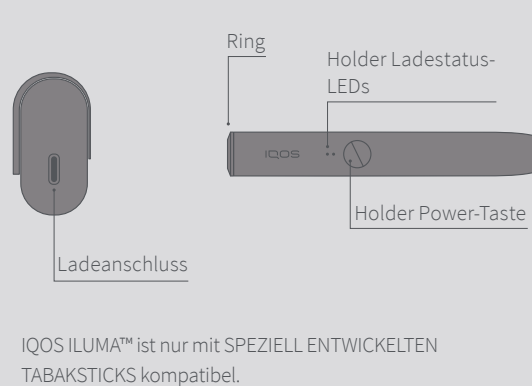


AUTOSTOPP
Ihr IQOS ILUMA™ schaltet sich automatisch aus, falls der speziell entwickelte Tabakstick während der Nutzung im Holder bewegt oder vollständig entfernt wird.

IQOS ILUMA PRIME™ POCKET CHARGER



IQOS ILUMA™ HOLDER



Die **vollständige Bedienungsanleitung** und **Informationen zu IQOS CARE** finden Sie auf

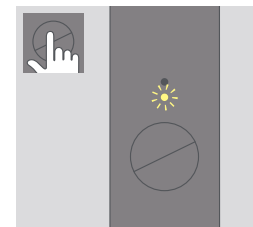
www.iqos.com/myiqos

FUNKTIONEN UND EINSTELLUNGEN

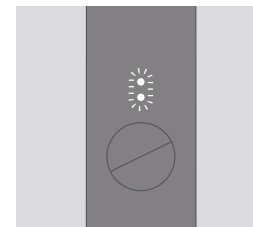
können mit der IQOS app* ein- und ausgeschaltet werden.

Registrieren Sie sich bitte, indem Sie den QR-Code scannen oder melden Sie sich auf www.iqos.com/iluma an und folgen Sie den Anweisungen.

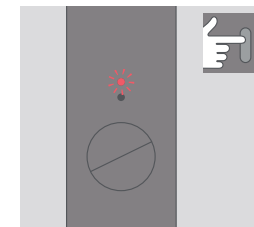
* Möglicherweise ist die IQOS app nicht in Ihrem Land verfügbar.



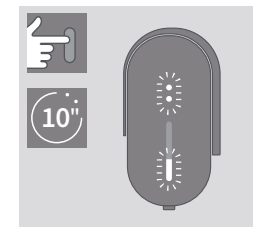
LED BLINKT GELB
Der Akku des Holders ist leer. Bitte laden Sie ihn auf, um den Holder erneut nutzen zu können.



LEDs BLINKEN ZWEI MAL WEISS
Ihr IQOS ILUMA PRIME™ befindet sich außerhalb des empfohlenen Temperaturbereichs (<0 °C / >40 °C).

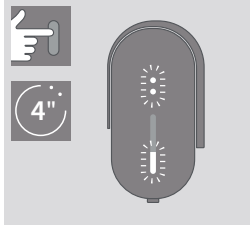


LED BLINKT ROT
Setzen Sie den Pocket Charger zurück. Wenn die LED nicht aufhört, rot zu blinken, wenden Sie sich an IQOS CARE.

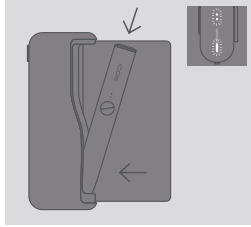


ZURÜCKSETZEN
Setzen Sie den Holder in den Pocket Charger ein, halten Sie die Power-Taste 10 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie dann los. Alle Ladestatus-LEDs gehen aus und wieder an, um zu bestätigen, dass das System zurückgesetzt wurde.

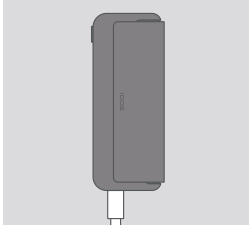
Pour commencer



ALLUMEZ
Appuyez sur le bouton du Chargeur de Poche pendant quatre secondes, puis relâchez ; Les voyants d'état du Chargeur de Poche et du Stylet s'allument progressivement.

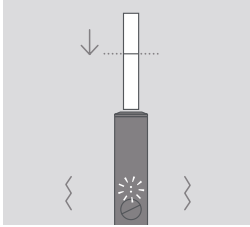


CHARGEZ LE STYLET
Insérez le Stylet dans le Chargeur de Poche, puis fermez le rabat pour charger.
Le voyant d'état du Stylet indique le niveau de charge de l'appareil.

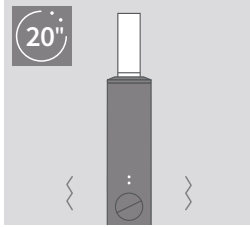


CHARGEZ LE CHARGEUR DE POCHE
Avant sa première utilisation, chargez complètement votre appareil avec l'adaptateur secteur et le câble de chargement.
(environ 135 min)

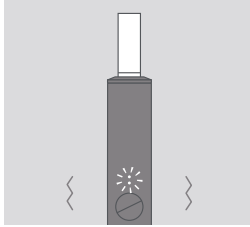
Comment utiliser votre IQOS ILUMA PRIME™



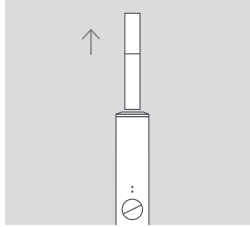
1. INSÉREZ LA RECHARGE DE TABAC CONÇUE SPÉCIFIQUEMENT
Insérez la recharge de tabac conçue spécifiquement dans le Stylet jusqu'à la ligne du filtre. Le Stylet vibre et le(s) voyant(s) clignote(nt).
Le Stylet commence à chauffer automatiquement. Sinon appuyez sur le bouton pendant une seconde.



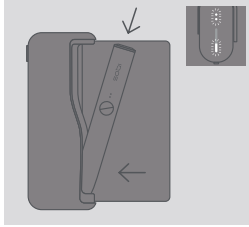
2. COMMENCEZ L'UTILISATION
Commencez l'utilisation une fois que le Stylet vibre et que les voyants restent fixes.



3. FIN IMMINENTE
Le Stylet vibre à nouveau et le(s) voyant(s) clignote(nt) en blanc pour signaler les 30 dernières secondes d'utilisation.

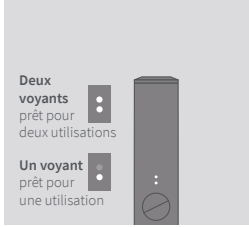


4. RETIREZ LA RECHARGE DE TABAC CONÇUE SPÉCIFIQUEMENT
Retirez la recharge de tabac conçue spécifiquement usagée et jetez-la conformément aux instructions et avertissements de sécurité.

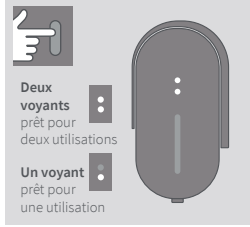


5. RECHARGEZ LE STYLET
Insérez le Stylet dans le Chargeur de Poche pour le recharger.

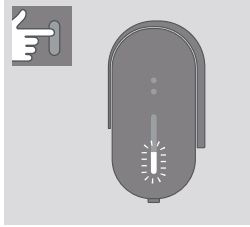
Astuces rapides



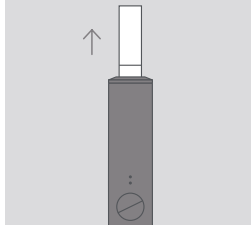
POUR VÉRIFIER LE NIVEAU DE CHARGE DU STYLET
Inclinez le Stylet vers vous ou appuyez brièvement sur le bouton : le(s) voyant(s) du Stylet indique(nt) son niveau de charge.



POUR VÉRIFIER LE NIVEAU DE CHARGE SUR LE CHARGEUR DE POCHE
Appuyez brièvement sur le bouton du Chargeur de Poche. Le(s) voyant(s) d'état du Stylet s'allume(nt).

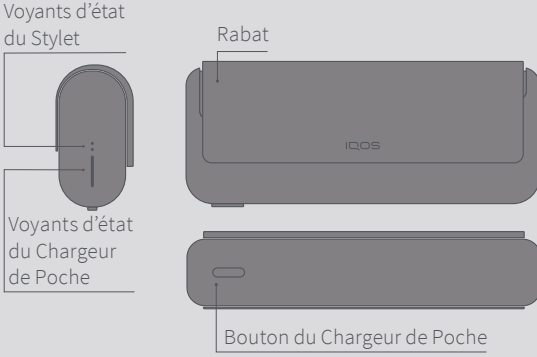


POUR VÉRIFIER LE NIVEAU DE CHARGE DU CHARGEUR DE POCHE
Appuyez brièvement sur le bouton du Chargeur de Poche. Les voyants d'état du Chargeur de Poche s'allument pour indiquer son niveau de charge.

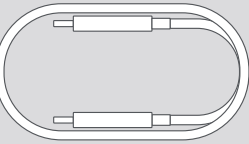
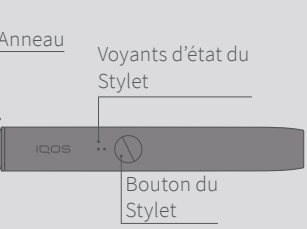


AUTO-STOP
L'utilisation s'arrête automatiquement si la recharge de tabac conçue spécifiquement est déplacée ou retirée du Stylet.

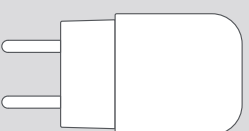
CHARGEUR DE POCHE IQOS ILUMA PRIME™



STYLET IQOS ILUMA™



Câble de chargement



Adaptateur secteur



Pour **consulter le mode d'emploi complet, accéder au Service client et à l'assistance étendue pour les utilisateurs IQOS, rendez-vous** sur

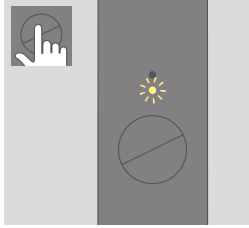
www.iqos.com/myiqos

CARACTÉRISTIQUES ET RÉGLAGES

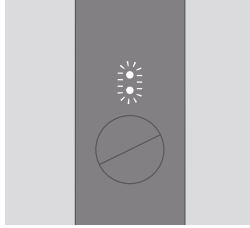
Peuvent être activés ou désactivés avec l'appli IQOS*.

Enregistrez-vous en scannant le QR code ou en vous connectant sur www.iqos.com/iluma puis suivez les instructions.

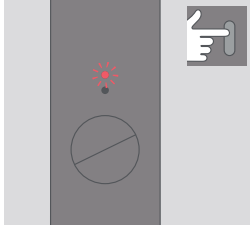
* L'appli IQOS n'est peut-être pas disponible dans votre pays.



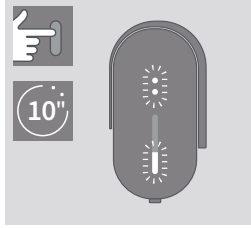
LE VOYANT CLIGNOTE EN JAUNE
Batterie vide, nécessité de la charger.



LES VOYANTS CLIGNOTENT EN BLANC DEUX FOIS
L'IQOS ILUMA PRIME™ est en dehors de sa fourchette thermique de fonctionnement (0 °C ~ 40 °C).

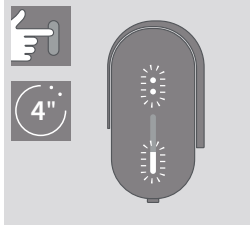


LE VOYANT CLIGNOTE EN ROUGE
Réinitialisez le Chargeur de Poche. Si le voyant rouge continue de clignoter, contactez le Service client.



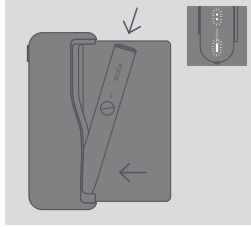
POUR RÉINITIALISER
Placez le Stylet dans le Chargeur de Poche et appuyez sur le bouton pendant 10 secondes avant de le relâcher. Tous les voyants s'éteignent, puis se rallument pour confirmer la réinitialisation.

Per cominciare



ACCENSIONE

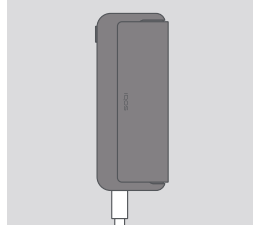
Tenere premuto il pulsante del Caricatore Tascabile per 4 secondi e rilasciarlo. Le luci indicanti lo stato del Caricatore Tascabile e dell'Holder si accenderanno lentamente.



CARICAMENTO DELL'HOLDER

Inserire l'Holder nel Caricatore Tascabile, quindi chiudere l'involucro per caricare.

La luce di stato dell'Holder mostrerà il livello della batteria.

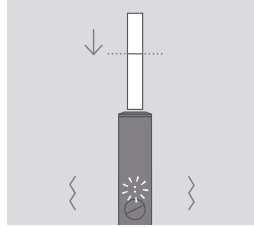


CARICAMENTO DEL CARICATORE TASCABILE

Prima del primo utilizzo, caricare completamente il dispositivo con l'Adattatore di Alimentazione e il Cavo per la Ricarica.

(circa 135 min.)

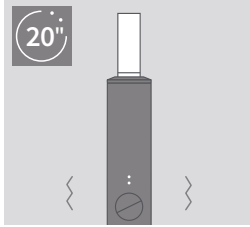
Come usare il tuo IQOS ILUMA PRIME™



1. INSERIRE LO STICK DI TABACCO APPOSITAMENTE PROGETTATO

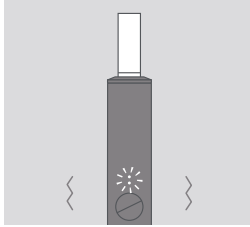
Inserire lo stick di tabacco appositamente progettato fino alla linea stampata presente sul filtro finché l'Holder vibrerà e le luci lampeggeranno.

Il riscaldamento inizierà in automatico o premendo il pulsante per 1 secondo.



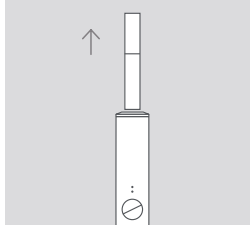
2. PRONTO ALL'USO

Iniziare l'utilizzo quando l'Holder vibra e le luci restano accese.



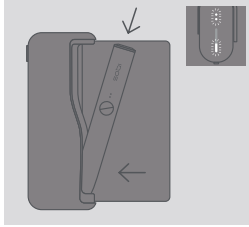
3. QUASI FINITO

Per segnalare che rimangono 30 secondi o solo 2 tiri, le luci bianche dell'Holder lampeggeranno e vi sarà una vibrazione.



4. RIMUOVERE LO STICK DI TABACCO APPOSITAMENTE PROGETTATO

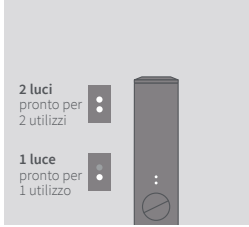
Rimuovere lo stick di tabacco appositamente progettato usato e smaltirlo secondo quanto indicato nelle Istruzioni e negli Avvisi di Sicurezza.



5. CARICAMENTO DELL'HOLDER

Inserire l'Holder nel Caricatore Tascabile per ricaricare.

Consigli pratici



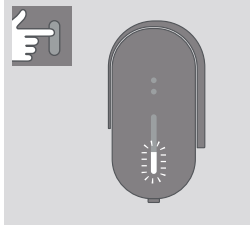
CONTROLLO DELLO STATO DELL'HOLDER

Inclinare l'Holder verso di sé o premere brevemente il pulsante. Le luci dell'Holder indicheranno il livello della batteria.



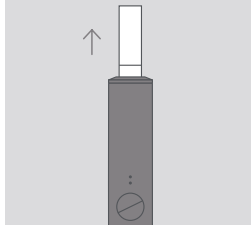
CONTROLLO DELLO STATO DELL'HOLDER DAL CARICATORE TASCABILE

Premere e rilasciare il pulsante del Caricatore Tascabile. La luce di stato dell'Holder si accenderà.



CONTROLLO DELLO STATO DEL CARICATORE TASCABILE

Premere e rilasciare il pulsante del Caricatore Tascabile. Le luci indicanti lo stato del Caricatore Tascabile si accenderanno per indicare il livello della batteria.



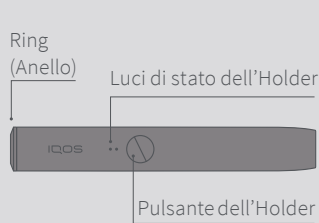
INTERRUZIONE AUTOMATICA

Durante l'uso, il dispositivo si interromperà se lo stick di tabacco appositamente progettato viene mosso o tolto dall'Holder.

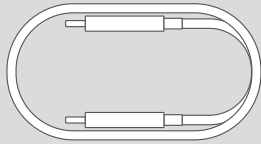
CARICATORE TASCABILE IQOS ILUMA PRIME™



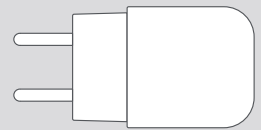
HOLDER IQOS ILUMA™



IQOS ILUMA™ è compatibile solo con gli STICK DI TABACCO APPOSITAMENTE PROGETTATI



Cavo per la Ricarica



Adattatore di Alimentazione



Per la **Guida utente completa, per il Servizio Clienti e per servizi di assistenza estesi per gli utenti IQOS**, visita

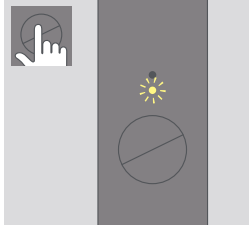
www.iqos.com/myiqos

LE CARATTERISTICHE E IMPOSTAZIONI

possono essere cambiate tramite l'IQOS app*.

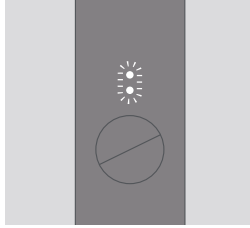
Per registrare il dispositivo, scansiona il codice QR o effettua l'accesso su www.iqos.com/iluma e segui le istruzioni.

* L'IQOS app potrebbe non essere disponibile nel tuo Paese.



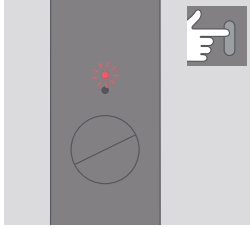
LUCE GIALLA LAMPEGGIANTE

La batteria è scarica e deve essere ricaricata.



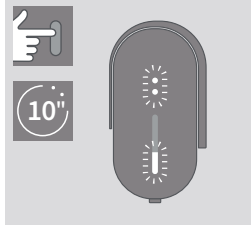
SE LE LUCI BIANCHE LAMPEGGIANO DUE VOLTE

IQOS ILUMA PRIME™ è al di fuori della temperatura di funzionamento (ovvero 0° C~40° C).



LUCE ROSSA LAMPEGGIANTE

Resettare il Caricatore Tascabile. Se la luce rossa continua a lampeggiare, contattare il Servizio Clienti.



PER RESETTARE

Inserire l'Holder nel Caricatore Tascabile e tenere premuto il pulsante per 10 secondi, poi rilasciarlo. Tutte le luci di stato si spegneranno e si riaccenderanno per confermare il reset del dispositivo.



ENGLISH

SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS

PLEASE READ ALL SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS BEFORE USE TO AVOID INJURY.

These safety warnings and instructions cannot cover all possible conditions that could occur and users should exercise care and caution.

KEEP THESE SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE AS THEY CONTAIN IMPORTANT INFORMATION.

These Safety Warnings and Instructions are applicable to IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™

Intended Users

- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks are for adult use only (18 years old and above).
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks are for adults who would otherwise continue to use tobacco or nicotine-containing products.
- Children and adolescents should never use IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ or specifically designed tobacco sticks under any circumstances.
- This product should not be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of knowledge unless they have been given supervision or instruction to use the product in a safe way and understand the hazards involved.

Tobacco and Nicotine

- Specifically designed tobacco sticks contain nicotine, which is addictive.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks are not risk-free. The best way to reduce tobacco-related health risks is to quit tobacco and nicotine use altogether.
- Some users may experience abdominal pain, chest pain, choking sensation, cough, difficulty breathing, dizziness, dry mouth, dry throat, gingivitis, headache, malaise, nasal stuffiness, nausea, mouth irritation, palpitations, throat irritation, and vomiting.
- Nicotine-containing products should not be used by people who have or are at risk of heart diseases, are diabetic, or are epileptic or are experiencing seizures.
- Nicotine-containing products should not be used during pregnancy or while breast-feeding. If you are pregnant, breast-feeding or think you may be pregnant, you should quit tobacco and nicotine use altogether.

- Stopping smoking or switching to IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks or other nicotine-containing products may require the adjustment of the dosing of certain medicines (e.g. theophylline, clozapine, ropinirole).
- If you have questions about whether you should use IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ or specifically designed tobacco sticks given an existing health condition, you should consult a health care professional.

⚠ IMPORTANT SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING Choking, Ingestion and Handling Hazard

- Keep IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks out of reach of children and pets at all times.
- CHOKING HAZARD — specifically designed tobacco sticks contain small metal parts with sharp edges.
- INGESTION HAZARD
 - Swallowed specifically designed tobacco sticks can cause serious injury to internal organs due to small metal parts with sharp edges.
 - Swallowed specifically designed tobacco sticks can pose a risk of nicotine intoxication.
 - If specifically designed tobacco sticks are swallowed, seek medical attention immediately.
- HANDLING HAZARD — Do not take apart specifically designed tobacco sticks as they contain small metal parts with sharp edges. Always dispose of specifically designed tobacco sticks immediately after use according to local waste disposal regulations.

⚠ WARNING Electronic and Battery Hazards

Electrical Risks

Failure to follow these Safety Warnings and Instructions could result in fire, explosion, electric shock, injury, or damage to the product or other property:

- Only Intended Users should use IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™.
- Do not use IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ where the use of electronic devices is prohibited.
- Do not charge or use IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ or accessories if damaged, tampered with or broken.
- Do not use IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ if the battery appears to be leaking.
- Only charge IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ indoors, as indicated by symbol

, using a manufacturer-approved Charging Cable (supplied in the box) and Power Adaptor (supplied in the box), for charging purposes. Do not use accessories not approved by manufacturer. Refer to 'Technical Data' section and www.iqos.com for details applicable to the mobility kit you purchased.

- This product must only be charged using Safety Extra Low Voltage. Refer to the Technical Data section of this User Guide for details.
- Do not use, charge, or store IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ in places with high temperatures (such as inside a car in summer, or near heat sources such as radiators or fires).
- Do not use IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ where flammable materials, liquids and gases are present.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™, Power Adaptor and Charging Cable should not be exposed to any liquid. Do not touch them if they become wet or have been immersed in any liquid.
- Do not clean the device with any cleaning agent.
- Clean the USB charging port of the IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ periodically to avoid accumulation of foreign matters (such as dust particles), and inspect USB port for foreign materials before using USB connector.
- Handle with care. Do not drop IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ or subject them to strong shock.

- This product contains no user-serviceable parts. Do not attempt to open, modify, service, disassemble or repair any component of IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ or to replace any of the components or batteries.
- IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger and Holder are not compatible with previous IQOS generations (IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3, IQOS 3 DUO). Do not attempt charging IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ Holder in any previous IQOS generation Pocket Charger. Do not attempt to charge any previous IQOS generation Holder in IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger.
- Do not use this product if it has been exposed to excessive cold, heat or moisture.
- Do not touch IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and/or their accessories if they overheat, spark, fume, ignite, or burn. If applicable and possible, use caution to shut off or disconnect power supply.
- Do not attempt to insert any object in the heating chamber other than SPECIFICALLY DESIGNED TOBACCO STICKS.
- Device can only be operated $>0^{\circ}\text{C}/<40^{\circ}\text{C}$.
- SPECIFICALLY DESIGNED TOBACCO STICKS are single use only and should never be re-used, lit with a match, lighter or any other flame source.

Battery Risks

IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ are powered with sealed Lithium-ion (Li-ion) batteries. Under normal conditions of use, the battery is sealed. If you notice that battery fluid leaks, follow these precautions:

- If fluid from leaked battery is swallowed, seek medical attention immediately. Do not induce vomiting or ingest food or drink.

- If vapor from leaked battery is inhaled, get fresh air and seek medical attention.
- If fluid from battery is in contact with skin, wash the affected area, including hands and do not touch eyes.
- If fluid from leaked battery is in contact with eyes, immediately flush with clean running water for at least 15 minutes and seek medical attention.

⚠ CAUTION Thermal Burn Risk

Failure to follow these Safety Warnings and Instructions could result in thermal burns:

- Store IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks in a clean, dry, and cool place.
- Do not expose IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks to high humidity conditions or direct sunlight.
- Do not use specifically designed tobacco sticks that have been exposed to excessive heat or moisture.
- Do not remove specifically designed tobacco sticks while in use.

⚠ CAUTION Allergic Reaction Risk

- Using IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks could cause an allergic reaction, such as swelling of the face, lips, tongue, gums, throat, or body, difficulty breathing, or wheezing.
- Stop using IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ and specifically designed tobacco sticks and seek medical attention immediately if you experience any of the symptoms above as they may indicate a serious allergic reaction.

Use of specifically designed tobacco sticks

- Only use IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ with tobacco sticks, specifically designed for IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ devices.
- Never use IQOS ILUMA™ or IQOS ILUMA PRIME™ with a cigarette or similar products.
- Do not use specifically designed tobacco sticks with previous IQOS device generations (IQOS 3 DUO™ or earlier).
- Do not modify specifically designed tobacco sticks in any way or add any substance to specifically designed tobacco sticks. Doing so may cause injury.

Storage

- Device must be stored in a clean, dry, and cool place. Do not store in temperatures above 60°C.
- Store in a place inaccessible to children.

Reporting of adverse events or incidents

- If you experience any unwanted health effect when using IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ and/or specifically designed tobacco sticks, consult a health care professional.
- You can report any adverse event or incident directly by contacting your local Customer Care (details can be found in the Customer Care & Warranty booklet). By reporting side effects, you can help provide more information on the safety of this product.
- For more information please go to www.iqos.com

TECHNICAL DATA

Holder:

IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™
Model C1402

Battery type: Li-ion

rechargeable battery

Input: 5 V  1.6 A

Pocket Charger:

IQOS ILUMA PRIME™
Model C1502

Battery type: Li-ion

rechargeable battery

Input: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Pocket Charger:

IQOS ILUMA™
Model M0001

Battery type: Li-ion

rechargeable battery

Input: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

The IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Chargers are marked with the symbol  followed by "SxxAxx," which indicates the IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Chargers can only be charged using one of the approved Power Adaptor models listed below.

Power Adaptor:

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Input: 100 V-240 V~50-60 Hz 0.3 A

Output: 5 V  2 A

Output power: 10.0 W

Average active efficiency: 79.0%

No load power consumption: <0.09 W

Use with Charging Cable

INFORMATION FOR DISPOSING OF IQOS ILUMA™ AND IQOS ILUMA PRIME™

Valid across European Union and EFTA



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product and its individual parts (including batteries) must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste  equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. Batteries that are not encased in the waste equipment must be separated from it and disposed of separately before being handed in at a collection point. In addition, waste batteries can be returned free of charge at the point of sale. The deletion of any personal data on the waste equipment is your responsibility.

Reuse, recycling and other forms of recovery

The separate collection and recycling of your waste equipment (including batteries) at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. Disposing of waste equipment as unsorted municipal waste (e.g. destined for waste incineration or landfilling) can have negative effects on the environment and human health. Owners of waste equipment can hand them in, within the framework of the possibilities, for the return or collection of waste equipment provided by public waste management authorities, so that a correct disposal of the old devices is ensured. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

For Germany:

Owners of waste equipment and batteries purchased from the Philip Morris GmbH may return them free of charge to any IQOS store in Germany or return them by mail to Philip Morris GmbH; in the latter case, Philip Morris GmbH will provide you with a return label free of charge - please check www.iqos.com for details of an intended return.

For Austria:

Please check www.iqos.at for information about where you can drop off your waste equipment and batteries for recycling. Owners of waste equipment and batteries purchased from the Philip Morris Austria GmbH may also return them off free of charge to the IQOS Boutique in Austria.

For Switzerland:

Owners of waste equipment and batteries purchased from Philip Morris Switzerland Sàrl may return them free of charge to any IQOS Boutique in Switzerland.

For Italy:

Moreover, the waste equipment can be returned free of charge to the point of sale in case of supply of a new electrical and electronic equipment. The waste equipment can be returned in any case free of charge to points of sale where the sales area for electrical and electronic equipment ("EEE") is larger than 400 square meters. The local importer of the product will provide for the financing of the treatment and recycling of waste equipment returned through these designated collection points in accordance with local requirements.

E.E.E. Register n: IT1606000009351

BATTERY REMOVAL INSTRUCTIONS (FOR DISPOSAL AND RECYCLING)

Batteries must not be removed by the consumer. At end of product life, only an authorized recycler may safely remove batteries by following the steps below.

IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger (Model C1502):

Step 1: The device should be fully discharged before disassembling it.

Step 2: Remove/peel off the rubber pad from the Pocket Charger Wrap Cover.

Step 3: Remove the 2 screws.

Step 4: Remove Wrap Cover by sliding and wiggling vertically slowly away from Metal Housing, then remove the 2 screws of the frame.

Step 5: Detach all Flexible Printed Circuits and connector to remove the charger Printed Circuit Board.

Step 6: Remove battery by tilting it up and dispose of according to local regulations.

IQOS ILUMA™ Pocket Charger (Model M0001):

Step 1: The device should be fully discharged before disassembling it.

Step 2: Remove Door Cover with fingers.

Step 3: Open door and unscrew bottom and top screw.

Step 4: Remove Charger Housing.

Step 5: Unscrew the electronic circuit board (1 screw only).

Step 6: Unplug battery connector on the circuit board. Do not cut battery wires.

Step 7: Remove battery by tilting it up and dispose of according to local regulations.

IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ Holder (Model C1402):

Step 1: The device should be fully discharged before disassembling it.

Step 2: Open the Ring.

Step 3: Open the retainer cap, slide out the assembly out from housing.

Step 4: De-solder the battery tab and lifted it up.

Step 5: Remove battery and dispose of according to local regulations.

Confirmation of Compliance

Hereby, Philip Morris Products S.A. declares that IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. The official Declaration of Conformity may be found at: www.pmi.com/declarationofconformity.

IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ operate within 2.402 – 2.480GHz frequency band with a maximum RF output power below 10.0 dBm.

This device complies with the RF exposure limits and has been evaluated in compliance with portable exposure condition according to the EN 62311:2008.

Designed and manufactured under the authority of Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Switzerland.

Germany:

Importer and authorized representative: Philip Morris GmbH,
Am Haag 14, 82166 Gräfelfing, Germany
WEEE-REG.-Nr. DE: 45546419

Austria:

Distributed by: Philip Morris Austria GmbH,
Vorgartenstr. 206 B-C, 1020 Vienna, Austria

Switzerland:

Imported by Philip Morris Products S.A.,
Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel (Switzerland)



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Philip Morris Products S.A. and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Further information regarding the firmware license for IQOS ILUMA™ and IQOS ILUMA PRIME™ is available at www.iqos.com.

Not all devices listed in these Safety Warnings and Instructions are included in this mobility kit.

© 2021 Copyright Philip Morris Products S.A.





Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Verwendung des Produkts mit Vorsicht erfolgen muss.

DEUTSCH

SICHERHEITS- UND WARNHINWEISE

DIESE SICHERHEITS- UND WARNHINWEISE BITTE SORGFÄLTIG LESEN, UM VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN.

Diese Sicherheits- und Warnhinweise können nicht alle etwaigen Bedingungen und Situationen abdecken, die auftreten können. Benutzer sollten Vorsicht und Sorgfalt walten lassen.

BEWAHREN SIE DIESE SICHERHEITS- UND WARNHINWEISE AUF. SIE ENTHALTEN WICHTIGE INFORMATIONEN.

Diese Sicherheits- und Warnhinweise gelten für IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™.

Vorgesehene Verwender

- IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks sind ausschließlich für erwachsene Raucher ab 18 Jahren bestimmt.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks sind ausschließlich für erwachsene Raucher bestimmt, die andernfalls weiter tabak- oder nikotinhaltinge Produkte konsumieren würden.
- Kinder und Jugendliche sollten unter keinen Umständen IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ oder speziell entwickelte Tabaksticks benutzen.
- Dieses Produkt sollte nicht von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen bzw. geistigen Fähigkeiten oder fehlenden Kenntnissen benutzt werden, sofern diese keine Anleitung für die sichere Nutzung des Produkts erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren nicht verstehen.

Tabak und Nikotin

- Speziell entwickelte Tabaksticks enthalten Nikotin, das abhängig macht.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks sind nicht risikofrei. Der beste Weg, um die durch Tabak verursachten Gesundheitsrisiken zu reduzieren, besteht darin, vollständig auf den Tabak- und Nikotinkonsum zu verzichten.
- Bei manchen Benutzern können Nebenwirkungen wie Unterleibsschmerzen, Schmerzen im Brustkorb, Erstickungsgefühle, Husten, Atemnot, Schwindelgefühle, Mund- oder Halstrockenheit, Zahnfleischentzündungen, Kopfschmerzen, Unwohlsein, verstopfte Nase, Übelkeit, Mundreizungen, Herzklopfen, Halsreizungen bzw. Erbrechen auftreten.
- Nikotinhaltinge Produkte sind nicht für Menschen geeignet, die unter Herzproblemen, Diabetes oder Epilepsie leiden bzw. dahingehend gefährdet sind oder Anfälle haben.

- Nikotinhalte Produkte sollten nicht während der Schwangerschaft oder Stillzeit benutzt werden. Wenn Sie schwanger sind, stillen oder vermuten, dass Sie schwanger sein könnten, sollten Sie vollständig auf den Tabak- und Nikotinkonsum verzichten.
- Wenn Sie mit dem Rauchen aufhören oder zu IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelten Tabaksticks oder anderen nikotinhaltingen Produkten wechseln, macht das möglicherweise eine Änderung der Dosierung bestimmter Medikamente erforderlich (z. B. Theophyllin, Clozapin, Ropinirol).
- Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Sie IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ oder speziell entwickelte Tabaksticks bei einer Vorerkrankung verwenden dürfen, wenden Sie sich bitte an einen Arzt.

⚠ WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN

⚠ ACHTUNG Gefahr des Verschluckens, Erstickungs- und Verletzungsgefahr

- Bewahren Sie IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- ERSTICKUNGSGEFAHR — Speziell entwickelte Tabaksticks enthalten scharfkantige Kleinteile aus Metall.
- GEFAHR DES VERSCHLUCKENS
 - Das Verschlucken von speziell entwickelten Tabaksticks kann aufgrund der scharfkantigen Kleinteile aus Metall gefährliche Verletzungen der inneren Organe verursachen.
 - Beim Verschlucken von speziell entwickelten Tabaksticks besteht die Gefahr einer Nikotinvergiftung.
 - Wenn speziell entwickelte Tabaksticks verschluckt werden, suchen Sie umgehend medizinische Hilfe auf.
- VERLETZUNGSGEFAHR — Zerlegen Sie speziell entwickelte Tabaksticks nicht. Sie enthalten scharfkantige Kleinteile aus Metall. Entsorgen Sie speziell entwickelte Tabaksticks immer sofort nach der Verwendung gemäß örtlicher Entsorgungsbestimmungen.

⚠ ACHTUNG Elektronik- und batteriebedingte Risiken

Elektronikbedingte Risiken

Ein Nichtbefolgen dieser Sicherheits- und Warnhinweise kann zu Feuer, Explosionen, Stromschlägen, Verletzungen oder Beschädigungen am Produkt oder an anderen Gegenständen führen:

- IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ sollten nur von dafür vorgesehenen Benutzern verwendet werden.
- Verwenden Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nicht an Orten, an denen die Verwendung von elektronischen Geräten verboten ist.
- Verwenden Sie IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und/oder Accessoires nicht und laden Sie diese nicht

auf, wenn sie beschädigt sind, demontiert wurden oder defekt sind.

- Verwenden Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nicht, wenn Flüssigkeit aus dem Akku austritt.
- Laden Sie IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™, gemäß der Kennzeichnung durch das entsprechende Symbol , nur in Innenräumen und nur mit einem vom Hersteller genehmigten USB-Ladekabel und -Netzteil (im Lieferumfang enthalten) auf. Verwenden Sie keine Accessoires, die nicht vom Hersteller genehmigt wurden. Im Abschnitt „Technische Daten“ und auf www.iqos.com finden Sie weitere Details zu dem von Ihnen erworbenen System.
- Dieses Produkt darf nur mit Sicherheitskleinspannung (SELV), gemäß den Angaben auf dem Produkt, geladen werden. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ dieses Dokuments.
- Verwenden, laden und lagern Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nicht an Orten mit hohen Temperaturen (z. B. Autoinnenräume im Sommer oder Hitzequellen wie Heizungen oder Kamine).
- Verwenden Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nicht in der Nähe entzündlicher Materialien, Flüssigkeiten oder Gase.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ sowie USB-Netzteil und -Ladekabel sollten nicht mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen. Berühren Sie diese Teile nicht, wenn sie nass sind oder in eine Flüssigkeit getaucht wurden.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit Reinigungsmitteln.

- Reinigen Sie den USB-Ladeanschluss des IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ regelmäßig, um die Ansammlung von Fremdkörpern (z. B. Staubpartikeln) zu vermeiden, und prüfen Sie den USB-Anschluss auf Fremdkörper, bevor Sie einen USB-Stecker verwenden.
- Gehen Sie sorgsam mit dem Gerät um. Lassen Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Stößen aus.
- Dieses Produkt enthält keine vom Benutzer zu wartenden Komponenten. Öffnen, warten, modifizieren oder reparieren Sie keine Bestandteile von IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und tauschen Sie keine Komponenten oder Akkus aus.
- IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger und Holder sind nicht kompatibel mit früheren IQOS Produktgenerationen (IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3 oder IQOS 3 DUO). Laden Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ Holder nie in einem Pocket Charger einer früheren IQOS Produktgeneration. Laden Sie Holder einer früheren IQOS Produktgeneration nie in einem IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es übermäßiger Kälte, Hitze oder Feuchtigkeit ausgesetzt war.
- Berühren Sie IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und/oder Accessoires nicht, wenn sie überhitzen, Funken sprühen, rauchen, Feuer fangen oder brennen. Trennen Sie in solchen Fällen.

wenn relevant und möglich, vorsichtig jegliche Verbindung zu Stromquellen.

- Setzen Sie ausschließlich **SPEZIELL ENTWICKELTE TABAKSTICKS** in die Heizkammer ein.
- Verwenden Sie das Produkt nur bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 °C und 40 °C.
- **SPEZIELL ENTWICKELTE TABAKSTICKS** sind Einmalprodukte, die niemals wiederverwendet oder mit einem Streichholz, einem Feuerzeug oder einer anderen Feuerquelle angezündet werden sollten.

Akkuwarnhinweise

IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ werden mit eingebauten Lithium-Ionen-Batterien (Li-Ionen-Akkus) betrieben. Bei normalem Gebrauch ist der Akku vom Gerät umschlossen. Sollten Sie feststellen, dass Akkuflüssigkeit austritt, ergreifen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Wenn Sie Akkuflüssigkeit verschluckt haben sollten, suchen Sie umgehend medizinische Hilfe auf. Erzeugen Sie keinen künstlichen Brechreiz und nehmen Sie weder Nahrung noch Getränke auf.
- Wenn Sie Dämpfe von austretender Akkuflüssigkeit eingeatmet haben sollten, gehen Sie an die frische Luft und suchen Sie umgehend medizinische Hilfe auf.
- Bei Hautkontakt mit Akkuflüssigkeit spülen Sie die betroffene Stelle und die Hände gründlich mit Wasser und vermeiden Sie den Kontakt mit den Augen.
- Wenn Akkuflüssigkeit mit Ihren Augen in Kontakt gekommen ist, spülen Sie diese sofort mindestens 15 Minuten lang gründlich unter fließendem Wasser und suchen Sie umgehend medizinische Hilfe auf.

⚠ ACHTUNG Verbrennungsrisiko durch heiße Aerosole

Die Nichtbeachtung der Sicherheits- und Warnhinweise kann zu Verbrennungen führen:

- Bewahren Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks an einem sauberen, trockenen und kühlen Ort auf.
- Setzen Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks keiner hohen Luftfeuchtigkeit und keinem direkten Sonnenlicht aus.
- Benutzen Sie keine speziell entwickelten Tabaksticks, die übermäßiger Hitze oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurden.
- Entfernen Sie speziell entwickelte Tabaksticks nicht, während sie in Verwendung sind.

⚠ ACHTUNG Risiko von allergischen Reaktionen

- Die Benutzung von IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelten Tabaksticks kann allergische Reaktionen wie Schwellung von Gesicht, Lippen, Zunge, Zahnfleisch, Hals oder Körper sowie Atemnot oder Keuchen hervorrufen.
- Wenn bei Ihnen eines dieser Symptome auftritt, benutzen Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ und speziell entwickelte Tabaksticks nicht mehr und suchen Sie umgehend einen Arzt auf, da dies ein Hinweis für eine schwere allergische Reaktion sein könnte.

Verwendung von speziell entwickelten Tabaksticks

- Verwenden Sie IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ ausschließlich mit Tabaksticks, die speziell für die IQOS ILUMA™ Geräteversionen entwickelt wurden.
- Benutzen Sie IQOS ILUMA™ oder IQOS ILUMA PRIME™ nie mit Zigaretten oder ähnlichen Produkten.
- Benutzen Sie speziell entwickelte Tabaksticks nie mit früheren IQOS Produktgenerationen (IQOS 3 DUO™ oder älter).
- Modifizieren Sie die speziell entwickelten Tabaksticks in keiner Weise und fügen Sie keine Substanzen zu speziell entwickelten Tabaksticks hinzu. Dies könnte zu Verletzungen führen.

Aufbewahrung

- Das Gerät muss an einem sauberen, trockenen und kühlen Ort aufbewahrt werden. Nicht bei Temperaturen über 60 °C lagern.
- Bewahren Sie das Gerät an einem für Kinder unzugänglichen Ort auf.

Meldung von unerwünschten Ereignissen oder Zwischenfällen

- Wenn Sie bei der Benutzung von IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ und/oder speziell entwickelten Tabaksticks irgendwelche unerwünschten Auswirkungen auf die Gesundheit spüren, wenden Sie sich an einen Arzt.
- Sie können unerwünschte Ereignisse oder Zwischenfälle direkt an IQOS CARE melden (die entsprechenden Kontaktinformationen sind der Garantieinformation zu entnehmen). Wenn Sie uns über etwaige Nebenwirkungen des Produkts berichten, helfen Sie uns dabei, die Sicherheitsinformationen zu diesem Produkt zu ergänzen.
- Weitere Informationen finden Sie auf www.iqos.com

TECHNISCHE DATEN

Holder:

IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™
Modell C1402

Batterietyp: wiederaufladbare
Lithium-Ionen-Batterie

Stromversorgung: 5 V  1,6 A

Pocket Charger:

IQOS ILUMA PRIME™
Modell C1502

Batterietyp: wiederaufladbare
Lithium-Ionen-Batterie

Stromversorgung: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Pocket Charger:

IQOS ILUMA™
Modell M0001

Batterietyp: wiederaufladbare
Lithium-Ionen-Batterie

Stromversorgung: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Die IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger sind mit einem  Symbol gefolgt von „SxxAxx“ gekennzeichnet. Dies weist darauf hin, dass die IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger ausschließlich mit einem der unten genannten zugelassenen USB-Netzteilmodelle geladen werden dürfen.

USB-Netzteil:

Modelle: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Stromversorgung: 100 V–240 V~50-60 Hz 0,3 A

Nennausgang: 5 V  2 A

Ausgangsleistung: 10 W

Durchschnittliche Effizienz: 79 %

Leistungsaufnahme bei Nulllast: <0,09 W

Mit Ladekabel zu verwenden

HINWEISE ZUR ENTSORGUNG VON IQOS ILUMA™ UND IQOS ILUMA PRIME™

Gültig in der Europäischen Union und EFTA



Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung gibt an, dass ein elektrisches oder elektronisches Altgerät (einschließlich der Altbatterien) nicht über den gewöhnlichen Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt Ihrer Verantwortung, das Produkt und seine einzelnen Bestandteile (einschließlich

der Altbatterien) einer geeigneten Stelle zur Rückgabe oder Sammlung oder zur Abgabe zwecks Wiederverwendung zuzuführen. Batterien, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von diesem zu trennen und separat zu entsorgen. Altbatterien können auch unentgeltlich an der Verkaufsstelle zurückgegeben werden. Die Verantwortung für das Löschen etwaiger personenbezogener Daten auf den Altgeräten obliegt Ihrer Verantwortung.

Die Wiederverwendung, das Recycling und andere Formen der Verwertung Ihrer Altgeräte und -batterien tragen dazu bei, natürliche Ressourcen zu bewahren, und gewährleisten im Falle der Entsorgung, dass die Altgeräte und -batterien auf eine Art und Weise verwertet werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Eine Entsorgung über den gewöhnlichen Restmüll (etwa durch Müllverbrennung oder Deponierung) kann aufgrund gefährlicher Stoffe in den Altgeräten und -batterien nachteilige Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben.

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist. Weitere Informationen über die Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten und -batterien sowie der Abgabe zum Zweck der Wiederverwendung erhalten Sie insbesondere bei Ihrer zuständigen Verwaltungsbehörde bzw. Ihrem örtlichen Entsorgungsdienst oder an der Verkaufsstelle, an welcher Sie das Produkt erworben haben.

Für Deutschland:

Besitzer von Altgeräten und -batterien, die von der Philip Morris GmbH bezogen wurden, können diese in jedem IQOS-Store in Deutschland unentgeltlich zurückgeben oder postalisch an die Philip Morris GmbH zurücksenden; im letzteren Fall wird die Philip Morris GmbH Ihnen unentgeltlich ein Retouren-Label zur Verfügung stellen – bitte informieren Sie sich zu den Einzelheiten einer beabsichtigten Rücksendung auf www.iqos.com.

Für Österreich:

Bitte informieren Sie sich auf www.iqos.at über alle Annahmestellen von Altgeräten und -batterien für das Recycling. Besitzer von Altgeräten und -batterien, die von der Philip Morris Austria GmbH bezogen wurden, können diese in der IQOS Boutique in Österreich unentgeltlich zurückgeben.

Für die Schweiz:

Besitzer von Altgeräten und -batterien, die von der Philip Morris Switzerland Sàrl bezogen wurden, können diese in jeder IQOS Boutique in der Schweiz unentgeltlich zurückgeben.

HINWEISE ZUM ENTFERNEN DES AKKUS (FÜR ENTSORGUNG UND RECYCLING)

Akkus dürfen nicht vom Verbraucher entfernt werden. Am Ende des Produktlebenszyklus dürfen Akkus ausschließlich von einem autorisierten Recycler in folgenden Schritten sicher entfernt werden.

IQOS ILUMA PRIME™ Pocket Charger (C1502):

Schritt 1: Das Gerät sollte vollständig entladen sein, bevor es auseinandergebaut wird.

Schritt 2: Entfernen/lösen Sie die Gummiauflage vom Wrap Cover des Pocket Chargers.

Schritt 3: Entfernen Sie die beiden Schrauben.

Schritt 4: Entfernen Sie das Wrap Cover, indem Sie es langsam vom Metallgehäuse abheben und dabei leicht hin und her bewegen. Entfernen Sie anschließend die beiden Schrauben des Rahmens.

Schritt 5: Trennen Sie alle flexiblen Leiterplatten und Anschlüsse, um die Leiterplatte zu entfernen.

Schritt 6: Entnehmen Sie den Akku, indem Sie ihn nach oben neigen, und entsorgen Sie ihn gemäß den örtlichen Bestimmungen.

IQOS ILUMA™ Pocket Charger (Modell M0001):

Schritt 1: Das Gerät sollte vollständig entladen sein, bevor es auseinandergebaut wird.

Schritt 2: Entfernen Sie das Klappen-Cover mit den Fingern.

Schritt 3: Öffnen Sie die Klappe und entfernen Sie die beiden Schrauben oben und unten.

Schritt 4: Entfernen Sie das Gehäuse.

Schritt 5: Schrauben Sie die Leiterplatte heraus (nur 1 Schraube).

Schritt 6: Trennen Sie den Akku von der Leiterplatte, ohne die Akkudrähte zu durchtrennen.

Schritt 7: Entnehmen Sie den Akku, indem Sie ihn nach oben neigen, und entsorgen Sie ihn gemäß den örtlichen Bestimmungen.

IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ Holder (C1402):

Schritt 1: Das Gerät sollte vollständig entladen sein, bevor es auseinandergebaut wird.

Schritt 2: Öffnen Sie den Ring.

Schritt 3: Öffnen Sie die Verschlusskappe und schieben Sie die Baugruppe aus dem Gehäuse.

Schritt 4: Entlöten Sie die Akkulasche und heben Sie sie hoch.

Schritt 5: Entnehmen Sie den Akku und entsorgen Sie ihn gemäß den örtlichen Bestimmungen.

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Philip Morris Products S.A., dass IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ den grundlegenden Anforderungen sowie anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Die offizielle Konformitätserklärung finden Sie auf: www.pmi.com/declarationofconformity.

IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ arbeiten im Frequenzbereich zwischen 2.402 und 2.480 GHz. Die maximale HF-Leistung beträgt 10 dBm.

Dieses Gerät entspricht den HF-Grenzwerten und wurde als tragbares Gerät gemäß EN 62311:2008 geprüft.

IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ werden hergestellt von: Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Schweiz.

Deutschland:

Importeur und Bevollmächtigter: Philip Morris GmbH,
Am Haag 14, 82166 Gräfelfing, Deutschland
WEEE-REG.-Nr. DE: 45546419

Österreich:

Vertrieben durch: Philip Morris Austria GmbH,
Vorgartenstr. 206 B-C, 1020 Wien, Österreich

Schweiz:

Importiert von Philip Morris Products Sàrl,
Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel (Schweiz)



Die Bluetooth® Wortmarke und entsprechende Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marken durch Philip Morris Products S.A. und deren Tochtergesellschaften erfolgt unter Lizenz. Andere Marken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Weitere Informationen über die Firmware-Lizenz für IQOS ILUMA™ und IQOS ILUMA PRIME™ sind unter www.iqos.com einsehbar.

Nicht alle in den Sicherheits- und Warnhinweisen aufgelisteten Geräte sind Teil des von Ihnen erworbenen Systems.

© 2021 Copyright Philip Morris Products S.A.





Ce symbole indique que la prudence est requise lors de l'utilisation du produit. Il est utilisé pour vous alerter des risques de blessures physiques.

FRANÇAIS

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ ET INSTRUCTIONS

VEUILLEZ LIRE TOUS LES AVERTISSEMENTS ET INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ AVANT UTILISATION POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE.

Les avertissements de sécurité et les instructions contenues dans ce document ne peuvent pas couvrir toutes les conditions possibles. Les utilisateurs doivent donc faire preuve de prudence et de précaution.

CONSERVEZ CES AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ ET CES INSTRUCTIONS POUR POUVOIR LES CONSULTER ULTÉRIEUREMENT. ILS CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES.

Ces avertissements et instructions de sécurité s'appliquent à IQOS ILUMA™ et à IQOS ILUMA PRIME™

Utilisateurs prévus

- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement sont destinés uniquement aux adultes de plus de 18 ans.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement sont destinés aux adultes qui, autrement, continueraient à utiliser des produits contenant du tabac ou de la nicotine.
- Les enfants et les adolescents ne doivent en aucun cas utiliser IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ ou les recharges de tabac conçues spécifiquement.
- Ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles bénéficient d'une surveillance ou d'instructions pour son utilisation et qu'elles comprennent les risques encourus.

Tabac et nicotine

- Les recharges de tabac conçues spécifiquement contiennent de la nicotine, qui crée une dépendance.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement ne sont pas sans risques. La meilleure façon de réduire

les risques pour la santé liés au tabac est d'arrêter complètement de consommer des produits du tabac et de la nicotine.

- Certains utilisateurs ont signalé des douleurs abdominales, des douleurs thoraciques, une sensation d'étouffement, une toux, des difficultés respiratoires, des étourdissements, une bouche sèche, une gorge sèche, une gingivite, des maux de tête, un malaise, une congestion nasale, des nausées, une irritation de la bouche, des palpitations, une irritation de la gorge et des vomissements.
- Les produits à base de nicotine ne doivent pas être utilisés par des personnes qui ont ou qui sont susceptibles d'avoir des maladies cardiaques, qui sont diabétiques, épileptiques ou victimes de crises.
- Les produits à base de nicotine ne doivent pas être utilisés pendant la grossesse ou pendant l'allaitement. Si vous êtes enceinte, si vous allaitez ou si vous pensez être enceinte, vous devriez complètement cesser toute consommation de tabac et de nicotine.
- Arrêter de fumer ou passer à IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ et aux recharges de tabac conçues spécifiquement ou à d'autres produits contenant de la nicotine peut nécessiter un ajustement de la posologie de certains médicaments (Ex : la théophylline, la clozapine, le ropinirole).
- Si vous vous demandez si vous pouvez utiliser IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ ou les recharges de tabac conçues spécifiquement en raison d'un problème de santé existant, vous devriez consulter un professionnel de santé.

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT Risques d'étouffement, d'ingestion et de manipulation

- Tenez systématiquement IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- **RISQUE D'ÉTOUFFEMENT** — Les recharges de tabac conçues spécifiquement contiennent de petites pièces métalliques aux arêtes tranchantes.
- **RISQUE D'INGESTION**
 - Si elles sont avalées, les recharges de tabac conçues spécifiquement peuvent causer de graves blessures aux organes internes car elles contiennent de petites pièces métalliques aux arêtes tranchantes.
 - Si elles sont avalées, les recharges de tabac conçues spécifiquement peuvent présenter un risque d'intoxication à la nicotine.
 - Si une recharge de tabac conçue spécifiquement est avalée, contactez immédiatement un médecin.
- **DANGER DE MANIPULATION** — Ne démontez pas les recharges de tabac conçues spécifiquement car elles contiennent de petites pièces métalliques aux arêtes tranchantes. Jetez toujours les recharges de tabac conçues spécifiquement immédiatement après utilisation, conformément aux réglementations locales en matière d'élimination des déchets.

AVERTISSEMENT Risques électroniques et liés à la batterie

Risques électriques

Le non-respect de ces avertissements et instructions de sécurité peut entraîner un incendie, une explosion, un choc électrique, des blessures ou des dommages au produit ou à d'autres biens:

- Seuls les utilisateurs prévus doivent utiliser IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™.
- N'utilisez pas IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ lorsque l'utilisation d'appareils électroniques est interdite.
- Ne chargez pas et n'utilisez pas IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ ou leurs accessoires s'ils sont endommagés, altérés ou cassés.
- N'utilisez pas IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ si la batterie semble fuir.
- Chargez IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ uniquement à l'intérieur, comme indiqué par le symbole , et en utilisant le câble de chargement (fourni dans la boîte) et l'adaptateur secteur (fourni dans la boîte) approuvés par le fabricant. N'utilisez pas d'accessoires non approuvés par le fabricant. Reportez-vous à la section « Données techniques » et au site www.iqos.com pour les détails applicables au kit de mobilité que vous avez acheté.
- Ne chargez ce produit qu'en utilisant une très basse tension de sécurité. Consultez la section « Données techniques » de ce mode d'emploi pour plus de détails.
- N'utilisez pas, ne chargez pas et ne stockez pas IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ dans des endroits à température élevée (comme à l'intérieur d'une voiture en été, ou à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs ou des feux).
- N'utilisez pas IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ à proximité de matériaux, liquides et gaz inflammables.

- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™, l'adaptateur secteur et le câble de chargement ne doivent jamais entrer en contact avec de l'eau et/ou avec d'autres liquides. Ne les touchez pas s'ils sont mouillés ou immergés dans un liquide.
- Ne nettoyez pas l'appareil avec un produit de nettoyage.
- Nettoyez régulièrement le port de chargement USB de l'IQOS ILUMA™ et de l'IQOS ILUMA PRIME™ pour éviter l'accumulation de matières extérieures (telles que des particules de poussière), et inspectez le port USB pour retirer tout corps étranger avant d'utiliser le connecteur USB.
- Manipulez avec soin. Ne faites pas tomber IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ et évitez les chocs violents.
- Ce produit ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. N'essayez pas d'ouvrir, de modifier, de faire la maintenance ou de réparer un composant d'IQOS ILUMA™ ou d'IQOS ILUMA PRIME™, ni de remplacer un composant ou une batterie.
- Les stylets et chargeurs de poche IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ ne sont pas compatibles avec les précédentes générations IQOS (IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3 ou IQOS 3 DUO). N'essayez pas de charger le stylet IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ avec un chargeur de poche d'une génération antérieure. N'essayez pas de charger un stylet de génération précédente avec le chargeur de poche IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™.

- N'utilisez pas ce produit s'il a été exposé à une chaleur ou à une humidité excessive.
- Ne touchez pas IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ et/ou leurs accessoires s'ils surchauffent, dégagent de la vapeur, s'enflamment ou brûlent. Si cela est faisable et possible, éteignez-les ou coupez l'alimentation électrique prudemment.
- N'essayez jamais d'insérer un autre objet qu'une RECHARGE DE TABAC CONÇUE SPÉCIFIQUEMENT dans la chambre de chauffage.
- L'appareil ne peut être utilisé que dans la fourchette thermique $>0^{\circ}\text{C}/<40^{\circ}\text{C}$.
- Les RECHARGES DE TABAC CONÇUES SPÉCIFIQUEMENT sont à usage unique et ne doivent jamais être réutilisées, allumées avec une allumette, un briquet ou n'importe quelle autre source de flamme.

Risques liés à la batterie

IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ sont alimentés par des batteries scellées au lithium-ion (Li-on). Dans des conditions normales d'utilisation, la batterie est scellée. Si le liquide de la batterie fuit, suivez ces précautions:

- En cas d'ingestion de liquide provenant d'une fuite de batterie, consultez immédiatement un médecin. Ne provoquez pas de vomissements et n'ingérez aucune nourriture ni boisson.
- En cas d'inhalation de vapeur provenant d'une fuite de batterie, respirez à l'air libre et consultez un médecin.
- Si du liquide provenant d'une fuite de batterie entre en contact avec la peau, lavez la zone touchée, y compris les mains et ne vous touchez pas les yeux.
- Si du liquide provenant d'une fuite de batterie entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement à l'eau courante pendant au moins 15 minutes puis consultez immédiatement un médecin.

▲ PRÉCAUTION Risque de brûlure thermique

Le non-respect de ces avertissements et instructions de sécurité peut entraîner des brûlures thermiques :

- Conservez IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement dans un endroit propre, sec et frais.
- N'exposez pas IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement à des conditions d'humidité élevée ou à la lumière directe du soleil.

- N'utilisez pas les recharges conçues spécifiquement si elles ont été exposées à une chaleur ou à une humidité excessive.
- Ne retirez pas une recharge conçue spécifiquement en cours d'utilisation.

⚠ PRÉCAUTION Risque de réaction allergique

- L'utilisation d'IQOS ILUMA™ ou d'IQOS ILUMA PRIME™ et des recharges de tabac conçues spécifiquement peut provoquer une réaction allergique, telle qu'un gonflement du visage, des lèvres, de la langue, des gencives, de la gorge ou du corps, des difficultés à respirer ou une respiration sifflante.
- Cessez d'utiliser IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ et les recharges de tabac conçues spécifiquement et consultez immédiatement un médecin si vous présentez l'un des symptômes listés ci-dessus, car ils peuvent indiquer une réaction allergique grave.

Utilisation des recharges de tabac conçues spécifiquement

- Utilisez uniquement IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ avec les recharges de tabac conçues spécifiquement pour les appareils IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™.
- N'utilisez jamais IQOS ILUMA™ ou IQOS ILUMA PRIME™ avec une cigarette ou des produits similaires.
- Ne modifiez en aucun cas les recharges de tabac conçues spécifiquement de quelque manière que ce soit. N'ajoutez aucune substance aux recharges de tabac conçues spécifiquement. Cela pourrait vous être préjudiciable.

Stockage

- L'appareil doit être stocké dans un endroit propre, sec et frais. Ne pas placer dans des températures supérieures à 60°C.
- Placez l'appareil dans un endroit inaccessible aux enfants.

Signalement d'effets indésirables ou d'incidents

- Si vous ressentez un effet indésirable sur votre santé lors de l'utilisation d'IQOS ILUMA™, d'IQOS ILUMA PRIME™ et/ou des recharges de tabac conçues spécifiquement, consultez un professionnel de la santé.
- Vous pouvez signaler directement tout effet indésirable ou incident en contactant votre service client local (vous trouverez les coordonnées dans la brochure Service client et Garantie). Le signalement d'effets secondaires nous permet de collecter de plus amples informations sur la sécurité de ce produit.
- Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.iqos.com

DONNÉES TECHNIQUES

Stylets :

IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™

Modèle C1402

Type de batterie : Batterie rechargeable Li-ion

Alimentation : 5 V  1,6 A

Chargeur de poche :

IQOS ILUMA PRIME™

Modèle C1502

Type de batterie : Batterie rechargeable Li-ion

Alimentation : 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Chargeur de poche :

IQOS ILUMA™

Modèle M0001

Type de batterie : Batterie rechargeable Li-ion

Alimentation : 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Les chargeurs de poche d'IQOS ILUMA™ et d'IQOS ILUMA PRIME™ sont marqués du symbole  suivi de « SxxAxx », qui indique que les chargeurs de poche d'IQOS ILUMA™ et d'IQOS ILUMA PRIME™ ne peuvent être chargés qu'en utilisant l'un des modèles d'adaptateur secteur approuvés.

Adaptateurs secteur :

Modèles : S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Alimentation : 100 V-240 V~50-60 Hz 0.3 A

Sortie : 5 V  2 A

Puissance de sortie : 10 W

Efficacité active moyenne : 79,0 %

Consommation en veille : <0,09 W

Utiliser avec un câble de chargement

INFORMATION RELATIVE AU RECYCLAGE DES IQOS ILUMA™ ET IQOS ILUMA PRIME™

Valable dans toute l'Union européenne et AELE



Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit et ses parties individuelles (y compris les batteries) ne doivent pas être éliminés avec les autres déchets ménagers. Il est de votre responsabilité de vous débarrasser de vos équipements usagés en les remettant à un point de collecte dédié au recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques. Les batteries qui ne sont pas incorporées dans l'équipement doivent être retirées et recyclées séparément avant de déposer l'appareil en point de collecte. Elles peuvent être rapportées gratuitement au point de vente. Il est de votre responsabilité de supprimer au préalable les données personnelles de l'appareil jeté.

Réutilisation, recyclage et autres réparations

Le tri sélectif et le recyclage de vos équipements usagés (y compris les batteries) contribuent à préserver les ressources naturelles et à assurer leur recyclage de manière à protéger la santé humaine et l'environnement. La mise au rebut d'équipements usagés en tant que déchets ménagers non triés (par exemple par incinération ou remblai) peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Dès que cela est possible, les propriétaires peuvent confier leurs équipements usagés à des structures de reprise ou de collecte gérées par les collectivités territoriales de gestion des déchets. Cela garantit une élimination appropriée des anciens appareils. Pour plus d'informations sur les endroits où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour le recyclage, veuillez contacter votre mairie, votre service d'élimination des déchets ménagers local ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Pour la Suisse :

Les propriétaires d'appareils et de batteries usagés, achetés auprès de Philip Morris Switzerland Sàrl, peuvent les rapporter gratuitement dans n'importe quelle Boutique IQOS en Suisse.

INSTRUCTIONS DE RETRAIT DE LA BATTERIE (POUR ÉLIMINATION ET RECYCLAGE)

Les batteries ne doivent pas être retirées par le consommateur. À la fin de la vie du produit, seul un recycleur agréé peut retirer les batteries en toute sécurité, en respectant les étapes suivantes.

Chargeur de poche (modèle C1502) IQOS ILUMA PRIME™

Étape 1 : L'appareil doit être complètement déchargé avant démontage.

Étape 2 : Retirez/décolliez le bloc de caoutchouc de l'enveloppe du chargeur de poche.

Étape 3 : Retirez les deux vis.

Étape 4 : Retirez l'enveloppe du chargeur en la faisant glisser verticalement et en l'éloignant lentement du boîtier métallique, puis retirez les 2 vis du châssis.

Étape 5 : Détachez tous les circuits imprimés flexibles ainsi que le connecteur pour pouvoir retirer la carte de circuit imprimé du chargeur.

Étape 6 : Retirez la batterie en la soulevant vers le haut et jetez-la conformément aux réglementations locales.

Chargeur de poche IQOS ILUMA™ (Modèle M0001) :

Étape 1 : L'appareil doit être complètement déchargé avant de le démonter.

Étape 2 : Retirez le couvercle cosmétique avec les doigts.

Étape 3 : Ouvrez le clapet et dévissez les vis inférieure et supérieure.

Étape 4 : Retirez le boîtier du chargeur.

Étape 5 : Dévissez la carte de circuit électronique (1 seule vis).

Étape 6 : Débranchez le connecteur de la batterie sur la carte de circuit. Ne coupez pas les fils de la batterie.

Étape 7 : Retirez la batterie en la faisant basculer vers le haut et jetez-la conformément aux réglementations locales.

Stylets IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ (modèle C1402):

Étape 1 : L'appareil doit être complètement déchargé avant démontage.

Étape 2 : Ouvrez l'anneau.

Étape 3 : Ouvrez le capuchon de retenue et sortez l'assemblage hors du boîtier.

Étape 4 : Détachez la languette de la batterie et soulevez-la.

Étape 5 : Retirez la batterie et jetez-la conformément aux réglementations locales.

Déclaration de conformité

Par la présente, Philip Morris Products S.A. déclare que IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ sont conformes aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration officielle de conformité peut être consultée à l'adresse : www.pmi.com/declarationofconformity

IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ fonctionnent dans la bande de fréquences 2,402 –2,480 GHz avec une puissance de sortie RF maximale de 10 dBm.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition RF et a été évalué conformément aux conditions d'exposition portable selon la norme EN 62311:2008.

Conçu et fabriqué sous l'autorité de Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Suisse.

Suisse:

Importé par Philip Morris Products Sàrl,
Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel (Suisse)



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Philip Morris Products SA et ses sociétés affiliées est soumise à une licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Des informations complémentaires sur la licence du micrologiciel pour IQOS ILUMA™ et IQOS ILUMA PRIME™ sont disponibles sur www.iqos.com.

Tous les appareils répertoriés dans ces avertissements et instructions de sécurité ne sont pas inclus dans ce kit de mobilité.

© 2021 Copyright Philip Morris Products S.A.





Questo è un simbolo di avviso per la sicurezza. Viene utilizzato per avvertire del pericolo di possibili lesioni fisiche.

ITALIANO

ISTRUZIONI E AVVISI DI SICUREZZA

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI E GLI AVVISI DI SICUREZZA PRIMA DELL'USO PER EVITARE LESIONI.

Le Istruzioni e gli Avvisi di Sicurezza contenuti nel presente documento non possono coprire tutte le possibili condizioni e situazioni che potrebbero presentarsi. Occorre prestare la massima cautela e attenzione.

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI E AVVISI DI SICUREZZA PER UNA FUTURA CONSULTAZIONE POICHÉ CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI.

Le presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza sono valide per IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™

Utenti a cui è destinato il prodotto

- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti (almeno 18 anni).
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati sono destinati all'utilizzo da parte di adulti che altrimenti continuerebbero a usare prodotti contenenti tabacco o nicotina.
- I minorenni non devono utilizzare IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ o gli stick di tabacco appositamente progettati in nessuna circostanza.
- Questo prodotto non è destinato a essere utilizzato da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive della necessaria conoscenza o esperienza, a meno che ciò non avvenga sotto opportuna supervisione o una volta ricevute le dovute istruzioni per farne un uso sicuro e comprenderne i rischi connessi.

Tabacco e nicotina

- Gli stick di tabacco appositamente progettati contengono nicotina, sostanza che crea dipendenza.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati non sono prodotti privi di rischi. Il modo migliore per ridurre i rischi per la salute correlati al tabacco è quello di abbandonare del tutto l'uso del tabacco e della nicotina.
- Alcuni utilizzatori potrebbero avvertire dolori addominali, dolori al petto, sensazione di soffocamento, tosse, difficoltà a respirare, capogiri, secchezza delle fauci, secchezza della gola, gengivite, mal di testa, malessere, naso

chiuso, nausea, irritazione della bocca, palpitazioni, irritazione della gola e vomito.

- I prodotti contenenti nicotina non sono destinati a persone che soffrono o sono a rischio di problemi cardiaci, diabete, epilessia o che soffrono di convulsioni.
- I prodotti contenenti nicotina non dovrebbero essere utilizzati in gravidanza o durante l'allattamento. In caso di gravidanza, certa o presunta, o allattamento, interrompere completamente il consumo di tabacco e nicotina.
- Quando si smette di fumare o si passa a IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ e agli stick di tabacco appositamente progettati o ad altri prodotti contenenti nicotina, potrebbe essere necessario regolare le dosi di determinate medicine (ad es. teofillina, clozapina, ropinirolo).
- In caso di dubbi sull'uso di IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ o degli stick di tabacco appositamente progettati in concomitanza con una condizione medica pre-esistente, consultare un medico.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

ATTENZIONE Pericolo di soffocamento, ingestione e manipolazione

- Tenere sempre il dispositivo IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati fuori dalla portata di bambini e/o animali domestici.
- PERICOLO DI SOFFOCAMENTO: gli stick di tabacco appositamente progettati contengono componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate.
- PERICOLO DI INGESTIONE:
 - Se gli stick di tabacco appositamente progettati vengono ingeriti, possono provocare lesioni gravi agli organi interni data la presenza di componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate.
 - Se ingeriti, gli stick di tabacco appositamente progettati possono comportare il rischio di intossicazione da nicotina.
 - Se gli stick di tabacco appositamente progettati vengono ingeriti, consultare immediatamente un medico.
- PERICOLO DI MANIPOLAZIONE: non scomporre gli stick di tabacco appositamente progettati poiché contengono componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate. Smaltire sempre gli stick di tabacco appositamente progettati subito dopo l'uso secondo quanto previsto dalle normative locali.

ATTENZIONE Rischi elettronici e legati alla batteria

Rischi elettrici

La mancata osservanza delle presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza potrebbe causare incendi, esplosioni, shock elettrici, lesioni o danni al prodotto o ad altre proprietà:

- IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ devono essere usati solo dagli utenti a cui sono destinati.
- Non utilizzare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ nei luoghi in cui è proibito l'uso di dispositivi elettronici.

- Non caricare o usare IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ o gli accessori se sono danneggiati, manomessi o rotti.
- Non usare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ se le batterie sembrano perdere liquido.
- IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ devono essere caricati esclusivamente in luoghi chiusi come indicato dal simbolo , usando un Cavo per la Ricarica (fornito in dotazione nella confezione) e un Adattatore di Alimentazione (fornito in dotazione nella confezione) approvati dal produttore. Non utilizzare accessori non approvati dal produttore. Consultare la sezione “Specifiche tecniche” e il sito www.iqos.com per informazioni sul kit acquistato.
- Il prodotto deve essere caricato esclusivamente con bassissima tensione di sicurezza. Consultare la sezione “Specifiche tecniche” della presente Guida utente per i dettagli.
- Non usare, caricare o conservare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ in luoghi con elevate temperature (ad esempio all'interno di un'auto in estate o vicino a fonti di calore come termosifoni o fuochi).
- Non utilizzare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ in presenza di materiali, liquidi e gas infiammabili.
- Non mettere a contatto IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™, l'Adattatore di Alimentazione e il Cavo per la Ricarica con nessun liquido. Non toccarli se sono bagnati o sono stati immersi in un liquido.
- Non pulire il dispositivo con detergenti.

- Pulire regolarmente la porta di ricarica USB di IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ per evitare l'accumulo di corpi estranei (ad es. particelle di polvere) e verificare che la porta USB non presenti corpi estranei prima di utilizzare il connettore USB.
- Maneggiare con cura. Non far cadere IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ o sottoporli a forti urti.
- Questo prodotto non contiene parti che sono riparabili dagli utenti. Non tentare di aprire, modificare, riparare, smontare o effettuare altri interventi sui componenti di IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ o di sostituire gli stessi o le batterie.
- Il Caricatore Tascabile e l'Holder di IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ non sono compatibili con le generazioni precedenti di IQOS (IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3, IQOS 3 DUO). Non tentare di caricare l'Holder di IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ nei Caricatori Tascabili di un IQOS di precedente generazione. Non tentare di caricare l'Holder di un IQOS di precedente generazione nel Caricatore Tascabile di IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™.
- Non utilizzare questo prodotto dopo un'eccessiva esposizione a freddo, calore o umidità.
- Non toccare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ e/o i loro accessori in caso si surriscaldino, emettano scintille, emettano fumo, prendano fuoco o brucino. Se del caso è possibile, spegnere o scollegare l'alimentazione con cautela.

- Non tentare di inserire nella camera riscaldante altri oggetti che non siano gli STICK DI TABACCO APPOSITAMENTE PROGETTATI.
- Utilizzare il dispositivo esclusivamente a temperature tra 0° e 40°C.
- Gli STICK DI TABACCO APPOSITAMENTE PROGETTATI sono monouso e non devono mai essere riutilizzati o accesi con fiammiferi, accendini o altre sorgenti di fiamme.

Rischi legati alla batteria

IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ sono alimentati da batterie agli ioni di litio (Li-ion) chiuse ermeticamente. In condizioni normali di utilizzo, la batteria è chiusa ermeticamente. Se si notano perdite del liquido della batteria, seguire le seguenti precauzioni:

- In caso di ingestione del liquido della batteria, consultare immediatamente un medico. Non indurre il vomito o ingerire cibo o bevande.
- Se il liquido della batteria viene inalato, respirare aria fresca e consultare un medico.
- Se il liquido della batteria viene a contatto con la pelle, sciacquare immediatamente la parte interessata e le mani e non toccare gli occhi.
- Se il liquido della batteria viene a contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con acqua corrente per almeno 15 minuti e consultare un medico.

⚠ CAUTELA Rischio di ustioni

La mancata osservanza delle presenti Istruzioni e Avvisi di sicurezza potrebbe provocare ustioni:

- Conservare IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati in un luogo pulito, fresco e asciutto.
- Non esporre IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e gli stick di tabacco appositamente progettati a livelli di umidità elevata o alla luce diretta del sole.
- Non utilizzare stick di tabacco appositamente progettati che sono stati esposti a condizioni di calore eccessivo o di umidità elevata.
- Non rimuovere gli stick di tabacco appositamente progettati durante l'utilizzo.

⚠ CAUTELA Rischio legato a reazioni allergiche

- L'uso di IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e degli stick di tabacco appositamente progettati potrebbe provocare una reazione allergica come ad esempio gonfiore del viso, delle labbra, della lingua, delle gengive, della gola o del corpo, respirazione difficoltosa, affanno.
- Interrompere l'uso di IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e degli stick di tabacco appositamente progettati e consultare immediatamente un medico se si verifica uno dei sintomi sopra citati che possono indicare una grave reazione allergica.

Uso degli stick di tabacco appositamente progettati

- Utilizzare IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ esclusivamente con gli stick di tabacco appositamente progettati per i dispositivi IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™.
- Non utilizzare IQOS ILUMA™ o IQOS ILUMA PRIME™ con sigarette o prodotti simili.
- Non utilizzare gli stick di tabacco appositamente progettati con le generazioni precedenti di dispositivi IQOS (IQOS 3 DUO™ o precedenti).
- Non modificare gli stick di tabacco appositamente progettati in alcun modo o aggiungervi qualsiasi sostanza, poiché ciò potrebbe causare lesioni.

Conservazione

- Il dispositivo deve essere conservato in un luogo pulito, fresco e asciutto. Non conservare a temperature superiori a 60°C.
- Conservare in un luogo inaccessibile ai bambini.

Segnalazione di eventi avversi

- Se si avvertono effetti indesiderati sulla salute durante l'utilizzo di IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ e/o degli stick di tabacco appositamente progettati, consultare un medico.
- Per segnalare eventi avversi, contattare direttamente il Servizio Clienti locale (i recapiti sono indicati nella guida Servizio Clienti e Garanzia). La segnalazione di effetti collaterali può aiutarci a fornire maggiori informazioni sulla sicurezza del prodotto.
- Per maggiori informazioni, visitare il sito www.iqos.com.

SPECIFICHE TECNICHE

Holder:

IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™
Modello C1402

Tipo di batteria: batteria
agli ioni di litio ricaricabile

Ingresso: 5 V  1,6 A

Caricatore Tascabile:

IQOS ILUMA PRIME™
Modello C1502

Tipo di batteria: batteria
agli ioni di litio ricaricabile

Ingresso: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Caricatore Tascabile:

IQOS ILUMA™
Modello M0001

Tipo di batteria: batteria
agli ioni di litio ricaricabile

Ingresso: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

I Caricatori Tascabili IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ presentano il simbolo  seguito da "SxxAxx" a indicare che possono essere caricati esclusivamente mediante uno dei modelli di Adattatore di Alimentazione approvati ed elencati di seguito.

Adattatore di Alimentazione

Modello: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Ingresso: 100 V-240 V~50-60 Hz 0,3 A

Uscita: 5 V  2 A

Potenza in uscita: 10,0 W

Rendimento medio in modo attivo: 79,0%

Consumo energetico a vuoto: <0,09 W

Usare con il Cavo per la Ricarica

INFORMAZIONI PER LO SMALTIMENTO DI IQOS ILUMA™ E IQOS ILUMA PRIME™

Valido nei paesi dell'UE e dell'EFTA



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto stesso e i singoli componenti (comprese le batterie) non devono essere smaltiti con gli altri rifiuti domestici. È pertanto tua responsabilità smaltire l'apparecchiatura di scarto consegnandola ad un punto di raccolta preposto per il riciclo di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Le batterie che non sono integrate nell'apparecchiatura di scarto devono essere separate dalla stessa e smaltite separatamente prima della consegna al punto di raccolta. Inoltre, è possibile restituire gratuitamente le batterie di scarto al punto vendita. L'eliminazione di eventuali dati personali sull'apparecchiatura di scarto è di responsabilità del cliente.

Riutilizzo, riciclo e altre forme di recupero

La raccolta separata e il riciclo dei rifiuti dell'apparecchiatura di scarto (comprese le batterie) al momento dello smaltimento contribuiranno a preservare le risorse naturali e assicureranno un riciclo che tuteli la salute e l'ambiente. Lo smaltimento di apparecchiature di scarto tra i rifiuti urbani misti (ad esempio in discariche o tramite incenerimento) può avere effetti negativi sull'ambiente e sulla salute. I proprietari di apparecchiature di scarto possono consegnarle, nel quadro delle possibilità, per la restituzione o la raccolta di apparecchiature di scarto presso le autorità preposte alla gestione dei rifiuti, al fine di assicurare un corretto smaltimento dei vecchi dispositivi. Per maggiori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature di scarto ai fini del riciclo, rivolgersi agli uffici locali preposti, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici locale o al negozio in cui il prodotto è stato acquistato.

Per l'Italia:

Inoltre, è possibile restituire gratuitamente le apparecchiature di scarto al punto vendita al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica. Le apparecchiature di scarto possono essere in ogni caso restituite gratuitamente ai punti vendita con superficie di vendita di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("AEE") al dettaglio superiore ai 400 mq. L'importatore del prodotto a livello locale provvederà a finanziare il trattamento e il riciclo delle apparecchiature di scarto consegnate presso i punti di raccolta designati conformemente ai requisiti locali.

Registro A.E.E. n: IT16060000009351

Per la Svizzera:

I proprietari di apparecchiature di scarto e batterie acquistate da Philip Morris Switzerland Sàrl possono restituire gratuitamente presso un qualsiasi Boutique IQOS in Svizzera.

ISTRUZIONI PER LA RIMOZIONE DELLA BATTERIA (A FINI DI SMALTIMENTO E RICICLO)

Il cliente non deve rimuovere le batterie. Al termine del ciclo di vita del prodotto, le batterie possono essere rimosse in sicurezza esclusivamente da un operatore autorizzato al riciclo seguendo la procedura qui riportata.

Caricatore Tascabile IQOS ILUMA PRIME™ (Modello C1502)

- 1: il dispositivo deve essere completamente scarico prima di essere smontato.
- 2: rimuovere/staccare il talloncino di gomma dalla Custodia del Caricatore Tascabile.
- 3: rimuovere le 2 viti.
- 4: rimuovere la cover laterale facendola scorrere lentamente in senso verticale in direzione opposta all'alloggiamento di metallo, quindi rimuovere le 2 viti del telaio.
- 5: staccare tutti i circuiti stampati flessibili (FPC) e il connettore per rimuovere la scheda a circuiti stampati (PCB) del caricatore.
- 6: estrarre la batteria inclinandola e smaltirla nel rispetto delle normative locali.

Caricatore Tascabile IQOS ILUMA™ (Modello M0001):

- 1: il dispositivo deve essere completamente scarico prima di essere smontato.
- 2: rimuovere la cover laterale con le dita.
- 3: aprire lo sportellino e svitare la vite superiore e inferiore.
- 4: rimuovere l'alloggiamento del caricatore.
- 5: svitare la scheda a circuiti stampati (solo 1 vite).
- 6: scollegare il connettore della batteria dal circuito stampato. Non tagliare i fili della batteria.
- 7: estrarre la batteria inclinandola e smaltire nel rispetto delle normative locali.

Holder IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ (Modello C1402)

- 1: il dispositivo deve essere completamente scarico prima di essere smontato.
- 2: aprire l'anello.
- 3: aprire il cappuccio, sfilare il gruppo dall'alloggiamento.
- 4: dissaldare la linguetta della batteria e sollevarla.
- 5: estrarre la batteria e smaltirla nel rispetto delle normative locali.

Conferma di conformità

Con la presente, Philip Morris Products S.A. dichiara che IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ sono conformi ai requisiti essenziali e alle relative disposizioni della Direttiva 2014/53/UE. La Dichiarazione di Conformità ufficiale è consultabile alla pagina: www.pmi.com/declarationofconformity

IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ operano nella banda di frequenza 2,402 – 2,480 GHz con una potenza di uscita RF massima di 10,0 dBm.

Il dispositivo è conforme ai limiti di esposizione RF ed è stato verificato in conformità alle condizioni di esposizione dei dispositivi portatili secondo la norma EN 62311:2008.

Progettato da e prodotto per conto di Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Svizzera..

Svizzera:

Importato da Philip Morris Products Sàrl,
Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel (Svizzera)



Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di Philip Morris Products S.A. e delle sue affiliate è concesso sotto licenza. Gli altri marchi e i nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Ulteriori informazioni sulla licenza firmware per IQOS ILUMA™ e IQOS ILUMA PRIME™ sono disponibili su www.iqos.com.

Non tutti i dispositivi elencati nelle presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza sono inclusi in questo kit.

© 2021 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS ILUMA

ENGLISH

CUSTOMER CARE

Austria

Freephone: 0800 90 10 91
E-mail: contact.at@iqos.com
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris Austria GmbH, Vorgartenstr. 206 B-C, 1020 Vienna, Austria

Manufacturer:
Philip Morris Products S.A.,
Quai Jeanrenaud 3,
2000 Neuchâtel, Switzerland

Distributed by:
Philip Morris Austria GmbH,
Vorgartenstr. 206 B-C,
1020 Vienna, Austria

France

Freephone:
0 800 814 814 (France)
0 800 860 870 (Monaco)
E-mail: contact.fr@iqos.com
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris S.A.,
23-25 rue Delarivière Lefoullon
92064 La Défense Cedex,
France

Italy

Freephone: 800 22 60 42
E-mail: servizioclienti@iqos.it
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris Italia S.r.l. via Po, 11-13-15
00198 Rome - Italy

Germany

Freephone: 0800-1114767
E-mail: contact.de@iqos.com
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris GmbH,
81367 Munich, Germany

Manufacturer:
Philip Morris Products S.A.,
Quai Jeanrenaud 3,
2000 Neuchâtel, Switzerland

Importer and authorised representative:
Philip Morris GmbH
Am Haag 14, 82166 Gräfelfing, Germany
WEEE-REG.-Nr. DE: 45546419

La Réunion

Freephone: 0800 20 22 22
E-mail: contact.re@iqos.com
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris Réunion SARL
ZA Ravine à Marquet, 4 bis,
Rue Antanifotsy, 97419 La Possession,
Ile de la Réunion

Switzerland

Freephone: 0800 050000
E-mail: contact.ch@iqos.com
Website: www.iqos.com
Address: Philip Morris Switzerland Sàrl,
Avenue de Rhodanie 50,
1007 Lausanne, Switzerland

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Austria	12 months
Germany	12 months
France	24 months if user registered
Reunion	Not applicable for users residing in Reunion
Italy	12 months from the date of purchase
Switzerland	The IQOS device is made to be used up to two years from the date of purchase

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of Customer Care will, at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace holder and/or charger of IQOS ILUMA™ branded products which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers; f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS™ User Guide or in contravention of the firmware license agreement; h) product battery performance degradation. Batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered; k) any malfunctions caused by the firmware of the product, including where your product is not using the latest version of the firmware, unless these malfunctions have occurred due to a defect in materials or workmanship. Note that in accordance with the terms of the firmware license agreement (which is available on the website above for your relevant market), the firmware is provided “as-is,” without any warranty; l) faults due to improper

operation of “autostart” and/or “double tap” features* that do not impact the functionality of the product.

*For more information about battery performance or available features for your product, please consult www.iqos.com.

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated IQOS™ User Guide, and quick self-service support available on the website above for your relevant market.

To make a claim under this voluntary warranty, please contact your Customer Care number above for assistance or visit one of our service points. For the up-to-date list of service points, please refer to the website above for your relevant market.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim.

Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;
- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange.

The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the balance of the remaining duration of the warranty period on the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states buyers may have rights and remedies against the seller for a longer period, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

IQOS ILUMA

DEUTSCH

IQOS CARE

Deutschland

Kostenfreie Rufnummer:

0800 1114767

E-Mail-Adresse:

contact.de@iqos.com

Weitere Informationen

finden Sie auf: www.iqos.com

Adresse: Philip Morris GmbH,

81367 München, Deutschland

Hersteller:

Philip Morris Products S.A.,

Quai Jeanrenaud 3,

2000 Neuchâtel, Schweiz

Importeur und Bevollmächtigter:

Philip Morris GmbH,

Am Haag 14, 82166 Gräfelfing,

Deutschland

WEEE-REG.-Nr. DE: 45546419

Schweiz

Kostenfreie Rufnummer:

0800 050000

E-Mail-Adresse:

contact.ch@iqos.com

Weitere Informationen

finden Sie auf: www.iqos.com

Adresse: Philip Morris Switzerland Sàrl,

Avenue de Rhodanie 50,

1007 Lausanne, Schweiz

Österreich

Kostenfreie Rufnummer:

0800 90 10 91

E-Mail-Adresse:

contact.at@iqos.com

Weitere Informationen

finden Sie auf: www.iqos.com

Adresse: Philip Morris Austria GmbH,

Vorgartenstr. 206 B-C, 1020 Wien,

Österreich

Hersteller:

Philip Morris Products S.A.,

Quai Jeanrenaud 3,

2000 Neuchâtel, Schweiz

Vertrieben durch:

Philip Morris Austria GmbH,

Vorgartenstr. 206 B-C, 1020 Wien,

Österreich

FREIWILLIGE GARANTIE

Laufzeit der freiwilligen Garantie

Die Laufzeit der freiwilligen Garantie für das Land, in dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, beträgt:

Deutschland	12 Monate
Österreich	12 Monate

Was umfasst diese freiwillige Garantie?

Die unter „IQOS CARE“ angeführte Gesellschaft (nachfolgend der „Garantiegeber“) repariert oder ersetzt (nach Ermessen des Garantiegebers) diejenigen Komponenten des Produkts, die Material- oder Verarbeitungsmängel aufweisen, soweit die Bedingungen dieser Garantie eingehalten werden. Die Ihnen gesetzlich zustehenden Gewährleistungsrechte werden durch diese freiwillige Garantie nicht eingeschränkt. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird ein Ersatz durch ein Produkt mit gleicher Funktionalität bereitgestellt. Soweit nach örtlichem Recht zulässig, hängt die Farbe und/oder das Modell des Ersatzes von der Verfügbarkeit der Farbe und/oder des Modells ab. Die folgenden Garantiebestimmungen gelten nur für das Land, in dem Sie Ihr Produkt gekauft haben.

Was ist von dieser freiwilligen Garantie ausgeschlossen?

Die folgenden Sachverhalte sind nicht von der Garantie erfasst: a) das ununterbrochene und fehlerfreie Funktionieren des Produkts; b) durch normale Abnutzung oder Alterung des Produkts verursachte Fehlfunktionen oder Schäden; c) kosmetische Mängel (wie z. B. Kratzer, Druckstellen und zerbrochenes Plastik), welche die Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen; d) Schäden, die durch missbräuchliche Nutzung, Stromstoß, unsachgemäße Behandlung, Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer verursacht werden; e) Schäden oder Fehlfunktionen aufgrund der Verwendung mit nicht kompatiblen Produkten sowohl von Philip Morris International als auch von Dritten; f) Schäden oder Fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Nutzer oder ein vom Hersteller nicht autorisierter Dritter versucht, Komponenten zu öffnen, zu modifizieren oder zu reparieren; g) Schäden oder Fehlfunktionen durch Nutzung entgegen der Beschreibung in der IQOS™ Bedienungsanleitung oder unter Verletzung der Firmware-Lizenzvereinbarung; h) Leistungsrückgang der Produktbatterie: Batterien sind Verbrauchsmaterial. Der zeitlich bedingte Leistungsabfall von Batterien ist kein Herstellungs- oder Verarbeitungsmangel und daher von dieser freiwilligen Garantie ausgeschlossen*; i) Produkte, die vollständig oder zum Teil aus Nicht-Originalteilen zusammengesetzt wurden; j) Produkte, deren Seriennummern entfernt oder verändert wurden; k) Schäden und Fehlfunktionen durch die Firmware des Produkts, auch aufgrund der Verwendung einer älteren Firmware-Version, mit Ausnahme von Schäden und Fehlfunktionen, die auf Material- oder Verarbeitungsmängel zurückgeführt werden können. Unter Beachtung der Bestimmungen zur Firmware-Lizenzvereinbarung (welche auf der zuvor für Ihren Markt genannten Website verfügbar ist) wird die Firmware im „Ist-Zustand“ und ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt; l) Fehler aufgrund der unsachgemäßen Verwendung der „Autostart“- und/oder „Doppelklick“-Funktionen*, die die Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen.

* Weitere Informationen zur Batterieleistung oder zu den für Ihr Produkt verfügbaren Funktionen finden Sie auf www.iqos.com

Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs

Bevor Sie einen Anspruch geltend machen, prüfen Sie bitte die Informationen in der entsprechenden IQOS™ Bedienungsanleitung sowie im Support-Bereich auf der zuvor für Ihren Markt genannten Website.

Um gemäß dieser freiwilligen Garantie einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an den unter IQOS Care genannten Garantiegeber oder besuchen Sie eine unserer Servicestellen. Eine aktuelle Liste aller Servicestellen finden Sie auf der zuvor für Ihren Markt genannten Website.

Halten Sie bitte Ihren Kaufnachweis mit Kaufdatum bereit, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

Um auch ohne Kaufnachweis raschen Support zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, Ihr Produkt mit Seriennummer und Kaufdatum auf der für Ihren Markt relevanten Website zu registrieren. Falls Sie Ihr Produkt nicht registrieren möchten, halten Sie bitte immer Ihren Kaufnachweis bereit, wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen. Falls der Kaufnachweis nicht vorliegt, verändert wurde oder unleserlich ist, könnte der Garantieanspruch zurückgewiesen werden.

Sollten Sie keinen Kaufnachweis und keine Registrierung vorweisen können, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, den Garantiezeitraum nach eigenem Ermessen mit dem Herstellungsdatum des jeweiligen Produkts und seiner Komponenten beginnen zu lassen, welches aus den Aufzeichnungen des Garantiegebers hervorgeht.

Kundenpflichten für den Support im Rahmen dieser freiwilligen Garantie

Um gemäß dieser freiwilligen Garantie einen Anspruch geltend zu machen, müssen Sie:

- die vom Dienstleister definierten Support-Prozesse einhalten (Identifikation und Lösung des Problems, Produktrückgabe);
- im Falle eines Ersatzes das defekte Produkt gemäß den Anweisungen des Dienstleisters zurücksenden;
- im Falle eines Ersatzes vor der Rücksendung des Produkts alle persönlichen Accessoires, die Sie separat vom jeweiligen Produkt erworben haben, entfernen.

Sonstige Bestimmungen

Bei dem Ersatz einer Komponente stimmen Sie zu, dass die ersetzte Komponente in das Eigentum des Garantiegebers übergeht. Zu diesem Zweck übertragen Sie dem Garantiegeber antizipiert das Eigentum an sämtlichen zum Zweck des Ersatzes ausgetauschten Komponenten. Der Garantiegeber nimmt diese antizipierte Übereignung an. Die Einigung ist unwiderruflich. Der Besitzübertrag erfolgt durch Einsendung der defekten Komponente an den Garantiegeber.

Die ersetzte Komponente oder das ersetzte Gerät ist möglicherweise nicht immer neu, jedoch stets betriebsbereit und dem Original gleichwertig. Für das ersetzte Gerät oder die ersetzte Komponente beträgt der Garantiezeitraum die von der gewährleistete Garantiezeit des Originalprodukts verbleibende Zeit.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns für die Reparatur oder den Ersatz Ihres Produkts zur Verfügung stellen, werden entsprechend der Datenschutzerklärung für Konsumenten genutzt, die unter www.pmiprivacy.com abrufbar sind.

Zusätzliche Rechte für Verbraucher

Die aufgrund dieser freiwilligen Garantie eingeräumten Rechte bestehen zusätzlich zu den Ihnen gesetzlich zustehenden Gewährleistungsrechten, ohne diese zu beschränken. In EU-Mitgliedsländern können Käufer in Hinblick auf zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende Mängel für einen längeren Zeitraum, mindestens jedoch für zwei Jahre, Rechte und Rechtsmittel gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

IQOS ILUMA

FRANÇAIS

SERVICE CLIENT

France

Numéro gratuit :

0 800 814 814 (France)

0 800 860 870 (Monaco)

E-mail : contact.fr@iqos.com

Site internet : www.iqos.com

Adresse : Philip Morris S.A.,
23-25 rue Delarivière Lefoullon
92064 La Défense Cedex, France

La Réunion

Numéro gratuit : 0800 20 22 22

E-mail : contact.re@iqos.com

Site internet : www.iqos.com

Adresse : Philip Morris Réunion SARL
ZA Ravine à Marquet, 4 bis,
Rue Antanifotsy, 97419 La Possession,
Ile de la Réunion

Suisse

Numéro gratuit : 0800 050000

E-mail : contact.ch@iqos.com

Site Internet : www.iqos.com

Adresse : Philip Morris Switzerland Sàrl,
Avenue de Rhodanie 50,
1007 Lausanne, Suisse

GARANTIE FABRICANT

Durée

La durée de cette garantie, applicable à votre pays d'achat, est la suivante :

France	L'appareil IQOS doit être enregistré et est garanti deux ans à compter de la date d'achat
La Réunion	Non applicable pour les consommateurs résidant à la Réunion
Suisse	L'appareil IQOS est prévu pour une durée d'utilisation de deux ans à compter de la date d'achat

Que couvre cette garantie ?

L'entité de Philip Morris International désignée sous la rubrique « Service client » peut réparer ou remplacer, à sa discrétion (mais sans affecter vos droits légaux), le stylet ou le chargeur de poche IQOS ILUMA™ qui serait défectueux du point de vue du matériel ou de la fabrication s'il est utilisé conformément au Guide de l'utilisateur IQOS™ associé et qu'il fait l'objet d'une demande de garantie fabricant valide. Si la réparation n'est pas possible, le remplacement consistera en un produit ou un composant apportant une fonctionnalité équivalente. Dans la mesure où la réglementation locale l'autorise, la couleur et/ou le modèle de remplacement dépendront de la disponibilité de cette couleur et/ou de ce modèle. Les dispositions de cette garantie ne sont valables que dans le pays d'achat.

Quelles sont les exclusions de garantie ?

Les éléments suivants sont exclus de cette garantie : a) le fonctionnement continu et sans erreur du produit; b) le dysfonctionnement et/ou les dommages causés par l'usure normale ou le vieillissement de ce produit; c) les dommages esthétiques (tels que les éraflures, les chocs, le plastique cassé, etc.) qui n'affectent pas le fonctionnement du produit ; d) les dommages causés par une mauvaise utilisation, une surtension, une mauvaise manipulation, un contact avec un liquide ou une flamme; e) les dysfonctionnements dus à une utilisation avec un produit non compatible, qu'il soit fabriqué par Philip Morris International ou par d'autres fabricants tiers ; f) les dommages ou dysfonctionnements causés par une tentative d'ouverture, de modification (y compris des modifications du micrologiciel) et de réparation, soit par un utilisateur, soit par un prestataire non approuvé par le fabricant ; g) des dommages ou des dysfonctionnements causés par un défaut d'utilisation signalé dans le Guide de l'utilisateur IQOS associé ou en violation du contrat de licence du micrologiciel ; h) la dégradation des performances de la batterie du produit. Les batteries sont des pièces consommables et la dégradation de leurs performances et de leur utilisation au fil du temps ne constitue pas un défaut de fabrication ou de conception. Elles sont exclues de la garantie fabricant* ; i) le produit contient des pièces complètement ou partiellement non authentiques ; j) les numéros de série du produit ont été supprimés ou modifiés ; k) tout dysfonctionnement causé par le micrologiciel du produit, y compris lorsque votre produit n'utilise pas la dernière version du micrologiciel, sauf si ces dysfonctionnements sont dus à un défaut de matériel ou de fabrication. Notez que conformément aux termes du contrat de licence du micrologiciel (qui est disponible sur le site Web ci-dessus pour le marché concerné), le micrologiciel est fourni « tel quel », sans aucune garantie ; l) les défauts dus à un fonctionnement incorrect des fonctions de « démarrage automatique » et/ou de « double pression »* qui n'affectent pas la fonctionnalité du produit.

*Pour plus d'informations sur les performances de la batterie ou les fonctionnalités disponibles pour votre produit, rendez-vous sur www.iqos.com.

Informations sur la procédure de réclamation

Avant de faire une réclamation, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil IQOS™ concerné, et parcourez l'assistance disponible en libre-service rapide sur le site Web ci-dessus pour le marché concerné. Pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie fabricant, contactez le numéro de service clientèle ci-dessus pour obtenir de l'aide ou rendez-vous dans l'un de nos points de service. Pour obtenir la liste à jour des points de service, consultez le site Web ci-dessus pour votre marché concerné.

Munissez-vous de votre preuve d'achat pour pouvoir faire une réclamation.

L'enregistrement du numéro de série de votre produit et de la date d'achat sur le site Web ci-dessus pour votre marché concerné est recommandé pour un bénéficiaire d'un service plus rapide et sans nécessiter de présenter la preuve d'achat. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, assurez-vous de posséder votre preuve d'achat avant de faire une réclamation au titre de la garantie fabricant. La demande de garantie peut être refusée si la preuve d'achat est manquante, modifiée ou illisible.

En l'absence de preuve d'achat, la société se réserve le droit de retenir une durée de garantie démarrant à la date de fabrication des composants du produit concerné, sur la base de ses propres renseignements.

Responsabilités du client pour bénéficier de la garantie fabricant

Lorsque vous faites une réclamation dans le cadre de cette garantie fabricant, vous devez :

- Suivre les procédures d'assistance spécifiées par le fournisseur de services (identification du problème, résolution, retour de produit) ;
- En cas de remplacement, renvoyez le produit défectueux selon les instructions données par le fournisseur de services ;

- En cas de remplacement, retirez tout accessoire de personnalisation acheté séparément du produit avant de retourner le produit défectueux.

Autres conditions

En cas d'échange, toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce remplacée devient la propriété de l'entité qui effectue l'échange.

Le composant ou l'appareil de remplacement peut ne pas être neuf, mais il sera en bon état de fonctionnement et d'une fonctionnalité au moins équivalente à l'original. Le remplacement de l'appareil ou du composant défectueux sera garanti pour le reste de la période de garantie restante sur le produit d'origine.

Les informations que vous fournissez seront utilisées en conformité avec l'avis de confidentialité du consommateur disponible sur www.pmiprivacy.com

Droits légaux supplémentaires pour les consommateurs

Les droits prévus par cette garantie fabricant sont en complément et sans préjudice de tous les droits et recours prévus par les lois de protection des consommateurs dans le pays d'achat. Dans les États membres de l'UE, les acheteurs peuvent avoir des droits et des recours contre le vendeur pendant une période plus longue, au moins deux ans, en ce qui concerne tout défaut existant au moment de la livraison.

Garanties Légales en France

Indépendamment de la présente garantie fabricant, le vendeur demeure redevable de la garantie légale de conformité telle que prévue aux articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la consommation, et celle relative aux vices cachés, telle que prévue aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil:

Article L217-4 du Code de la consommation: Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation: Le bien est conforme au contrat :
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation: L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation: Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 (alinéa 1) du Code civil: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

IQOS ILUMA

ITALIANO

SERVIZIO CLIENTI

Italia

Numero verde gratuito:

800 22 60 42

E-mail: servizioclienti@iqos.it

Sito web: www.iqos.com

Indirizzo: Philip Morris Italia S.r.l.

via Po, 11-13-15

00198 Roma - Italia

Svizzera

Numero verde gratuito:

0800 050000

E-mail: contact.ch@iqos.com

Sito web: www.iqos.com

Indirizzo: Philip Morris Switzerland

Sàrl, Avenue de Rhodanie 50,

1007 Lausanne, Svizzera

GARANZIA VOLONTARIA

Durata

La durata della presente garanzia, applicabile nel paese di acquisto, è la seguente:

Italia	12 mesi dalla data di acquisto
Svizzera	Il dispositivo IQOS è progettato per essere utilizzato fino a due anni dalla data di acquisto

Cosa copre la garanzia

L'affiliata di Philip Morris International, così come indicata alla sezione "Servizio Clienti", provvederà a propria discrezione (senza tuttavia influire sui vostri diritti di legge) alla riparazione o sostituzione degli Holder e/o dei Caricatori Tascabili IQOS ILUMA™ che risultino difettosi in termini di materiali o fabbricazione, quando utilizzati in linea con la Guida utente IQOS™ e purché ricadano nell'ambito di una richiesta valida in merito alla Garanzia Volontaria. Qualora non fosse possibile la riparazione, verrà fornito un prodotto o rispettiva componente sostitutivo/a con funzionalità equivalenti. Nella misura consentita dalle leggi locali, il colore e/o il modello del prodotto sostitutivo sono soggetti a disponibilità. Quanto disposto dalla presente garanzia è valido esclusivamente nel paese in cui è stato acquistato il prodotto.

Cosa è escluso dalla garanzia

Sono esclusi dalla presente garanzia: a) funzionamento ininterrotto e privo di errori del prodotto; b) malfunzionamento e/o danni causati da usura ordinaria e/o dovuti all'invecchiamento del prodotto; c) danni estetici (come graffi, ammaccature, rottura della plastica, ecc.) che non influiscono sul funzionamento del prodotto; d) danni causati da uso improprio, sbalzi di tensione, manipolazione inopportuna, contatto con liquidi o fuoco; e) malfunzionamento dovuto all'utilizzo con prodotti non compatibili, fabbricati sia da Philip Morris International che da produttori terzi; f) danni o malfunzionamento causati da tentata apertura, modifica

(incluse modifiche al firmware) e riparazione del prodotto, da parte sia dell'utente sia di un fornitore non accreditato dal produttore; g) danni o malfunzionamento causati da utilizzo non conforme a quanto indicato nella Guida utente IQOS™ o in contravvenzione all'accordo di licenza firmware; h) diminuzione delle prestazioni della batteria. Le batterie sono componenti di consumo e la diminuzione delle loro prestazioni e utilizzo nel tempo non sono dovuti a un difetto di fabbricazione o di materiali; sono pertanto escluse dalla presente garanzia*; i) inclusione nel prodotto di parti non originali, in tutto o in parte; j) rimozione o modifica dei numeri di serie del prodotto; k) qualsiasi malfunzionamento causato dal firmware del prodotto, compresi i casi in cui il prodotto non utilizzi la versione più recente del firmware, a meno che tali malfunzionamenti non siano dovuti a un difetto di fabbricazione o relativo ai materiali. Si prega di notare che, in conformità ai termini dell'accordo di licenza del firmware (disponibile sul sito web sopra indicato per il mercato di riferimento), il firmware è fornito così com'è, senza alcuna garanzia; l) guasti dovuti al funzionamento improprio della funzione "avvio automatico" e/o "tocco doppio"* che non influiscono sulla funzionalità del prodotto.

*Per maggiori informazioni sulle prestazioni della batteria o sulle funzionalità disponibili nel prodotto, consultare www.iqos.com.

Informazioni su come presentare una richiesta in garanzia

Prima di presentare una richiesta, consultare la Guida utente IQOS™ associata e il supporto self-service rapido disponibile sul sito web del proprio mercato di riferimento.

Per presentare una richiesta nell'ambito della presente garanzia, contattare il Servizio Clienti al numero sopra indicato o recarsi presso uno dei nostri centri assistenza. L'elenco aggiornato dei centri di assistenza è disponibile sul sito web sopra indicato per il proprio mercato di riferimento.

Assicurarsi di avere a portata di mano la prova di acquisto prima di effettuare la richiesta.

Per un servizio più rapido, senza dover presentare una prova di acquisto, si raccomanda la registrazione del numero seriale del prodotto e della data di acquisto sul sito web del proprio mercato di riferimento. Se si sceglie di non registrare il prodotto, assicurarsi di avere la prova di acquisto prima di effettuare una richiesta nell'ambito della presente garanzia. La richiesta potrebbe essere respinta se la prova di acquisto non è disponibile, è stata modificata o risulta illeggibile.

Laddove applicabile, in assenza di una prova di acquisto o della registrazione del prodotto, la società si riserva il diritto di considerare volontariamente come data di decorrenza della garanzia la data di produzione del prodotto in questione, risultante dai propri sistemi.

Responsabilità del cliente per assistenza relativa alla garanzia volontaria

Quando si presenta una richiesta nell'ambito della presente garanzia volontaria, è necessario:

- seguire le procedure specificate dal fornitore del servizio (determinazione del problema, risoluzione, restituzione del prodotto);
- in caso di sostituzione, restituire il prodotto difettoso come indicato dal fornitore del servizio;
- in caso di sostituzione, prima di restituire il prodotto difettoso, rimuovere dal prodotto eventuali accessori di personalizzazione acquistati separatamente.

Altri termini

In caso di sostituzione del prodotto, la parte di ricambio diventa di proprietà dell'utente e quella sostituita diventa di proprietà del soggetto che effettua la sostituzione.

La componente o il dispositivo dato in sostituzione potrebbero non essere nuovi, ma saranno comunque in condizioni di funzionamento buone e almeno equivalenti all'originale. La sostituzione del dispositivo o del componente difettoso sarà coperta dalla garanzia per il periodo rimanente della durata originale.

I dati forniti dall'utente saranno utilizzati secondo quanto descritto nell'informativa sulla privacy alla pagina www.pmiprivacy.com

Diritti legali aggiuntivi per i consumatori

I diritti conferiti nell'ambito della presente garanzia volontaria si aggiungono a e non pregiudicano tutti i diritti e i rimedi previsti dalle leggi relative alla tutela dei consumatori vigenti nel paese in cui è stato acquistato il prodotto. Negli stati membri dell'UE, per legge gli acquirenti possono far valere i diritti e rimedi previsti nei confronti del venditore per un periodo più lungo, pari ad almeno due anni, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.